

〈마케팅 정보〉

## 새로운 마케팅 열풍 ‘할랄식품(HALAL FOOD)’의 품질보증시스템 추진과제 및 할랄인증의 세부적인 절차

필자는 지난 5월초에 3주간 말레이시아 할랄인증 교육프로그램의 심사원 과정을 마치고 귀국한지 얼마 되지 않았다. 1주차는 할랄산업의 기본프로그램 과정과 2주차는 국제할랄인증의 실무과정 및 3주차는 할랄보증경영시스템의 심사과정으로 시험을 치러 합격하고 심사원수료증을 받고 나니 그동안 만학도로써 공부하느라 고생한 보람이 결실로 나타나서 개인적으로는 매우 유익한 프로그램을 참가하여 기쁘기 그지 없었다.

올 3월초 박근혜 대통령이 아랍에미리트 연합과의 정상회담에서 할랄식품분야 협력 증진을 위한 양해각서(MOU)를 체결하면서, 새로운 마케팅열풍이라고 불릴 만큼 ‘할랄식품(HALAL FOOD)’에 대한 우리나라의 관심이 높아지고 있다.

할랄식품이란 샤리아의 율법에 의해 음식, 음료, 또는 식재료에 문제가 없는 물질을 의미한다. 우리나라와는 물리적, 정서적 거리가 먼 문화권이라는 인식속에 그 동안

이슬람 시장에 선뜻 다가가기 어려웠던 게 사실이다. 하지만 이슬람 국가에 진출하는 한국 기업들이 늘어나고, 국내를 찾는 무슬림 관광객들 역시 증가하는 변화의 바람이 불면서 그 간격이 좁혀지고 있다.

간단히 말하면 할랄(Halal)은 아랍어로 ‘허용할 수 있는’이라는 의미이다. 이와 반대로 허용되지 않는 음식을 ‘하람(Haram)’이라는 의미이다. 할랄은 허용되는 음식을 가리키지만, 이슬람에서는 보다 넓은 의미로 허용할 수 있는 모든 것을 말한다. 하람 또한 금지된 모든 것을 말한다. 이슬람의 경전인 쿠란에서 허용하지 않는 음식, 즉 하람이 아닌 모든 식품을 먹을 수 있다. 이슬람의 음식 계율은 이슬람의 율법인 샤리아(Shariah)에 따른다.



권혁금  
(주)한국중앙인증원  
전문위원

Yusof Qaradawi 박사는 그의 책에서 이슬람에서의 율법적이고 비율법적인 것에 대한 할랄의 개념을 다음과 같은 11가지 요점으로 정리를 하였다.

1. 몇가지 명시된 금지품목을 제외한 모든 물체는 알라에 의해 만들어 졌으면 할랄임.
2. 할랄이나 하람으로 규정하는 것은 오직 알라의 권리임.
3. 할랄(Halal)을 금지하고 하람(Haram)을 허용하는 것은 율법을 어기는 것과 유사함.
4. 금지품목에 대한 기본적인 이유는 불순물과 유해성 때문임.
5. 할랄(허가된)이라는 것은 풍족해야 할 것이고 하람(금지된)이라는 것은 필요하지 않은 것임.
6. 어떠한 것이든 하람(금지된)에 일조하는 것은 그 자체가 하람임.

7. 비율법적 하람이 율법적 할랄로 거짓 명시 되었다면 그것은 하람임.
8. 선한 의도는 비율법적인(하람) 허가를 만들지 않음.
9. 미심쩍은 물건은 피해야 함.
10. 비율법적인 하람은 모두에게 똑같이 금지되어야 함.
11. 필요 하에 따라 예외는 발생함.

아래의 도표화(예시1) JAKIM 할랄인증제도의 7가지 분야들을 포함한 것이다(2013년). 할랄제품의 대부분을 차지하는 것이 바로 식품이다. 과일과 야채, 곡류 및 어류 등이 대표적 할랄식품이며, 육류 중에서는 할랄 방식으로 도축된 닭고기와 소고기, 양고기, 오리고기 등이 이에 해당된다.

반드시 무슬림에 의해 도축을 해야 하고, 동물의 머리를 이슬람교 성지인 메카(Mecca) 방향으로 눕히는 등의 엄격한 규율을 따라야 하며, 기도를 한 다음 고통을 없애기 위

(예시 1) JAKIM Halal Certification Scheme covers 7 schemes as at 2013

SCHEME	APPLICABLE FOR	MS REFERENCE
Food products	1. Slaughterhouse/ abbattoir 2. Food processing 3. Foodservice	MS1500:2009 Halal Food – Preparation, Handling and Storage – General Guidelines (Second Revision)
Pharmaceutical products	4. Pharmaceutical processing (OTC)	MS2424:2012 Halal Pharmaceuticals – General Guidelines
Cosmetics and Personal Care	5. Cosmetics and Personal Care 6. Consumer Goods	MS2200:2008 Islamic Consumer Goods – Part 1 : Cosmetic and Personal Care
Logistics	7. Logistics	MS2400:2010 Halal Thoyyiban Assurance Pipeline : Management System Requirements for Transportation of Goods and/or Cargo Chain Services, Warehousing and Related Activities and Retailing

해 단칼에 목을 치고 모든 피를 다 뺀다. 반면 이런 도축 과정을 거치지 않은 고기는 하람이라고 하여 쿠란에서 금지하고 있다.

그렇다면 하람(haram)으로 금지된 식품은 무엇이 있을까? 먼저 돼지고기와 돼지의 부위로 만든 모든 음식은 하람이다. 또한 동물의 피와 그 피로 만든 식품도 하람이다. 알라의 이름으로 도축되지 않은 고기도 금기음식이다. 도축하지 않고 죽은 동물의 고기, 찢은 고기, 육식하는 야생 동물의 고기 등도 먹을 수 없다.

개와 고양이와 같은 애완동물 그리고 당나귀·노새·말 또한 금지됐다. 식품 외에도 동물 실험을 배제하고 알코올 성분을 포함하지 않는 조건 등을 충족시키는 화장품에도 할랄 호칭이 붙는다. 반면 술과 마약류, 할랄 방식으로 도축되지 않은 동물의 고기 등은 하람식품이다. 즉 무슬림에게는 원칙적으로 금기시되는 것이다.

수산생물에 관해서는 무슬림 사이에서 이견이 서로 갈리고 있다. 기본적으로 비늘이 있는 모든 물고기는 할랄이다. 그러나 수니파의 네가지 주요 학파중 샤피이(Shafie)학파는 생선, 새우, 게, 조개류는 할랄로 간주하고, 개구리는 물과 육지에 살기 때문에 금지한다. 샤피이학파는 말레이시아를 비롯한 아시아의 남동쪽 지역에 큰 영향을 주고 있다. 특히 하나피(Hanafi) 학파는 새우·가재·게·조개를 포함하는 모든 갑각류를 하람이라고 주장한다.

할랄제품을 생산하는 조직의 경영에는

할랄 책임경영을 위하여 다음과 같은 조직을 구성하여야 하는데, 반드시 무슬림 할랄 책임자를 선임하고, 할랄 원칙과 운용에 대하여 교육을 받고 할랄 관리시스템의 기반 시설을 다음과 같이 충족할 수 있어야 한다.

- 품질보증·품질관리 조직은 내부 처리 표준, 세부사항과 절차를 수립하고 할랄 기준의 제품 일관성 그리고 전면적인 준수를 위한 감시와 제어절차를 수립한다.
- 생산·가공조직은 할랄 상태의 가공을 보장할 수 있는 생산시스템의 수립 및 하람 오염을 피하기 위한 생산의 모든 과정의 감시, 모든 단계에서 위생과 살균의 시행절차를 수립한다.
- 연구·개발 조직은 할랄 식재료와 첨가물 기준에 맞춘 새로운 제품과 대체재료의 선택 가능한 절차를 수립한다.
- 구매·조달 조직은 세부항목(할랄인증항목)의 기준에 부합하는 원재료의 지속적인 수급을 위한 구매시스템을 설립한다.
- 물류·보관 조직은 하람과 나지스 오염을 피하기 위한 입고·보관 유지 시스템 및 오염이나 손상을 피하기 위해 할랄 기준에 맞는 효과적 처리 물류활동을 보장한다.

할랄심사의 기본 목적은 객관적 증거의 수집, 분석 그리고 세부적 할랄 조건들의 비교를 통해 문제점을 발견하고 심사대상

자에게 시정조치를 부여함으로써 할랄 운영시스템의 지속적인 개발을 보장하는 것이며, 할랄인증을 위해서는 다음의 내용을 확인하여야 한다.

첫째, 문서검토는 심사조직으로의 합류 전에 행하여 질수 있는 절차로써 문서로 작성된 할랄 운영시스템 문서 MS1500:2009 (할랄식품-준비, 취급, 그리고 저장-일반지침사항) 및 다른 관련된 할랄표준·요건이 올바르게 확인을 하여야 한다.

둘째, 실제 할랄운영시스템 문서대로 운영이 되어지고 있는지 여부는 실질적 심사 중 또는 현장심사 때에 확인을 한다.

셋째, 현장심사는 문서를 활용한 절차이며 현장실정이 기준에 충족되고 있는지를 할랄심사원이 확인을 한다.

넷째, 할랄표준이 지켜지고 있는지 미비한, 중요한, 심각한 부적합 등의 세부적인 분류로 나누어 평가를 실시한다.

다섯째, 재료는 할랄에서 주요사항임. 할랄제품으로 승인을 받기 위해서는 모든 재

료와 첨가물은 반드시 할랄인증이 있어야 한다.

우리는 교육과정 중에 말레이시아 현지 에 있는 두 군데의 할랄인증회사를 방문을 하였는데 그중 하나는 약 150개의 정부병원에 납품을 하는 P계약회사를 가서 보았다. 한 할랄담당자는 우리에게 간략히 인증 절차에 대해 설명을 해주었는데 주요 내용은 다음과 같았다.

Halal Committee 설립이 중요하고, 교육 훈련 과정과 제품 리스트를 파악하여 원자재 및 첨가한 재질별로 원산지증명, MSDS, COA, Process Flow등을 작성하는데 3개월의 많은 시간이 소요되었고 이 부분이 매우 힘들어 했었다. 그 다음 과정은 e-Halal/JAKIM온라인 신청 및 Site Audit, 할랄인증은 1~2개월 소요가 되었지만 비교적 수월하게 처리를 했다고 말을 해 주었다.

다음의 도표화(예시 2)는 할랄 한계기준을 설정한 것이다.

이는 우리기업에 맞는 인증이 무엇인지

**(예시 2) HALAL CRITICAL LIMIT**

- The maximum and/or minimum value to which a parameter must be controlled at the HCP to prevent, eliminate or reduce a halal hazard to an acceptable level
- Is used to distinguish between halal and non-halal operating conditions at the HCP
- Halal Critical Limit is based on :

TYPES OF HAZARD	HALAL CRITICAL LIMIT
<b>HARAM</b>	Absent (ZERO presence)
Syubhah	Subject to IHC, HCB decision and/or fatwa
<b>SEVERE NAJS</b>	Absent (ZERO presence)
Medium Najs	Within limits approved by fatwa
Microbiological, Chemical, Physical hazards	Within the applicable legal limits (GMP, HACCP)

그 내용을 정확히 알고 미리 준비해 둔다면 기회가 왔을 때 그 기회를 잡을 수 있다면 현명한 선택이 될 수 있다. 지금의 무한경쟁 시대에 시장을 다변화하고, 기업이 지속 가능한 성장을 할 수 있는 잠재역량이 될 수 있으므로 다음의 과정이 중요한 변수가 될 수 있다.

첫째, 미리 준비해야 한다. 할랄인증은 철저한 계획 하에 미리 준비하고 진행해야 정부지원사업 등 가능한 혜택을 얻을 수 있으며, 올바른 인증을 받을 수 있다. 지원대상, 지원내용, 지원절차 등을 확인해서 최소의 비용과 기간으로 최대의 효과를 얻을 수 있도록 계획을 세워야 한다.

둘째, 인증이라는 것이 전문적인 지식을 요하는 경우가 많으므로 자체적인 준비에 어려움이 있는 경우 전문외부인력(대행사 컨설팅기관, 인증기관 등)의 도움을 받아 진행하는 것도 효율적인 방법 중의 하나이다.

셋째, 이는 기업이 한단계 성장을 할 수 있는 계기를 마련하는 기회가 될 것이며, 할랄인증을 통해 기업의 기술과 제품을 고객에게 증명하기 위한 객관화 작업이다. 이

를 통해 조직의 문제점을 찾아 업그레이드 할 수 있는 방법이라 할 수 있다.

우리나라는 비교적 최근에서야 할랄식품에 대한 관심이 고조되고 있지만, 이미 다른 주요국가에서 할랄식품은 비 무슬림사이에서도 수요가 점차 증가하고 있는 추세이다.

결론적으로 이렇듯 인종과 종교를 불문하고 할랄식품이 많은 사랑을 받는 이유는 다름아닌 ‘할랄인증(Halal Certification)’이기 때문이며, 할랄식품 인증을 받기 위해서는 위와 같은 까다로운 검증절차를 거쳐야 한다.

따라서 기업에서도 할랄인증을 받기 위해서는 설비 및 구매, 생산, 물류 등 생산 전반에 걸쳐 할랄관리시스템을 구축하여야 한다. 이에 우리 (주)한국중앙인증원에서는 말레이시아 할랄표준규격(MS)을 기반으로 한 국제할랄인증원(International Halal Certification)을 설립하여 국내에서 할랄인증을 원활히 획득할 수 있도록 최대한 컨설팅 및 심사를 원스톱 지원을 하고 있다. ☒