

## 경호·경비분야 연구의 내용분석에 따른 교육과정 개선을 위한 개발방향 탐색\*

박영만\*\*

### 〈요 약〉

이 연구는 경호·경비분야의 학술지 연구 성과물 중 민간 고객을 대상으로 하는 행정, 경영, 마케팅, 서비스 관련 연구 1,279편의 내용을 분석하여 상위 주제어 경호, 민간경비, 안전, 경찰을 대범주화하고 각각의 상위 범주에 8개씩 모두 32개의 하위 또는 연관 주제어를 찾아 경호·경비학의 주요 학문적 성과를 먼저 확인하였다 이에 따라 연구적 성과에 따른 대학의 교육이 효과적으로 이루어지는지 주요 대학의 교육과정과 국가직무능력표준을 비교하였으나 학계와 시대의 요구에 비하여 미흡한 교육과정 및 환경의 상황을 확인하였다.

이 연구를 통하여 분석된 경호·경비학의 개선 과제는 배출되는 전공자의 주요 진로에 적합한 경영 및 서비스 관련 교육과정의 확충이다. 그리고 경호·경비업 분야에 대한 사회과학적 학문 및 직종 분석에 대한 세밀함이 더욱 요구된다.

이에 이 연구는 첫째, 경호·경비업의 특수성을 제안하는 경영 및 마케팅 측정도구의 개발이 필요, 둘째, 경영 및 마케팅 관련 직무능력 학습단위의 재고가 필요, 셋째, 경호관련 학과 개성 목적 및 목표의 명확성 재고가 필요를 경호·경비학 관련 전공학과의 교육과정 개선을 위해 필요한 전제 조건 및 개선 방향으로 제안하였다.

**주제어 : 경호, 경비, 교육과정, 내용분석, 개발방향, 국가직무능력표준NCS**

\* 본 연구는 중원대학교 2016학년도 교내 학술연구비 지원에 의하여 수행되었음

\*\* 중원대학교 경호학과 교수 (제1저자)

목 차
I. 서 론 II. 이론적 배경 III. 연구방법 IV. 결과 및 논의 V. 결 론



## I. 서 론

급변하는 사회현상에 따라 범죄의 양상은 흉폭화, 전문화 고도화 되어가면서 묻지마 범죄가 사회적인 이슈로 대두되면서 사회구성원들의 생명 및 재산의 위협은 구성원들에게 두려움과 공포심으로 심각한 문제를 제기하고 있다. 이러한 국민의 불안은 국민 대다수에게 돌아가는 치안수요를 충족시키지 못하는 결과로 인식되어지고 있다. 이에 따라 민생치안의 대안으로 경호·경비는 국민의 생명과 재산은 물론 산업 시설 및 공공건물의 안전관리를 통한 범죄예방활동으로 인식시킬 수 있는 대안으로 발전하고 있다(박동균, 2008; 박준석, 2000).

이러한 경호·경비산업의 성장은 경호학의 학문적 가치를 기반으로 1995년부터 경호학과가 탄생하여 현재 전국에 40여개 이상의 대학에서 관련학과가 존재한다(허정행·왕석원, 2015). 이는 경호·경비분야의 양질의 교육과 훈련을 제공하는 관점에서 교육은 어느 조직분야보다 더 중용한 역할을 하고 있다. 특히 대학에서의 교육은 사회의 진출을 위한 준비과정에 속하는 대표적인 교육의 장으로서 전공에 대한 흥미는 취업 준비에 지대한 영향을 끼친다.

한국의 경호·경비분야 학문은 한국경호·경비학회의 태동과 함께 시작되었다고 볼 수 있다. 한국경호·경비학회는 1996창립총회를 시작으로 1997년 창간호부터 매

년 1회씩 발간하여 오다가, 2004년부터 2007년까지 매년 2회씩, 2008년, 2009년도에는 매년 3회씩, 그리고 2010년도부터는 매년 4회씩 발간하여 왔다. 또한 한국경호·경비학회는 2006년에 등재후보지로 결정되었으며, 2010년도에 등재지로 승격됨으로써 경호·경비학자들간의 학문적 교류는 물론 학문의 지적구조를 형성하는 역할을 하고 있다. 경호·경비의 학문적 발전은 경호·경비에 대한 학술적 가치를 인식한 전문가 및 학자들의 선구적인 역할을 토대로 후학자들의 적극적 학술적 연구활동의 산물이라 할 수 있다.

이러한 흐름 속에서 국내 경호·경비분야의 상황을 들여다보면 초창기 경호학 연구분야는 질적연구로 경호·경비 산업 중 민간경비산업의 발전방안에 대한 연구가 대부분을 차지하고 있으며(권정훈·이승철·방한복, 2007), 2000년도 중반에 들어 경영학적인 면에서 연구가 주를 이루고 있다. 이는 경호·경비분야에서의 산업적인 면에서 공경호 보다는 민간경비의 영역이 대다수의 취업 및 교육과정의 일환으로 생각하는 경향이 높다는 것을 알 수 있다. 또한 경호·경비에 관한 사항중 공경호에 대한 기본적인 틀에서 교재와 교과목이 편성되어 졌다고 볼 수 있다(공배완, 2009; 권혁빈·박준석, 2017). 즉 경호·경비 지식체계가 경호·경비 교육환경과 연구 인프라에 비하여 미흡한 실정이다.

현재의 경호·경비산업과 학문의 발전적인 측면을 고려한다면 산업적인 측면에서 요구되는 인재를 양성하기 위하여 대학 전공교육에서 구체적으로 교육을 받을 수 있도록 교육 콘텐츠 개발의 방향과 내용집필의 로드맵이 제시되어야 할 필요가 있다. 따라서 경호·경비분야에서 이루어진 연구를 바르게 이해하고 산업적인 트렌드에 맞춰 전공학생들에게 제공할 수 있는 텍스트 콘텐츠를 개발하는 것이 올바른 일이다. 이에 이 연구는 경호·경비관련 분야에서의 연구를 바탕으로 산업적인 측면에서 교육과정을 체계화 할 수 있는 내용을 제시하고자 수집된 자료를 분석한 후, 범주화하여 경호·경비교육과정의 합리적인 콘텐츠 개발 방향성을 제안하였다.

이 연구는 그동안 경호·경비분야에서 연구되어온 연구의 동향을 정리하여 산업적인 측면에서 바라는 인력을 양성하기 위한 교육을 제공하기 위하여 이를 효과적으로 교육할 수 있는 콘텐츠를 개발하는데 기초자료를 제공하는데 이 연구의 목적이 있으며, 이를 수행하기 위한 연구의 목적 및 내용은 다음과 같다.

첫째, 경호·경비관련 연구의 학술지 발표 추이는 어떠한가?

둘째, 경호·경비관련 연구의 주요 주제어는 무엇인가?

셋째, 경호·경비관련 교육과정의 개선 방향은 무엇인가?

## II. 이론적 배경

지금까지 경호·경비 연구영역에서 진행되어온 일반적인 연구동향에 관한 일차적인 연구였다면 이 연구는 연구동향의 지적 구조를 분석함으로써 경호·경비학문의 패러다임과 상대적으로 학문 발전에 기여한 연구자나 연구자군을 이해하는데 기여할 것이다. 이 연구는 경호·경비 연구영역에서 그동안 간과되어 왔던 새로운 이론과 교과과정을 개발함으로써 후속 연구는 물론, 학문적 담론 활성화에 크게 기여할 것이다.

김종걸(2007)은 경호학의 일부 교과과정은 무도 관련 수업을 제외하고는 체육 교과목과 직접적으로 연계되는 부분이 없음에도 불구하고 대부분 경호관련 학과에 개설되어 있는 실정이어서 체육 및 무도에 너무 많은 편중이 되어 경호·경비에 관한 전문지식이 결여되어 전공에 대한 정체성이 없다고 하였다.

박준석(2000)은 현행 교육과정 내용전체에 대한 부정적인 면을 강조하며 경호·경비학문의 독창성의 개선과 현행 이론분야 및 체계에서는 민간경호·경비 산업의 활성화를 시킬 수 없는 교육과정이라고 하였으며, 기존의 경호·경비 교과목 또한 경호 실무나 경호업무에 밀접한 관계가 없다고 연구하였다.

허정행·왕석원(2015)은 경호보안업무에 필요한 지식과 실무가 무엇인지 정확히 파악하여 전문적이고 다양한 교육과정을 지향해야하며, 경호·경비관련 학과에서는 학과명과 특성에 맞는 교육과정을 선정하여 학문의 발전과 학생의 미래와 산업현장에서 요구하는 인재를 양성할 수 있는 교육과정의 선정이 요구된다고 하였다

국내의 대부분의 연구는 민간경비원의 무도수련과 자격제도 등에 국한되어 민간 경비시장이나 환경의 변화에 따른 경호·경비의 교육관련과 교과과정에 대한 연구는 매우 미흡한 실정이다. 그동안 경호·경비 연구영역에서 학회의 연구 동향을 분석하여 지적구조나 내용적 검증에 대한 연구가 매우 미흡한 실정이다 특히 연구의 동향을 분석하여 교과과정의 탐색의 연구는 거의 전무한 실정이다.

학문적 측면에서 지금까지 미흡했던 경호·경비분야의 연구동향을 분석함으로써 경호·경비학에 대한 이론적 기초를 제공할 수 있을 뿐만 아니라, 관련 학문 분야에

서의 경험적 연구의 축적과 지속적인 연구의 활성화에 기여할 것으로 보여진다.

이 연구는 미래의 산업적 전망이 큰 전문적인 경호·경비 인력인 전공학생들에게 능력을 겸비한 인재가 될 것을 촉구하고 있다. 이 연구자는 학생들이 전문적인 경호·경비 인력이 되기 위하여 충분한 이론적 지식을 습득해야 함을 강조하기 위하여 지금까지 경호·경비 분야에서 연구되어 온 연구동향을 분석함으로써 새 콘텐츠 개발의 방향성을 제시하고자 한다.

또한 연구결과에서 제시하는 교육과정의 개발은 교육적 활용을 통해 관련학과의 교육과정 및 민간경비실무에 적극 반영한다면, 올바른 교육문화 정착에 중요한 영향을 미칠 수 있을 것으로 사료 되며, 전공학생들에게 경호·경비에 대한 중요한 정보를 제공해 줄 것이다. 뿐만 아니라 전문인력으로 중요하게 습득해야 할 지식들을 이해시킬 수 있는 교육과정을 개발하고 보급하는데 기여할 것이다.

### Ⅲ. 연구방법

#### 1. 자료수집

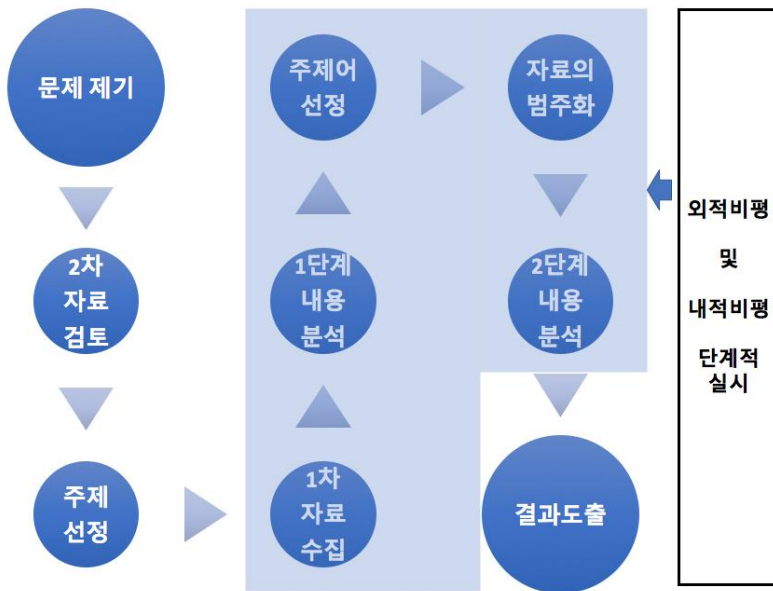
이 연구는 그동안 경호·경비 분야에서 발표된 선행연구들을 대상으로 자료수집을 실시하여 ‘경호’, ‘경비’, ‘민간경비’, ‘시큐리티’ 등의 주요어를 내포하고 있는 연구들을 자료수집의 대상으로 하였다. 자료수집은 한국교육학술정보의 검색기구인 ‘RISS’와 한국학술정보의 ‘KISS’, 누리미디어의 ‘DBpia’를 활용하였다.

Web기반의 데이터베이스에서 효과적인 자료 수집을 위하여 이 연구는 연구자 및 경호경비학 전공학과 교수 2인과 관련 전공 박사학위 소지자 2인으로 구성된 전문가 협의 집단을 구성하여 검색어를 설정하였다. 그리고 설정한 검색어를 바탕으로 중복 검색되는 1차 자료(연구논문) 1,279편을 최종 연구 표본으로 선정하였다. 이렇게 연구의 목적을 수행하기 위해서 수집된 1,279편의 연구논문은 2001년부터 2017년 3월까지 수행된 연구 성과물이었다.

그리고 2차 자료(간행물 또는 재가공된 자료)는 인터넷을 이용한 Web-Site에서 검색가능한 내용들로 국내 대학 관련 학과의 공개적 내용들과 교육관련 국가기관의 Web-Site 자료를 이 연구에 적합하도록 수집 및 가공하여 결과 분석에 활용하였다.

## 2. 연구절차

이 연구는 위에서 제시된 자료수집을 시작으로 다음과 같은 연구절차를 거쳐 진행하였다. 연구절차는 먼저 크게 3영역로 구분된다. 1영역은 문제제기 및 주제검토, 2영역은 자료검토 및 분석, 3영역은 결과도출이다. 이 중 2영역에 속하는 자료수집 및 분석의 구간은 모두 5단계로 세분화되는데 이 5단계의 구간에서 전문가 협의 집단과 함께 연구의 타당성 확보 작업을 실시하였다.



[그림 1] 연구절차 설계

## 3. 자료의 타당성

이 연구는 내용분석을 중심으로 한 문헌고찰 연구방법으로 질적연구에서 자료에 대한 타당도를 확보하기 위하여 다각적 검증은 실시하였다. 다각적 검증법을 바탕으로 한 타당도 확보과정은 외적비평과 내적비평의 두 단계로 구분할 수 있다. 외적비평은 자료수집 단계에서 실시하는 타당도 확보 방법으로 이 단계에서는 미 가공된

자료를 유형별로 분류하거나 자료의 진위여부를 구분한다. 내적비평은 외적비평 후 다음 분석단계에서 실시하는 타당도 확보 방법으로 전문가 집단과 함께 검증할 것이다. 내적비평은 질적연구 자료의 일관성·정확성을 바탕으로 하여 타당도를 달성하기 위한 작업이다(Thomas & Nelson, 2001). 이 연구와 같은 질적연구에서의 타당성을 확보하기 위한 방법으로 외적비평과 내적비평을 실시하는 것은 질적 연구의 윤리성을 뒷받침해주는 중요한 방법이다.

#### 4. 연구의 제한점

이 연구는 경호·경비분야의 학문적 가치를 명확히 구조화하여 교육과정으로 개발하는 방향성만을 제안하고자 하는 연구로써 구체적인 경호·경비교육과정의 텍스트 콘첸츠 결과물을 제시하지 못할 것이다. 또한 연구절차 및 방법에 따라 연구자의 주관적인 해석이 개입될 것이다. 그리고 분석에 활용된 선행연구들이 이루어진 과정 또는 배경에 대한 검증이 미흡할 것이다. 그러나 한국의 경호·경비분야의 학문적 발전추이를 연구하여 전공자 및 전문가들에게 바로 이해시키기 위해서는 반드시 필요한 연구임을 의의로 하여 선행연구들을 바탕으로 기준점을 마련할 것이다.

#### 5. 연구의 윤리성

이 연구는 내용분석을 중심으로 한 문헌고찰을 실시하면서 연구의 진실성과 윤리성 확보를 위하여 문헌연구의 특성을 고려한 연구절차를 숙지하고 자료수집 및 분석(성태제·시기자, 2014)을 실행하였다.

## IV. 결과 및 논의

### 1. 경호·경비학 주요 연구성과와 교육과정 탐색

경호·경비학 분야가 민간을 대상으로 하는 서비스산업으로 성장하고 있는 시점에 현재 전세계적으로 ICT(Information and Communications Technologies: 정보통신기술)에 의한 제4차 산업혁명의 시기가 가파르게 시작되고 있음을 주시하고 이와

관계한 비즈니스 모델을 만들기 위해 모든 소비재 분야가 총력을 기울이는 형국이다. 더욱이 경호·경비분야는 ‘정보보안’분야와 융합 비즈니스 모델을 창출하게 적합한 영역으로 공공재로서의 역할과 기능을 할뿐만 아니라 개인의 필요에 따른 민간재 또는 사유재로서의 사업영역을 만들어낼 수 있다.

경호·경비학에서 다루는 관련 산업이 민간재 또는 사유재로서 효과적으로 시장 경제체제에서 수익성과를 추구하는 비즈니스 모델로 지속 성장하기 위해서는 고객 즉 소비자인 민간 대상의 연구 및 개발이 학계와 산업계 현장에서 꾸준히 이루어져야 한다. 이러한 측면에서 해당 경호·경비학 관련 학술지들에서 민간 고객 중심의 연구가 그간 어떻게 이루어져 왔는지 살펴볼 필요가 있다.

< 표 1 > 은 2001년부터 2017년 3월까지 발간된 경호경기분야 주요 학술지들을 중심으로 민간 고객을 지향하는 행정, 경영, 서비스 관련 연구성과물의 수를 살펴본 결과이다. < 표 1 > 에 따르면 한국경호·경비학회와 한국민간경비학회에서 발간되는 학술지에서 2000년대에 이후의 해당 관련 논문 중 대부분의 민간 고객을 대상으로 하는 행정, 경영, 서비스 관련 연구들이 게재되고 있었다. 학술지 마다 고유의 중점 학문분야가 있으므로 연구 성과물의 추이만으로는 특정 학술지 이외에 국내 경호·경비 관련 학술지들이 민간 대상의 경호·경비 행정, 경영, 서비스 연구를 중요시 하지 않는다고 단정하기는 어렵다.

여기에서 주목할 부분은 분명히 경호·경비학 연구분야에서는 행정, 경영, 서비스 분야의 연구가 다양하게 이루어지고 있다는 점이다. 이는 < 그림 2 > 를 살펴보면 더 명확한 설명이 가능하다. 앞서 < 표 1 > 을 통해 검색 정리된 학술지 연구 성과물 1,279편의 연구 내용을 귀납적 범주 형태로 분석한 결과 연관 주제어를 표출해 낼 수 있었다. 이 과정에서 해당 연구물들의 초록에 나타나는 주제어는 참고하였을 뿐 분석대상에 포함하지는 않았다. 연구물 원본 초록에 표기된 주제어를 분석에 일괄적으로 적용하지 않은 이유는 연구의 저자들이 연구물의 추후 검색의 용이성을 고려하여 연구내용과의 관계성 정도를 고려하지 않고 관계의 유, 무만을 고려하여 주제어를 표시한 경우를 배제 할 수 없었기 때문이다. 이에 연구자 및 연구의 타당성 확보를 위해 구성된 전문가 협의체는 연구 내용을 2차 걸쳐 직접 확인하여 범주화된 주제어 체계의 분석 결과를 검증하였다.



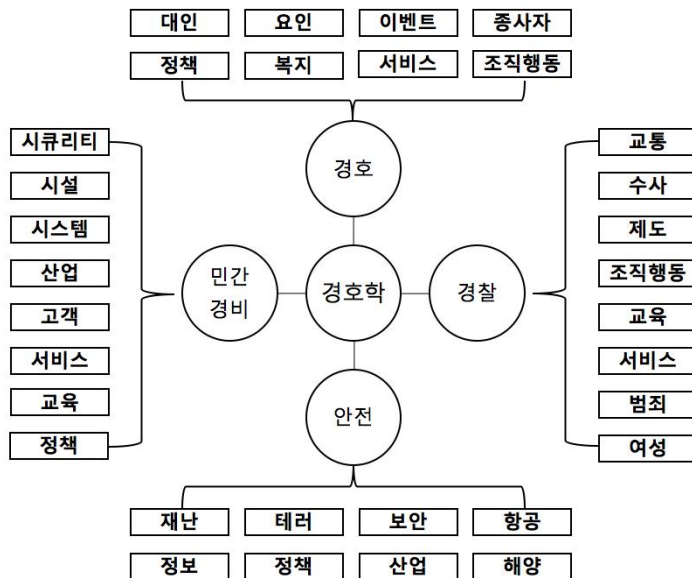
〈표 1〉 국내 경호·경비학 관련 연구 게재 주요 학술지 및 경호·경비관련 연구게재 성과

학술지명	주요어 검색 성과물 수	주요 주제어	검색 기간	검색방법
한국경호·경비학회지	580			
한국민간경비학회보	344			
융합보안 논문지	84			
한국치안행정논집	65			
정보보안	62	경호		
한국재난정보학회 논문집	32	-		제목일치
한국시큐리티융합경영학회지	28	-		-
한국경찰학회보	21	민간경비	2001년	주제어 일치
한국경찰연구	18	-	~	-
경찰학논총	11	시큐리티	2017년	중복검색제외
한국안전교육학회지	12	-	현재	-
경찰학연구	7	보안		'민간대상'
치안정책연구	6	-		내용일치
경찰연구논집	5	안전		확인
한국사회안전학회지	2			
자치경찰연구	2			
합계	잘못된 계산식			

< 그림 2 > 에 나타난 분석결과의 내용에 따르면 민간 고객을 경영 및 서비스 중심의 대상으로 하여 실시된 관련 연구들이 주로 나타내는 연관 주제어들이 다음과 같다. 먼저 경호를 상위 주제로 하였을 경우 하위 및 연관 주제어로는 대인, 요인, 이벤트, 종사자, 정책, 복지, 서비스, 조직행동 관련 연구가 주를 이루었다. 그리고 경비를 상위 주제로 하였을 경우에는 하위 및 연관 주제어가 시큐리티, 시설, 시스템, 산업, 고객, 서비스, 교육, 정책의 주제어가 대체로 많이 등장 하였다. 다음으로 안전이 상위 주제어인 경우에는 재난, 테러, 보안, 항공, 정보, 정책, 산업, 해양이 주요 하위 및 연관 주제어로 나타났다. 그리고 경찰이 상위 주제어인 경우에는 교통, 수사, 조직행동, 교육, 서비스, 범죄, 여성이 주요 하위 및 연관 주제어로 나타났다.

위의 결과를 살펴볼 때 국내 경호·경비학 관련 연구자들은 민간을 대상으로 하는 연구물에서 관계가 높은 영역을 경호, 경비, 안전 분야로 고려하고 있음을 알 수 있다. 상위 주제어 ‘경찰’에서는 대체로 정부 및 공공의 영역이 다루어지는 연관어로서 ‘서비스’, ‘범죄’, ‘여성’의 경우에도 내용의 제도나 정책 및 공공 시스템에 관련한 연구 성과물들로 나타났다.

< 그림 2 > 의 분석결과를 연구과정 내에서 검토한 결과 경호, 민간경비, 안전의 하위 및 연관 주제어들은 대체적으로 경호·경비 업체의 서비스 경영과 마케팅 효과 및 활용 가능한 전략들을 다루고 있었다. 이는 국내 경호·경비학 관련 학문분야의 연구자들이 경호·경비분야를 이제는 민간재·사유재 중심의 서비스 산업으로 이해하고 있다는 해석이 가능하다. 앞서 < 표 2 > 의 관련 연구 성과와 맥락이 동일하다. 이에 따르면 국내 대학의 경호·경비 관련 전공학과들은 배출되는 졸업자의 역량과 진로 탐색을 위해 서비스 경영과 관계된 교육과정을 주요과목으로 구성할 필요가 있을 것이다. 다음 < 표 2 > 는 국내에 경호관련 전공학과를 개설하고 있는 주요 20여개 4년제 대학 중 스포츠 또는 무도 병행 교육 의 연관성을 배제하고 경호·경비학을 중점적으로 개설하여 운영하고 있는 주요 5개 대학의 교육과정을 살펴본 결과이다.



[그림 2] 경호·경비학 관련 주요 주제어의 연관 주제어

< 표 2 > 의 결과를 바탕으로 할 때, 국내 경호·경비학 관련 연구성과물이 경영, 마케팅, 서비스 영역을 중요시하는 정도 비하여 교육과정에 반영하는 정도는 매우 미흡하다. 즉 민간 고객을 대상으로 하는 서비스업 형태의 경호·경비 콘텐츠가 발전하고 이에 대응하기 위한 인재를 양성하고 있음에도 효과적인 교육과정이 아직 준비되지 않고 있는 것이다.

명확한 판단을 위해 지난 2015년부터 기획재정부, 고용노동부, 교육부 등 정부부처와 협력하여 공공기관 및 기업에서의 활용하고 과정평가형 자격제도를 효과적으로 시행하기 위해 신직업자격의 설계와 적용 등에 중점을 두어 개발하고 적용하고 있는 국가직무능력표준(national competency standards)<sup>1)</sup>을 살펴보면 경호·경비 관련 분야의 연구, 교육, 산업 현상이 차이를 지니고 있음이 나타난다.

<표 2> 국내 주요 대학 경호·경비학 주요 과목 비중

대학구분	경호관련 전공과목 수	행정관련 과목	경영관련 과목	서비스관련 과목
A 대학교	27	행정학 경비업법	조직관리 시큐리티경영론	컨벤션기획실무
B 대학교	44	경호조직관리 경비업법	경호경영 경호마케팅	-
C 대학교	33	경비업법	-	-
D 대학교	41	경호경기업법	-	마케팅방법론
E 대학교	15	경비업법	-	-

< 그림 3 > 을 살펴보면 경비분야는 우선 청소관련 산업 분야와 함께 범주화 되어 있다. 세부적인 사항을 배제하고 본다면 국가직무능력표준에서는 경비분야를 대인

1) 국가직무능력표준(NCS)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식, 기술, 태도 등의 내용을 국가가 체계화 한 것으로 2002년 표준제도를 도입하고 2010년 교육부와의 협력을 통해 교육과정의 산업현장과의 일관성 확보에도 노력하여 효과적인 인적자원 개발과 확보를 가능케 하였다.

서비스업으로 규정하고 있는 것으로 분석된다. 경비분야가 현재 국내 산업현장의 직 무체제에서 서비스업 성향이 매우 중대함을 고려할 때 그 직무체제에서 교육되어야 할 내용은 어떠한지 < 표 3> 을 통하여 정리하였다. 경비분야 세분류 경호의 하위 능력단위 학습 내용은 총 12개 단위 중 3개의 항목에서 서비스업 실무의 유사성이 발견되고 있으나 대체로 경호·경비업 실무라고 해석해야 타당하다. 다음 세분류 보 안의 하위 능력단위 학습 내용은 총 24개 단위 중 1개의 항목에서 서비스업 실무의 유사성이 발견되고 있어 경호·경비학 및 산업 현장의 발전 체계와 비교할 때 서비스 산업으로서의 교육체계가 미흡한 것을 확인하였다.

키워드검색	01 사업관리	02 경영·회계·사무	03 금융/보험	04 교육/자연	05 법률/경찰	06 보건/의료	07 사회복지·종교	08 문화예술·디자인
분야별 검색	09 운전·운송	10 영업판매	11 경비·청소	12 숙박·여행·오락	13 음식서비스	14 건설	15 기계	16 재료
코드검색	17 화학	18 섬유·의복	19 전기전자	20 정보통신	21 식품가공	22 인쇄·목재·가구·공예	23 환경·에너지	24 농림어업

### 중분류

- 01. 경비
- 02. 청소·세탁

### 소분류

- 01. 경비·경호

### 세분류

- 01. 보안
- 02. 경호

### 능력단위

- 01. 경호기획
- 02. 경호고객관계관리
- 03. 경호교육훈련
- 04. 경호정보보안관리
- 05. 선별경호
- 06. 경호안전관리
- 07. 수행경호
- 08. 경호의전
- 09. 경호무도
- 10. 경호장비운영

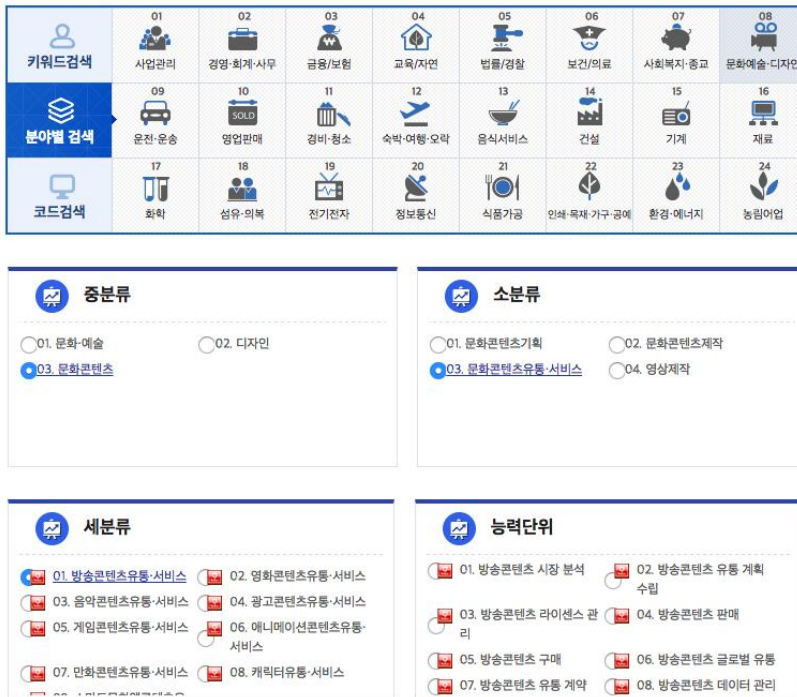
\* 출처 : 국가직무능력표준(2017)

[그림 3] 경비분야 NCS 학습모듈

〈표 3〉 국가직무능력표준 내 경호·경비 과정의 경영관련 과목 비중

직무구분	전체 능력 단위 수	행정관련 과목	경영관련 과목	서비스관련 과목
경호	12	경호운용지원	경호기획	경호고객관계관리
보안	24	-	-	경비고객관계관리

연구, 교육, 산업 현장의 비일관성이 서비스업에서 나타날 수 있는 특수성인가를 고려하기 위해 살펴본 타 영역분야의 경우 경호·경비 분야와는 다르게 구체적인 중분류와 소분류, 세분류로 하위 직무능력을 구체화하여 대학 교육 수요 및 산업 현장 인력 수요의 요구에 대응하는 모습을 보이고 있었다. <그림 4>는 문화예술콘텐츠 산업분야의 능력단위 요소를 예로 살펴보았다.



\* 출처 : 국가직무능력표준(2017)

[그림 4] 문화예술콘텐츠분야 NCS 학습모듈

< 그림 4 > 에 따르면 서비스업으로 분류가 가능한 문화예술 분야는 중분류와 소분류 그리고 세분류를 다각화하여 인재를 양성하는 대학과 이를 활용하는 산업계가 모두 수용 가능한 다양한 능력단위를 구성하였다. 특히 서비스업의 특성을 반영하여 경영, 마케팅, 기획 등의 교육과정을 구체적으로 구성하였다.

이를 통하여 경호·경비학 및 산업의 경우 중분류와 소분류를 구체화하는 작업에 서부터 미흡함이 있었음을 분석이 가능하다. 이미 지난 십수년간 경영, 마케팅 관련 연구에서 지속적으로 성과를 나타내 왔음에도 불구하고 시대에 적합한 인재를 양성해야 하는 대학의 교육과정을 개발하고 개선하는데 미흡했다는 것이다.

이러한 문제점을 보완하기 위해 단기적으로 국가직능표준의 변경과 개선을 요구하기 어렵고 국가직무능력표준이 문제 해결의 열쇠가 되는 것은 아니다. 그러므로 장기적인 관점에서 경호·경비학과 산업 현장이 상생 가능한 미래 인재 교육과정 개발의 지향점과 개선 방안을 구체적으로 논의하고자 한다.

## 2. 경호·경비학 교육과정의 개선 방향 탐색

경호·경비학 분야가 군사 및 보안 그리고 치안에 머무르지 않고 개인의 신체와 재산을 지키기 위한 서비스업으로서 확장된 현 시대에 국내 대학을 중심으로한 경호·경비학 교육과정을 서비스업 특성에 효과적으로 대응하기 위해서는 다음과 같은 개선 방향을 제안 하고자한다.

첫째, 경호·경비업의 특수성을 제안하는 경영 및 마케팅 측정도구의 개발이 필요하다. 경호·경비학 분야의 행정, 경영, 서비스 관련 분야 연구 논문은 지속적으로 다양하게 생산되고 있다. 그러나 국내 경호·경비 산업의 체제를 효과적으로 설명할 수 있는 측정도구 개발은 미흡하다. 이는 경호·경비 분야의 연구물이 기존 경영학 및 사회학 계열의 측정도구를 활용한 모수통계 연구결과에 의존하고 있다는 것을 반영한다. 이러한 연구 체제는 해당 학문을 급속히 발전시키는데 도움이 된다. 하지만 해당 학문 및 산업이 특수성이 반영되지 못하고 일반화된 보편적 결과를 유도하여 소위 연구를 위한 연구를 양산하는 결과를 가져 올 수 있다(Fraenkel & wallen, 1991; Shaver & Larkins, 1973)<sup>2)</sup>.

2) Fraenkel & wallen(1991), Shaver & Larkins(1973)은 연구 결과의 반복성이 결여되어 있어 오히려 타당도를 확보하기 어렵다고 비판했다. 또한 통계적 유의성이 의미하는 것은 통계적 결과가 표본

이를 양적 연구가 지닌 한계점이라고 의미할 수 있다. 양적 연구와 질적 연구의 장단점이 분명히 존재하는 상황에서 경호·경비 분야의 연구 성과물들이 현장 친화적으로 활용되기 위해서는 경호·경비학의 차별성 또는 특수성이 고려된 변인의 구체적인 정의와 개념화가 먼저 필요할 것이다. 따라서 측정도구의 개발은 경호·경비학 및 관련 산업계의 연구역량 확보 차원에서도 매우 필요하다.

둘째, 경영 및 마케팅 관련 직무능력 학습단위의 재고가 필요하다. 국가직무능력표준 능력단위 학습 모듈을 분야별로 살펴보면 경비분야의 내용과 비교해 차이가 두드러진다. 현재의 직무능력표준은 경호 및 경비 실무에 초점이 매우 효과적으로 맞추어져 개발되어 있다. 하지만 경호·경비 관련 산업이 경호 실무(외부로부터의 위해 대처 방법)에 대한 실무 역량만으로 평가되기에는 서비스업으로서의 구조가 매우 확대 되어 있으며 이와 관련된 연관 직업 및 비즈니스 모델도 다양하게 파생되어 있다. 더욱이 경호·경비학 전공생이 졸업 후 모두 실무 경호원으로 진로를 설정하고 경호원으로 취업을 완성한다는 보장도 없다. 그러므로 경호·경비학 연구 및 교육과정은 연관 산업에 대한 대비도 가능하도록 다양성을 구축할 필요가 있다.

국가직무능력표준의 실효성에 관하여는 타 학문 분야에서도 유사한 문제점의 개선을 요구한 바 있다. 박영남, 임태성, 김주용, 김선기(2016)는 스포츠 분야의 NCS 기반 교육과정의 문제점에 대하여 첫째, NCS 관련 기자재 부족, 둘째, 국가자격증과의 연계성 부족, 셋째, 능력단위요소와 수행준거의 불일치, 넷째, 스포츠 분야 직무 표준화의 어려움, 다섯째, 스포츠 분야 NCS 기반 교육과 실제 현장에서 사용되는 기술과의 괴리감, 마지막으로 몇몇 수행준거의 높은 레벨수준을 대표적인 쟁점으로 개선이 필요하다고 밝혔다. 진선미, 장혁기(2016)도 사회복지 분야의 NCS 교육과정을 검토하면서 NCS 그러나 교육대상자가 업무에서 원하는 경력 수준에 따른 전문가로 성장하기 위해서는 NCS 과정과 관련 연구에서 드러나지 않는 향후 역량개발을 위해 필요한 필수적인 교육내용이 존재할 수 있음을 간과해서는 안된다고 강조하였다. 즉 연구 및 개발된 교육과정은 환경의 요구에 따라 유동적 이거나 학문 및 현장과 쉽게 일치 하지 않을 수 있음을 밝힌 것이다.

셋째, 경호관련 학과 개설 목적 및 목표의 명확성 재고가 필요하다. 앞서 밝힌 2가지의 개선 과제가 나타나게 된 주된 원인에는 국내 경호·경비 관련 전공학과의 정체

오차로 인한 것이 아님을 의미하므로 통계 표본의 크기에 따라 달라지는 결과를 거저 올 수 있다는데 문제를 제기하였다.

성 확립이 미흡한 것이 바탕이 된다. '경호학과' 또는 '경비학과'로 학과 개설 명칭을 독립적으로 사용하는 경우가 극소수에 불과하다. 대체적으로 경호, 경비, 경찰행정, 무도, 태권도 등과 혼용하여 학과 명칭을 구성하고 서로 개별적이고 다양한 요구를 지닌 재학생을 확보하고 있다.

이러한 현상은 본래 경호학과 국내에 개설되던 초창기 모태 학문이 되어주던 영역이 체육학, 무도학 계열이었던 영향이 크다고 할 수 있다. 그러나 국가직무능력표준을 살펴보면 무도학 계열은 스포츠의 지도 분야에 속해 있다. 사실상 경호·경비와 무도를 관련 전공으로 병행하기에는 정의적 개념마저 흔들리는 것이다. 따라서 경호·경비 관련 전공학과의 개설 목적 및 목표를 명확하고 구체적으로 명시하고 이에 적합한 교육과정을 구성하는 것이 필요한 것이다.

위에 제안하는 세 가지의 개선 방향을 중심으로 유사 연구를 통해 비교 논의하면 먼저 김태민(2015)이 제안한 경호학의 학문적 정립에 대한 논의에서도 경호학을 사회과학을 대범주로 하여 경호학을 체육학 분야의 하위범주에서 독립시키는 것이 합리적이라는 전반적인 의견을 수집한 바 있다. 사실상 이미 경호학은 사회과학으로 분류되고 있다. 그럼에도 불구하고 경호·경비 관련 전공학과들이 무도 또는 체육계열 대학에 속해 있는 경우는 전공에 대한 이해를 혼란스럽게 할 수 있다. 이를 고려할 때 김태민(2015)은 경호·경비 관련 전공이 사회과학으로 일정한 틀에 속하기 어려운 경우가 많은 학문적 특수성을 고려하여 한국연구재단의 기준에 준하는 학문분야 범주 중 복합학으로 설정하는 것도 대안이 될 수 있다고 주장하였다.

김태민(2015)의 연구는 이 연구에서 제안하는 개선방향을 지지해 주고 있으며 이러한 결과를 도출하는데 서로 다른 연구방법을 활용하였음에도 결론적으로 제시되는 제안이 유사한 것으로 보아 국내 경호·경비 관련 학문과 산업이 얼마나 많은 분야 및 학문과 혼재되어 발전되어 왔는지를 반증한다.

## V. 결론 및 제언

이 연구의 목적은 경호·경비분야 연구의 내용분석에 따른 교육과정 개선을 위한 개발방향 탐색하는 것이다. 이 연구의 목적 달성을 위하여 문헌고찰 방법을 활용하였다. 경호·경비분야 관련 연구 1,279편의 내용을 분석하여 상위 주제어 경호, 민간



경비, 안전, 경찰을 도출하였다, 상위 주제어를 바탕으로 각각 8개씩, 모두 32개의 하위 또는 연관 주제어를 찾아 경호·경비학의 주요 학문적 성과를 먼저 확인하였다.

경호·경비분야 연구 성과에 따른 주요 대학의 교육과정과 국가직무능력표준을 비교 검증한 결과, 경호·경비 산업 분야에서 다양하게 필요로 하는 인적자원을 양성 하는데 비교적 미흡함이 나타났다.

이에 따라 제안할 수 있는 경호·경비관련 전공 학과의 개선 방향성은 첫째, 경호·경비업의 특수성을 제안하는 경영 및 마케팅 측정도구의 개발이 필요하다. 둘째, 경영 및 마케팅 관련 직무능력 학습단위의 재고가 필요하다. 셋째, 경호관련 학과 개설 목적 및 목표의 명확성 재고가 필요하다.

전 세계는 현재 정보산업 중심의 3차 산업혁명의 시대를 벗어나 인간과 기계가 융화되는 정보·통신 기술 중심의 제4차 산업혁명의 시대를 맞이하여 다양한 산업분야가 혁신과 변화를 준비하고 있다. 이에 지혜롭게 대응하기 위해서는 기술개발과 함께 이를 활용하여 성과를 이루어낼 인적 자원에 대한 효과적인 교육과 학습이 필요하다. 따라서 미래를 준비하는 국내 경호·경비 산업분야의 발전을 위해 연구영역의 다변화와 교육과정의 개선은 시대적 요구로 받아들여진다.

## 참고문헌

- 공배완 (2009). 「경호학과」와 「경호비서학과」의 교육과정 비교·분석을 통한 경호비서의 정체성 모색. 한국경호경비학회지, 제20호, 1-181.
- 권정훈·이승철·방한복 (2007). 한국 경호 경비학 연구분야의 성찰과 시사: 「한국경호경비학회보」 10년사를 중심으로. 한국경호경비학회논문지, 제14호, 21-41.
- 권혁빈·박준석 (2017). 경호학의 정체성과 미래에 대한 발전 방안. 한국경호경비학회지, 제50호, 145-171.
- 김종걸 (2007). 경호전공 대학생의 진로장벽과 진로 준비행동의 관계. 미간행 박사학위논문, 경기대학교 대학원.
- 김태민 (2015). 경호학의 학문적 특징 및 정립방안. 한국정부학회 학술발표논문집, 82-90.
- 김현호 (2010). 경호관련학과 대학교육과정이 학생들의 진로의식에 미치는 영향. 미간행 석사학위논문, 경기대학교 대학원.
- 박동균 (2008). 민간경비원의 위기관리 능력 제고를 위한 교육훈련 시스템 개선방안. 한국경호경비학회지, 제15호, 121-138.
- 박영남·임태성·김주용·김سن기 (2016). 스포츠 분야의 NCS(국가직무능력표준) 기반 교육과정 적용에 따른 문제점과 개선방향 탐색. 한국체육과학회지, 제25권 제5호, 819-831.
- 박준석 (2000). 한국 대학의 경호관련학과 교육과정에 대한 발전방안. 미간행 박사학위논문, 경기대학교 대학원.
- 성태제·시기자 (2014). 연구방법론. 서울: 학지사.
- 송윤정 (2014). 대학생의 전공 선택동기, 전공만족도, 교수·학생 상호작용이 대학생활 적응에 미치는 영향. 미간행 박사학위논문, 동아대학교 대학원.
- 윤승준 (2014). 경호관련 학과의 교육프로그램 개선방안에 대한 연구. 석사학위논문, 용인대학교 대학원.
- 진선미·장혁기 (2016). 사회복지 분야 NCS기반의 교육요구 분석. 한국콘텐츠학회논문지, 제16권 제10호, 65-71.
- 허정행·왕석원 (2015). 한국 대학의 경호·보안계열 교육과정 고찰. 한국사회안전학회지, 제10권 제2호, 45-71.

- Thomas & Nelson, 2001: 역 김병식, 『스포츠연구법』(서울: 대한미디어, 2004), 731~ 739쪽.
- Fraenkel, J. R. & Wallen, N. E. (1991). Quantitative research in Social Studies Education. Handbook of Research on Social Studies Teaching and Learning.
- Shaver, J. P. & Larkins, A. G. (1973). Research on teaching social studies. Second handbook of Research on Teaching, Chicago: Rand McNally.

국가직무능력표준 홈페이지 <http://www.ncs.go.kr/ncs/page.do?sk=indexView>

【Abstract】

## Curriculum Development Direction through Content Analysis of the safety security guard

Park, Young-Man

This study analyzes the contents of 1,279 articles related to administrative, management, marketing, and service for private clients among the scholarly research results in the field of security and security, and categorizes the main topic security, private security. The results of this study are as follows. First, the main academic achievements of the security and security sciences were first identified by finding 32 subordinate or related subjects in each category. The situation of the curriculum and the environment which is insufficient compared to the needs of academia and the age was confirmed.

The task of improving security and security science analyzed through this study is the expansion of education and training courses related to management and service, which are suitable for the major course of the major. And the analysis of socio-scientific disciplines and job types in the field of security and security

In this study, firstly, it is necessary to develop a management and marketing measurement tool suggesting the specificity of security and security business. Second, it is necessary to reconsider learning units of management skill related to management and marketing. Third, In order to improve the curriculum of security related departments, we proposed the necessary preconditions and improvement directions.

**Keywords:** Safety Security Guard, Curriculum, Content Analysis, Development direction, National Competency Standards.