

NCS 기반 교육과 학습동기에 따른 학업성과 결정요인분석

강미라
백석예술대학교 항공서비스과 교수

An Analysis of the Academic Achievement of Study Based on NCS-based Education and Learning Motives

Mi-Ra Kang
Professor, Division of Airline Service, Baekseok Arts University

요 약 본 연구는 NCS기반 교육 및 학습동기와 학업성과간 영향관계를 규명하고자 시도하였다. 또한 정부의 NCS(국가직무능력표준)와 학습모듈 개발 장려에 따른 NCS 기반 교육의 실효성을 진단하는데 그 목적이 있다. 연구를 위해 우선, 실무중심 교육이 주를 이루는 항공서비스 분야를 중심으로 관련내용 척도를 개발하였다. 관련학과 학생들을 표본대상으로 검증을 실시하였고 그 결과 교수역량, 교육내용, 교육방법 등으로 측정된 NCS(국가직무능력표준) 기반 교육은 학업성과에 유의한 긍정적 영향을 미쳤다. 또한 내재적 동기와 외재적 동기를 영향요인으로 한 학습동기는 학업성과에 정의 영향을 미치는 것으로 분석되었다.

주제어 : NCS(국가직무능력표준), NCS 기반교육, 항공서비스, 학업성과, 학습동기

Abstract This study analyzes the academic achievement of students how much they are related to both NCS(national competency standards)-based education from university and the learning motives(internal motive, external motive) of the students based on current university students. For this study, a survey was conducted among 200 employees and are summarized as follow. First, that both internal and external motives to study were significant to have a good effect on academic achievement of students. Second, NCS-based education to have positive effect on academic achievement.

Key Words : NCS(National Competency Standards), Ncs-based Education, Airline Service, Academic Achievement, Learning Motives

1. 서론

최근까지 국내대학교육은 이론중심 위주로 실시되어 취업 후 현장에서 업무수행에 어려움을 겪고 있다. 이로 인해 기업은 교육 재설시 등의 비용지출 등이 야기되고 인력들에게는 추가적인 적응과 관련능력 배양 등의 불안감을 조성하여 어려움을 겪고 있다. 본 연구의 대상이 되는 항공서비스 분야도 채용 및 교육훈련에 많은 시간과

비용이 소요되고 있다. 이는 산학에서 이루어지는 이론과 실무의 차이점이 존재하는 것을 시사한다.

이러한 상황에서 인재개발과 직업능력 향상을 촉진하기 위해 NCS와 그에 따른 학습모듈을 정부주도로 개발하였다[1]. NCS는 업무에 관련한 지식과 기술 및 태도 등의 내용을 산업군 및 수준별로 체계화한 것으로 NCS 기반 내용을 기초로 교육변화를 당면과제로 삼고 있으며, 정부차원에서 메뉴얼화하여 업무에 관한 교육과 훈련을

실시하고 그에 따른 자격증 및 채용제도에 적극 활용할 장기적인 계획을 진행하고 있다.

항공서비스는 급격한 발전과 확대가 이루어졌다. 이 중 기내서비스 분야는 인적서비스 의존도가 높아 객실승무원의 역할과 능력은 서비스 차별화를 이루는 중요한 요소이다. 따라서 항공사들은 다양한 감각과 소양을 겸비한 글로벌 인재를 발굴하는데 심혈을 기울이고 있다. 이에 항공관련 학과들은 실무중심의 현장배양을 목적으로 수업내용 및 진로목표를 설정하여 교육을 실시한다. 대부분의 2년, 3년제 전문대학의 항공관련 학과들은 NCS기반 관련교육을 기도입하여 실시해오고 있으며 이에 항공서비스교육분야 NCS 기반 교육의 실효성이 제기 되는 시점이다.

따라서 본 연구는 학업성공에 미치는 NCS 기반교육의 결정요인을 분석하되 교육당사자인 대학생들의 학습동기가 성과에 어떠한 영향을 미치는지 같이 살펴보고자 한다.

본 연구의 결과는 현재 정부주도의 NCS 기반 모듈이 항공서비스 교육현장에서 실효성을 거두고 있는지 확인하고 이에 따른 문제점을 알아보고 해결해나가는데 시사점을 제시해 줄 것이다. 또한 산학 연결 교육 및 채용기반에 도움을 줄 수 있는 기초자료가 될 수 있음을 기대한다.

2. 이론적 배경

2.1 NCS

NCS(국가직무능력표준, National Competency Standards)이다. 현장에서 업무를 원활히 진행하기 위해 필요한 제반지식, 관련기술, 적합한 태도 등을 정부에서 매뉴얼화한 시스템이다. 최근 청년들의 취업시기가 지연되고 실업률이 매년 증가하여 사회적으로 불안감을 상승시켰다. 이러한 현상은 불필요한 자격을 취득하기 위해 많은 기회비용을 양산하여 결과적으로 사회전반에 부정적 경제효과를 가져왔다[2]. 이는 대학에서 이루어지는 교육과 기업에서 요구되는 능력 및 제반 자격증 등의 연계가 일치하지 못하는 것에서 기인된 것이다. 정부는 이러한 문제를 해결하기 위해 분야별로 필요한 업무능력을 세분화하여 산업현장에서 요구되는 교육 및 훈련을 강화시킬 수 있는 업무서술서 또는 업무요구서를 정착화한 것이다

[3].

직무(업무)능력이란 일선에서 일을 진행하는 데 있어 과정 보다는 성과중심에서 바라보는 시각이다[4]. 즉 일을 어떻게 했는지 보다는 결과도출을 위해 어떤 일을 해냈는가에 중점을 둔다. NCS에 있어 긍정적인 결과를 이끌어낼 수 있는 방법, 제반 지식과 기술 및 태도를 평가, 측정할 수 있는 여부가 매우 중요하다. 피교육자의 스펙 다양성보다는 능력의 정도가 적정수준에 도달해 있는가에 대한 평가로 지금까지 지식유무가 중심이었던 교육이 이제는 직무를 수행할 수 있는지를 알아보는 것이 바로 NCS의 핵심 키워드다[5]. 본 논문에서도 NCS의 구성을 한국고용직업분류에서 제시한 내용을 참고로 대, 중, 소 분류 순으로 나누어 연구하였다[6].

대학에서 항공서비스 관련학과들은 항공사에 입사하여 항공기 탑승을 통한 서비스를 진행하는 인적자원을 양성하는 것을 목표로 둔다[7]. 일반적으로 경영 및 관광 등 사회계열분야로 대개 항공서비스과, 항공경영과, 항공운항과 등으로 학과 명칭이 이어져 오고 있다[8]. 본 연구의 주제인 NCS기반 교육과정은 현장실무 연결교육이므로 실용학문 분야인 항공서비스학과들은 대부분 이 과정을 진행하고 특히 전문대학 기관평가인증의 기준으로 사용되므로 교과목 대다수를 NCS기반을 적용하여 진행하고 있다.

NCS에 따른 항공객실서비스 직무관련 정의는 객실안전관리, 승객탑승 전 준비, 승객탑승 서비스, 이륙 전 서비스, 비행 중 서비스, 착륙 전 서비스, 착륙 후 서비스, 승객하기 후 관리, 응급환자대처관리, 객실승무관리를 하는 것이다.

2.2 대학과정의 학업성구

학업성구는 피교육자가 교육을 통해 습득한 결과로 변화 및 개선 수준을 의미한다. 과정 중 일련의 활동을 동시에 측정하는 등 다양한 방법으로 시도해왔다[9]. 성과를 높이는 방법으로는 학습자의 특성, 설계, 전이가 포함된다[10]. 학습동기와 성과 간 관계 연구[11]에서 학업성구를 피교육자의 전반적인 만족도로 보았다. 이리닝분야 학습성구를 측정하는 연구[12]에서도 학업성취도, 학습만족도, 학습지속의향 이 세 가지로 정하였다.

대학재학 중 성과는 다양한 외부영향으로 인해 원인을 한마디로 정하는 것은 쉽지 않다. 특히 학점과 같은 일부기준으로 알아보는 것은 한계점이 많고 이에 주요

요인들을 도출한 연구는 거의 부족한 것이 현실이다. 학업성파에 영향을 주는 요인에 대한 연구[13]에서 투입, 과정 그리고 산출변인으로 정하였다. 학점을 학업성파로 설정한 이 연구에서 대학만족도 및 교육과정만족도는 수업태도에 정의 영향을 미치며, 수업태도는 학업성파에 긍정적인 영향을 미쳤다. 단순한 수학적 역량이 아닌 대학과 교육과정 만족도가 결정적 영향을 끼침을 알 수 있다. 학업성파 연구는 학습성취도 외에 학습만족도, 참여도, 상호작용으로 논의되어지고 있다. 그러나 학업성파를 단순히 학업성취나 만족도로 설정하는 것은 NCS를 적용하는 교육환경에서는 한계가 있는 것으로 보여진다. 피교육자의 학업성파는 측정 목표 내지는 기준, 준거, 지표 등에 의해 달라질 수 있기 때문이다. 이에 본 연구에서는 NCS를 적용하여 운영중인 대학교육의 학업성파를 알아보기 위하여 기존 모델을 기초로 적절한 형태로 재조정하여 학업성파를 과정과 결과로 나누어 반응평가와 학습평가로 측정한다.

2.3 학습동기

교육적 측면에서 학습동기는 가장 중요한 심리적 개념이다. 먼저 피교육자가 배우기를 바라야 한다. 학습동기에 대해 연구자마다 각기 다른 주장이 제기되고 있지만[14] 어떤 행동을 유발하고 그 행동의 방향을 이끌고 정해주는 요인으로서 행동의 수준정도나 강도를 결정해주는 중요한 심리적 구조이며 과정을 의미한다[15]. 개인 스스로 동기 및 욕구를 갖고 학습에 임하는 특성을 지니고 있다. 유익하거나 필요한 분야에 관심을 갖고 적극적으로 참여하기에 동기유발이 되는 것이다[16, 17]. 학습동기는 피교육자의 학습에 대한 신뢰나 지각정도에 많은 영향을 미친다[18]. 즉 결과에 대한 신뢰나 믿음이 학습동기를 결정한다고 해도 과언이 아니다. 따라서 동기부여를 위한 제반 조건은 학습을 통한 교육자들의 업무능력향상과 태도 개선에 필요하고, 나아가 배운 학습내용을 실무에 전이시키고 적용시킬 수 있다는 확신이 성과를 양산할 수 있다.

일반적으로 학습동기의 기존 연구는 크게 두 가지로 분류된다. 첫째, 내재적 동기와 외재적 동기로 나누는 연구[19-22]와 세 가지 범주인 학습지향성, 활동지향성, 목적지향성으로 정한 견해를 기반으로 진행해 온 연구다[15]. 전자연구에서 자기발전과 관심, 흥미와 같은 내재적 동기가 학습동기를 유발한다고 규정한 연구[20, 21]와 내

재적 동기뿐 아니라 자격증취득, 관련분야 취업, 업무수행향상과 같은 결과물이 있는 외재적 동기도 유발한다고 보았다[19].

본 연구에서는 유형분류의 간명성과 명료성이 국내 정서상 학생들 다수가 학문적 갈증에 대한 자발적 동기보다는 사회적 편견, 주위 시선, 취업과의 연계 문제 등에 의해 학습동기가 이루어지는 측면이 있다는 점에서 내재적 동기와 외재적 동기로 분류하여 살펴보는 것이 바람직하다.

3. 연구방법 설정

3.1 연구모형

본 연구는 NCS기반 교육과 학습동기가 학업성파에 어떠한 영향을 미치는지 알아보기 위해 수행되었다. 앞서 학업성파에 미치는 영향 요인으로 학습수요자적인 측면인 학생들의 학습동기는 내재적 동기와 외재적 동기로 구분하여 살펴보았다. 대학에서 제공하는 공급자적 측면에서는 NCS 기반 교육을 그 원인으로 알아보았다. 또한 학습동기와 NCS 교육기반이 학습성파에 미치는 영향력을 보다 정확히 파악하기 위해 통제변수인 인구통계학적 변수를 추가하여 살펴보았다. 학업성파에 영향을 미치는 요인으로 NCS 기반교육과 학습동기를 살펴보았다. 학습동기는 교육을 받는 수요자적 관점에서 내재적 동기와 외재적 동기로 구분하였다. 연구모형은 Fig. 1과 같다.

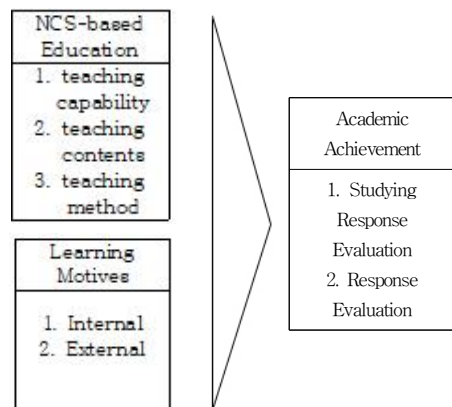


Fig. 1. Research Model

3.2 변수의 설정

학업성취를 반응과 학습평가로 정한다. 기업현장에서 해당기업의 교육프로그램을 평가하고 그 성과물을 측정하는데 사용된 Kirkpatrick 모형을 사용하고자 한다. NCS적용 교육환경은 궁극적으로 현장에 맞게 교육, 훈련이 가능하도록 만들어진 시스템이다. 이에 Kirkpatrick의 평가 모형 중 대학재학생인 피교육자들에게 해당되는 학습과 반응 평가로 학습성취를 정의한다.

학습평가는 교육에 대한 이해정도와 관련지식, 기술, 태도 변화를 측정하여 평가하였다. 새로운 지식 및 기술 함양, 교육에 대한 이해, 교육 후 변화, 목표달성 문항으로 기존연구[23,24]를 참조하여 세부항목을 개발하였다. NCS기반 교육과정에 대한 주관적인 학업성취도로 조작적 정의를 내린 다음 실시하였다.

반응평가는 이전연구[24]들을 토대로 측정항목들을 수정하여 교육내용, 시설, 방법, 강의지도를 포함한 NCS(국가직무능력표준) 기반교육과정에 대한 학생들의 만족도로 측정하였다.

NCS기반 교육에 대한 측정은 선행연구[25-28]를 포함하여 산업현장에서 요구되는 교육훈련을 정부가 표준화하여 대학교육과정의 형태로 만든 것을 기초로 개발하였다. 교육역량, 교육내용, 교육방법으로 하부요인을 정하고 전문가들의 검토를 거쳐 선정하였다.

우리나라는 학문에 대한 본질적 탐구 외에 사회적 편견 등 주위환경에 영향을 많이 받는다. 이러한 점에서 내재적, 외재적으로 구분하여 선행연구[29]를 토대로 학습동기를 조사하였다. 내재적동기는 자신에 대해 동기를 부여하는 것으로 수확탐구가 동기부여되는 것을 의미한다. 관심과 흥미 그리고 자기만족감 및 개발 내용이 포함된다. 외재적동기는 학습동기가 순수 학문적 측면이 아니라 외부환경에 의해 학습을 하는 유도동기라고 정의 내릴 수 있다. 취업, 대인관계형성, 외부기대부응, 자격증 취득 등을 세부문항으로 측정하였다.

3.3 조사 방법 및 분석

본 연구의 가설검증을 위하여 국내 항공서비스 전공 재학생들을 대상으로 연구를 실시하였다. 검증을 위해 SPSS 20을 이용하여 분석하였다.

첫째, 대상특성은 빈도분석을 실시하고 각 변수들에 대한 기술통계 및 분산분석방법을 이용하였다. 둘째, 실시한 요인분석을 기초로 변수들의 영향관계를 알아보기

위해 다중회귀분석을 실시하였다. 설문지를 배포하였으며 이 중 204명을 채택하여 유효표본 200매를 선별하여 최종 분석에 사용하였다. 일반적인 내용을 제외하고 리커트 5점 척도로 이용하였다. 독립변수에 대한 낮은 답변일수록 그에 따른 종속변수값도 낮은 값을 나타낼 것이라는 가정하에 문항을 구성하였다.

4. 결과분석

4.1 표본의 특성 및 변수측정

항공서비스전공 대학생들을 대상으로 설문을 실시한 결과 전체 응답자의 성별 분포는 여성이 92%(184명), 남성이 8%(16명)로 여성비율이 압도적으로 높게 나타났다. 이는 항공서비스전공 여학생비율이 압도적으로 높은 것을 알 수 있다. NCS 교육을 적용받는 전문대학교를 대상으로 한 조사로 만 20세 이하 연령이 62%로 많은 분포를 나타냈고 1학년인 신입생의 응답률이 가장 높은 것으로 나타났다.

4.2 측정도구의 타당성 및 신뢰성 분석

모든 변수들에 대한 요인분석을 Varimax 회전을 이용한 주성분 분석을 실시하였다. 다수의 설문에 제시된 측정도구가 각 구성개념에 맞게 분류되어 묶여진 것을 확인하였다. 각 요인점수들도 일반적인 사회과학에서 제시하는 값인 최소기준 0.4이상(Stevens, 1992)으로 나타났다. 전체모형의 적합도를 낮게 하는 항목이라고 판단되는 일부항목만 제외시켰다. 나머지 요인들을 대상으로 각 변수들에 대한 분석을 실시한 결과 측정변수들이 비교적 신뢰할만한 수준(크론바하 알파값이 모두 0.7이상)에서 측정되었다고 볼 수 있다. 결과적으로 신뢰성 측면에서 측정도구는 적절한 수준의 기준을 만족하고 있는 것으로 확인하였다. 마지막으로 구성된 요인들로 하여금 확인한 KMO 값은 0.8이상으로 우수한 값을 나타내고 있으며, Bartlett 구형성 검정 결과 또한 요인분석이 적절히 수행되었음을 알 수 있었다.

4.3 가설 검증 및 논의

일반적 특성이 학업성취에 영향을 주는지 알아보기 위해 분석한 결과 여학생에 비해서 남학생이, 그리고 저학년 보다는 졸업에 가까운 학생들이 성과도가 낮은 것

으로 나타남에 따라 이들의 학업성과 고취에 대한 차별화된 전략이 요구된다.

항공서비스전공 대학생들에게 NCS기반 교육과 학습동기가 학업성과(반응평가)에 미치는 영향을 분석한 결과 Table 1과 같이 학습동기와 NCS기반교육은 반응평가에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. NCS기반 교육(교수역량, 교육내용, 교육방법)이 학습동기요인에 비해 학업성과에 많은 영향을 미치는 것으로 나타났다. 대학교육의 질이 절대적으로 중요함을 시사하고 이는 학생들의 학습성과를 제고하는데 주요역할을 하고 있다는 것을 보여준다.

Table 1. Multiple regression analysis

| Variables | B | SE | β | t | p |
|---|-------|------|---------|-------|------|
| Constant | 1.345 | .562 | .656 | 4.548 | .000 |
| teaching capability | .423 | .155 | .411 | 2.982 | .001 |
| teaching content | .543 | .189 | .528 | 2.226 | .000 |
| teaching method | .351 | .254 | .324 | 2.784 | .002 |
| internal motive | .596 | .021 | .572 | 3.481 | .000 |
| external motive | .648 | .154 | .623 | 3.878 | .001 |
| R ² = 0.389, F = 23.354, p-value=0.000 | | | | | |

또한 Table 2와 같이 NCS기반교육과 학습동기는 학업성과 중 학습평가에 긍정적인 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 학습동기 요인이 NCS기반 교육에 비해 학습평가에 많은 영향을 미치는 것으로 나타났다.

교육에 대한 적극적인 참여 및 이해 그리고 교육목표 달성 의도에 있어서 본인의 강력한 동기부여가 요구된다는 것을 알 수 있고 학생들에게 동기부여 고취와 독려 지원이 될 수 있도록 환경조성이 필요함을 시사한다.

Table 2. Multiple regression analysis

| Variables | B | SE | β | t | p |
|---|-------|------|---------|-------|------|
| Constant | 1.962 | .846 | .733 | 5.253 | .002 |
| teaching capability | .396 | .184 | .355 | 3.158 | .000 |
| teaching content | .587 | .202 | .522 | 4.455 | .000 |
| teaching method | .402 | .298 | .397 | 3.185 | .000 |
| internal motive | .764 | .178 | .699 | 4.786 | .001 |
| external motive | .790 | .301 | .756 | 2.154 | .000 |
| R ² = 0.462, F = 28.843, p-value=0.000 | | | | | |

5. 결론 및 시사점

과거 대학은 주로 지식습득 위주의 교육중심이었다. 그러나 빠르게 다변화하는 오늘날 학교교육은 다양한 방식이 요구되는 실정이다. 특히 취업과 연결된 실무중심 전공들은 더욱 그러하다. 대학과 기업이 요구하는 교육 차이는 고스란히 학생들에게 취업준비를 위한 자격증 취득 등 기회비용으로 전가된다. 또한 산학간 교육 불일치는 기업측면에서도 채용과 교육 등 투입비용으로 이어져 사회적 비용 낭비가 야기되는 요인이 되었다.

본 연구는 강력한 정부 의지로 시행된 NCS 기반교육이 학업성과에 영향을 미치는지 알아보았다. 또한 NCS 기반 교육이 수동적 입장에서 바라본 시각이라면 학생 스스로 얼마나 동기부여되고 의지가 있는가에 따른 학업성과를 알아보려고 학습동기와 학업성과 간 영향관계를 살펴보았다.

검증결과 첫째, NCS 기반교육이 학업성과(반응평가)에 영향을 미치며 교육내용, 교수역량, 교육방법 순으로 영향정도가 나타났다. 또한 학습동기는 내재적 동기보다 외재적 동기가 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다.

둘째, NCS기반교육 및 학습동기와 학업성과(학습평가)간 영향관계에 있어서 모두 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. NCS기반교육보다 학습동기가 학업성과(학습평가)에 더 많은 영향을 미쳤다. 교육목표 달성 의도 등이 포함된 학업성과(학습평가)에 있어서 학습동기 충족이 우선시되어야 하며 동기부여 될 수 있는 환경조성이 무엇보다 중요하다는 것을 도출하였다.

결론적으로 본 연구는 산학이 연결될 수 있는 학업성과 제고를 위해서는 피교육자들의 강력한 동기부여와 환경을 제공하는 대학 기관 및 정부의 노력이 절대적으로 중요함을 밝히고 있다. 특히 실무중심 학과들로 하여금 취업과 연계될 수 있는 학업성과를 높일 수 있는 전략적 방향을 제시하였다는데 의의가 있다. 그러나 이러한 의의에도 불구하고 한계점 속에서 해석되고 이해가 된다는 측면에서 향후 보완되어 이루어져야 할 것으로 판단된다.

첫째, NCS 관련교육 및 학습동기와 학업성과 간 분석 후 후행변수까지 포함하는 등 다양한 변인을 이용한 통합된 검증이 이루어진다면 이해를 보다 폭넓게 할 수 있을 것이다. 둘째, 본 연구가 갖는 주요한계는 표본의 대표성 문제를 지적할 수 있다. 치우친 성별 등 일부 시각이 과대하게 반영될 수 있다는 점이다. 따라서 이후 연구에

서는 대표성 확보를 위한 더욱 확실한 연구설계 방식이 요구된다. 마지막으로 일반화의 한계이다. 본 연구는 일부 선정 대학 학생들을 대상으로 한 것이기 때문에 이 결과가 전방적인 성향을 대표하는 것은 아닐 수 있으므로 대상을 넓힘으로써 성과를 이루는 결정요인을 일반화 할 수 있는 연구의 끊임없는 진행이 필요할 것이다.

REFERENCES

- [1] H. J. Jeong., D. K. Kim. & M. S. Kim. (2014). Core Goal and Forward Strategy on the National Competency Standards. *Korean Research Institute for Vocational Education and Training*, 11(2), 1-14.
- [2] T. N. Moon. (2017). *A study on the highschool on the National Competency Standards process*. Master's degree of Korea University.
- [3] E. J. Moon. (2018). *Relationships of Motivation Factors of ARCS, Evaluation of NCS-based Education, Career Decision-Making Self-Efficacy, and Academic Achievements-Focused on Flight Cabin Service Education-*. Doctor's degree of Kyung Hee University.
- [4] B. W. Son. (2015). NCS Utilization in Recruitment and Selection: The case of HRD. *Korean Management Consulting Review*, 15(4), 217-228.
- [5] D. Y. Park. & J. B. Lee. (2015). Controversies regarding the employers of official school workers. *Korea Administrative Law Theory Practice Association Administrative Law Journal*. 41(Feb), 245-270.
- [6] Y. H. Lee. (2016). Human Factors Engineering Approach to Safety Culture - Intermediate Report -. *The Ergonomics Society of Korea*, 2016(11), 389-393.
- [7] M. R. Kang. (2017). The Effects of Empowering Leadership on the Job Performance: Focusing on the Moderating Effects of Creativity. *Journal of Korea Service Management Society*, 18(5), 45-67.
- [8] E. J. Moon. (2018). *Relationships of Motivation Factors of ARCS, Evaluation of NCS-based Education, Career Decision-Making Self-Efficacy, and Academic Achievements-Focused on Flight Cabin Service Education-*. Doctor's degree of Kyung Hee University.
- [9] H. J. Seo. Y. S. Seo. & M. S. Nam. (2011). Recognition of early childhood teacher for educational utilization of an museum: Difference by a region. *Korea Journal of After-School Education*, 8(2), 1-26.
- [10] N. S. Noh & Y. G. Park. (2017). *Human Resource Development*. Seoul : Hanul Publishing
- [11] B. h. Ha, H. J. Kim. & D. M. Lee. (2008). A Study on the Learning Motives and Academic Achievement of the E-Learning and Off line Class. *Korea Academic Society ob Business Administration*, 2008(2), 18-20.
- [12] M. H. Kang, J. J. Lee, J. S. Han. & J. M. Lee. (2010). Investigating the Relationships among Perceived Tutor's Roles, Social Presence and Learning Outcomes in Online Discussion. *The Journal of Lifelong Education and HRD*, 6(4), 159-183.
- [13] J. C. Shin. (2009). New challenges for higher education: global and Asia-Pacific perspectives . *Asia Pacific Education Review*, 10(1), 1-13.
- [14] S. H. Han. (2003). Private Prisons : Feasibility and Limits. *Korean criminological review*, 53(3), 5-50.
- [15] S. H. Han. (2009). Distinction between Impossibility of Completion and Dangerousness Element in Impossible Attempt of §27 of the Korean Penal Code. *Korean criminological review*, 20(3), 79-108.
- [16] S. G. Lee. & Y. H. Gi. (2005). A study of motives and barriers to participation in lifelong education programs for public officials in local governments . *The Journal of Lifelong Education and HRD*, 1(2), 29-54.
- [17] J. S. Han. (1999). A study of motives and barriers to participation in lifelong education programs for public officials in local governments. *International Journal of Adult & Continuing Education*, 2(3), 147-178.
- [18] G. D. Hwang. (1988). Effects of Selection Procedures on Worker Productivity : The Scoring vs. Screening Approach. *Korean management science review*, 1998(2), 5.
- [19] N. Sargent.. (2001). A North-South divide among Adult Learners in Europe. *Adult Learning*. 12, 7-10.
- [20] M. Knowles & Associates. (1984). *Andragogy in action*. Sanfrancisco; Jossy-Bass.
- [21] M. Knowles. (1999). *Definite classics on Adult Education*. NY; Association Press.
- [22] S. B. Gwon. (2016). An Empirical Study on the Affecting Factors of the Entrepreneurial Intention of Culture Social Enterprise. *Korea Business Review*, 31(5), 259-283.
- [23] G. H. Hong., & I. S. Kim. (2008). Development of Reaction-Evaluation Model In Individual Level of Analysis In Training: Based Kirkpatrick's Model. *Human Resource Management Review*, 32(4), 1-27.
- [24] J. L. Gwon. (2015). *The study on the evaluation of the privacy education in the public institution : with Focus on the Kirkpatrick's model*. Mater's degree of SookMyung Woman's University.

- [25] T. T. Baldwin. & J. K. Ford. (1988). On the Evaluation of Structural Equation Models. *Journal of the Academy Marketing Science*. 16(1), 74-94.
- [26] S. H. Yoo. (2013). *A Study on the effect of training program elements on training transfer performance*. Doctor's degree of KyunggiUniversity.
- [27] J. S. Kim. & J. E. Cho. (2016). The Effect of KCG Intermediate - administration Leadership on the Organizational Commitment. *Korean Maritime Police Science*. 6(1), 74-94.
- [28] J. S. Park. (2007). *A Study on the Education and Training Transfer in Korean SMEs*. Doctor's degree of Inha University.
- [29] E. S. Baik. (2004). The Tentative Evaluation of the Credit Bank System . *Journal of Korean Education*, 31(2), 345-365.

강 미 라(Kang, Mi Ra)

[정회원]



- 2008년 8월 : 서강대학교 경영학과(경영학박사)
- 2009년 3월 ~ 현재 : 백석예술대학교 항공서비스과 교수
- 관심분야 : 서비스경영, 항공서비스, 서비스마케팅

· E-Mail : mrkang@bau.ac.kr