

지역사회서비스투자사업 제공기관 직급별 교육요구조사: 아동재활치료서비스를 중심으로

신재은¹, 송윤희^{2*}

¹경기복지재단 역량강화팀, ²안양대학교 교양대학

The Educational Needs Analysis depending on Service Providers' Position for Community Social Service Investment Program: Focusing on the Rehabilitative Treatment and Services for Children

Jae-Eun Shin¹, Yun-Hee Song^{2*}

¹Competency Development Team, Gyeonggi Welfare Foundation

²College of Liberal Arts, Anyang University

요 약 본 연구의 목적은 지역사회서비스투자사업 제공기관 종사자를 대상으로 직급별 교육 필요도와 직무 실행도 인식을 분석하여 교육요구를 파악하는 것이다. 이를 위해 경기지역 지역사회서비스투자사업 중 아동재활치료기관 종사자 619명의 자료를 수집하였으며, 수집된 자료는 t-검정을 통해 분석하였다. 연구결과, 교육 필요도와 직무 중요도의 차이를 보이는 항목은 기관장의 경우, 전문자격분야 10개, 사업운영관리분야 2개, 고객관리분야 4개, 서비스개발 및 마케팅분야 4개이었고, 실무자의 경우 전문자격분야 3개, 사업운영관리분야 2개, 고객관리분야 2개, 서비스개발 및 마케팅분야 5개였다. 치료사의 경우는 35개 모든 교육내용의 필요도 및 직무 수행도 간에 차이가 크게 나타났다. 본 연구결과는 지역사회서비스투자사업 종사자들의 교육방향을 수립하는데 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

주제어 : 지역사회서비스투자사업, 복지, 교육수요, 직무수행, 서비스 질

Abstract The purpose of this study is to analyze educational needs and perception of job performance in the community service investment program service providers. Data were collected from 619 service providers and was analyzed by t-test. In the case of the director, there was a significant difference in 10 professional qualification areas, 2 business management areas, 4 customer management areas, and 4 service development and marketing areas. In the case of the practitioners, there was a significant difference in 3 professional qualification areas, 2 business management areas, 2 customer management areas, and 5 service development and marketing areas. In the case of the therapist, there was a significant difference in all 35 areas. These findings offer theoretical background and practical implications for the education direction of community service investment program service providers.

Key Words : Community service investment program, Welfare, Education needs, Job performance, Service quality

1. 서론

최근 우리사회는 저출산과 고령화 등 인구구조의 변화, 핵가족화 등 가족구조의 변화, 여성의 경제활동 참여

증가로 사회서비스에 대한 수요가 증대되고 있다. 그리고 사회경제 전반에서 경쟁 가속으로 인한 양극화가 심화되면서 상대적 취약계층이 증가되며 이는 사회서비스 수요를 가속화시키고 있다. 지역사회서비스투자사업은

*Corresponding Author : Yun-Hee Song(song@anyang.ac.kr)

Received March 10, 2018

Accepted April 20, 2018

Revised March 28, 2018

Published April 30, 2018

2007년 시행한 사업으로 직접 대민서비스를 제공하며 지역에 맞춰 사회서비스를 개발함으로 기반으로 복지사각지대의 해소를 목적으로 한다. 해마다 사업의 규모가 점차 확대되고 있으며 지역사회서비스의 품질과 인력관리의 필요성이 증대되고 있다.

하지만 이러한 현상에도 불구하고 지역사회서비스투자사업 제공기관 종사자의 교육 및 훈련은 미흡한 상황이다. 직무내용에 관한 교육이 부족하며 그 교육마저 의무적이거나 형식적으로 이루어지고 있다. 서비스의 질을 향상시키기 위해서는 종사자에 대한 체계적이고 지속적인 교육훈련, 자격관리 등이 필요하다. 하지만 지역사회서비스투자사업 제공기관 종사자를 대상으로 한 교육에 대한 요구조사는 거의 전무한 상황이다. 지역사회서비스투자사업에 대한 연구가 진행되기는 했지만 만족도, 현장조사, 정책 등의 관련된 연구이며[1-7], 다양한 주제를 다루고 있지 못한 실정이다[8]. 한편, 지역사회서비스투자사업의 제공인력의 자질 및 능력 만족도는 재이용의 의사에 영향을 미친다는 연구결과[1] 등은 종사자에 대한 교육의 중요성을 더욱 제시한다. 따라서 본 연구에서는 지역사회서비스투자사업 중 규모 및 성장이 높은 아동재활치료를 중심으로 종사자의 교육 수요를 파악하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 지역사회서비스투자사업

지역사회서비스투자사업은 지자체가 주민 수요와 지역 특성에 맞는 사회서비스를 발굴하고 기획하는 사업이다. 따라서 일반 기업도 지역사회서비스투자사업에 참여할 수 있어 기존의 비영리 복지기관 중심의 전달방식과는 다른 시장지향형 성격을 가지고 있다 또한 재원운용 방식, 사업수행, 수행 목적에서 기존의 국고보조사업과는 다른 특성을 가지고 있다[9]. 지역사회서비스투자사업은 과거 취약계층중심의 지원대상에서 벗어나 모든 국민을 대상으로 포괄적 서비스를 제공하고자 하며 수요자의 요구를 기초로 운영되고 있다. 즉, 지역사회서비스투자사업은 사회서비스 중에서 가장 이용자가 많은 사회서비스이며 지방정부, 지역주민, 지역안의 제공기관 등이 협력하여 지역중심으로 진행되는 사회서비스이다[10].

특히, 사회서비스가 시작된 이후로 지난 10년여의 사

업추진과정에서 제공기관의 수는 7.1배, 제공인력 수도 2배 넘게 증가하여[11], 제공기관의 수와 제공인력은 증가추세를 보이고 있다. 경기도 지역사회서비스의 제공현황과 실태를 분석한 연구 결과에 따르면, 2007년 바우처형식의 사회서비스가 생겨나면서 초기 제공기관의 수는 점진적으로 증가추세를 보이며 2010년을 전후로 급격하게 증가하는 양상을 보였다[12]. 이러한 현황에 따라, 정부에서는 지역사회서비스투자사업 품질향상을 위한 제도 마련에 관심을 집중하고 있고, 지역사회서비스투자사업의 품질 문제와 서비스 질을 다루는 연구도 증가되고 있다[2,6,13-15]. 이들 연구 결과에 따르면, 지역사회서비스투자사업의 서비스 질 향상 방안 중 하나는 서비스제공인력의 전문성 향상이고, 사회서비스 전문가에 대한 지속적인 교육과 훈련으로 직무역량을 높일 필요가 있다고 보고하고 있다.

경기도 지역사회서비스투자사업 제공기관 종사자를 위한 교육현황을 살펴보면, 교육을 받을 수 있는 기관은 경기도지역사회서비스지원단과 한국보건복지인력개발원이고, 이 두 기관은 대상범위, 서비스 범위 등에서 다양하고 체계적인 교육과정을 제공하기 어렵다. 현재 지역사회서비스투자사업 제공인력의 교육은 연간 소양교육 5시간, 직무내용 15시간 이상을 받아야 한다. 소양교육은 지역사회서비스 투자사업 개요 및 운영방향, 바우처 운영 시스템 기본 교육, 개인정보보호 및 부정결제 예방, 사회복지이해 및 품질관리 등에 대한 내용이다. 또한 제공기관장과 관리책임자의 직무교육은 고객관리 및 마케팅 교육, 회계 및 노무관련 교육, 개인정보보호 및 부정결제 예방 등의 내용을 중심으로 이루어지고 있으며, 서비스 제공인력의 교육은 사회복지 상담기초, 관계형성 등의 내용을 다루고 있다. 하지만 이러한 사회복지인력에 대한 교육과 훈련이 부족하며 그에 대한 개선이 있어야 한다는 의견이 지속적으로 증대되고 있다[16].

2.2 아동재활치료

본 연구대상의 범위인 아동재활치료 영역인 우리아이 심리지원서비스와 아동정서발달지원서비스 사업의 구체적인 사업의 내용을 살펴보면 다음과 같다. 우리아이 심리지원서비스 사업은 문제행동 아동의 초기 발견 및 개입을 기반으로 문제행동을 감소시키고, 정서나 행동장애로 나아가는 것을 막고 정상적으로 성장하는 것을 지원하는데 그 목적으로 하고 있다. 따라서 문제행동이나 증

상에 따라 요구되는 프로그램을 임상 전문가를 통해 치료설계를 하고 놀이프로그램, 언어프로그램, 인지프로그램, 미술프로그램, 음악프로그램, 재활승마 등과 같은 다양한 서비스를 제공한다. 또한 아동정서발달지원서비스 사업은 가족해체, 교육환경 변화 등으로 인한 아동과 청소년의 정서 및 행동적 문제를 예방한다. 이를 위해 음악회 개최나 참여, 연주회 관람, 클래식 악기 지도 등과 같은 음악교육, 정서관련 프로그램을 제공하여 아동과 청소년의 정서와 행동적 문제를 해결하도록 한다.

경기도의 경우, 지역사회서비스투자사업 제공기관은 총 1,402개로 이중 아동재활치료서비스를 제공하는 기관은 741개로 52.8%이며 제공인력은 741명이다. 제공기관들은 대체로 3명 미만의 제공인력을 갖추고 있으며, 경력은 43% 정도가 2년 미만으로 실무경력이 짧은 편이다. 따라서 제공인력이 전문역량을 발휘하는데 한계가 있어 서비스의 품질을 기대하기 무리인 상황이다[17].

본 연구는 경기도 지역사회서비스투자사업 제공인력을 대상으로 하며 그들이 실무현장에서 고품질의 서비스를 제공할 수 있도록 기본적으로 필요한 교육내용이 무엇인지를 파악하고자 한다. 특히, 지역사회서비스투자사업의 인력은 이동률이 높고 비정규직 인력의 비중이 많은 특성 상 필수교육이나 제공기관 종사자로서의 사명감 및 역량을 강화시키는 교육적 방안이 필요하다.

3. 연구방법

3.1 연구대상

연구대상은 경기도 아동재활치료기관을 중심으로 하였다. 총 472개 기관으로 우리아이심리지원서비스를 제공하는 409개의 기관과 아동정서발달지원서비스를 제공하는 64개의 기관이 있다. 해당분야 종사자의 수는 총 2,138명이며, 본 연구는 전체 종사자의 약 29%에 해당되는 619명의 설문응답을 분석하였다.

성별은 남성 55명(8.9%), 여성 564명(91.1%)이며, 연령은 20대 173명(27.9%), 30대 242명(39.1%), 40대 154명(24.9%), 50대 이상 50명(8.1%)이었다. 학력은 고졸 이하 4명(0.6%), 전문대 졸 37명(6.0%), 대학원 졸 269명(43.5%), 대학원 졸 이상 309명(49.9%)이었다. 자격증은 언어재활사 159명(25.7%), 사회복지사 24명(3.9%), 인지치료사 14명(2.3%), 인지학습상담사 13명(2.1%)이었다. 직급은 기관장 73명(11.8%), 실무자(실장 포함) 91명

(14.7%), 치료사(제공인력) 455명(73.5%)이었다. 근무경력은 1년 미만 114명(18.4%), 1년 이상-2년 미만 147명(23.7%), 2년 이상-3년 미만 82명(13.2%), 3년 이상 276명(44.6%)으로 나타났다.

3.2 연구도구

연구도구는 조사대상자의 일반적인 특성과 관련된 6 문항과 전문가격 분야, 사업운영관리 분야, 고객관리 분야, 서비스개발 및 마케팅 분야의 총 4개 분야별 교육내용에 대한 교육 필요도, 직무 수행도를 5점 척도로 측정하는 35문항이다. 교육 필요도는 '해당 내용이 종사자의 직무수행에 있어 필요한 정도', 직무 수행도는 '해당 내용이 업무에 적용하는 자신의 현재수준 정도'를 의미한다. 본 연구도구는 3차의 포커스그룹인터뷰를 통해 교육내용을 도출하였으며, 2차 자문회의를 통해 교육내용을 수정 보완하였다. 포커스그룹인터뷰는 지부장 1명, 센터장 5명, 소장 2명, 치료사 6명, 교육심리학자 1명, 교육공학자 1명, 사회복지교육전문가 1명이 참여하였다.

3.3 자료분석

본 연구 자료의 분석은 SPSS 21.0 통계프로그램을 이용하여 빈도분석, 기술통계를 실시하였다. 또한 교육 필요도와 직무 수행도의 차이를 분석하기 위해 대응표본 t-test가 적용되었다.

4. 연구결과

4.1 기관장의 교육 필요도와 수행도 차이 비교

직급별 교육수요를 알아보기 위해 기관장, 실무자, 치료사로 구분하여 분석하였다. 먼저 기관장 직급의 교육수요도 및 직무 수행도의 차이를 분석하였으며, 그 결과는 Table 1과 같다. 통계적으로 전문가격분야 10개, 사업운영관리분야 2개, 고객관리분야 4개, 서비스개발 및 마케팅분야 4개에서 유의미한 차이가 나타났다. 기관장 직급에서 전문가격분야에서는 음악치료를 제외한 모든 분야의 치료 이해와 사례연구가 필요함이 제시되었다. 사업운영관리분야에서는 인사 및 노무, 바우처 시스템 등에 대한 실제적인 이해를 필요로 하였다. 고객관리분야에서는 자기관리, 대인관계스킬, 상담스킬, 부모상담에 대한 필요성이 제시되었으며 서비스개발 및 마케팅분야

에서는 기획력, 서비스 개발, 마케팅 기법, 홍보 판촉물에 대한 교육이 필요함을 나타냈다.

Table 1. Comparison of director's educational needs and job performance (N=73)

Context		Educational Needs	Job Performance	t(P)
		M(SD)	M(SD)	
Professional qualifications	Understanding of language therapy	3.28(1.37)	2.97(1.26)	3.23**
	Understanding of art therapy	3.19(1.32)	3.00(.36)	2.11*
	Understanding of music therapy	2.72(1.35)	2.54(1.34)	1.89
	Understanding of cognitive therapy	3.15(1.31)	2.93(1.19)	2.38*
	Understanding of adjunct therapy	3.31(1.27)	3.00(1.28)	3.00**
	Understanding of psychological assessment	3.56(1.23)	3.30(1.26)	2.78**
	Understanding of psychological testing	3.60(1.23)	3.28(1.28)	3.37**
	Case studies of language therapy	3.05(1.41)	2.82(1.34)	2.36*
	Case studies of art therapy	3.08(1.40)	2.91(1.41)	2.10*
	Case studies of music therapy	2.75(1.37)	2.60(1.35)	1.62
	Case studies of cognitive therapy	3.05(1.38)	2.80(1.34)	2.64**
	Understanding of the characteristics of interpersonal problems	3.60(1.23)	3.41(1.22)	2.27*
Business management	Understanding of social services policy and business	3.69(1.13)	3.53(1.22)	1.75
	Understanding of personnel and labor management	3.61(1.23)	3.38(1.27)	2.09*
	Customer management techniques	3.38(1.30)	3.26(1.28)	1.01
	Safety management	3.49(1.14)	3.34(1.29)	1.55
	Demand management	3.32(1.24)	3.24(1.24)	.77
	Financial accounting	3.47(1.27)	3.32(1.30)	1.31
	Institutional fund management	3.34(1.23)	3.21(.28)	1.49
	practice of social service	3.46(1.23)	3.30(1.28)	1.83
	Understanding of electronic voucher system	3.58(1.22)	3.34(1.31)	2.31*
	Using computer	3.21(1.34)	3.08(1.28)	1.25
Customer management	Leadership	3.34(1.34)	3.20(1.32)	1.27
	Human development	3.28(1.33)	3.20(1.31)	1.06
	Self management	3.30(1.31)	3.10(1.31)	2.16*

	Interpersonal skills	3.47(1.17)	3.30(1.22)	2.19*
	Counseling skill	3.68(1.20)	3.46(1.29)	2.43*
	parents consultation	3.87(1.07)	3.72(1.12)	2.17*
Service development and marketing	Demand survey analysis	2.97(1.26)	2.84(1.27)	1.53
	Information gathering analysis	2.97(1.31)	2.83(1.33)	1.79
	Basic statistics	2.98(1.35)	2.79(1.29)	1.94
	Planning ability	3.20(1.26)	2.98(1.21)	2.56*
	Service development	3.24(1.28)	3.04(1.31)	2.55*
	Marketing techniques	3.08(1.33)	2.90(1.27)	2.49*
	Promotional material production	3.04(1.27)	2.84(1.25)	2.40*

*p<.05, **p<.01

4.2 실무자의 교육 필요도와 수행도 차이 비교

실무자 직급의 교육내용에 관련하여 교육 필요도 및 직무 수행도의 차이를 분석하였으며, 그 결과는 Table 2 와 같다. 통계적으로는 전문자격분야 3개, 사업운영관리 분야 2개, 고객관리분야 2개, 서비스개발 및 마케팅분야 5개에서 유의미한 차이가 나타났다. 실무자는 전문자격 분야에서 인접치료분야, 심리평가, 심리검사 내용에 대한 교육, 사업운영관리분야에서 수요처관리, 기관자금운영 내용에 대한 교육, 고객관리분야에서 인간의 전반적 발달, 자기관리 내용에 대한 교육, 서비스개발 및 마케팅분야에서는 요구조사기법, 정보수집분석, 기획력, 서비스개발, 마케팅기법 내용에 대한 교육이 필요함이 제시되었다.

Table 2. Comparison of staff's educational needs and job performance (N=91)

Context		Educational Needs	Job Performance	t(P)
		M(SD)	M(SD)	
Professional qualifications	Understanding of language therapy	3.14(1.29)	2.95(1.30)	1.96
	Understanding of art therapy	3.00(1.39)	2.84(1.34)	1.35
	Understanding of music therapy	2.76(1.39)	2.57(1.35)	1.86
	Understanding of cognitive therapy	3.09(1.36)	2.96(1.32)	1.31
	Understanding of adjunct therapy	3.16(1.40)	2.92(1.39)	2.32*
	Understanding of psychological assessment	3.47(1.35)	3.23(1.31)	2.18*
	Understanding of psychological testing	3.36(1.36)	3.10(1.36)	2.23*
	Case studies of language therapy	3.03(1.35)	2.90(1.34)	1.40

	Case studies of art therapy	3.02(1.36)	2.85(1.33)	1.55	
	Case studies of music therapy	2.68(1.33)	2.51(1.33)	1.56	
	Case studies of cognitive therapy	3.01(1.33)	2.82(1.35)	1.80	
	Understanding of the characteristics of interpersonal problems	3.48(1.31)	3.32(1.32)	1.64	
Business management	Understanding of social services policy and business	3.85(1.08)	3.73(1.06)	1.31	
	Understanding of personnel and labor management	3.68(1.07)	3.53(1.06)	1.35	
	Customer management techniques	3.65(1.13)	3.51(1.10)	1.62	
	Safety management	3.53(1.19)	3.39(1.12)	1.55	
	Demand management	3.61(1.18)	3.39(1.14)	2.20*	
	Financial accounting	3.57(1.22)	3.40(1.17)	1.75	
	Institutional fund management	3.34(1.30)	3.13(1.26)	2.00*	
	practice of social service	3.84(1.11)	3.71(1.02)	1.51	
	Understanding of electronic voucher system	3.82(1.15)	3.80(1.09)	.24	
	Using computer	3.32(1.35)	3.34(1.34)	-.11	
	Leadership	3.46(1.14)	3.27(1.08)	1.82	
	Customer management	Human development	3.51(1.21)	3.34(1.19)	2.22*
		Self management	3.53(1.24)	3.29(1.20)	2.40*
Interpersonal skills		3.67(1.26)	3.54(1.22)	1.31	
Counseling skill		3.92(1.12)	3.79(1.02)	1.51	
Service development and marketing	parents consultation	4.08(1.01)	3.91(1.03)	1.86	
	Demand survey analysis	3.31(1.24)	3.12(1.26)	2.10*	
	Information gathering analysis	3.25(1.24)	2.94(1.26)	3.16**	
	Basic statistics	3.15(1.21)	2.98(1.17)	1.66	
	Planning ability	3.29(1.19)	3.05(1.19)	2.64**	
	Service development	3.37(1.20)	3.15(1.17)	2.07*	
	Marketing techniques	3.23(1.28)	2.98(1.29)	2.46*	
Promotional material production	3.23(1.22)	3.01(1.21)	1.95		

*p<.05, **p<.01

4.3 치료사의 교육 필요도와 수행도 차이 비교

치료사 직급의 교육 필요도 및 직무 수행도의 차이를 분석하였으며, 그 결과는 Table 3과 같다. 치료사의 경우 기관장 및 실무자와 달리, 모든 교육내용의 교육 필요도 및 직무 수행도 간에 유의미한 차이가 발견되었다. 이러한 결과는 치료사가 기관장과 실무자보다 교육의 필요성 큰 것으로 보인다. 이는 직접 아동과 부모를 만나 서비스

를 제공하며 업무를 직접적으로 수행하는 경우가 많기 때문으로 보인다.

Table 3. Comparison of therapist's educational needs and job performance (N=455)

Context		Educational Needs	Job Performance	t(P)	
		M(SD)	M(SD)		
Professional qualifications	Understanding of language therapy	3.45(1.25)	3.18(1.18)	6.96***	
	Understanding of art therapy	3.26(1.24)	3.01(1.22)	5.86***	
	Understanding of music therapy	2.85(1.21)	2.61(1.12)	5.89***	
	Understanding of cognitive therapy	3.33(1.25)	3.05(1.18)	7.25***	
	Understanding of adjunct therapy	3.43(1.19)	3.14(1.12)	8.08***	
	Understanding of psychological assessment	3.51(1.20)	3.24(1.13)	6.95***	
	Understanding of psychological testing	3.49(1.19)	3.20(1.15)	7.66***	
	Case studies of language therapy	3.37(1.27)	3.12(1.21)	6.07***	
	Case studies of art therapy	3.27(1.22)	2.97(1.17)	7.19***	
	Case studies of music therapy	2.87(1.23)	2.62(1.15)	6.10***	
	Case studies of cognitive therapy	3.20(1.26)	2.99(1.18)	5.51***	
	Understanding of the characteristics of interpersonal problems	3.66(1.21)	3.39(1.14)	6.98***	
	Business management	Understanding of social services policy and business	3.13(1.11)	2.90(1.04)	6.19***
		Understanding of personnel and labor management	3.06(1.18)	2.87(1.11)	5.22***
Customer management techniques		3.07(1.21)	2.90(1.14)	4.29***	
Safety management		3.09(1.21)	2.92(1.16)	4.05***	
Demand management		3.03(1.18)	2.82(1.10)	5.74***	
Financial accounting		2.84(1.19)	2.62(1.08)	6.31***	
Institutional fund management		2.77(1.21)	2.58(1.10)	5.25***	
practice of social service		3.12(1.17)	2.94(1.12)	5.14***	
Understanding of electronic voucher system		3.15(1.23)	2.97(1.20)	4.43***	
Using computer		2.96(1.24)	2.84(1.15)	3.16**	
Leadership		2.95(1.22)	2.80(1.14)	4.50***	
Customer management		Human development	3.61(1.08)	3.38(1.03)	6.62***

	Self management	3.58(1.13)	3.37(1.08)	5.58***
	Interpersonal skills	3.69(1.07)	3.45(1.03)	6.88***
	Counseling skill	3.87(1.06)	3.68(1.03)	5.33***
	parents consultation	4.04(.98)	3.80(.97)	6.45***
Service development and marketing	Demand survey analysis	2.89(1.15)	2.63(1.15)	5.87***
	Information gathering analysis	2.84(1.15)	2.61(1.09)	6.42***
	Basic statistics	2.86(1.82)	2.58(1.08)	3.88***
	Planning ability	2.83(1.15)	2.60(1.09)	6.35***
	Service development	2.96(1.19)	2.71(1.11)	6.62***
	Marketing techniques	2.75(1.18)	2.54(1.11)	5.82***
	Promotional material production	2.73(1.20)	2.51(1.11)	6.34***

*p<.01, **p<.001

5. 결론 및 제언

본 연구는 경기지역 지역사회서비스투자사업 종사자의 교육 필요도와 직무 수행도를 분석함으로써 교육의 요구를 파악하였다. 이를 위해 경기지역 지역사회서비스투자사업 종사자 619명의 자료를 수집하였으며 수집된 자료를 직급별로 t-검정을 통해 분석하였다. 기관장, 실무자, 치료사를 중심으로 분석한 결과, 치료사가 교육 필요도 및 직무 수행도의 차이가 가장 큰 것으로 나타났다.

연구결과를 기반으로 본 연구의 의의와 시사점을 제시하면 다음과 같다. 지금까지의 연구가 대부분 지역사회서비스투자사업의 품질, 만족도 등에 치우쳐 있는 반면, 본 연구는 지역사회서비스투자사업 종사자의 전문성 향상을 위한 교육 필요도와 직무 수행도를 분석함으로써 교육내용의 방향성을 제시했다. 이는 아직 미흡한 지역사회서비스투자사업 교육 실행과 운영방안의 기초자료로 활용될 수 있다. 또한 본 연구결과는 지역사회서비스투자사업에 대한 보다 종합적인 정보를 제공해 줄 뿐만 아니라 교육적 요구를 좀 더 명확하게 제시해 준다.

마지막으로 본 연구 결과로 기반으로 추후연구를 위한 제언을 제안하면 다음과 같다. 첫째, 지역사회서비스투자사업 교육요구에 따른 구체적인 교육과정 개발, 운영 등에 대한 연구가 필요하다. 또한 교육과 운영에 대한 효과성 검증 연구도 필요가 있다. 둘째, 향후 지역사회서비스투자사업 종사자를 위한 단기교육 및 장기교육 지원 방안을 위한 전략도 필요하다. 셋째, 본 연구는 경기지역의 지역사회서비스투자사업 종사자를 기반으로 이루어졌으므로 향후 전국 또는 좀 더 다양한 지역을 대상으로

한 연구가 필요하다. 넷째, 향후 아동역량개발영역, 통합가족상담서비스, 장애인맞춤형운동서비스 등과 같은 분야에서도 교육수요조사가 필요하다.

REFERENCES

- [1] S. S. Cho & M. S. Hoe. (2012). An Analysis of the Mediating Effect of Satisfaction on the Relationship between Service Quality and Reuse Intention: Focusing on the Children's Emotional Development Support Services in Daegu. *Seoul Studies*, 13(1), 127-148
- [2] M. J. Kim & Y. J. Kim. (2017). A Study on the Improvement Measures of Field Investigation Methods of Quality evaluation in Community Service Investment Projects. *Asia-pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology*, 7(7), 679-689.
DOI : 10.14257/ajmahs.2017.07.34
- [3] M. Y. Kim, S. J. Baek & H. S. Kum. (2012). The Influence of Service-Provider's Competition and Consumer's Choice on Social Service Satisfaction: Focusing on Community Service Investment Programs Services for Children. *The Korean Journal of Local Government Studies* 15(4), 153-176
- [4] J. H. Youn, Y. G. Lee, D. G. Choe & S. H. Jang. (2015). Comparative Analysis of the factors affecting the Degree of Consumer Satisfaction in the Community Social Services Investment. *Health and Social Science*, 38, 201-223.
- [5] E. J. Kim. (2013). Local Disparities on Community-driven Social Services and Policy Issues: Focusing on "Community Service Innovation(CSI)" Policy. *Korean Journal of Social Science*, 32(1), 7-35.
DOI : 10.18284/jss.2013.07.32.1.7
- [6] D. A. Byeon & Y. S. Kang. (2013). A Study on the Effect of Service Quality on Organizational Justice Community Social Investment Service Workers Recognize: Focusing on the Community Social Investment Service of Jeonbuk Local Autonomous Form. *Journal of Korean Social Welfare Administration*, 15(4), 345-368
- [7] G. H. Shin & S. M. Moon. (2017). An Analysis on the Determinants of the Community Social Service Investment Program's Activation: The Capacity of Local Government and Local Society. *Korean Society and Public Administration*, 27(3), 51-78.
DOI : 10.26847/mspa.2017.27.3.51

- [8] J. S. Ryu. (2010). On the Characteristics and Issues of Community Social Service Investment Program in Daejeon. *Journal of Social Science*, 21(2), 85-108. DOI : 10.16881/jss.2010.04.21.2.85
- [9] J. W. Lee. (2009). Community Social Service Investment Program(CSD): Alternative Approach for Social Service Delivery with Korean E-Voucher System. *Korean Society and Public Administration*, 19(4), 27-47.
- [10] G. Y. Yang. (2015). Contextural Reexamination of the Performance Evaluation System on the Social Services in South Korea. *GRI REVIEW* 17(2), 81-107.
- [11] S. K. Park. (2016). Achievement and challenges of the community social investment project. *Health and welfare policy forum*, 237, 45-60.
- [12] H. J. Kang, S. W. Jeo & H. Y. Kwon (2013). *Gyeonggido Community Social Service of Actual condition and Needs Analysis*. Suwon: Gyeonggi Welfare Foundation.
- [13] J. H. Kim, K. R. Kim & J. B. Kang. (2015). A Study on Supporting Status and Improvement of Rehabilitation. *Journal of emotional & behavioral disabilities*, 31(2), 251-281.
- [14] M. Hee. (2015). *A Study on factors affecting the service quality of community social service investment work : focused on service work's perception*. Master dissertation. Gwangju University, Gwangju.
- [15] B. I. Son. (2015). *A Study on the relationship between service quality and service performance in the community social service investment projects*. Doctoral dissertation. NAMBU University. Gwangju
- [16] Y. H. Song, M. R. Eom & S. M. Jin. (2018). Comparative Study of Educational Needs between Public Officials and Private Employees for Health and Welfare. *Journal of Convergence for Information Technology*, 8(1), 207-214. DOI : 10.22156/CS4SMB.2018.8.1.207
- [17] J. W. You, E. J. Kim, E. H. Kim & M. Y. Lee. (2017). *Performance analysis and development plan of Gyeonggi-Do community social service investment program*. Suwon: Gyeonggi Welfare Foundation.

신 재 은(Shin, Jae Eun)

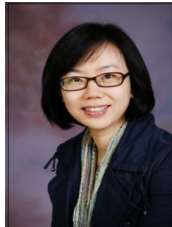
[정회원]



- 1997년 8월 : 건국대학교 교육학 박사
- 2006년 6월 ~ 2007년 12월 : 한양대학교 교수학습개발센터 선임연구원
- 2007년 12월 ~ 2009년 7월 : 경기인재개발원 전문계약직공무원
- 2009년 8월 ~ 현재 : 경기복지재단 선임연구위원(역량강화팀 팀장)
- 관심분야 : 사회복지교육, 긍정심리, 인건
- E-Mail : 0172597132@hanmail.net

송 윤 희(Song, Yun Hee)

[정회원]



- 2007년 8월 : 이화여자대학교 교육공학 석사
- 2011년 2월 : 이화여자대학교 교육공학 박사
- 2007년 7월 ~ 2010년 6월 : 한국교육학술정보원 연구원
- 2011년 3월 ~ 2013년 2월 : 한밭대학교 교양학부 강의전담교수
- 2013년 3월 ~ 현재 : 안양대학교 교양대학 조교수
- 관심분야 : 융합교육, 집단지성, 스마트러닝
- E-Mail : song@anyang.ac.kr