

본 연구는 영아교사의 전문성 인식이, 교사-영아 상호작용 및 교사의 직무만족도에 미치는 영향에 대해 알아보는 데 목적이 있다. 이를 위해 만0세~만2세반 담임을 맡고 있는 보육교사 329명을 대상으로 자기 기입식 설문지 조사하였다. 분석결과는 다음과 같다. 첫째, 영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용, 교사 직무만족도의 수준에서 영아교사의 전문성은 돌봄의 상호작용이 가장 높고, 교사-영아 상호작용은 행동적 상호작용, 교사 직무만족도는 직무자체의 만족도가 가장 높게 나타났다. 둘째, 영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용, 교사 직무만족도의 관계는 모두 정적 상관 관계를 보였다. 셋째, 교사 전문성은 교사-영아 상호작용에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 교사 전문성의 하위요인 중 돌봄의 상호작용과 교사-부모-지역사회관계가 교사-영아 상호작용에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한, 교사 전문성은 직무만족도에 정적 영향을 미쳤으며 교사 전문성의 하위요인 중 영아 발달과 교육과정과 교사-부모-지역사회관계가 직무만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

■ 주제어: 교사전문성

교사-영아 상호작용

직무만족도

영아교사의 전문성 인식이 교사-영아 상호작용 및 직무만족도에 미치는 영향*

Influence of Infant Teacher's Professionalism on Teacher-infant Interaction and Job Satisfaction

유 서 희¹⁾ 김 상 옥²⁾
Seo Hui You Sang Ok Kim

I. 서론

여성의 경제활동이 늘어나고 국가적으로 저출산 문제가 심각하게 대두되면서 영유아 보육에 대한 우리 사회의 관심과 요구가 점점 늘어나고 있으며, 국가적 책임 강화 및 지원이 확대되고 자녀 양육이 더 이상 개인의 문제가 아니라 국가적 차원에서 논의되기 시작되었다. 무상보육이 시행되면서부터 가정에서 양육하던 0~2세의 영아들이 과거에 비해 어린이집에서 보내는 시간이 크게 늘어나고 있다. 어린이집에서 생활하는 시간이 많아지면서 영유아를 안전하게 보호하고 교육하는 일이 가정이 아닌 국가와 사회의 당면과제로 나타나게 되면서(최윤진, 김정희, 2014) 영아교사의 전문성이 중요하게 대두되기 시작하였다.

삶의 단계에서 인생을 처음 시작하는 단계인 영아기는 인간의 발달에 있어 가장 기초를 이루는 시기이며 제일 뚜렷하고 빠른 발달이 이루어지는 시기이다(안선희, 안효진, 문혁준, 2008). 영아가 사회적인 관계를 형성하는 최초의 시기에 있어서 관계의 질은 그 무엇보다 중요하다(문정연, 2014). 영아교사는 영아가 가족 이외에 가장 오랜 시간 함께 지내며 관계를 맺는 성인으로, 영아는 영아교사로부터 많은 영향을 받게 되므로 매우 중요한 의미를 지니는 존재이다. 보건복지부(2018)에 따르면, 어린이집을 이용하는 아동은 1,450,243명으로 이중 만0세~만2세 영아는 862,237명으로 전체 이용아동의 59.45%에 해당된다.

영아 교사는 어린이집에서 부모를 대신하여 부모 및 가족 구성원이 수행하는 양육의 역할과 함께 신체적, 정신적으로 보호하고, 영아가 올바른 성장과 발달을 할 수 있도록 전문적인 보호와 양육의 역할을 담당한다. 언어, 인지, 신체, 사회, 정서 등 전인적 발달의 기초를 형성하는 영아기의 중요성을 감안할 때, 영아의 올바른 성장 발달을 위해 교사의 전문적 역량이 필요하다.

영아교사의 전문성은 영아뿐만 아니라 전체적인 보육의 질이 좌우되는 중요한 요인으로, 영아교사의 전문적인 역할 수행은 매우

* 본 논문은 2019학년도 경희대학교 테크노경영대학원 석사학위논문을 수정·보완한 것임.

1) 경희대학교 아동가족학과 박사과정, 제1저자

2) 경희대학교 공공대학원 사회복지학과 주임교수, 교신저자 (kso1052@khu.ac.kr)

중요하다. 아무리 좋은 환경과 프로그램을 경험한다고 해도 이를 운영하는 교사가 전문성이 떨어진다면 긍정적인 효과를 볼 수 없다(김지은, 안선희, 2009).

보육과정의 운영은 보육교사의 일중에 가장 핵심이 되는 것 중의 하나이다(박유영, 이수기, 윤영숙, 2007; 이병래, 김진호, 강정원, 2005). 또한 영아보육교사는 부모 및 지역과의 인적 인프라를 구축하는 서비스 주체자로서 새로운 역할을 자각해야하며(문혁준 외 2014), 영아보육에서 부모의 협력을 지원하고 부모와의 관계를 원만하게 유지하기 위해 영아보육교사들의 전문성 강화 내용을 포함해야 한다고 했다(탁정화, 황해익, 2012). 영아보육교사의 주된 일 중의 하나가 돌봄이라는 것을 볼 때 돌봄은 영아보육교사의 전문성 영역에서 반드시 다루어야 하는 중요한 요소이다(남연정, 2018).

어린이집 교사의 전문성 발달과 교사-유아 상호작용 간의 관계에서 교사-유아간의 상호작용을 정서적인 상호작용, 행동적인 상호작용, 언어적인 상호작용의 세 가지 유형으로 나누고, 어린이집 교사의 전문성 발달이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향력에 대해 알아본 결과, 교사의 전문성 발달은 교사-유아 상호작용과 관계가 깊으며 정서적, 행동적, 언어적 상호작용에 영향을 미치고 교사 전문성이 발달될수록 교사-유아 상호작용에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다(김수미, 2013). 전문성 인식 수준이 높은 교사가 교사-영유아 상호작용의 질이 높았는데, 특히 교사의 교수 능력, 운영관리 능력의 전문성 인식 수준이 높은 경우 교사-영유아 상호작용의 질이 높았으며, 교사-영유아 상호작용 질은 교사의 전문성 인식과 관계가 있었고 교사의 교수 행동은 교사-영유아의 민감한 상호작용과 관계가 있으므로, 교사가 전문성을 높게 인식하고 적극적인 교수 행동을 할수록 교사가 민감하고 긍정적인 상호작용을 하였다(주현정, 2018).

교사-영아 상호작용은 기관에서 교사가 영아를 매일 보육하는 과정에서 나타나는 전반적인 태도 및 행동을 의미하며, 상호작용은 긍정적인 상호작용, 교사의 언어적 모델링, 사회적 상호작용 증진, 반응적인 교사, 교사의 긍정적 태도, 적극적인 활동참여를 의미한다(장종운, 2010). 교수학습과정에서 유발되는 교사-영아간의 의사소통을 말하는 것으로(최미애, 2000), 놀이 활동에서 교사와 영아 간 의사소통이며, 행위적·언어적·비언어적 등 다양한 방법을 통해 직·간접적으로 개입하는 등의 개별적·집단적·상호적관계라고 하였으며(신혜영, 2004),

교사가 보호하고 교육하는 과정에서 나타나는 전반적인 태도와 언행을 상호작용이라고 보았다(채경화, 2013). 교사-영아 상호작용은 영아의 반응에 따라 교사의 반응이 달라지고 교사의 반응에 따라 영아의 반응이 달라지는 상호교류적인 특징이 있으며, 상호교류적인 상호작용을 통해 영유아의 언어, 인지, 사회 정서적 발달을 촉진하는데 이때 반응적이고 공감적인 교사의 역할과 자질이 중요하게 작용한다(황명숙, 2002).

영아-교사의 상호작용은 정서적 상호작용, 언어적 상호작용, 행동적 상호작용으로 나타난다(이기숙, 1996). 정서적 상호작용은 교사가 영아의 다양한 요구와 감정적인 부분에서 영아가 생각이나 느낌을 적극적으로 표현할 수 있도록 민감하고 즉각적으로 반응하여 활동을 진행하는 것을 말한다. 교사와 영아가 질문과 요구에 서로 언어적으로 반응하고 영아가 자신이 느끼는 감정과 생각을 자유롭게 언어로 표현할 수 있도록 돕는 것이 언어적 상호작용이다. 행동적 상호작용은 교사가 영아의 눈높이에 맞추어 모델링과 따뜻한 스킨십을 통해 영아들의 긍정적인 행동이 표현될 수 있도록 교사가 돕는 것을 말한다. 영유아가 교사와 신뢰할 만한 관계를 형성하며, 교사와의 긍정적인 상호작용을 통해 편안함과 안정감을 느끼도록 하기 위해 교사는 영유아들이 어린이집에서 머무르는 동안 스스로 가치 있다고 느끼고 독립된 개체로 존중받고 있다고 느낄 수 있도록 해야 하며, 영유아가 이해할 수 있는 내용과 방법으로 이야기하고 긍정적인 언어를 사용하며 칭찬과 격려를 통해 영유아가 자신이 유능한 존재임을 깨닫고 긍정적인 자아개념을 형성할 수 있도록 도와야 한다(보건복지부, 2017). 보육교사가 영아의 개별적 차이와 흥미를 얼마나 잘 파악하고 있으며 이에 적합한 경험을 바람직한 상호작용을 통해 지속적으로 제공하느냐는 어린이집의 질은 물론, 영아의 삶의 질에 큰 영향을 미친다(양승연, 2011). 교사-영아 상호작용은 영아의 전반적인 성장과 발달에 도움을 줄 뿐 아니라 유아교육기관 프로그램의 질을 평가 할 수 있는 척도라고 할 수 있다(최미애, 2000).

교사의 상호작용은 영유아의 언어 능력, 또래와의 상호작용, 놀이 수준 등에 영향을 미치며(박은혜, 2013), 영유아의 인지, 사회, 정서, 언어 발달과도 관련이 있다(Kontos & Wilcox-Herzog, 1997). 교사의 온정적이고 수용적이며 민감한 상호작용은 유아의 또래 관계에 영향을 주며(곽주영, 이영, 1997), 교사 상호작용의 빈

도와 질적 수준은 영유아의 사회적 지식과 기술에 영향을 준다(Holloway & Reichhart-Erickson, 1988). 영아에게 교사는 매우 중요한 대상으로 세상을 바라보는 거울 역할을 하며, 부모와 상호 보완적으로 영아 삶의 세계에 큰 영향을 준다. 어린 연령일수록 배변활동 등 교사와 영아가 직접적인 신체 접촉을 통해 상호작용하는 특성을 가지고 있으며, 영아교사는 유아교사에 비해 '보살핌', 또는 '돌봄'의 역할이 많이 부여되고 있다(김정미, 2017). 이와 같이 교사-영아간의 상호작용은 보육의 질적인 향상에 매우 중요한 요인일 뿐만 아니라 신체적 운동 발달부터 사회성 발달, 인지적 발달, 정서적 발달, 언어적 발달 등 영아 발달에 지대한 영향을 주는 요인으로 연구 대상에 있어 영아와 유아를 포함한 영유아 교사 대상이 아닌 영아교사만을 대상으로 하는 연구는 매우 필요하다.

교사와 상호작용을 많이 하는 유아는 사회적·정서적 능력이 높았으며(안수연, 2000), 교사의 전문성 인식, 교수행동에 따른 교사-영유아 상호작용의 질 연구에서 교사-영유아 상호작용의 질은 전문성 인식 수준이 높은 교사가 교사-영유아 상호작용의 질이 높았는데 특히 교사의 교수 능력, 운영관리 능력의 전문성 인식 수준이 높은 경우, 교사가 교수 행동 수준이 높을수록 교사-영유아 상호작용의 질이 높았다(주현정, 2018). 보육교사의 전문성 인식과 직무만족도가 관련이 많은 것으로 나타났다는데, 이는 보육교사의 전문성을 신장시킬 수 있는 재교육 프로그램을 개발하고 이를 실시하는 것이 필요하며, 특히 경력과 전문성 인식은 관련이 많은 것으로 생각되므로 경력이 짧은 보육교사의 전문성 강화를 위한 연수 프로그램을 개발하는 것이 필요하다(권영미, 2014). 교사-영유아 상호작용의 질은 교사의 전문성 인식과 관계가 있고, 교사의 교수 행동은 교사-영유아간의 민감한 상호작용과 관계가 있어, 교사가 전문성을 높게 인식하고 적극적인 교수 행동을 할수록 민감하고 긍정적인 상호작용을 하였다고 보고하였다. 그러므로, 영아교사의 전문성 따라 교사-영아 상호작용에 어떠한 영향을 미치는지 구체적으로 살펴볼 필요가 있다.

직무만족도는 보육교사의 사기 진작과 관련되어 영유아를 대상으로 한 보육활동에 큰 영향을 미칠 수 있는 요인으로(김문숙, 2002; 최은희, 1997), 보육교사가 영아보육의 질을 결정하는 비중이 매우 크다는 측면에서 볼 때, 교육현장에서 지각되는 보육교사의 직무만족도는 매우 중요한 의미가 있다.

보육교사의 직무만족도는 원장이나 동료 교사들과의 인간관계에 영향을 받는 요인으로 고정리(2015)는 어린이집이 비교적 작은 기관으로써 교사들은 서로간의 감정적인 교류를 더욱 밀접하게 느끼기 때문에 보육교사들은 원장의 리더십에 따라 다르고, 지도자의 격려와 칭찬보다 질책과 개입은 교사들의 사기와 성취감 등의 의욕을 떨어뜨렸음이 나타났음을 보고하였다.

직무만족의 중요성은 조직과 연관시킬 때 더욱 분명해지며, 조직구성원이 속한 조직의 직무환경에 대하여 만족할 때 조직구성원 자신을 위해서는 보람을 느끼면서 업무를 수행하게 되고 조직에 공헌하게 되어 업무성과가 높아지게 된다(현미옥, 2005). 보육교사는 전문가로서 직무 또한 다양해지고 있고, 부모를 대신하여 영유아를 보살피는 자녀양육의 대행자로서의 역할도 하고 있고, 우수한 프로그램을 활용하여 효과적으로 영유아를 가르치고 지도하는 역할도 담당해야하기 때문에 보육교사가 능력을 충분히 발휘할 수 있는 적절한 근무환경이 제공되어야 하고, 그에 따른 직무만족이 나타날 때 보육교사는 양질의 보육서비스를 제공할 수 있다(문정희, 2015). 따라서 보육의 질적 수준을 향상시키기 위해 양질의 보육프로그램을 제공하는 것도 중요하지만 보육을 책임지고 있는 보육교사의 근무환경과 직무만족도에 초점을 두어야 하며, 교사 개인의 능력뿐만 아니라 보육교사들에게 효율적으로 보육 할 수 있는 근무환경을 제공하고 직무만족도를 높이는 것이 필요하다(박근자, 2016).

보육교사의 근무환경, 직무자체 등이 직무만족도와 관련된 선행연구를 살펴보면, 보육교사의 근무환경과 후생복지에 따른 직무만족에 대한 실태 연구에서 보육교사의 연령이 높을수록 직무에 대한 이해의 향상과 높은 책임감, 현실 만족으로 인하여 급여수준에 대한 만족도가 높아지고, 그리고 보수에 대한 불만족과 인간관계에서의 불편함이 직무만족과 밀접한 관계가 있다(이귀애, 2003). 보육교사들의 직무환경에 따른 직무만족도와의 관계 연구에서는 보육교사들은 보육교사라는 직무에 대한 전문지식에 대해 다소 만족하고 있었으며, 보육교사라는 직무를 수행함에 있어서 근무환경에 대체로 만족스러워 하고 있었다(나상현, 2004). 강란혜(2006)는 교사의 전문성인식 영역과 교사 효능감을 추가하여 직무만족에 대한 설명력을 분석한 결과 교사의 자율성 수준과 교사 효능감이 높을 경우 교사의 직무만족도가 높은 것으로 나타났다. 이에, 영아교사의 전문

성이 교사 직무만족도에 대해 직무자체, 사회적 인정, 근무환경의 요인으로 직무만족도를 평가해볼 필요성이 있다.

이에 본 연구에서는 영아교사의 전문성에 따라 교사-영아 상호작용 및 교사 직무만족도에 어떠한 영향을 미치는지 살펴보고자 한다.

본 연구의 연구문제를 정리하면 다음과 같다.

연구문제 1

영아교사의 전문성과 교사-영아 상호작용 및 교사 직무만족도 수준은 어떠한가?

연구문제 2

영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용 및 교사 직무만족도간의 관계는 어떠한가?

연구문제 3

영아교사의 전문성이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향은 어떠한가?

연구문제 4

영아교사의 전문성이 교사 직무만족도에 미치는 영향은 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 영아교사의 전문성 인식이 교사와 영아와의 상호작용 및 직무만족도에 미치는 영향을 보기 위해 만0세~만2세반 담임을 맡고 있는 보육 교사 329명을 대상으로 연구를 진행하였다. 연구대상의 인구사회학적 특성은 다음과 같다.

영아교사의 연령은 40~49세가 47.7%, 50세 이상이 26.4%, 30~39세가 16.4%, 29세 미만이 9.4%로 40~49세가 가장 많은 것으로 나타났다. 영아교사의 총 교사 경력은 5년 이상~10년 미만이 32.5%, 10년 이상이 26.7%, 3년 이상~5년 미만이 20.4%, 1년 이상~3년 미만이 14.0%, 1년 미만이 6.4%로 5년 이상~10년 미만이 가장 많았다. 영아교사가 현재 근무하는

기관은 가정어린이집이 49.5%로 가장 많았으며, 민간 어린이집이 40.7%, 국·공립어린이집이 5.5%, 기타(사회복지법인어린이집, 법인·단체어린이집, 협동어린이집) 3.0%, 직장어린이집 1.2% 순으로 나타났다. 영아교사가 담당하고 있는 반 영아의 연령은 만 2세가 34.7%, 만 1세가 33.7%, 만 0세가 31.6%로 나타났다. 근무지역은 서울특별시가 48.9%로 가장 많이 나타났고, 그 다음으로 경기도 33.4%, 충청도 6.7%, 인천광역시 4.6%, 강원도와 부산광역시가 2.1%, 경상도와 전라도가 0.9%, 기타 0.3% 순으로 나타났다.

2. 연구도구

1) 영아교사의 전문성

본 연구에서 사용한 도구는 김정미(2017)가 어린이집 교사 전문성에 대한 선행연구(김수미, 2013; 박은실, 2013; 백은주, 고영미, 이삼덕, 조부경, 2004; 신희이, 2011; 위숙희, 2008; 이근주, 2013; 이우태, 2012; 이은영, 2002)와 어린이집 교사의 직무, 역할, 자질에 대한 평가 문항(박복매, 2011; 백승선, 2010; 서숙기, 2014; 이성아, 2014; 임옥경, 2014; 임옥희, 2006; 천현정, 2010)을 참고하여 개발한 측정도구를 사용하였다. 검사도구는 3개의 하위영역으로 영아발달과 보육과정(34문항), 돌봄의 상호작용(18문항), 교사-부모-지역사회 관계(21문항)로 구성되어 있으며, 총 73 문항이다. 각 문항은 Likert식 5점 척도(1: 전혀 그렇지 않다, 2: 그렇지 않다, 3: 보통이다, 4: 대체로 그렇다, 5: 매우 그렇다)로 점수가 높을수록 영아교사의 전문성이 높은 것을 의미한다.

본 연구의 영아교사의 전문성 전체 신뢰도 계수(Cronbach's α)는 .98로 나타났으며, 구체적인 문항구성 및 신뢰도는 표 1과 같다.

표 1. 영아교사의 전문성에 대한 문항구성 및 신뢰도

구분	문항 번호	문항 수	신뢰도
영아발달과 보육과정	1~29, 31~35	34	.96
돌봄의 상호작용	30, 36~52	18	.94
교사-부모-지역사회 관계	53~73	21	.94
전체	1~73	73	.98

2) 교사-영아 상호작용

본 연구에서 교사-영아 상호작용을 측정하기 위한 도구는 이정숙(2003)이 The National Association for the Education of Program(APECP) 평가척도, The National Association for the Young Childre n (NAEYC) 인정기준, The National Childcare Accreditation Council(NCAC) 인정기준, 이은혜와 이기숙(1995)의 유아교육프로그램 평가척도에서 교사-유아 상호작용에 관한 문항을 추출하여 수정·보완한 측정도구를 사용하였다. 검사도구는 3개의 하위영역으로 정서적 상호작용(10문항), 언어적 상호작용(9문항), 행동적 상호작용(9문항)으로 구성되어 있으며, 총 28문항이다. 각 문항은 Likert식 5점 척도(1: 전혀 그렇지 않다, 2: 그렇지 않다, 3: 보통이다, 4: 대체로 그렇다, 5: 매우 그렇다)로 점수가 높을수록 교사-영아 상호작용이 효과적으로 원활하게 이루어지는 것을 의미한다.

본 연구의 교사-영아 상호작용의 전체 신뢰도 계수(Cronbach's α)는 .97로 나타났으며, 구체적인 문항구성 및 신뢰도는 표 2와 같다.

표 2. 교사-영아 상호작용에 대한 문항구성 및 신뢰도

구분	문항 번호	문항 수	신뢰도
정서적 상호작용	1, 6, 8, 10, 14, 15, 17, 22, 24, 26	10	.92
언어적 상호작용	2, 4, 9, 12, 16, 18, 20, 25, 27	9	.90
행동적 상호작용	3, 5, 7, 11, 13, 19, 21, 23, 28	9	.90
전체	1~28	28	.97

3) 교사 직무만족도

본 도구는 이명주(1984)가 제작한 교사의 직무만족도에 대한 척도를 김인자(2008)가 유아교육기관에 맞게 수정, 보완한 척도를 사용하였다.

검사도구는 직무 자체(10문항), 사회적 인정(4문항), 근무 환경(15문항) 3개 항목으로 구성되어 있으며, 총 29문항이다. 각 문항은 Likert식 5점 척도(1: 전혀 그렇지 않다, 2: 그렇지 않다, 3: 보통이다, 4: 대체로 그렇다, 5: 매우 그렇다)로 점수가 높을수록 교사의 직무만족도가 높은 것을 의미한다.

본 연구의 교사 직무만족도 검사의 전체 신뢰도 계

수(Cronbach's α)는 .92로 나타났으며, 구체적인 문항구성 및 신뢰도는 표 3과 같다.

표 3. 교사 직무만족도에 대한 문항구성 및 신뢰도

구분	문항 번호	문항 수	신뢰도
직무자체	1~10	10	.85
사회적 인정	11~14	4	.62
근무환경	15~29	15	.90
전체	1~29	29	.92

3. 자료분석

수집된 자료는 SPSS/WIN 24.0 프로그램을 이용하여 첫째, 영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용, 교사의 직무만족도의 수준을 알기 위하여 변인별 하위요인에 대하여 평균과 표준편차를 구하였고, 둘째, 각 측정변수의 관계를 알아보기 위하여 Pearson의 적률상관분석을 실시하였으며 마지막으로 영아교사의 전문성이 교사-영아 상호작용 및 하위요인에 미치는 영향과 교사 직무만족도 및 하위요인에 미치는 영향을 알아보기 위하여 중다회귀분석을 실시하였다.

III. 연구결과

1. 영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용, 교사 직무만족도의 수준

영아교사의 전문성(영아발달과 보육과정, 돌봄의 상호작용, 교사-부모-지역사회 관계), 교사-영아 상호작용(정서적 상호작용, 언어적 상호작용, 행동적 상호작용), 교사 직무만족도(직무자체, 사회적 인정, 근무환경)의 수준을 파악하기 위해 평균과 표준편차를 산출하였으며, 결과는 표 4와 같다.

표 4. 영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용, 교사 직무만족도의 수준

구분	평균 (M)	표준편차 (SD)	최소값	최대값
영아발달과 보육과정	4.18	.43	2.94	5.00
교사의 돌봄의 상호작용	4.44	.41	3.00	5.00
전문성 교사-부모-지역사회 관계	4.23	.42	2.86	5.00
전체	4.28	.39	3.00	5.00

표 4. 영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용, 교사 직무만족도의 수준(계속)

구분	평균 (M)	표준편차 (SD)	최소값	최대값	
교사-영아 상호작용	정서적 상호작용	4.36	.44	2.90	5.00
	언어적 상호작용	4.33	.45	2.78	5.00
	행동적 상호작용	4.37	.43	2.78	5.00
전체	4.35	.43	2.82	5.00	
교사직무 만족도	직무자체	3.67	.57	1.70	5.00
	사회적 인정	3.59	.64	2.00	5.00
	근무환경	3.33	.68	1.60	5.00
전체	3.53	.53	1.94	5.00	

영아교사 전문성 수준은 평균 $M = 4.28(SD = .39)$ 로 나타났으며, 하위요인은 돌봄의 상호작용($M = 4.44, SD = .41$), 교사-부모-지역사회 관계($M = 4.23, SD = .42$), 영아발달과 보육과정($M = 4.18, SD = .43$) 순으로 나타났다. 교사-영아 상호작용 수준은 평균 $M = 4.34(SD = .43)$ 로 나타났으며, 하위요인은 행동적 상호작용($M = 4.37, SD = .43$), 정서적 상호작용($M = 4.36, SD = .44$), 언어적 상호작용($M = 4.33, SD = .45$) 순으로 나타났다. 교사 직무만족도 수준은 평균 $M = 3.53(SD = .53)$ 으로 나타났으며, 직무자체의 만족도($M = 3.67, SD = .57$), 사회적 인정으로 인한 만족도($M = 3.59, SD = .64$), 근무 환경에 대한 만족도($M = 3.33, SD = .68$) 순으로 나타났다.

2. 영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용, 교사 직무 만족도간의 관계

영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용, 교사 직무

표 5. 영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용, 교사 직무만족도간의 관계

구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9
영아교사의 전문성	1	1							
	2	.76**	1						
	3	.78**	.76**	1					
교사-영아 상호작용	4	.66**	.73**	.73**	1				
	5	.67**	.71**	.72**	.94**	1			
	6	.66**	.72**	.71**	.92**	.91**	1		
교사직무 만족도	7	.43**	.37**	.42**	.42**	.44**	.44**	1	
	8	.34**	.27**	.33**	.33**	.34**	.31**	.63**	1
	9	.32**	.18**	.28**	.26**	.29**	.29**	.65**	.39**

1. 영아발달과 보육과정 2. 돌봄의 상호작용 3. 교사-부모-지역사회 관계 4. 정서적 상호작용 5. 언어적 상호작용 6. 행동적 상호작용 7. 직무자체 8. 사회적 인정 9. 근무환경

** $p < .01$

만족도와와의 관계를 알아보기 위해 피어슨(Pearson) 상관분석을 실시하였고, 분석 결과, 영아교사의 전문성, 교사-영아 상호작용, 교사 직무만족도의 관계는 통계적으로 유의한 정적 상관관계로 나타났다.

3. 영아교사의 전문성이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향

영아교사의 전문성이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향을 파악하기 위해 영아교사의 전문성을 독립변수로, 교사-영아 상호작용을 종속변수로 중다회귀분석을 실시한 결과 회귀식은 통계적으로 유의하였으며($F = 179.01, p < .001$) 설명력은 62%로 나타났다. 교사 전문성의 하위요인 중 돌봄의 상호작용($\beta = .38$)과 교사-부모-지역사회관계($\beta = .37$)는 교사-영아 상호작용에 통계적으로 유의한 정적 영향을 미쳤으며, 영아발달과 보육과정은 통계적으로 유의한 영향을 미치지 않았다.

표 6. 영아교사의 전문성이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향

구분	비표준화 계수 B	표준화 계수 SE	표준화 계수 β	t
(상수)	.59	.16		3.61***
영아발달과 보육과정	.09	.06	.09	1.55
돌봄의 상호작용	.40	.06	.38	6.72***
교사-부모-지역사회 관계	.37	.06	.37	6.18***

$R^2 = .62 \quad F = 179.01^{***}$

*** $p < .001$

영아교사의 전문성이 교사-영아 상호작용의 하위요인에 미치는 영향을 파악하기 위하여 중다회귀분석을 한 결과 돌봄의 상호작용($\beta = .40$)과 교사-부모-지역사회관계($\beta = .37$)는 정서적 상호작용에 통계적으로 유의한 정적 영향을 미쳤으며, 돌봄의 상호작용($\beta = .33$)과 교사-부모-지역사회관계($\beta = .37$)는 언어적 상호작용에 통계적으로 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 나타났고, 돌봄의 상호작용($\beta = .39$)과 교사-부모-지역사회관계($\beta = .32$)는 행동적 상호작용에 통계적으로 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 영아발달과 보육과정은 교사-영아 상호작용의 하위요인에 통계적으로 유의한 영향을 미치지 않았다

표 7. 영아교사의 전문성이 교사-영아 정서적 상호작용에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수		t
	B	SE	β		
(상수)	.53	.17			3.07**
영아발달과 보육과정	.05	.06	.05		.90
돌봄의 상호작용	.43	.06	.40		6.82***
교사-부모-지역사회 관계	.39	.06	.37		6.13***
$R^2 = .60 \quad F = 165.37^{***}$					

** $p < .01$, *** $p < .001$

표 8. 영아교사의 전문성이 언어적 상호작용에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수		t
	B	SE	β		
(상수)	.54	.17			3.03**
영아발달과 보육과정	.12	.06	.11		1.89
돌봄의 상호작용	.35	.06	.33		5.49***
교사-부모-지역사회 관계	.39	.06	.37		6.01***
$R^2 = .58 \quad F = 153.41^{***}$					

** $p < .01$, *** $p < .001$

표 9. 영아교사의 전문성이 행동적 상호작용에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수		t
	B	SE	β		
(상수)	.70	.17			4.06***
영아발달과 보육과정	.09	.06	.09		1.57
돌봄의 상호작용	.41	.06	.39		6.62***
교사-부모-지역사회 관계	.33	.06	.32		5.22***
$R^2 = .58 \quad F = 153.60^{***}$					

*** $p < .001$

4. 영아교사의 전문성이 교사 직무만족도에 미치는 영향

영아교사의 전문성이 교사 직무만족도에 미치는 영향을 파악하기 위해 영아교사의 전문성을 독립변수로, 교사 직무만족도를 종속변수로 중다회귀분석을 실시한 결과 회귀식은 통계적으로 유의하였으며($F = 26.78, p < .001$) 설명력은 19%로 나타났다. 교사 전문성의 하위요인 중 영아발달과 교육과정($\beta = .32$)과 교사-부모-지역사회관계($\beta = .23$)는 교사 직무만족도에 통계적으로 유의한 정적 영향을 미쳤으며, 돌봄의 상호작용은 통계적으로 유의한 영향을 미치지 않았다.

표 10. 영아교사의 전문성이 교사 직무만족도에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수		t
	B	SE	β		
(상수)	1.24	.29			4.22***
영아발달과 보육과정	.39	.10	.32		3.67***
돌봄의 상호작용	-.13	.10	-.10		-1.21
교사-부모-지역사회 관계	.29	.10	.23		2.65**
$R^2 = .19 \quad F = 26.78^{***}$					

** $p < .01$, *** $p < .001$

영아교사의 전문성이 교사 직무만족도의 하위요인에 미치는 영향을 파악하기 위하여 중다회귀분석을 한 결과 영아발달과 보육과정($\beta = .24$)과 교사-부모-지역사회관계($\beta = .21$)는 직무자체 만족도에 통계적으로 유의한 정적 영향을 미쳤으며, 돌봄의 상호작용은 통계적으로 유의한 영향을 미치지 않았다.

표 11. 영아교사의 전문성이 직무자체의 만족도에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수		t
	B	SE	β		
(상수)	.98	.31			3.08**
영아발달과 보육과정	.33	.11	.24		2.86**
돌봄의 상호작용	.01	.11	.01		.11
교사-부모-지역사회 관계	.29	.11	.21		2.50*
$R^2 = .20 \quad F = 27.46^{***}$					

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

영아발달과 보육과정($\beta = .21$)은 사회적 인정의 만족

도에 통계적으로 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 나타났으나, 돌봄의 상호작용과 교사-부모-지역사회 관계는 통계적으로 유의한 영향을 미치지 않았다.

표 12. 영아교사의 전문성이 사회적 인정의 만족도에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수		t
	B	SE	β		
(상수)	1.29	.37			3.46***
영아발달과 보육과정	.32	.13	.21		2.37*
돌봄의 상호작용	-.03	.13	-.02		-.28
교사-부모-지역사회 관계	.26	.13	.17		1.92
$R^2 = .12$ $F = 15.25^{***}$					

* $p < .05$, *** $p < .001$

영아교사 전문성의 하위요인 중 영아발달과 보육과정($\beta = .33$)과 교사-부모-지역사회관계($\beta = .19$)는 근무환경의 만족도에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 돌봄의 상호작용($\beta = -.22$)은 근무환경의 만족도에 부적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

표 13. 영아교사의 전문성이 근무환경의 만족도에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수		t
	B	SE	β		
(상수)	1.45	.39			3.67***
영아발달과 보육과정	.52	.14	.33		3.64***
돌봄의 상호작용	-.36	.14	-.22		-2.52*
교사-부모-지역사회 관계	.30	.14	.19		2.09*
$R^2 = .12$ $F = 14.77^{***}$					

* $p < .05$, *** $p < .001$

IV. 논의 및 결론

본 연구에서 나타난 결과를 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 영아교사 전문성 수준은 평균 4.28로 측정도구의 중간값 3점보다 높은 수준을 보였으며, 하위요인도 평균 4.18~4.44로 중간값보다 높은 수준을 보였다. 이는 영아교사가 자신의 전문성을 보통 이상으로 인식하고 있음을 나타낸다. 교사-영아 상호작용 수준은 평균

4.34로 측정도구의 중간값 3점보다 높은 수준을 보였으며, 하위요인은 평균 4.33~4.37 수준으로 나타났다. 교사 직무만족도 수준은 평균 3.53으로 측정도구의 중간값보다 다소 높은 수준으로 나타났으며, 하위요인은 평균 3.33~3.67의 수준으로 나타났다.

둘째, 영아교사의 전문성과 교사-영아 상호작용, 교사 직무만족도와 상관을 살펴본 결과, 영아교사의 전문성과 교사-영아 상호작용은 정적 상관을 보였으며, 영아교사의 전문성의 하위요인도 교사-영아 상호작용 및 하위요인과 정적 상관을 보였다. 이는 경기도 어린이집 교사를 대상으로 한 권미성, 문혁준(2013)의 연구와 동일한 결과이며, 영아교사 전문성 수준이 높아질수록 교사-영아 상호작용 수준도 높아짐을 의미한다. 영아교사의 전문성과 교사 직무만족도는 정적 상관을 보였으며, 영아교사 전문성의 하위요인과 교사 직무만족도의 하위요인도 정적 상관을 보였다. 이는 서울, 경기도 어린이집 보육교사를 대상으로 한 김명순, 김수정, 강형욱, 정아람(2018)의 연구결과와 동일한 맥락이며, 영아교사의 전문성 수준이 높을수록 교사 직무만족도의 수준도 높음을 의미한다.

셋째, 영아교사의 전문성이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향에 대한 분석결과, 돌봄의 상호작용과 교사-부모-지역사회 관계가 교사-영아 상호작용 전체에 유의한 영향을 미쳐 돌봄의 상호작용과 교사-부모-지역사회 관계가 높을수록 교사-영아 상호작용이 높아지는 것으로 나타났다. 교사-영아 상호작용 하위요인인 정서적 상호작용, 언어적 상호작용, 행동적 상호작용 모두에서 영아교사의 전문성 중 돌봄의 상호작용과 교사-부모-지역사회 관계가 유의한 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 이는 전문성 인식 수준의 수준이 높을수록 교사가 긍정적인 교사-영유아 상호작용을 더 많이 하였다(김기철, 신애선, 2016; 주현정, 2018)는 연구와 동일한 맥락이다.

영아교사의 전문성이 교사 직무만족도에 미치는 영향에 대한 분석결과, 영아발달과 보육과정, 교사-부모-지역사회 관계가 높을수록 교사 직무만족도가 높아지는 것으로 나타났다. 이는 영아교사의 전문성에 대한 인식이 직무 만족도와 정적 상관을 보인다는(김정은, 손영수, 2012; 심순희, 김수영, 2015; 오미혜, 박영아, 2018)는 선행연구에 의해 지지된다.

이상의 결과를 볼 때 영아교사 전문성이 교사-영아

상호작용과 교사의 직무만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 이는 영아교사 전문성 수준을 높일수록 교사-영아상호작용 수준이 높아지고, 교사의 직무만족도도 높아지는 것을 의미한다. 따라서, 영아교사 보수교육, 어린이집 교사의 교육 지원 등 정책적 지원을 통해 영아교사 전문성 수준을 높일 필요가 있다. 특히, 영아교사 전문성의 하위요인에 따라 교사-영아 상호작용, 교사 직무만족도에 미치는 영향이 다른 것으로 나타나 수준을 높이고자 하는 변인을 고려하여 교사 전문성의 수준을 선별적으로 고려할 필요가 있다. 영아교사 전문성의 하위요인 중 돌봄의 상호작용, 교사-부모-지역사회 관계는 교사-영아 상호작용에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 영아발달과 보육과정은 교사-영아 상호작용에 영향을 미치지 않는 것으로 나타나 교사-영아 상호작용의 수준을 높이기 위해 돌봄의 상호작용과 교사-부모-지역사회 관계에 대한 교육프로그램을 구성할 필요가 있다. 영아교사 전문성의 하위요인 중 영아 발달과 보육과정과 교사-부모-지역사회 관계는 교사 직무만족도에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 돌봄의 상호작용은 교사 직무만족도에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 이는 각 지역의 보육교사의 상황에 따라 교사 전문성의 수준을 선별적으로 높이는 방법을 고려할 필요가 있다는 점을 시사한다.

본 연구는 만0세~만2세반 담임을 맡고 있는 보육교사를 대상으로 자기기입식 설문지를 이용하여 영아교사의 전문성이 교사-영아상호작용과 교사 직무만족도에 미치는 영향을 분석하였다. 이에 따라 교사 전문성의 수준은 교사가 인식한 수준으로 전문성을 객관적으로 평가하는데 한계가 있다. 전문성의 수준을 객관화하기 위하여 보수교육 등의 평가결과를 통한 추가분석과 비교가 필요하다. 또한, 어린이집에 근무하는 보육교사를 대상으로 함에 따라 유치원 등 다른 유아기관에 대한 후속연구가 필요하다.

참고문헌

- 강란혜(2006). 보육교사의 전문성 인식과 교사효능감 및 직무만족도에 관한 연구. **직업교육연구**, 25(1), 71-88.
- 고정리(2015). 어린이집 원장의 서번트리더십과 교사 임파워먼트가 유아교사 헌신에 미치는 영향. **학습자중심교과교육연구**, 15(7), 493-519.
- 곽주영, 이영(1997). 보육교사 행동의 질적 수준과 아동의 사회적 행동 특성. **Family and Environment Research**, 35(2), 385-399.
- 권미성, 문혁준(2013). 보육교사의 교사효능감 및 전문성 수준이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. **한국보육지원학회지**, 9(4), 277-296.
- 권영미(2014). 보육교사의 전문성 인식과 사회적 지지 및 직무만족도의 관계. 영남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김기철, 신애선(2016). 영아교사의 전문성, 민감성, 행복감과 영아-교사 상호작용의 관계 및 영향력. **한국보육학회지**, 16(2), 57-82. doi:10.21213/kjcec.2016.16.2.57
- 김명순, 김수정, 강형욱, 정아람(2018). 보육교사가 인식한 직무만족도, 전문성과 어린이집 조직 분위기 및 이직의도 간 구조적 관계. **유아교육연구**, 38(1), 391-415. doi:10.18023/kjece.2018.38.1.016
- 김문숙(2002). 유아교육기관 유형별 교사의 직무실태 및 직무만족도 비교: 인천지역 사립 유치원과 민간 보육시설을 중심으로. 가톨릭대 교육대학원 석사학위논문.
- 김수미(2013). 어린이집 교사의 인성 및 전문성 발달과 교사-유아 상호작용 간의 관계. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.
- 김인자(2008). 어린이집 시설장 리더십이 교사의 임파워먼트 및 직무만족도에 미치는 영향. 탐라대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김정미(2017). 영아교사 전문성 척도 개발 연구. 중앙대학교 대학원 박사학위논문.
- 김정은, 손영수(2012). 장애전담 어린이집과 일반 어린이집 보육교사의 전문성 인식 수준과 직무만족도 분석. **학습장애연구**, 9(3), 161-178.
- 김지은, 안선희(2009). 영아교사의 전문성 인식에 영향을 미치는 관련 변인 연구. **열린유아교육연구**, 14(2), 197-216.
- 나상현(2004). 보육시설교사의 직무만족 연구: 전라북도 보육교사를 중심으로. 한일장신대학교 대학원 석사학위논문.

- 남연정(2018). 영아보육교사 전문성 측정도구 개발 및 타당화. 서울여자대학교 일반대학원 박사학위 논문.
- 문정연(2014). 영아의 기질 및 교사의 정서표현성이 영아-교사 관계에 미치는 영향. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 문정희(2015). 보육교사의 교수효능감과 직무만족도 및 조직몰입도와의 관계. 호남대학교 대학원 석사학위논문.
- 문혁준, 안효진, 김경희, 김영심, 김정희, 김혜연, ... 조혜정(2014). **보육교사론**. 서울: 창지사.
- 박근자(2016). 보육교사의 효능감과 직무만족도에 미치는 영향 연구: 세종특별자치시의 공공형 어린이집과 일반형 어린이집 비교 연구. 고려대학교 인문정보대학원 석사학위논문.
- 박복매(2011). 보육교사의 역할수행에 영향을 미치는 변인에 관한 연구: 내-외통제성, 직무환경, 정서 지능을 중심으로. 가톨릭대학교 대학원 박사학위 논문.
- 박유영, 이수기, 윤현숙(2007). 보육교사와 보육 시설장의 관점에서 본 보육교사의 전문성. **유아교육학논집**, 11(4), 149-173.
- 박은실(2013). 영아교사의 전문성발달 수준 내용의 중요도와 실시도 인식. 강남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박은혜(2013). **유아교사론**. 서울: 창지사.
- 백승선(2010). “좋은 교사”의 특성에 대한 보육교사의 인식. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 보건복지부(2017). **2017 제3차 어린이집평가인증 안내: 통합지표**. 서울: 한국보육진흥원
- 보건복지부(2018). **2017년 보육통계**. 세종: 보건복지부.
- 서숙기(2014). 영아반 보육교사의 자질에 대한 어린이집 원장의 기대와 평가. 한국성서대학교 보육대학원 석사학위논문.
- 신혜영(2004). 어린이집 교사의 직무 스트레스와 효능감이 교사 행동의 질에 미치는 영향. 연세대학교 대학원 박사학위논문.
- 신희이(2011). 영아교사의 전문성 발달에 영향을 미치는 변인에 관한 연구: 영아교사의 민감성, 교직원신을 중심으로. 가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.
- 심순희, 김수영(2015). 영아보육교사의 개인 변인에 따른 직무만족도와 전문성 인식차이 및 관계 분석. **열린부모교육연구**, 7(1), 1-18.
- 안선희, 안효진, 문혁준(2008). 예비 및 현직 예비 교사들의 영아발달에 관한 지식 실태. **아동학회지**, 29(5), 271-283.
- 안수연(2000). 자유선택활동 시간에 나타난 교사-유아 상호작용과 유아-유아 상호작용. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 양승연(2011). 보육교사-영아 상호작용에 대한 코칭 프로그램 효과 분석. 남서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 오미혜, 박영아(2018). 0세반 보육교사의 전문성 인식이 직무 만족도에 미치는 영향. **미래유아교육학회지**, 25(3), 249-270. doi:10.22155/JFCE.25.3.249.270
- 위숙희(2008). 보육교사와 유치원교사의 전문성 인식 연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이귀애(2003). 민간 보육교사의 근무환경과 후생복지에 따른 직무 만족에 관한연구: 안산시 민간 보육 시설 종사자를 중심으로. 경기대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이근주(2013). 영아전담 어린이집 교사의 전문성 증진을 위한 자율장학 프로그램 개발 및 적용. 중앙대학교 대학원 박사학위논문.
- 이기숙(1996). **유아교육과정**. 서울: 교문사.
- 이명주(1984). 유치원교사의 직무만족도에 관한 조사 연구: 서울시내 유치원교사를 중심으로. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이병래, 김진호, 강정원(2005). 영유아교사 양성을 위한 기준교육과정 구성 및 운영 방향모색: 영유아 교사의 덕목에 대한 현직교사의 인식과 평가를 기준으로. **유아교육학논집**, 9(1), 53-79.
- 이성아(2014). 영아교사의 행복감과 교사-영아 상호 작용과의 관계. 덕성여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이우태(2012). 교사전문성 측정도구 개발 연구. 동아대학교 대학원 박사학위논문.
- 이은영(2002). Katz의 교사 발달단계에 따른 유아 교사의 전문성. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.

- 이은혜, 이기숙(1995). 유아교육 프로그램 평가척도의 타당화를 위한 연구. **유아교육연구**, 15(1), 157-178.
- 이정숙(2003). 교사경력과 유아연령에 따른 교사-유아의 상호작용. 계명대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 임옥경(2014). 유치원 교사 역량 척도 개발 및 타당화. 경성대학교 대학원 박사학위논문.
- 임옥희(2006). 보육교사-영아 상호작용과 보육교사 신념 및 효능감 간의 관계. 전북대학교 대학원 박사학위논문.
- 장종윤(2010). 보육교사가 지각하는 영아의 기질과 교사효능감이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 성균관대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조부경, 백은주, 고영미, 이삼덕(2004). 유치원 교사의 전문성 발달 수준을 고려한 현직 교육 프로그램 모형 개발. 한국교원대학교. 한국연구재단 연구성과물.
- 주현정(2018). 교사의 전문성 인식, 교수 행동에 따른 교사-영유아 상호작용의 질. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 채경화(2013). 교사-유아의 상호작용과 유아의 놀이성 및 유아의 유아교육기관 적응도간의 관계. 동국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 천현정(2010). 보육교사의 교사효능감이 교사-영아의 상호작용에 미치는 영향. 경북대학교 과학기술대학원 석사학위논문.
- 최미애(2000). 유치원 교사-유아의 상호작용에 영향을 미치는 제 변인에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 최윤진, 김정희(2014). 어린이집 영아반 교사의 사회적 지지와 소진의 관계에서 심리적인 안녕감의 매개효과. **유아교육학논집**, 18(5), 225-246.
- 최은희(1997). 유치원 교사의 직무 만족도에 관한 조사 연구. 계명대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 탁정화, 황해익(2012). 영아교사의 어려움과 전문성에 대한 인식 및 지원방안 탐색. **열린유아교육연구**, 17(2), 73-103.
- 현미옥(2005). 보육교사 직무만족도에 관한 연구. 원광대학교 대학원 석사학위논문.
- 황명숙(2002). 예방적 놀이치료. **광신논단**, 13, 359-398.
- Holloway, S. D., & Reichhart-Erickson, M. (1988). The relationship of day care quality to children's free-play behavior and social problem-solving skills. *Early Childhood Research Quarterly*, 3(1), 39-53. doi:10.1016/0885-2006(88)90028-2
- Kontos, S., & Wilcox-Herzog, A. (1997). Influences on children's competence in early childhood classrooms. *Early childhood Research Quarterly*. 12(3), 247-262. doi:10.1016/S0885-2006(97)90002-8

Influence of Infant Teacher's Professionalism on Teacher–infant Interaction and Job Satisfaction

Seo Hui You

Doctoral Student, Dept. of Child & Family Studies, Kyung Hee University

Sang Ok Kim

Professor, Dept. of Social Welfare, Kyung Hee University

Abstract

Objective: Teacher's professionalism means the ability to apply the knowledge, skills and attitudes related to child care effectively to carry out the child care process. Depending on the professionalism of the teacher, the teacher-infant interaction may be affected and the job satisfaction may be different. The purpose of this study was to investigate the level of perceived level of infant teachers' professionalism and to investigate the effect of professionalism of infant teachers on teacher-infant interaction and teacher's job satisfaction. In addition, through this study, it is aimed to help the infant teachers themselves to measure their own abilities and qualities and to develop individual growth by recognizing the importance of infant teacher's professionalism in the daycare center.

Methods: For this study, a questionnaire survey was conducted on 329 infant teachers who were in charge of the ages between 0 and 2 years. The collected data were analyzed using SPSS / WIN 24.0 program. First, the mean and standard deviation of the subfactors of the infant teachers were determined in order to know the level of professionalism, teacher-infant interaction, In order to investigate the relationship between the variables, we conducted a Pearson correlation analysis. Finally, Multiple regression analysis was conducted to examine the effects of the teacher's professionalism on teacher-infant interaction and subfactors, and teacher job satisfaction and subfactors.

Results: Teacher professionalism was found to have a positive effect on teacher-infant interaction, and caring interaction and teacher-parent-community relations were found to affect teacher-infant interaction. In addition, teacher professionalism had a positive effect on job satisfaction, and child development, curriculum, and teacher-parent-community relations were found to affect job satisfaction.

Conclusion/Implications: Influence of teacher-infant interaction and teacher job satisfaction is different according to subfactors of teacher's professionalism. In particular, this suggests that it is necessary to consider ways to selectively raise the level of teacher professionalism according to the situation of infant teachers in each region.

Keywords: teacher's professionalism, teacher-infant interaction, job satisfaction

Received July 30, 2019

Revision received August 28, 2019

Accepted September 15, 2019