

Analizing Korean media reports on security guard : focusing on visual analysis

Su-Hyeon Park*, Min-Chul Shin**, Cheol-Kyu Cho***

*Professor, Dept. of Police & Security Administration, Taegu Science University, Daegu, Korea

**Professor, Dept. of Aviation Safety Protection Science, Kyungwoon University, Gumi, Korea

***Professor, Dept. of Police & Security Services, Jeonnam State University, Damyang, Korea

[Abstract]

The purpose of this paper is to explore security guard's status and roles in society through media reports. Research method is to analyze security Guard's 'Keyword Trend' and 'Keyword Frequency Analysis' by 'Big Kind' which enables 'News Big Data' analysis. The result came out by the analysis in sectional private security guard's history of settling down, growing up (quantity), and growing up (quality) by separating generations is that there are lots of attention and exposure from media about crime, security guard job, minimum wage, and 'Gabjil', but the images of security guard are recognized as victim of crime and 'Gabjil', and working in poor environment with minimum waged and ambiguous job, instead of people preventing crimes. In the future, stabilizing security guard's social status and work responsibility, and developing job professionalism are necessary to improve the images of security guard.

▶ **Key words:** Security Guard, Media Reports, Crime Prevention, Minimum wage, Gabjil

[요 약]

이 연구의 목적은 언론 보도 분석을 통해 우리나라에서 경비원에 대한 인식과 이미지를 살펴보고 이를 통해 경비원의 지위와 역할에 대해 살펴보는 데 있다. 연구방법은 뉴스 빅데이터 분석이 가능한 빅카인즈를 통해 경비원에 대한 키워드 트렌드와 연관어 분석을 실시하였다. 민간경비의 시대적 구분에 따라 정착기, 성장기(양적), 성장기(질적)으로 구분하여 분석한 결과 범죄, 경비업, 최저임금, 갑질에 관련된 언론의 관심과 노출이 많았던 것으로 나타났지만 범죄예방의 주체가 아닌 범죄와 갑질의 피해자, 경비업무의 애매모함, 최저임금 근무자로 근무환경이 열악한 직업의 이미지로 비춰지는 것으로 나타났다. 앞으로 경비원의 이미지 제고를 위해 경비원의 지위와 업무영역을 확고히 하고 전문성을 높여야 할 것이다.

▶ **주제어:** 경비원, 언론 보도, 범죄예방, 최저임금, 갑질

-
- First Author: Su-Hyeon Park, Corresponding Author: Min-Chul Sin
 - *Su-Hyeon Park (securism@naver.com), Dept. of Police & Security Administration, Taegu Science University
 - **Min-Chul Sin (shinmc92@empas.com), Dept. of Aviation Safety Protection Science, Kyungwoon University
 - ***Kyu-Cheol Cho (cck1001@nate.com), Dept. of Police & Security Services, Jeonnam State University
 - Received: 2019. 10. 15, Revised: 2019. 11. 09, Accepted: 2019. 11. 09.

I. Introduction

국가의 중요한 임무는 국민의 안전과 평안을 제공하는 것이다. 그 역할을 전통적으로 경찰이 담당하고 있지만 모든 국민이 효과적으로 치안서비스를 제공하지 못하게 있다. 고질적 문제인 경찰 인력과 장비의 부족과 더불어 현대사회의 범죄가 흉포화, 정보화, 기동화, 기능화 되고 있기 때문이다. 또한 현대사회의 치안환경의 변화는 사회·기술·경제·환경·정치 등 다양한 요인들과 상호작용 속에서 이루지고 직·간접적으로 시민의 안전에 영향을 미치게 되고 이 같은 치안환경 변화에 대한 적절한 해결책은 치안서비스의 생산과 공급에 있어 민간부분의 적절한 참여가 요구된다[1][2].

민간경비는 1976년 제정된 이후로 우리나라의 압축적이고 폭발적인 성장과 함께 성장해왔다. 민간경비의 참여와 함께 국가의 안전을 책임지는 핵심 주체로서 역할을 다하고 있고 영역도 넓어지고 있다. 하지만 이면에 각종 불법과 비리, 그리고 영세함을 벗어나지 못하고 있는 것도 부정할 수 없다.

이러한 민간경비의 부정적 이미지와 영세함을 벗어나기 위해 법적으로는 「용역경비업법」에서 「경비업법」으로 법령을 바꾸고 다양한 연구도 진행되었다. 연구를 토대로 지속적으로 민간경비는 발전하고 있지만 최저입찰, 전문성 결여, 경비질 저하, 기업의 영세성의 악의 순환고리를 끊지 못하고 있다. 이 후 민간경비업도 중요하지만 안전서비스를 제공하고 질을 결정하는 경비원에 대한 연구가 중요해지면서 경비원의 교육훈련에 대한 연구[3], 관련법에 대한 연구[4], 경비원에 대한 만족이나 조직, 감정노동에 대한 연구[5][6]들이 있다. 또한 이 연구에서 사용하는 빅데이터(빅카인즈)를 이용한 연구는 지금까지 연구들은 문제점과 해결책을 경비업체, 경비원을 시작으로 문제로 보았다면, 경비업체와 경비원을 바라보는 외부의 시선으로 바라보는 연구도 필요하다.

또한 이 연구에서 사용하는 연구방법은 빅데이터(빅카인즈)를 이용하는 것으로 이러한 연구방법을 사용한 연구는 이민형(2018, 2019)의 연구가 있다. 이 연구에서는 보안과 자치경찰에 대한 분석을 하였다[2][3]. 이러한 연구결과와는 간접적으로 민간경비에 대한 해석이 될 수 있지만 경비원에 대한 이해를 위해서는 부족한 것이 현실이다. 결과적으로 민간경비의 발전을 위한 경비원을 바라보는 객관적이고 거시적인 시선인 언론보도 분석을 통해서 경비원에 대한 분석이 필요하다.

이 연구의 목적은 언론 보도 분석을 통해 우리나라에서 경비원에 대한 인식과 이미지를 살펴보고 이를 통해 경비원의 지위와 역할에 대해 살펴보는 데 있다.

II. Theoretical background

1. Private Security

민간경비산업의 영역은 계속적으로 확대되고 있기 때문에 민간경비의 개념 규정 또한 유동적이고 확대되어 갈 수밖에 없다[9]. 일반적으로 민간경비는 공경비와 범죄예방과 사회질서 유지에서 공통점을 가지지만 서비스 주체와 강제력 등에서 차이가 난다. 일반적으로 민간경비의 정의는 여러 가지 위해보부터 개인의 이익이나 생명 및 재산을 보호하기 위하여 특정한 의뢰자인 고객으로부터 받은 보수에 따른 경비를 행하는 개인 및 단체와 영리기업을 말한다[10]. 또 다른 민간경비의 정의는 사회 통제 수단 중 사적치안의 하나로 각종 위험으로부터 개인 및 사회적 손실을 방지할 목적으로 계약에 의하여 민간 및 준공적 영리기업에서 제공하는 치안서비스를 말한다[11].

민간경비는 많은 선진국에서 발전을 거듭하고 있고 사회의 안전관리와 개인의 생명과 신체 및 재산을 보호하기 위한 최첨단 업종이다. 민간경비의 특성은 3가지가 있다 [12]. 첫째, 사적인 일반인을 대신으로 경비의뢰자의 경제활동과 개인 활동 시 신변보호를 받기 위해 경비를 필요로 하는 대상자가 있다. 둘째, 민간경비원은 법적인 권한이 거의 없거나 각종 제약을 많이 받는다. 셋째, 민간경비는 영리를 목적으로 한다.

2. Security Guard

경비원의 정의 또한 시대에 따라 다양하게 정의되어 왔다. 한국고용정보원에서 발표하는 한국직업전망 2019에 따르면 경비원은 도난이나 화재 등의 위험 발생을 방지하기 위해 국가의 주요시설이나 빌딩, 아파트 등의 건물을 관리하는 역할을 하는 것을 이야기 한다[13]. 경비원의 분류는 경비업의 육성 및 발전과 체계적인 관리를 위해 필요한 사항을 정해놓은 「경비업법」에서 시설경비업무, 호송경비업무, 신변보호업무, 기계경비업무, 특수경비업무로 구분하였다. 또한 「주택법」에 의한 경비원도 있다. 일반적으로 언론과 사람들이 생각하는 경비원은 이 두 가지 법에 경비원을 모두 포함하는 것으로 볼 수 있다.

III. Research method

이 연구의 목적을 달성하기 위해 텍스트로 이뤄진 뉴스콘텐츠를 분석이 가능한 정제된 데이터로 바꾸어, 사회현상을 분석할 수 있는 기초자료를 제공하는 빅카인즈(BIG KINDS)

를 이용하였다[14]. 빅카인즈는 신문·방송 등 국내 54개의 주요 언론사, 30년간 6천만건 이상의 뉴스를 보유하고 있다.

1. Analysis Target

연구의 대상이 되는 분석자료는 빅카인즈를 통해 “경비원”을 검색하였다. 검색의 범위는 박수현(2019)의 연구를 참고하여 정착기(1976~2001), 성장기-양적(2001~2013), 성장기-질적(2013-현재)로 구분하여 분석하였다[15]. 언론사는 중앙지 11개, 경제지 8개, 지역종합지 28개, 방송사 5개, 전문지 2개를 포함하여 분석하였다.

2. Data Collection Standards and Procedures

이 연구는 키워드 트렌드, 연관어 분석을 실시하였다. 키워드 트렌드는 키워드로 검색한 뉴스를 년 단위로 기사 발생건수를 집계하고 그래프를 표시해 분석하였다. 연관어 분석은 키워드로 검색된 자료를 토픽랭크(TopicRank) 알고리즘을 통해 연관 관계를 분석해 워드클라우드 형태로 표시하였다. 연관어 분석 후에 나타난 가중치에서 김씨, 이씨, 최씨 등 키워드 자체의 의미가 미미하거나 해석의 필요성과 중요성이 없는 키워드는 제외 하였다.

정착기 키워드 트렌드는 빅카인즈의 자료가 본격적으로 수집되는 1990년을 기준으로 매년 300회 이상 최고 644회 검색되었다.

Table 1. Related Keywords(Setting period)



| Rank | Keyword(weight) | Rank | Keyword(weight) |
|------|----------------------------|------|--------------------------|
| 1 | arrest warrant(17.74) | 6 | Registered mail(9) |
| 2 | sexual assault(11.92) | 7 | security office(8.19) |
| 3 | justice department,(11.92) | 8 | investigating(7.22) |
| 4 | people(11.03) | 9 | court(7.06) |
| 5 | sentencing(10.23) | 10 | management expense(4.87) |

정착기에 연관어 분석결과 크게 범죄와 관련된 키워드(구속영장, 성폭행, 재판부, 수사중)와 경비업(주인들, 등기우편물, 경비실, 관리비) 과 관련된 키워드로 크게 구분되었다. 이는 경비원의 업무가 범죄예방과 사회질서 유지와 연관이 있기 때문에 언론에 사건·사고와 함께 노출되고 있는 것으로 보이며, 경비업과 관련된 키워드들은 경비업이 정착하는 시기에 업무의 구분과 제도의 정착으로 인한 연관으로 보인다.

IV. Research results

빅카인즈를 통해 정착기, 성장기-양적, 성장기-질적에 ‘경비원’에 대한 검색에 대한 결과는 다음과 같다.

1. Setting period

정착기에는 1976년 경비업법이 만들어진 이 후 2001년 지금의 5가지 업무(신변, 호송, 신변, 기계, 특수)가 완성되기 전까지 시기로 검색·분석 결과 5,527건이 추출되었다. 분류는 범죄 1,139건, 사회 754건, 사고 492건, 재해 31건으로 나타났다.

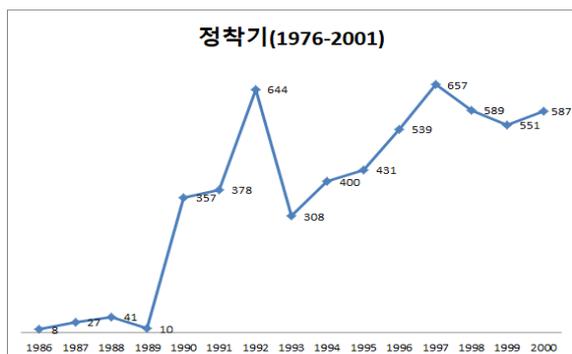


Fig. 1. Keyword trends(Setting period)

2. Growth Period-quantitative

성장기(양적)에는 2001년에는 현재의 5가지 업무(신변, 호송, 신변, 기계, 특수)가 완성되고 이후 양적인 성장을 이룬 시기로 검색·분석결과 18,398건이 추출되었다. 분류는 범죄 4,396건, 사회 2,897건, 사고 1,555건, 재해 211건으로 나타났다.



Fig. 2. Keyword trends(Growth Period-quantitative)

성장기(양적) 키워드 경비업무 종류가 완성된 2001년 872건을 시작으로 꾸준히 증가해 2012년에는 2567건에 이른다.

Table 2. Related Keywords(Growth Period-quantitative)



| Rank | Keyword(weight) | Rank | Keyword(weight) |
|------|-----------------------------|------|-------------------------------|
| 1 | minimum wage system(18.75) | 6 | job(5) |
| 2 | management expense(9.93) | 7 | superintendent's office(4.87) |
| 3 | residents(8.43) | 8 | minimum wages(4.42) |
| 4 | people(6.39) | 9 | sexual molestation(4.36) |
| 5 | apartment parking lot(5.74) | 10 | egal minimum wage(4.2) |

성장기(양적)에 연관어 분석결과 대부분 최저임금(최소임금제, 관리비, 일자리, 최저임금, 법정 최저임금)과 관련된 키워드가 나타났다. 이는 대부분의 경비원(아파트 경비원)이 최저임금의 70%를 받는 것에서 80%, 그리고 90%로 올라감으로 인해 사회적 이슈가 되었기 때문으로 보인다.

3. Growth Period-qualitative

성장기(질적)에는 경비업법에 집단민원현장에 대한 규정과 처벌규정이 강화되는 시기로 검색·분석결과 24,806건이 추출되었다. 분류는 범죄 6,837건, 사고 2,408건, 사회 2,369건, 재해 256건으로 나타났다.

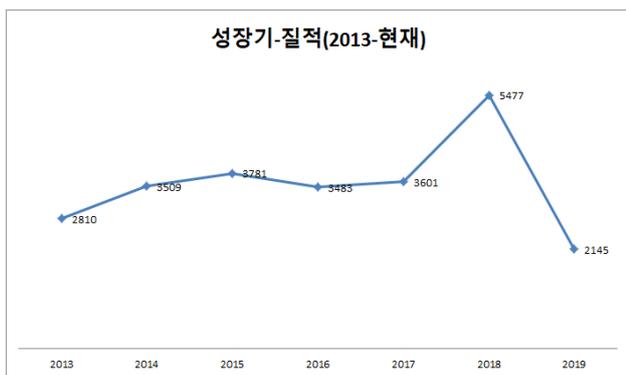


Fig. 3. Keyword trends(Growth Period-qualitative)

성장기(질적) 키워드 집단민원현장이 규정된 2013년부터 2018년을 제외한 현재까지 2천~3천건을 유지하고 있다. 2018년의 경우 한진그룹 총수 일가의 갑질논란으로 경비원의 키워드 노출이 높았던 것으로 보인다.

Table 3. Related Keywords(Growth Period-qualitative)



| Rank | Keyword(weight) | Rank | Keyword(weight) |
|------|-----------------------------|------|--------------------------|
| 1 | raising minimum wage(20.16) | 6 | apartment residents(6.4) |
| 2 | gabjil(9.75) | 7 | job(6.4) |
| 3 | apartment complex(9.07) | 8 | people(6.32) |
| 4 | resident(9.07) | 9 | full-time job(6) |
| 5 | security office(8.31) | 10 | Apartment resident(5.06) |

성장기(질적)에 연관어 분석결과 성장기(양적)에서 이어 온 최저임금(최저임금 인상, 일자리, 정규직)과 2014년 압구정 신현대아파트에서 주민 폭언에 못 이긴 경비원의 분신자살 사건, 2018년 한진그룹 총수 일가의 갑질논란 등으로 인한 갑질(갑질, 아파트 단지, 아파트 입주민들, 아파트 주민, 경비실)로 나타났다.

V. Conclusions

경비원에 대한 한국 언론 보도를 검색·분석한 연구결과를 살펴보면 키워드의 분류에서 범죄, 사고, 재난, 사회 중 범죄에 가장 많이 나타난 것은 경비원의 주요 업무인 범죄예방과 연관성이 많다고 볼 수 있다. 또한 재난과 경비원에 대한 연관성은 다른 분류에 비해 낮은 것으로 나타났다.

구체적으로 살펴보면 첫 번째, 경비원에 대한 관심과 언론에 노출은 증가하는 것으로 보인다. 언론의 절대적인 양의 증가와 함께 경비원에 대한 언론의 관심과 노출도 지속적으로 증가한 것으로 보인다.

두 번째, 경비원이 아파트 경비원으로 한정되는 경우가 많은 것으로 보인다. 경비원과 관련된 키워드와 연관어 모두 모든 시대적 구분에서 아파트경비와 관련된 단어들 추출되었다. 이는 현재 경비업 시장에 시설경비가 80%이

상을 차지하는 것과 연관이 있고 언론이 바라본 경비원의 이미지가 아파트 경비원에 가깝다는 것을 알 수 있다.

세 번째, 최저임금으로 인해 많은 변화가 있었다. 경비원들이 감시·단속적 근로자로 신고되어 최저임금 기준으로 70%의 임금만 받아도 되는 것이 2011년 80%, 2013년 90%, 2015년 100%로 인상되면서 지속적으로 이슈가 되었다. 앞으로도 대부분 최저임금을 기준으로 근무하는 경비원의 특성상 최저임금이 오를 때 마다 언론에 노출이 될 것으로 보인다.

네 번째, 경비원은 을에 입장에서 피해자로 나타나는 경우가 많이 나타났다. 경비원에 업무인 범죄예방이나 사회 질서 유지의 주체로서가 아니라 갑질의 피해자 또는 최저임금으로 인한 힘든 근무환경에 대한 언론의 노출이 많았다. 이는 경비원이 범죄예방의 주체로써 생각하지 않고 잡일을 하는 고용인으로 생각하는 것으로 보인다.

결과적으로 한국의 언론이 바라보는 경비원은 최저임금에 영향을 많이 받고 갑질에 시달리는 아파트 경비원에 한정되는 경우가 많았다. 하지만 경비원이라는 직업은 아파트 경비원에 한정되지 않으며 호송경비와 신변보호는 논외로 하더라도 아파트경비원을 포함하는 시설경비원, 기계경비원, 특수경비원까지 경비업무영역을 넓혀 경비원에 대한 이미지 제고가 필요하다. 또한 국가의 치안을 담당하고 있는 주체로서 역할을 확고히 하고 전문성 향상을 통해서 경비원이 갑질의 피해자, 누구나 할 수 있는 저임금의 직업이 아닌 전문성과 업무능력이 필요한 직업이 되어야 한다.

REFERENCES

- [1] Police Science Institute, “Public Safety Prospects 2019”, Police Science Institute, Dec. 2018. <http://www.pis.go.kr>.
- [2] DhPark, mcChoi, “The Empirical Study on the Improvement of Mutual Cooperation between The Police and Private Security System”, Korea Association of Public Safety and Criminal Justice, Vol. 16, No. 4, pp. 95-124, Dec. 2007.
- [3] TmKim, smShin, “Changes and Implication of education System For Security Personnel in Korea”, Journal of the Korean Society of Private Security, Vol. 15, No. 1, pp. 29-54, Feb. 2016.
- [4] JkNoh, kcChoi, yhLee, “A Study on the Comparison between 「Security Services Act」 and 「Act on the Protection, Etc. of Temporary Agency Workers」among Security Guards”, Korean Security Science Review, No. 55, pp. 143-167, May. 2018.
- [5] YhKim, kjPark, “The Structural Relationships Between Organizational Ethical, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior of Private Security Guards” Korean Security Science Review, No. 42, pp. 59-85, Mar. 2015.
- [6] CkCho, djChoi, shPark, “The Influence of Apartment Guards’ Emotional Labor on Job Stress and Job Burnout”, The Journal of Humanities and Social Science, Vol. 6, No. 4, pp. 893-910, Dec. 2015.
- [7] MhLee, “A Study on Media Attitude of 4th Industrial Revolution and security: Analysis of Relationship between Subject Words”, Journal of Korean Public Police and Security Studies, Vol. 15, No. 3, pp. 233-252, Nov. 2018. DOI: 10.25023/kapsa.15.3.2018.11.233
- [8] MhLee, “A Study on Media Attitude of Autonomous Police With Big Data Analysis”, Journal of Korean Public Police and Security Studies, Vol. 16, No. 1, pp. 173-190, May. 2019. DOI: 10.25023/kapsa.16.1.2019.05.173
- [9] DkPark, “A Study on the Mutual Cooperation between USA Local Police and Private Security”, Korea Municipal Police Studies Review, Vol. 11, No. 1, pp. 25-51, June. 2018.
- [10] KmLee, ynSong, “A Study on the Management System of Private Security”, Journal of the Korean Society of Private Security, Vol. 11, No. 1, pp. 101-125, Mar. 2012.
- [11] JsSeo, “Theoretical Study on the Concept Definition and New Trend of Private Security”, Journal of the Korean Society of Private Security, Vol. 2, pp. 161-190, Feb. 2003.
- [12] JcKim, “The Roles of Private Security for Municipal Police System”, The Korean Society of Private Security, Vol. 13, No. 1, pp. 48-65, Mar. 2014.
- [13] GyPark, dgKim, jjKim, RLee, gschoi, ysChoi, jkKim, esLee, yhChoi, chKim, msPark, mhOh, “Korea Occupational Outlook 2019” Korea Employment Information Service, Dec. 2018. <http://www.keis.or.kr>.
- [14] ShPark, btKim, djChoi, “A Study on Period Division According to Overall Revision of 「Security Services Industry Act」” Korean Security Science Review, No. 58, pp. 195-213, Mar. 2019.
- [15] HsPark, “BIG KINDS Utilization and Prospect”, Surver research, Vol. 28, pp. 216-239, Dec. 2016.

Authors



Su-Hyeon Park received the B.S., M.S. and Ph.D. degrees in security Science from Kyungwoon University & Yongin University, Korea, in 2011, 2013 and 2015, respectively. Dr. Park joined the faculty of the Department

of Police & Security Administration at Taegu Science University, Taegu, Korea, in 2016. He is currently a Professor in the Department of Police & Security Administration at Taegu Science University. He is interested in security, private security, safety and Crime prevention.



Min-Chul Shin received the B.S. degrees in social sports from Yongin University, Korea, in 1996, M.S. degrees in sports management from Yongin University, Korea, in 1998, Ph D. degrees in Physical education from Sejong

University, Korea, in 2007. Dr. Shin is currently a Professor in the Department Aviation Safety Protection Science at Kyungwoon University. He is interested in security, safety, Sports Marketing, Leisure sports.



Cheol-Kyu Cho received the B.S. degrees in security science from Kyungwoon University, Korea, in 2009, M.S. degree in Physical education from Yongin University, Korea, in 2011, Ph.D. degrees in security science from

Yongin University, Korea, in 2015. Dr. Cho joined the faculty of the Department of Aviation Safety Protection Science at Kyungwoon University, Gumi, Korea, in 2015. He is currently a Professor in the Department of Police & Security Services, Jeonnam State University. He is interested in security, safety, Crime prevention, Security policy and private security.