

세종시립도서관의 운영 기본 정책 수립에 관한 연구*

A Study on the Establishment of Basic Policy for the Operation of Sejong City Library

곽 승 진 (Seung-Jin Kwak)** , 노 영 희 (Younghee Noh)***
오 상 희 (Sanghee Oh)**** , 김 정 택 (Jeong-Taek Kim)*****
신 영 지 (Youngji Shin)*****

< 목 차 >

I. 서론	V. 의견조사 결과
II. 선행연구	VI. 세종시립도서관의 운영 기본 정책(안)
III. 연구설계 및 방법론	VII. 결론 및 제언
IV. 세종특별자치시 공공도서관 일반 현황	

요약: 본 연구는 세종시립도서관의 운영 기본 정책을 수립하기 위한 기초 연구로서, 현황 조사 및 이용자 요구조사, 전문가 의견 조사, 사서 의견 조사 등을 실시하였으며, 세종시립도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 제안하고자 하였다. 연구 결과, 첫째, 세종시립도서관은 세종특별자치시의 대표도서관으로서, 지역주민의 요구를 충족시키고 보다 편리하고 평등한 접근을 제공함으로써 지역사회의 발전과 지역주민의 삶의 질 향상을 위해 다양한 정보서비스와 문화프로그램을 제공해야 한다. 둘째, 세종특별자치시 지역주민에 대한 도서관서비스 제공과는 별개로 세종특별자치시 대표도서관이자 거점도서관으로서의 역할, 지식정보센터, 평생교육센터, 사회문화센터, 레저문화센터, 레저여가센터, 생활편의센터 등의 기능을 수행하고, 더 나아가 정책정보지원센터로서 기능을 수행해야 한다. 마지막으로, 세종시립도서관의 브랜드 가치를 제고하기 위해 세종지역 랜드마크로서의 세종시립도서관, 세종지역 예술 및 문화 허브로서의 세종시립도서관, 세종지역 복합문화공간으로서의 세종시립도서관, 세종학 센터로서의 세종시립도서관을 제안하였다.

주제어: 세종시립도서관, 도서관 정책, 도서관 운영

ABSTRACT: This study was a basic study for the establishment of basic policies for the operation of Sejong City Library. It was intended to establish and operate the functions and roles of Sejong City Library by conducting a general survey on the current status, user demand, expert opinion, and librarian opinion survey. As a result, the Sejong City Library is the representative library of Sejong Special Self-Governing City, which oversees all public and small libraries in Sejong Special Self-Governing City and carries out support and cooperation projects, and should improve the development of the local community and the quality of life of local residents by providing more convenient and equal access to provide information services and cultural programs. Second, apart from providing library services to local residents in Sejong Special Self-Governing City, the functions of the Sejong Special Self-Governing City's representative library and hub library, knowledge and information center, lifelong education center, social and cultural center, leisure culture center, leisure and convenience center, and furthermore, it should function as a policy information support center. Finally, in order to enhance the brand value of Sejong City Library, the Sejong City Library as a landmark in Sejong area, the Sejong City Library as an art and cultural hub in Sejong area, the Sejong City Library as a complex cultural space in Sejong area, and the Sejong City Library as a center for Sejong Studies were proposed.

KEYWORDS: Sejong City Library, Library Policy, Library Operation

* 이 논문은 2018년 '세종시립도서관 ISP 및 종합운영계획 수립 연구'의 일환으로 진행되었음.
** 충남대학교 문헌정보학과 교수(sjkwak@cnu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6812 0586) (제1저자)
*** 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISNI 0000 0000 4120 5652) (교신저자)
**** 충남대학교 문헌정보학과 부교수(sanghee.oh@cnu.ac.kr / ISNI 0000 0004 7877 1761) (공동저자)
***** 배재대학교 학술정보팀 팀장(kjt@pcu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6844 3334) (공동저자)
***** 건국대학교 문헌정보학과 박사과정 수료(gee910125@gmail.com / ISNI 0000 0004 7936 7250) (공동저자)

• 논문접수: 2020년 11월 16일 • 최초심사: 2020년 11월 26일 • 게재확정: 2020년 12월 15일
• 한국도서관·정보학회지, 51(4), 157-183, 2020. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.4.202012.157>

I. 서론

2006년 4월 개정된 『도서관법』에서는 각 광역시와 도 차원의 도서관 정책 수립의 구심점으로서 지역대표도서관의 설립을 규정하였다. 지역대표도서관의 역할에 관하여 제22조와 제23조에서는 '해당지역 도서관정책의 수립 지원, 시·도 단위의 종합적인 자료의 수집 및 제공, 지역 공공도서관 지원 및 협력사업, 도서관 업무에 관한 조사·연구, 지역의 자료수집 지원 및 자료 공동보존 등 광역지자체의 도서관정책을 집행하는 실질적 행정기구'로 규정하였다. 이처럼 지역대표도서관은 지역을 대표하는 도서관으로 공립 및 사립 공공도서관, 작은도서관 등 도서관을 총괄·지원하고 동시에 중앙정부와의 협력사업을 원활하게 수행하기 위한 지역정보 인프라 역할을 할 것으로 기대하고 있다(강희경 외 2014).

세종시립도서관은 세종특별자치시도 『도서관법』 제22조 대표도서관 설치 의무에 따라 설립된 대표도서관으로서, 종합운영계획과 정보화전략계획(ISP)을 수립하여 건립과 동시에 차질 없는 운영과 이용활성화가 가능하도록 체계적인 운영 방안을 수립해야 하는 상황이다.

특히, 세계화와 동시에 지방화가 강조되는 상황에서, 지방의 문화와 정체성을 유지하면서도 세계적으로 통용될 수 있는 이미지 브랜드를 창출하고 나아가 브랜드 가치를 제고하는 것이 요구되고 있다. 이러한 시대변화는 지방자치단체로 하여금 지역의 특성이나 이미지가 지방자치단체 발전의 중요한 요인이 될 수 있으며, 지역 브랜드 전략 하에서 다른 지역과 차별화되고 긍정적인 지역 이미지를 구축하여, 지역 가치를 높이고 더 많은 투자자, 방문객, 주민들을 유치하고자 노력하고 있다(곽승진 외 2016).

이에 세종시립도서관은 대표도서관의 고유 업무뿐만 아니라, 세종을 대표하는 랜드마크이자 4차 산업혁명 시대 시민을 위한 복합문화공간으로서 정보제공과 평생학습을 지원하기 위한 장서구성, 정보서비스, 조직구성과 인력, 예산 계획, 정보화전략 계획 등의 기초자료가 필요한 상황이다.

이에 본 연구에서는 세종시립도서관의 운영 기본 정책을 수립하기 위한 기초 연구로서, 현황조사 및 이용자 요구조사, 전문가 의견 조사, 사서 의견 조사 등을 전반적으로 실시하여 세종시립도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하고자 한다.

II. 선행연구

지역대표도서관과 관련한 연구는 2006년도부터 본격적으로 시작되었으며, 관련한 연구는 크게 건립계획 및 타당성에 대한 연구, 대표도서관 운영과 관련한 연구, 서비스, 장서 등으로 나누어 볼 수 있다.

먼저, 지역대표도서관의 건립계획 및 타당성에 관한 연구로는, 배순자와 김병재(2006)는 전북 지역의 광역 대표도서관 건립계획의 일환으로, 전북지역의 대표도서관의 위치, 시설 및 업무조직을 중심으로 모델을 제시하였다. 장덕현 외(2014)는 지역대표도서관 건립 계획에 관한 연구로 지역대표도서관 건립을 위한 절차와 과정, 그리고 주요 고려사항들을 분석하여 적절한 계획을 제시하였다. 또한 지역대표도서관의 입지 선정과 관련한 연구로 유재우 등(2015)은 부산광역시의 지역대표도서관 건립 계획을 사례로 지역대표도서관 건립을 위한 입지 선정에 있어서의 절차와 과정, 그리고 주요 고려사항들을 제시하였다. 더불어 유재우와 김신영(2015)은 지역대표도서관 입지환경 평가에 관한 연구로, 대구 대표도서관의 입지선정을 위한 평가요소와 지표를 제안하였다. 둘째, 지역대표도서관 운영에 관한 연구로, 김영기 외(2015)는 지역대표도서관의 조직 및 운영방안에 관한 연구의 일환으로 부산광역시 대표도서관인 부산대표도서관의 조직과 효율적인 운영 방안을 제시하였다. 그 결과로 부산대표도서관의 성격 및 5대 핵심기능 설정, 4과 1팀 운영 조직, 최소 필요 인력, 연간 운영 예산 등을 제안했다. 또한, 윤희윤과 김신영(2016)은 대구 대표도서관의 운영조직 및 연계협력 방안을 제시하기 위해 대구 대표도서관의 비전 및 10가지 핵심기능과 지역대표도서관으로서의 법정 업무 및 핵심기능을 체계적으로 수행하는데 필요한 운영조직으로 총 5개과(행정지원과, 도서관정책과, 자료개발과, 정보서비스과, 공동보존과)를 제안하였다. 셋째, 지역대표도서관의 서비스에 관한 연구로는 지역대표도서관의 온라인 서비스에 대한 연구(이은주 2018), 충남대표도서관 이용자 서비스 및 활성화 전략 연구(곽승진 외 2016), 지역대표도서관의 커뮤니티 정보서비스 운영 현황과 과제에 관한 연구(이은주 2019) 등이 수행된 것을 볼 수 있었다. 넷째, 지역대표도서관 장서 관련 연구로는 경기도 대표도서관 장서개발정책 및 운영방안 연구(연세대학교 산학협력단 2014), 서울대표도서관의 장서확충방안에 관한 연구(서울도서관 2012), 충남대표도서관의 장서구성 방안 연구(노영희 외 2017) 등 지역의 특성을 반영한 대표도서관의 장서 개발 및 확충 방안에 대한 연구가 수행되었다. 다섯째, 대표도서관의 운영 수립을 위한 이용자 인식조사에 대한 연구도 진행되었는데, 곽승진 외(2016)는 충남대표도서관 운영 기본계획 수립을 위해 충청남도 내의 공공도서관 이용자 및 도청 방문자를 대상으로 인식조사를 실시하였으며, 이를 기반으로 충남대표도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하고자 하였다. 울산대표도서관의 활성화를 위한 인식조사 연구도 수행되었는데, 울산도서관의 운영종합계획을 수립하기 위한 기초연구로 이용자 및 도서관 직원대상 설문을 수행하여 향후 도서관에서 제공해야 할 서비스 방향을 도출하였다(곽승진 외 2017).

대표도서관과 관련한 선행연구를 분석한 결과, 대표도서관과 관련한 연구는 입지선정 및 타당성에서부터 운영, 장서, 서비스, 협력 등 다양한 각도로 연구가 수행된 것을 알 수 있다. 그러나 지역별로 대표도서관이 설립되기 앞서, 대표도서관은 중장기 및 운영을 위한 정책 수립 시 해당 지역의 이용자 및 관련 전문가, 사서 등의 의견 수립에 관한 연구는 그다지 이루어지고 있지 않은

것으로 나타났다.

이에 본 연구에서는 세종시의 대포도서관으로써 세종시립도서관의 운영 기본 정책을 수립하기 위한 기초 연구로서, 현황 조사 및 이용자 요구조사, 전문가 의견 조사, 사서 의견 조사 등을 전반적으로 실시하여 세종시립도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하고자 한다.

Ⅲ. 연구설계 및 방법론

본 연구는 세종시립도서관의 운영 기본 정책을 수립하기 위한 것으로, 현황 조사 및 이용자 요구조사, 전문가 의견 조사, 사서 의견 조사 등을 실시하여 세종시립도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하고자 하였다. 이를 위한 연구 내용 및 과정은 다음과 같다.

〈표 1〉 연구설계

구분	내용
세종시 도서관 현황 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 세종특별자치시의 공공도서관 일반현황은 문화체육관광부 국가도서관통계시스템 <https://www.libsta.go.kr>에 제공된 내용을 기반으로 소장자료, 시설 및 설비, 인력, 예산·이용자·서비스, 문화프로그램 등 조사·분석
이용자 대상 수요도 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 기간: 2018년 8월 (1달간 진행) • 대상: 공공도서관 이용자 및 비이용자 대상 • 진행방법: 국립세종도서관에서는 100명을 목표로, 나머지 8개의 공공도서관에서는 30명의 이용자를 목표로 면대면 설문조사 실시 • 설문문항 구성: 총 22문항으로, 크게 인적사항, 공공도서관 이용, 공공도서관의 주요 기능과 역할, 세종시립도서관의 주요 기능과 역할로 나누어 실시
전문가 의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 공공도서관 재직 전문가 5명 초빙 • 진행방법: 인터뷰 문항을 이메일로 발송하여 의견을 수집, 분석 • 면담문항 구성: 총 7개 문항
사서 대상 의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 실제로 이용자 서비스를 담당하고 있는 사서들의 의견을 수렴하고자 세종시 공공도서관 사서 12명을 대상으로 진행 • 진행방법: 인터뷰 문항을 이메일로 발송하여 의견을 수집, 분석 • 면담문항 구성: 총 6개 문항
결론 및 제언	<ul style="list-style-type: none"> • 앞서 조사한 현황 및 이용자 요구조사, 전문가 의견 수렴, 사서 대상 의견 수렴 등을 기반으로 세종시립도서관의 사명, 비전, 전략적 목표, 세종시립도서관의 기능 및 역할, 세종시립도서관의 브랜드 가치 제고 방안 등을 제언

IV. 세종특별자치시 공공도서관 일반 현황

세종특별자치시의 공공도서관 일반현황은 문화체육관광부 국가도서관통계시스템 <<https://www.libsta.go.kr>>에 제공된 내용을 기반으로 소장자료, 시설 및 설비, 인력, 예산·이용자·서비스, 문화프로그램 등에 대해 조사·분석하였다.

1. 소장자료 현황

세종특별자치시 공공도서관의 소장자료 현황을 조사하였으며, 총체적으로 도서 243,135권, 시청각자료 3,582점, 연속간행물 229종을 소장하고 있는 것으로 조사되었다. 세종특별자치시 공공도서관 소장자료 현황을 전국 공공도서관과 비교한 결과, 세종특별자치시 공공도서관의 1관당 도서 수는 48,627권으로 전국 평균 100,734권에 비해 상당히 열악한 것으로 나타났다. 세종특별자치시 공공도서관의 인구 1인당 도서 수는 0.88권으로 전국 평균 2.03권에 비해 2.5배 정도 낮은 것으로 나타났으며, 1관당 연속간행물 종수는 45.8종으로 전국 평균 124.9종에 비해 약 3분의 1수준인 것으로 나타났다. 또한 세종특별자치시의 모든 공공도서관이 전자도서와 전자저널을 전혀 소장하고 있지 않아 이에 대한 개선이 시급히 필요할 것으로 보인다.

2. 시설 및 설비 현황

도서관별 시설 및 설비 현황을 조사한 결과, 연면적 7,436㎡, 좌석 수 859석, 이용자 컴퓨터 46대를 갖추고 있는 것으로 조사되었다. RFID 시스템은 모든 공공도서관이 갖추고 있거나 바코드 체제와 병행하고 있으며, 모바일 도서관은 아름동도서관을 제외한 모든 공공도서관이 구축하여 운영하고 있다. 세종특별자치시 공공도서관 시설 및 설비 현황을 전국 공공도서관과 비교한 결과, 세종특별자치시 공공도서관의 1관당 연면적은 1,487㎡로 전국 평균 2,816㎡에 비해 50% 수준으로 상당히 열악한 것으로 나타났다. 더불어 인구 수 대비 연면적도 26.9㎡로 전국 평균 57.1㎡에 비해 50% 수준인 것으로 나타났다. 그 외에 1관당 좌석 수, 인구당 좌석 수, 1관당 이용자 컴퓨터 수, 인구 1,000명당 컴퓨터 수 등 또한 전국 평균에 비해 상당히 열악한 것으로 나타났다.

3. 인력 현황

도서관별 인력 현황을 조사한 결과, 모든 도서관장이 사서 자격증을 소지하고 있지 않고 있으며, 총 33명이 근무하고 있는 것으로 나타났다. 또한 33명 중 정규직은 19명, 비정규직은 14명, 사서직

은 14명인 것으로 조사되었다.

세종특별자치시 공공도서관 인력 현황을 전국 공공도서관과 비교한 결과, 인구 1,000명당 직원 수는 0.12명으로 전국 평균 0.3명에 비해 3분의 1 수준인 것으로 나타났으며, 1관당 정규직 수 또한 3.8명으로 전국 평균 7.9명으로 50% 수준이다. 1관당 사서 수는 2.8명으로 전국 평균 5.8명으로 50% 수준인 것으로 나타났으며, 관당 정규직 사서 수는 1.8명으로 전국 평균 4.3명에 비해 상당히 열악한 것으로 나타났다. 세종특별자치시 공공도서관의 모든 도서관장이 사서 자격증을 소지하고 있지 않아 이에 대한 개선은 반드시 긴급히 이루어져야 할 것으로 보인다.

4. 예산·이용자·서비스 현황

도서관별 예산·이용자·서비스 현황을 조사한 결과, 도서구입비는 1,123,121,000원, 회원 수는 32,937명, 대출권수는 413,535권, 상호대차서비스는 55건으로 조사되었다.

세종특별자치시 공공도서관 예산·이용자·서비스 현황을 전국 공공도서관과 비교한 결과, 1관당 도서구입비는 224,624천원으로 전국 평균 94,555천원에 비해 2배 정도 많은 것으로 나타났으며, 인구 1명당 도서구입비 또한 4,060원으로 전국 평균 1,916원에 비해 2배 정도 많은 것으로 나타났다. 1관당 회원 수는 6,587명으로 전국 평균 24,714명에 비해 4분의 1정도인 것으로 나타났으며, 인구 1,000명당 회원 수는 119명으로 전국 평균 500명에 비해 3분의 1 수준이다. 1관당 대출권수는 82,707권으로 전국 평균 121,528권에 비해 적은 것으로 나타났으며, 인구 1명당 대출권수는 1.5권으로 전국 평균 2.5권에 비해 상당히 적은 것으로 나타났다. 또한 1관당 상호대차서비스 수는 11건으로 전국 평균 5,222건에 비해 상당히 열악한 것으로 나타났다.

5. 문화 프로그램 현황

도서관별 문화프로그램 현황을 조사한 결과, 시행횟수는 122건, 참가자수는 24,760명인 것으로 조사되었다. 세종특별자치시 공공도서관의 문화 프로그램 현황을 전국 공공도서관과 비교한 결과, 1관당 문화프로그램 시행횟수는 24.4건으로 전국 평균 50.2건에 비해 상당히 적은 것으로 나타났으며, 1관당 문화프로그램 참가자 수는 4,952명으로 전국 평균 10,657명에 비해 적은 것으로 나타났다. 또한 인구 1명당 문화프로그램 참가자 수는 0.09명으로 전국 평균 0.22명에 비해 상당히 적은 것으로 나타났다.

세종특별자치시 공공도서관 현황 중 도서구입비를 제외한 모든 항목이 전국 공공도서관 평균 보다 상당한 수준에서 열악한 것으로 나타나 전반적으로 이에 대한 개선이 필요한 것으로 보이며, 모든 공공도서관의 도서관장이 사서 자격증을 소지하고 있지 않아 이에 대한 개선이 시급한

것으로 보인다.

V. 의견조사 결과

1. 이용자 설문조사 분석 결과

이용자 설문조사에는 총 400명이 참여하였으며 그 중에서 392건에 대해 분석하였다. 이를 기반으로 설문 응답자의 인구통계학적 특징을 분석한 결과, 성별의 경우, 여성 참여자가 남성 참여자보다 2배 정도 많았다. 연령은 12세부터 75세로, 평균 38.15세로 나타났는데, 참여자의 연령대를 세부적으로 살펴보면 30대~40대 이용자가 전체 참여자의 56% 정도를 차지하고 있었다. 최종 학력의 경우, 대학교 졸업가 53.9%, 대학원 졸업자가 17.9%로 나타났는데, 이는 우리나라 30세 이상 교육 정도별 졸업인구에서 대학 이상이 38% 정도인 것에 비해(이재원, 정남수, 2015), 약 2배 정도 높은 70% 정도의 대학 학력 이상의 참여자가 본 연구 설문에 참여한 것으로 나타났다. 직업 분포로는 전업주부가 가장 많았고(26.9%), 학생, 공무원 등의 순으로 나타났으며, 거주지 분포의 경우, 세종행정중심복합도시에 속하는 가람동, 한솔동, 도담동, 어진동, 이름동, 종촌동, 고운동, 반곡동, 소담동, 보람동, 대평동, 나성동, 새롭동, 다정동 거주자가 82.7%를 차지하고, 나머지 지역이 17.3%, 기타 지역으로 대전 등의 거주자들이 설문에 참여한 것으로 나타났다.

가. 공공도서관의 이용

(1) 공공도서관 이용 주요 목적

공공도서관을 이용하는 주요 목적에 대해 조사한 결과, 자료(책, DVD, 전자책 등)의 이용 및 대출, 취업/자격/학교 시험공부, 자료조사 및 연구, 도서관 각종 행사, 프로그램 참가, 컴퓨터(인터넷 등) 이용, 시설 대여(세미나 및 모임), 휴식/지인과의 만남 순으로 나타났다.

(2) 공공도서관을 자주 이용하지 않는 이유

공공도서관 비이용자들에게는 공공도서관을 자주 이용하지 않는 이유에 대해 조사하였으며, 도서관이 항상 만원으로 앓을 자리가 없다는 이유가 가장 높게 나타났고, 그 다음으로는 교통이 불편해서, 도서관의 거리가 너무 멀어서, 도서관을 이용할 필요가 없어서, 도서관에 대한 정보가 부족해서, 도서관에서 원하는 정보를 찾기 어려워서, 도서관에 유용한 프로그램이 없어서, 도서관 자료가 부족해서, 바빠서 이용할 시간이 없다는 순으로 나타났다.

〈표 2〉 공공도서관을 자주 이용하지 않는 이유

구분	N	전체 평균값	전체 표준편차
자리 없음	48	2.94	1.156
교통 불편	48	2.79	1.184
거리가 멀	48	2.79	1.288
필요 없음	48	2.77	1.242
정보부족	48	2.73	1.086
원하는 정보 없음	48	2.71	1.110
프로그램 없음	48	2.65	1.176
자료 부족	48	2.63	1.196
바쁨	49	2.59	1.135

위의 분석결과를 기반으로 시사점을 도출하면, 첫째, 공공도서관을 이용하는 교통수단으로 자가용이 약 50%로 대중교통 이용률은 낮은 것으로 나타났으며, 따라서 충분한 주차 공간 확보가 필요할 것으로 보인다. 이는 공공도서관을 자주 이용하지 않는 이유 중에서도 교통이 불편하다는 주요한 이유와도 연관지어 볼 수 있다. 둘째, 공공도서관 주요 이용 목적으로 자료 대출, 열람과 시험공부가 가장 많아 도서관의 역할에 대한 인식개선이 필요할 것으로 보인다. 즉, 최근에 도서관이 소통의 공간, 아이디어 공간, 창조의 공간 등의 활동 공간으로 변화가 이루어지고 있기 때문에 열람보다는 창의적인 활동이 이루어지는 도서관으로서의 인식개선이 필요하다.

나. 공공도서관의 주요 기능과 역할

공공도서관의 주요 기능과 역할로는 1) 공공도서관 장서 및 자료 수집 및 이용 서비스의 중요도, 2) 공공도서관 협력 서비스의 중요도, 3) 공공도서관 공간 이용, 4) 공공도서관 이용자 교육 및 서비스, 5) 관심있는 정보 및 자료 주제 영역 등에 대해 조사·분석하였다.

〈표 3〉 공공도서관 주요 기능과 역할에 대한 중요도

구분	전체 평균값	전체 표준편차
장서 및 자료 수집 및 이용	3.38	1.27
도서관 협력	3.36	1.25
도서관 공간 이용	3.35	1.17
이용자 교육 및 서비스	3.26	1.02
관심있는 정보 및 자료의 주제	3.26	0.79

첫째, 공공도서관 장서 및 자료 수집 및 이용 서비스의 중요도에 대해 조사한 결과, 도서관

자료 목록 검색, 자료의 편리한 이용 및 대출, 다양한 주제의 자료 제공, 도서관 및 자료 이용 안내서비스의 순으로 중요하다고 응답하였다.

〈표 4〉 공공도서관 장서 및 자료 수집 및 이용 서비스 중요도

구분	전체 평균값	전체 표준편차
도서관 자료 목록 검색	3.42	1.418
자료의 편리한 이용 및 대출	3.40	1.574
다양한 주제의 자료 제공	3.38	1.506
도서관 및 자료 이용 안내서비스	3.37	2.029
다양한 유형의 자료 제공 (책, DVD, 전자책)	3.35	1.334
도서관에서 접근 가능한 웹 데이터베이스 검색	3.28	1.277
인터넷 정보 검색	3.22	1.259

둘째, 공공도서관 협력 서비스의 중요도에 대해 조사한 결과, 책이음, 책바다, 책나라, 협력형 디지털 참고정보서비스의 순으로 중요하다고 응답하였다.

셋째, 공공도서관 공간 이용에 대해 조사한 결과, 설문참여자들은 여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색을 할 수 있는 공간, 지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간, 아이들과 장애인을 위한 공간의 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

〈표 5〉 공공도서관 공간 이용

구분	전체 평균값	전체 표준편차
여가공간	3.51	1.569
자료활용공간	3.47	1.609
아이들에게 책을 읽어줄 수 있는 공간	3.34	1.369
장애인의 자료이용공간	3.34	1.350
디지털정보활용공간	3.26	1.197
복합문화공간	3.17	1.249
세미나공간	3.12	1.139

넷째, 공공도서관 이용자 교육 및 서비스에 대해 조사한 결과, 설문 참여자들은 도서관 자료 안내 및 정보검색 교육, 취미, 교양, 문화강좌 프로그램 제공, 독서 관련 프로그램 등의 순으로 중요하다고 생각하는 것으로 나타났다.

〈표 6〉 공공도서관 이용자 교육 및 서비스

구분	전체 평균값	전체 표준편차
도서관 자료 안내 및 정보검색 교육	3.28	1.274
취미, 교양, 문화강좌 프로그램	3.27	1.279
독서 프로그램	3.25	1.281
독서 자료 안내 서비스	3.23	1.149
도서관 이용교육	3.21	1.162
참고정보서비스	3.21	1.154
정보활용능력개발교육	3.20	1.181
시설이용서비스	3.07	1.108

다섯째, 설문 참여자들이 관심있는 정보 및 자료 주제 영역에 대해 조사한 결과, 여행, 문학, 역사, 예술, 교육, 언어 등의 순으로 높은 관심을 보이는 것으로 나타났다.

공공도서관의 주요 기능과 역할에 대해 종합적으로 분석한 결과의 시사점은 첫째, 설문 참가자들은 공공도서관의 기능, 역할, 도서관의 장소, 자료 수집에 있어서 전체적으로 중요도의 평균값이 높게 나타났으며, 다양한 자료 및 공공도서관 협력, 공간 활용 등을 기대하고 있는 것으로 나타난다. 둘째, 공공도서관 이용자 교육 및 서비스로 도서관 자료 안내, 정보 검색, 교육, 취미, 교양, 문화강좌, 독서 프로그램 등의 순으로 중요하게 생각하고 있는 것으로 나타나 향후 교육 및 서비스 개발 시 이를 고려해야 할 것으로 보인다.

다. 세종시립도서관의 주요 기능과 역할

앞서 공공도서관의 기능과 서비스에 대한 영역과 마찬가지로 세종시립도서관에 추가적으로 적용될 수 있는 기능 및 서비스에 대해 도서관 공간 이용, 도서관 협력, 온라인데이터베이스 구축, 장서 개발, 이용자 교육 및 서비스 등으로 구분하여 조사·분석하였다.

〈표 7〉 세종시립도서관 주요 기능과 역할에 대한 중요도

구분	전체 평균값	전체 표준편차
도서관 공간 이용	3.35	1.17
도서관 협력	3.30	1.13
온라인데이터베이스 구축	3.30	1.10
장서 개발	3.30	1.06
이용자 교육 및 서비스	3.29	1.13

첫째, 세종시립도서관의 도서관 공간 이용에 대해 조사한 결과, 설문 참여자들은 지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간, 여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수

있는 공간, 다양한 강연이나 전시, 동아리 활동의 복합문화공간 등의 순으로 중요하다고 생각하고 있는 것으로 나타났다.

둘째, 세종시립도서관의 협력에 대해 조사한 결과, 세종시 관내 공공도서관, 작은도서관, 유관기관과의 연계서비스에 대한 중요도하다고 응답하여, 지역공동 보존 서고 및 지역도서관 지원 협력 등의 순으로 동의도로 나타났다.

셋째, 세종시립도서관 온라인데이터베이스 구축에 대해 조사한 결과, 국립중앙도서관을 중심으로 구성된 전국 공공도서관 소장 자료에 대한 데이터베이스(KOLIS-NET) 접근 및 세종시립도서관 자료 목록 공유, 전자도서관 운영, 멀티미디어 자료 데이터베이스 구축 등의 순으로 중요도하다고 응답하였다.

넷째, 세종시립도서관 장서개발에 대해 조사한 결과, 공간특성별(장애인자료, 어린이자료 등) 장서 구성, 도서관 개관을 위한 도서관의 특성에 맞는 신간 자료의 수집, 정리, 시·도 단위의 자료 제공 등의 순으로 중요도하다고 응답하였다.

다섯째, 세종시립도서관 이용자 교육 및 서비스에 대해 조사한 결과, 생애주기별, 연령별 독서문화 활성화 프로그램, 소외계층 프로그램, 세종시 특화, 행정정보 순으로 중요도하다고 응답하였다.

마지막으로 그 외 세종시립도서관에 바라는 점에 대해 조사한 결과, 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관, 어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관, 독서 활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관 등의 의견이 나타났다.

이로 보아 이용자들은 세종시립도서관이 지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간과 여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 공간 등에 대한 기대가 높은 것을 알 수 있다. 또한 지역 내 공공도서관, 작은도서관, 유관기관과의 연계서비스 및 협력에 대해 중요하게 생각하고 있으며, 다양한 연령층을 대상으로 하는 이용자 서비스를 기대하는 것을 알 수 있다. 이에 향후 세종시립도서관 공간 구성 및 운영 시 이를 고려해야 할 것으로 보인다.

2. 전문가 대상 면담 분석 결과

가. 세종시립도서관 운영

지역대표도서관으로서 세종시립도서관이 갖추어야 할 비전, 목표, 운영방향, 운영을 위한 핵심과제 및 전략, 핵심 과제 및 전략을 수행하기 위한 세부 실행 계획 등에 대해 전문가 의견을 수렴하였다.

다섯 명의 전문가가 제시한 구체적인 사안은 모두 다르나, (1) 지역중심서비스 제공, (2) 세종시 특성을 반영한 장서 개발 및 지식정보서비스 제공, (3) 세종시 지역 대표 도서관으로서의 역할 수행, (4) 세종시립도서관 효율적 운영을 위한 전략 구축 이라는 4가지 사항에 대한 공통적인 의견이 제시되었다. 세종시립도서관 비전과 목표에 있어 세종시 혹은 지역 주민의 요구를 반영한 독서, 문화 발전

소통과 공감을 위한 공동체 서비스 제공을 강조하였으며, 세종시 특성화 장서 구축 및 지역 대표도서관으로서 다른 공공도서관, 대학도서관, 전문도서관들과의 협력 체계를 구축해야 함을 강조하였다.

〈표 8〉 세종시립도서관의 비전과 목표에 대한 전문가 의견

구분	세종시 시민 중심 서비스	세종시 특성을 반영한 장서 개발 및 지식정보 서비스	세종시 지역 대표 도서관으로서의 역할 수행
비전	<ul style="list-style-type: none"> •세종시 지역 문화 생태계 조성, 지역 밀착형 복합 문화 정보기관으로서의 도서관 •짧은 도시의 특성을 살린 세종 시민의 요구에 부응하는 가족 서비스 중심의 도서관 		<ul style="list-style-type: none"> •대표도서관으로서 세종시 지역 도서관의 협력을 위한 시스템 구축, 운영을 위한 허브 도서관
목표	<ul style="list-style-type: none"> •세종시 주민을 위한 독서, 문화 도시 조성 및 지역 사회의 소통과 공감을 위한 지역 공동체 네트워크를 구축 서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> •세종시 지역 특성을 반영한 정보 수집, 조직, 관리 및 지식정보 서비스 및 아카이브 제공 	<ul style="list-style-type: none"> •세종시 지역 도서관 정책 수립 및 실행 •세종시 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관, 전문도서관 등을 대상으로 협력 시스템 구축

세종시립도서관 운영방향은 위의 비전과 목표의 내용에 전문 인력 배치와 도서관 운영 자율성 보장, 직원교육프로그램 개발, 특수사서(어린이 담당 사서 등) 교육 및 양성 등 구체적인 전략을 제시하였다. 또한 세종시립도서관만의 운영정책 및 방향 설정뿐만 아니라 지역도서관의 운영방향의 지침이 될 수 있는 기획의 필요성을 강조하였다.

〈표 9〉 세종시립도서관의 운영방향, 핵심전략 및 세부실행계획에 대한 전문가 의견

구분	지역주민 중심 서비스	세종시 특성을 반영한 장서 개발 및 지식정보 서비스	세종시 지역 대표 도서관으로서의 역할 수행	세종시립도서관 효율적 운영을 위한 전략 구축
운영 방향	<ul style="list-style-type: none"> •세종시 지역주민의 문화 콘텐츠 문화 공간 서비스 시설 확충 및 랜드마크로서의 역할 담당 	-	<ul style="list-style-type: none"> •지역밀착형 도서관의 선도적인 모델이 될 수 있도록 운영 방향 및 지침 정립 •지역도서관 정책 수립 지원 	<ul style="list-style-type: none"> •충분한 전문 인력 배치와 자율성 부여, 도서관 및 문화시설 구축을 위한 충분한 재원 보장 필요
핵심 과제	<ul style="list-style-type: none"> •정보 격차 해소를 위한 취약계층 대상서비스 확대 •맞춤형 지식정보, 생애주기별, 미래형 스마트 정보서비스 제공 •주민주도 커뮤니티 활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> •세종시 특성화 중심의 종합적인 장서개발 정책 •디지털과 아날로그의 정보의 재 가공 및 생산과 정보 공유 플랫폼 구축 •세종시 향토자료 장서 개발 및 아카이빙 	<ul style="list-style-type: none"> •지역 도서관과의 연계, 협력을 위한 워크숍, 정책개발 회의 등 상시 운영 	<ul style="list-style-type: none"> •건립과정에서 관장과 적절한 운영 인력 확보, 주도적인 건립과 운영에 책임질 수 있도록 자율성과 권한 부여
세부 실행 계획	<ul style="list-style-type: none"> •전문기획가를 초빙, 문화예술 프로그램 기획 •주민 참여형 전시공간, 창작 및 커뮤니티 공간 제공 •이용자 간 선순환 프로그램 운영 •시민들과의 도서관 관련 워크숍 추진 	<ul style="list-style-type: none"> •자료지원센터(자료조직과) 운영 •세종시민을 위한 장서개발 정책 수립 •향토자료 개발 및 보존 서고 운영 	<ul style="list-style-type: none"> •통합도서관운영 시스템 구축 •세종 생활밀착형 기관 협의체 구성·운영 •세종지역 내 상호대차서비스 •학교도서관 연계 이동·청소 년 서비스 개발 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> •직원교육센터 운영 •가족 대상 프로그램과 어린이 프로그램을 기획 실행할 수 있는 어린이전문사서를 양성 •건립 전담팀 설치 후 건립 과정 전반 총괄 권한 부여

나. 세종시립도서관과 지역 다른 도서관과의 협력 체계 구축을 위한 방향 및 전략

세종시 지역의 다양한 국립, 공립, 민간 기관 및 단체와의 협력에 대한 구체적인 방향을 제시하였는데, 먼저 국립세종도서관과 서비스 역할 분담 및 협력, 자원 공유에 대한 논의가 필요하며(예, 영국 국립도서관의 Knowledge Quarter를 벤치마킹), 문체부, 국립중앙도서관, 국립어린이청소년도서관 프로그램에 참여, 지원 등을 추진해야 한다고 하였다. 둘째, 지역도서관(공공, 학교도서관)과는 서비스 지원 협력을 통해 시민들, 특히 어린이와 중고등학생들의 보편적 도서관 서비스 제공해야 하며, 셋째, 지역 행정, 공공, 민간단체와의 협력으로는 마을공동체, 지역단체, 기관, 학교 등과의 협력체계를 구축하고, 도서관 협력네트워크로 확대 운영 및 민·관협력 거버넌스 협의체를 구축해야 한다고 하였다. 넷째, 또한 각종 행정기관이나 공공기관들과의 협력을 통해 시민들의 행정서비스 접근성을 강화해야 하며, 다섯째, 문화기관 및 단체, 박물관의 경우, 지역 문화원 및 문화예술기관과의 서비스 협력체계(MOU)를 구축하고 세종시문화재단, 지역서점, 박물관 등과의 상호협력을 해야 한다고 하였다. 그 외에 연구기관 및 전문도서관, 대학도서관, 평생교육원은 전문적 지식 및 서비스 제공을, 민간기업은 서점, 출판사 등과 협력하여 시민들을 위한 공간을 개방하고, 민간 기업과의 협력을 통해 기업 활성화는 물론 기업 종사자들에 대한 도서관 서비스를 제공해야 한다는 의견을 제시하였다.

다. 세종시립도서관 중장기 정책 추진 과제

세종시립도서관 건립 이후 향후 1-3년, 5년, 10년 등의 기간을 설정하여 중장기로 추진해야 할 정책 과제 등에 대해서도 전문가 의견을 수렴하였다. 도서관 운영, 도서관 장서 개발, 도서관 서비스 개발, 도서관 협력 등 4개의 분야로 세분화된 중장기 정책 추진 과제를 제시하였으며, 자세한 내용은 다음과 같다.

〈표 10〉 세종시립도서관 중장기 정책 추진 과제에 대한 전문가 의견

구분	도서관 운영	도서관 장서 개발	도서관 서비스 개발	도서관 협력
향후 1-3년	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 운영 시스템 구축 및 안착, 매뉴얼 개발 • 충분한 인력, 재원 확보 • 도서관 홍보 전략 개발, 실행 	<ul style="list-style-type: none"> • 장서관리정책 수립 • 장서 확충: 다른 도서관들과의 차별적인 장서 확보 	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 복합문화공간으로서의 기능 정립 • 세종시민 맞춤형 생애주기별 문화·정보서비스 • 주민주도형 커뮤니티 활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 세종시 도서관 및 문화, 정보기관과의 협력체계 구축 • 지역 도서관시스템 구축: 각종 지원책 마련
향후 5년	<ul style="list-style-type: none"> • 지역대표도서관으로서 역할 재정리 • 도서관 전문운영 인력의 역량 강화 • 지역 도서관시스템 안정화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관의 지속적인 다양한 장서 확충 • 인쇄자료와 디지털자료의 적절한 분배 • 세종시 향토자료(이전 행정구역 포함) 아카이빙 • 장서의 지속적 확충과 보존 도서관 기능 수행 	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 독서문화프로그램을 기획 • 4차 산업혁명 기술 기반의 스마트한 도서관 서비스 • 세종시민 맞춤형 생애주기별 문화·정보서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 도서관정책 수립 지원 • 지역내의 대학, 문화예술기관과의 협력 추진 • 도서관과 다른 기관들과의 협력 추진
향후 10년	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 문화 거점으로 세종시립도서관이 나아가 할 방향 설정 • 도서관들과의 협력 상황을 고려해서 도서관 증축 등을 고려 	<ul style="list-style-type: none"> • 특성화 장서를 개발하고 공동서고를 조성 • 세종시 공동보존서고 구축 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 시민들이 생활밀착형 도서관 조성 및 관련 서비스 제공 • 시민들을 위한 특화 프로그램 개발 및 배포 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 대표도서관으로서 타 도서관과에 지원 협력을 강화 • 지역간 연계서비스 개발

라. 세종시립도서관 조직 및 인력 구축

세종시립도서관의 조직 및 인력에 대해 먼저, 관장을 포함한 전 직원의 사서 배치로, 1 관장(4급), 사서 16명, 행정 등 7명 등을 배정해야 한다는 의견과 함께 부서는 도서관정책과, 정보서비스과, 정보조직과로 구성해야 한다는 의견이 주를 이루었다. 더불어 지역 공공도서관, 작은도서관, 학교 도서관 등에 대한 지원센터 운영을 위한 인력 3명을 배정해야 하며, 문화프로그램 개발 및 지원을 위한 인력 3명을 배정해야 한다는 의견이 제시되었다.

향후 서비스 개발 및 운영, 분관지원 등을 고려하여 인력보강에 대한 정책이 명확하게 필요하다는 의견과 함께 도서관정책 및 운영 프로그램 개발에 있어 충분한 경험과 경력을 갖춘 사서들을 배치해야 한다는 의견이 제시되었다.

마. 세종시립도서관 장서개발 방향 설정

세종시립도서관의 장서개발 방향 설정으로는 장서의 용도 구분 및 보존서 관리, 장서 종류 지정, 이용자 요구 반영, 국립세종도서관과의 협력 등에 대한 의견이 제시되었다. 첫째, 장서의 용도 구분 및 보존서 관리로, 보존을 목적으로 하는 장서와 이용을 목적으로 하는 장서를 구분하며, 장기적으로 장서 보존에 대한 문제점을 초기 장서개발정책에서 명확히 해야 한다는 의견이 제시되었다.

둘째, 장서의 종류에 대한 의견으로는 아날로그 자료와 디지털 자료를 적절히 분배하여 장서 개발, 다양한 디지털 자료(전자책, 웹툰 등)를 적절하게 분배, 어린이와 일반서의 비중을 60% 이상으로 분배 필요, 다른 공공도서관들이 갖추기 어려운 책과 자료들을 중심으로 장서를 구축, 국내외 학술자료 구축 등이 의견이 제시되었다.

셋째, 세종시 이용자 요구와 특성을 반영한 장서를 개발해야 한다는 의견이 제시되었다. 세종시 인구통계학적 특성을 고려하여 주요 수요자 층을 고려한 장서 개발이 필요하며, 이용자의 요구 및 이용 행태 분석을 근거로 하여 이용자의 이용률이 높은 자료 위주로 개발해야 한다.

넷째, 국립세종도서관과의 협력을 통한 장서 배치로, 특히 온라인 데이터베이스의 경우 국립세종도서관과 중복되지 않도록 고려해야 한다는 의견이 제시되었다.

그 외에도 세종시에 특화된 장서 개발에 대한 의견으로 세종 지역역사 교육, 문화, 어린이 자료 등의 배치를 강조하고, 역시 국립세종도서관의 협력을 통한 장서 중복 문제를 최소화 할 수 있도록 고려가 필요함을 강조하였다.

바. 세종시립도서관 이용자 서비스 방향 설정

이용자 서비스의 가장 기본이 되는 자료 대출 서비스 및 다양한 이용자 서비스 프로그램 개발에 대한 의견이 높게 나타났으며, 특히, 메이커스페이스 공간조성, 프로그램 개발에 대한 의견이 공통적으로 제시되었다. 세부적으로 분석한 결과, 첫째, 자료대출서비스의 경우, 세종시에서 생산되는

데이터에 대한 체계적인 제공 및 관리가 필요하며, 사물인터넷(IoT) 기술을 활용한 관내에서의 자료위치추적, 이용자 이용행태 분석 시스템 구축 등으로 정보 및 콘텐츠 큐레이션 등에 활용이 필요하다고 나타났다. 또한 이용자의 수준, 대출량 등을 고려하여 무인자동화 서비스 확대하여 무인 대출반납시스템, 반납도서 자동분류 시스템, 무인관제시스템 등도 필요하다는 의견도 제시되었다.

둘째, 이용자 서비스 프로그램 개발로 생애교육을 위한 정보자료 제공, 새로운 지식(예, 빅데이터 분석 및 시각화) 교육에 관한 프로그램 운영, 정보제공, 가상현실, 증강현실 등의 기술을 활용한 교육프로그램 서비스 등, 스마트 시티와 연계한 초지능 서비스 제공 등에 대한 의견이 제시되었다.

셋째, 메이커스페이스 프로그램 개발로는 메이커스페이스 공간 조성(상상마루, 푹푹푹 공작실, 디지털 공작실 등), 시민들이 스스로 창작물을 만들어보는 체험과정과 코딩교육 제공, 어린이의 숙제를 도와주는 가족학습센터, 책읽기와 함께 진행되는 이야기 코딩교육, 레고블록 만들기 등 창의력 신장을 위한 메이킹 프로그램 개발 등에 대한 의견이 제시되었다.

넷째, 어린이, 청소년, 가족을 대상으로한 서비스로는 어린이와 가족서비스 특화 장서를 국내외적으로 수집 확충, 어린이책 정보, 육아, 가족, 교육 등 온라인 정보를 글로벌서비스로 선별 제공, 어린이와 가족 대상으로 창의력 신장을 위한 메이킹 프로그램 개발 운영, 청소년을 위한 특화프로그램(방과 후 학습도우미, 힐링캠프, 건전게임 대회, 해커톤 등) 등에 대한 의견이 제시되었다.

다섯째, 문화, 예술 프로그램 개발, 콘서트 운영으로 복합문화커뮤니티 공간으로 대규모 청중이 동시에 참여할 수 있는 프로그램 운영, 독립영화상영, 독립출판 큐레이션 등 젊은 도시다운 다양한 의견을 접할 수 있는 프로그램 제공 등에 대한 의견이 제시되었다.

그 외에 세종시립도서관으로서 특화된 이용자서비스 프로그램으로 문화, 예술, 어린이, 청소년, 가족을 중심으로 한 프로그램과 이용자와의 협력을 통한 프로그램 개발 등에 대한 의견도 제시되었다.

사. 세종시립도서관 공간구성

세종시립도서관의 공간구성과 관련해서는 어린이자료실(유아실, 가족실 포함), 메이커스페이스, 북카페 등 신설, 대중공연장 수준의 강당 설비 구축 및 운영, 대규모의 다양한 공연, 예술, 문화 프로그램이 제공될 수 있는 공간 구성, 주차장 기능은 최소화, 시민 이용 공간과 도서관 대상 서비스 공간이 중첩되지 않도록 구성 등에 대한 의견이 제시되었다.

전문가 의견을 종합적으로 정리해보면, 첫째, 전문가들은 (1) 지역중심서비스 제공, (2) 세종시 특성을 반영한 장서 개발 및 지식정보서비스 제공, (3) 세종시 지역 대표 도서관으로서의 역할 수행, (4) 세종시립도서관 효율적 운영을 위한 전략 구축 이라는 4가지 사항에 대한 공통적 의견을 제시하였다. 둘째, 세종시 지역 주민의 요구를 충분히 반영한 도서관 비전, 전략, 서비스 계획 등이 실행되어야 한다고 강조하였으며, 셋째, 세종시의 지리적 특성, 행정수도, 지역 주민의 학력, 직업, 특성 등을 고려한 도서관 서비스 제공에 대한 의견이 높게 나타났다. 넷째, 국립세종도서관, 지역도

서관, 지역행정, 공공, 민간 단체, 문화기관, 박물관, 연구기관, 대학도서관, 민간기업 등 다양한 기관과의 협력 체계 구축을 제안하였다. 다섯째, 최신 기술을 이용한 자료 대출 서비스, 도서관 데이터의 체계적인 관리 및 이용, 다양한 연령층을 위한 생애 교육자료 제공, 가상현실, 증강현실, 메이커스페이스, 문화, 예술, 프로그램, 주민 주도형, 참여형 프로그램을 개발해야 한다는 의견이 제시되었다.

3. 사서 대상 면담 분석 결과

가. 지역대표도서관으로서의 비전과 목표

지역대표도서관으로서의 비전과 목표로는 시민들이 쉽게 접근하고 편안하며 행복한 휴식 공간으로서의 도서관이자, 시민들의 지식 정보, 평생학습, 전문적인 정보 자원 보급 등 교육과 문화생활을 제공하는 복합문화정보기관으로서의 역할을 수행해야 한다는 의견이 나타났다. 또한 기초적인 도서관의 정체성 확립과 미래 도시의 정보 및 문화 서비스 제공을 해야 하며, 지역대표도서관으로서 세종시 다른 공공도서관들과의 차별성을 가지고 지역도서관계의 협력과 발전을 위한 컨트롤 타워의 역할 수행을 기대하는 것으로 나타났다.

〈표 11〉 비전과 목표에 대한 사서의 의견

구분	세종시 주민 중심 서비스	정보, 교육, 문화 네트워크의 허브	지역대표도서관으로서의 정체성 확립
비전	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자들에게 편안한 공간이 되어 쉽게 방문할 수 있는 공간 • 시민들의 문화 욕구 해소 	<ul style="list-style-type: none"> • 지식정보향상과 평생학습 증진을 위해 새롭고 전문적인 정보자료를 보급·지원 • 지역의 문화공동체를 구성하고 교육, 문화를 제공하는 복합문화 공간 	<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 기능, 4차산업혁명 등 미래를 대비하는 것과 동시에 기초적인 시립도서관의 정체성을 확립하고 미래에도 그 정체성을 유지, 발전
목표	<ul style="list-style-type: none"> • 누구나 편하고 즐거운 도시문화 인프라 구축 • 시민들의 지식정보격차 해소를 위한 정보 서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 문화프로그램을 수행하여 이용자들이 여러 가지 체험할 수 있는 기회를 만들어주고 쉽게 접근할 수 있는 환경 제공 • 도서관에서 책을 읽는 것 뿐 아니라 예술, 역사, 음악 등 다양한 문화 콘텐츠를 접할 수 있는 기회를 제공 • 지식과 문화를 탐구하고 배울 수 있는 종합적인 문화 공간 • 다양한 독서진흥프로그램 진행을 통한 지역민의 삶의 질 향상 	<ul style="list-style-type: none"> • 세종시 도서관 정책의 컨트롤 타워 • 지역대표도서관으로서 충분한 정보 자료, 공간, 규모를 확보하여 운영 • 지역도서관계 발전을 위한 지원, 협력 강화

나. 지역대표도서관으로서의 주요 기능과 역할

지역대표도서관으로서의 주요 기능과 역할에 대해 사서들은 1) 세종시 지역 자료 수집, 정리 보존의 역할, 2) 세종시민을 위한 교육, 문화, 정보 서비스, 3) 세종시 지역 도서관 조사 연구 및 도서관 정책개발 지원, 4) 세종시 지역 도서관 협력 개발 및 지원 등의 의견이 제시되었다.

세부적으로 살펴보면, 첫째, 세종시 지역 자료 수집, 정리 보존의 역할로, 지역의 도서관 자료수집

지원 및 타도서관으로부터 이관 받은 도서관자료의 보존, 공공 및 지방행정·산업분야에 필요한 정보 제공, 세종시 도서관정책 수립 및 시행, 도서관정보서비스위원회 업무 지원, 도서관발전 장애요인 분석 및 정책방향 제언, 세종시 특성과 여건에 따른 도서관 정책 개발에 관한 사항을 제안하였다.

둘째, 세종시민을 위한 교육, 문화, 정보 서비스로, 지식정보이용공간(지식정보센터), 평생교육공간(평생교육센터), 사회문화센터, 여가센터 등의 멀티 기능을 수행하며, 지역의 전통 문화를 중심으로 도농간의 격차 해소 및 지역 주민이 능동적으로 참여할 수 있는 문화프로그램 개발, 지식정보 취약계층(신체장애인, 정보소외지역의 거주자, 의료기관에 입원 중이거나 특수 환경에 처해있는 사람, 노인, 비문해자 등)을 위한 서비스를 개발등을 해야 한다고 제안하였다.

셋째, 세종시 지역 도서관 조사 연구 및 도서관 정책개발 지원으로, 도서관 홍보, 마케팅 전략 개발, 사서 역량을 위한 지역 교육 프로그램 개발 및 실행, 세종시 도서관정책 수립 및 시행, 도서관정보서비스위원회 업무 지원, 도서관발전 장애요인 분석 및 정책방향 제언, 지역 내 지식정보서비스 종합 실태 조사, 도서관 활동의 평가 및 실태조사 등 도서관 관련 각종 통계 조사 등을 제안하였다.

넷째, 세종시 지역 도서관 협력 개발 및 지원으로, 공립 공공도서관(22개 복컴내 도서관) 및 작은도서관 운영의 각종 지원 및 협력, 국립중앙도서관(국립세종도서관 포함)과의 연계 및 협력을 바탕으로 정책정보서비스 제공, 지역의 도서관들과의 신속한 정보 전달 및 커뮤니케이션 채널 확보 등의 의견이 제시되었다.

다. 세종시립도서관과 지역 다른 도서관과의 협력

지역 내 타 도서관의 협력에 대한 의견은 크게 국립세종도서관 및 공공도서관과의 협력, 복합커뮤니티센터 도서관과의 협력, 학교도서관과의 협력, 전문도서관, 학술도서관, 대학도서관과의 협력 등으로 구분되어 나타났다.

첫째, 국립세종도서관, 공공도서관과의 협력으로, 상호대차서비스, 책이음서비스, 책바다서비스, 사서에게 물어보세요, 책나래 등 공공도서관과 협력하여 실시, 각 공공도서관별 중복되지 않는 다양한 문화프로그램 기획 시도를 위해 상호협력, 공공도서관과의 상호대차 및 교류로 접근성 향상, 청소년들의 문화프로그램을 제공하여 학업으로 문화를 즐길 수 있는 환경이 부족한 청소년들에게 다양한 문화공연 및 전시 등을 제공하는 라키비움 역할 수행 등의 의견이 제시되었다.

둘째, 복합커뮤니티센터 도서관과의 협력으로는 지역대표도서관의 거점 또는 서비스 포인트로 복컴도서관 지원, 독서문화프로그램 공동개발 및 보급, 각 관의 행사내용 및 일정 등의 홍보내용을 서로 도울 수 있게 중심적 역할 등의 의견이 제시되었다.

셋째, 학교도서관과의 협력으로 초,중,고 교과과정과 연계하여 서비스(상호대차) 제공, 교과연계 도서 및 추천도서 목록을 공유해 학교도서관에서 구매하기 어려운 도서 또는 인기가 많은 도서를 구비, 독서 교육 및 동아리 지원 등 학생들의 독서학습 환경 제공, 청소년들의 문화프로그램 환경

제공, 시스템화된 초등 및 중등 독서활동에의 지원 등으로 도서관과의 긴밀한 협조체제 필요 등이 나타났다. 마지막으로 전문도서관, 학술도서관, 대학도서관과의 협력으로 국립도서관이나, 국회도서관 등과 협업하여 학술지를 지정된 컴퓨터에서 이용하거나 교류할 수 있도록 시스템 제공, 관내 국책연구소 부속 자료실, 도서관과의 상호협력(연구자료 등) 등이 나타났다.

라. 세종시립도서관 장서개발 방향

세종시립도서관의 장서개발 방향과 관련해서는 이용자 요구를 최대한 반영한 장서 수집, 세종시 시민의 연령층에 따른 장서 수집, 지식취약계층을 위한 자료 수집, 세종시 향토 및 행정자료 수집, 전자책 자료 제공 등으로 나타났다. 세부적으로 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 이용자 요구를 최대한 반영한 장서 수집으로 최신자료에 대한 신속한 수집·등록 후 적시에 제공, 신간도서와 일반 장서를 균등하게 수집하고, e-book과 같은 다양한 형태의 자료 수집, 다양한 주제의 장서 수집 및 구입(해외자료 등), 문학은 고전 등을 폭넓고 다양하게 갖추는 것이 중요, 4차산업혁명, 여성특화, 진로 및 교육, 노인 이용자, 경제, 정책 등의 테마별 서가 공간 운영 등의 의견이 제시되었다. 둘째, 세종시 시민의 연령층에 따른 장서 수집으로, 생애주기별 이용자의 정보요구를 충족시킬 수 있는 장서구성, 세종시 시민의 연령층을 고려한 장서 수집 (육아 및 아동도서), 도시의 인구패턴을 감안한 다양하고 적합한 학습자료의 수집, 지식정보격차를 해소하기 위한 다양한 장서 구성 등이 나타났다. 셋째, 지식취약계층을 위한 자료 제공으로 국제결혼 가정, 외국인 거주자 등을 대상으로 다문화 자료 제공, 노약자, 장애인 등 지식소외계층을 고려한 장서 개발 정책, 노인들을 위한 큰글씨도서나 시각장애인을 위한 자료 등이 나타났다. 넷째, 세종시 향토 및 행정자료 수집 및 제공으로 세종시 향토자료, 행정자료 수집 및 보존, 이를 기반으로 지역사회의 향토자료와 지식문화유산 발굴, 복원하고 발전시키는 구심체로서의 역할 수행, 행복도시의 탄생과정 및 출범기록 등의 기록에 대한 자료 수집 등이 나타났다. 마지막으로 전자책 자료 제공으로는 스마트 시티로서 최신 디지털 기기 및 자료의 구축, 전자책 단말기를 대출하거나 전자책 단말기로 책을 볼 수 있는 공간을 운영 등이 나타났다.

마. 4차 산업혁명시대의 이용자 서비스

첫째, 4차 산업혁명과 관련된 도서관 프로그램 제공으로는 대전과 국책연구원 등이 인근에 위치한 장점을 활용해 기술관련 및 강의, 일자리와 관련된 다양한 프로그램 기획 및 운영, 상상력과 창의력 함양을 위한 기획전시관이나 가상체험존 운영 등이 나타났다. 둘째, 도서관 이용자 빅데이터를 이용한 도서 추천 서비스로 이용자가 대출했던 자료나 희망도서신청 내역 등을 분석하여 빅데이터를 구성한 후, 이용자의 취향에 맞는 정보를 선정하고 제공과, 셋째, 스마트 기술을 이용한 사물 인터넷의 센서를 이용하여 이용자의 위치 알림 및 스마트 보관함 제공, 채팅봇을 이용자 교육

에 적용하여 도서관 흥미와 관심을 유발, 드론을 활용하여 도서 산간 벽지 노인들이나 장애인들에게 장서를 배달해주는 서비스 제공 등이 제안되었다. 마지막으로 메이커스페이스를 조성하여 3D프린팅, 멀티미디어 영상제작 등과 같은 활동을 통해 기존의 도서관의 역할확대 및 이용활성 방안, 3D프린터기를 이용한 점자책 제작, 웹콘텐츠 제작 등 다양한 창조활동 지원 등이 제안되었다.

바. 세종시에 특화된 이용자 서비스

다양한 지역정보를 접할 수 있도록 안내 소재하는 단체, 협회, 연구기관, 공공기관 등의 소식지, 저널 등에 쉽게 접근 하도록 서비스 제공하며, 도서관 이용자 민원 대응법과 사례 등에 대한 매뉴얼 작성으로 민원응대 관련 서비스 질 향상을 도모해야한다고 하였다. 이용자 연령층을 고려한 서비스로 연령별 정기적인 프로그램 운영 책읽어주기, 스토리텔링 (언어영역별), 유아, 어린이를 위한 서비스를 제공하나, 복합커뮤니티센터 안의 도서관 서비스와의 차별성이 필요하다고 나타났다. 또한 청소년들의 다양한 체험 및 교육을 위해 관련기관과 협조하여 프로그램 진행: 교과별, 상황별 권장도서목록 선정 및 배포 등에 대한 의견이 나타났다. 지식정보취약계층을 위한 서비스로 장애인, 임산부들의 편의를 위한 무료택배서비스 운영, 다문화외국인을 위한 한국어강좌 등이 제시되었으며, 세종시 공무원을 위한 프로그램으로는 업무와 동반하여, 혹은 그 외적으로 자기 개발 등을 위한 서비스 제공 및 주말과 야간에 이에 대한 프로그램뿐만 아니라 공간, 자료 등에 대한 특화를 제공해야 한다는 의견이 나타났다.

위의 사서 의견수렴 결과를 종합해보면, 세종시 시민의 이용자 요구를 최대한 반영한, 지역 주민을 위한 도서관 운영 계획 수립에 대해서는 전문가들과 의견이 일치하는 것을 볼 수 있었으며, 세종시 지역 주민의 참여 프로그램 개발, 도서관 이용 및 다양한 정보 이용, 도서관 빅데이터를 이용한 도서 추천 서비스, 스마트 기술 이용 등 구체적인 서비스가 제안되었다.

Ⅵ. 세종시립도서관의 운영 기본 정책(안)

1. 사명, 비전, 중·장기 전략 등이 포함된 운영방향

가. 세종시립도서관의 사명과 비전

공공도서관은 급변하는 환경에 대처하고 뛰어난 성과창출을 통해 지속적으로 발전하기 위해서 전략적 목표 수립이 필수적이며, 이러한 전략적 목표는 사명과 비전으로부터 도출되므로 세종시립도서관은 사명과 비전을 설정하여야 한다. 한국도서관기준, 공공도서관 건립·운영 매뉴얼, 국내·외 공

공도서관의 사명 사례를 종합하여 세종시립도서관의 사명을 세 가지 측면에서 제시하면 다음과 같다.

첫째, 세종특별자치시의 모든 공공도서관과 작은도서관을 총괄하고 지원 및 협력 사업을 수행하는 세종특별자치시 대표도서관으로서의 기능과 역할을 수행한다. 둘째, 정보이용, 문화활동, 평생교육 등과 관련된 지역주민의 요구를 충족시키고 보다 편리하고 평등한 접근을 제공함으로써 지역사회의 발전과 지역주민의 삶의 질을 향상시키며, 이를 위해 정보자원을 수집, 조직, 유지, 제공하고 정보서비스와 문화프로그램을 제공한다. 셋째, 세종특별자치시의 행정과 시의회의 의정활동을 지원하기 위해 시정 관련 자료와 정책정보 서비스를 제공한다.

더불어 세종시립도서관의 비전은 세종시립도서관의 사명으로부터 도출하여 '지역사회 지식정보 허브로서, 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 복합문화기관으로서, 지역주민의 평생교육기관으로서의 지역대표도서관의 선도적 모델'로 제안한다.

나. 전략적 목표

세종시립도서관의 사명과 비전을 달성하기 위한 전략적 목표는 균형 잡힌 목표가 수립되도록 다각적인 관점에서 그리고 향후 성과평가를 고려한 경영관점에서 접근하여야 하며, 전략적 목표간 인과관계가 성립되도록 수립하여야 한다. 세종시립도서관의 전략적 목표는 1) 학습 및 성장 관점, 2) 내부 프로세스 관점, 3) 자원 관점, 4) 이용자 관점에서 나누어 살펴보았다.

첫째, 학습 및 성장 관점이다. 학습 및 성장 관점은 현재의 사명을 달성하고 미래를 준비하기 위하여 세종시립도서관은 어떻게 능력 있는 인재를 육성·유지하고, 예산을 확보하며, 미래 지향적 투자를 강화할 것인가에 대한 관점이다. 이에 학습 및 성장 관점에서의 세종시립도서관의 전략적 목표로는 사명을 달성하고 미래를 준비하는데 필요한 도서관 직원의 확보 및 재교육을 통한 능력 있는 직원의 육성·유지와 사명을 달성하고 미래를 준비하는데 필요한 예산의 확보 및 정보시스템의 구축·운용으로 설정한다.

둘째, 내부 프로세스 관점이다. 내부 프로세스 관점은 이용자의 요구와 기대를 충족시키기 위하여 세종시립도서관은 업무 프로세스를 어떻게 조직하고 개선해야 하는가에 대한 관점이다. 내부 프로세스 관점에서의 세종시립도서관의 전략적 목표로는 정보자원 구축 및 관리 프로세스의 개선, 정보서비스 개발 및 제공 프로세스의 개선, 문화프로그램·평생교육 프로그램 개발 및 제공 프로세스의 개선, 정보시스템 구축 및 관리 프로세스의 개선, 지역대표도서관 업무 프로세스의 개선 등이다.

셋째, 자원 관점이다. 자원 관점은 인력, 시설, 예산, 정보자원 등 세종시립도서관이 보유하고 있는 자원을 어떻게 효율적으로 활용할 것인가에 대한 관점이다. 자원 관점에서의 세종시립도서관의 전략적 목표로는 정보자원 활용의 효율성 제고, 인력, 예산, 시설, 장비 활용의 효율성 제고이다.

넷째, 이용자 관점이다. 이용자 관점은 세종시립도서관이 이용자의 기대와 가치를 어떻게 충족시키고 창출할 것인가에 대한 관점이다. 이용자 관점에서의 세종시립도서관의 전략적 목표로는 세종

시립도서관 제공 정보자원, 정보서비스, 문화프로그램의 이용률 제고, 세종시립도서관 제공 정보자원, 정보서비스, 문화프로그램에 대한 만족도 제고, 세종시립도서관 제공 정보자원, 정보서비스, 문화프로그램에 대한 유용성 제고이다.

다. 세종시립도서관의 기능 및 역할

본 연구에서는 공공도서관의 개념과 기능 그리고 설정된 세종시립도서관의 사명, 비전, 전략적 목표, 지역적·환경적 특성을 고려하여 세종시립도서관의 기능 및 역할을 세 가지 측면에서 제안하였다. 1) 세종특별자치시의 모든 공공도서관과 작은도서관을 총괄하고 지원 및 협력 사업을 수행하는 세종특별자치시 대표도서관으로서의 기능과 역할을 수행, 2) 인구 50만명 규모의 도시 거주자에게 봉사하는 개별 공공도서관으로서의 기능 및 역할, 3) 세종특별자치시의 행정과 시의회의 의정활동을 지원하기 위한 정책정보서비스 제공기관으로서의 기능 및 역할이다. 세부적으로 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 지역대표도서관으로서의 기능 및 역할이다. 세종시립도서관은 세종특별자치시 지역주민에 대한 도서관서비스의 제공과는 별개로 세종특별자치시 대표도서관이자 거점도서관으로서의 역할, 즉 “도서관의 도서관” 역할을 수행하여야 한다. 세부 역할로는 정책정보연구센터로서의 기능 및 역할, 자료보존센터로서의 기능 및 역할, 지원·협력센터로서의 기능 및 역할이 있다. 먼저, 정책정보연구센터로서의 기능 및 역할로 세종시립도서관은 세종특별자치시가 효과적인 도서관 정책을 수립하여 집행할 수 있도록 해야 하며, 광역자치단체 차원의 도서관 활동에 대한 연차보고서 작성 등 국가차원에서 수립된 도서관발전종합계획을 근간으로 세종특별자치시 차원의 도서관발전종합계획을 수립하여야 한다. 또한 세종시립도서관은 세종특별자치시 내 도서관 협력 및 국립중앙도서관과의 협력 현황, 세종특별자치시 내 공공도서관 건립 및 공동보존서고의 운영 현황, 세종특별자치시 내 공공도서관 지원과 지역격차 해소 추진 실적 등 도서관정보서비스위원회의 업무를 지원해야 한다. 다음 자료보존센터로서의 기능 및 역할로 세종시립도서관은 세종특별자치시 발행자료와 세종특별자치시에 특화된 자료의 수집·보존 및 디지털 아카이빙을 수행하여야 한다. 세종특별자치시 발행자료 및 세종학 자료의 수집·보존, 세종특별자치시 공공도서관이 소장하고 있는 주요 정보자원 조사, 디지털 아카이빙 구축계획 수립, 디지털 아카이빙 시스템 구축 및 운영 등을 해야 한다. 마지막으로 지원·협력센터로서의 기능 및 역할로 세종시립도서관은 세종특별자치시 내 도서관 운영을 지원해야 한다. 세종시립도서관은 도서관과의 협력사업을 주도적으로 수행하여야 하며, 이를 위한 도서관 협력 네트워크를 구축해야 한다. 또한 세종시립도서관은 도서관과의 협력사업을 주도적으로 수행하여야 하며, 이를 위한 도서관 협력 네트워크를 구축해야 한다.

둘째, 공공도서관으로서의 기능 및 역할로 먼저 기능은 지식정보센터, 평생교육센터, 사회문화센터, 레저문화센터, 레저여기센터, 생활편의센터 등의 기능을 수행해야 한다. 또한 자료의 수집·

정리·보존 및 공중에 이용 제공, 공중에 필요한 정보의 제공, 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시, 강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려, 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성, 그 밖의 공공도서관으로서의 기능수행에 필요한 업무 등의 역할을 수행해야 한다.

셋째, 정책정보서비스 제공 도서관으로서의 기능 및 역할이다. 정책정보지원센터로서의 기능으로는 세종특별자치시 지역대표도서관인 세종시립도서관은 국립중앙도서관, 국회도서관 등이 수행하는 정책정보지원센터로서의 기능을 수행해야 하며, 국내·외에서 발생하는 유형·무형의 정책정보를 신속하게 수집·정리·보존하여 이용자에게 제공하는 기능을 수행해야 한다. 정책정보서비스 제공 도서관으로서의 역할로는 다양한 유형의 정책정보를 수집하여 이용자가 편리하게 이용할 수 있도록 체계적인 분류·편목 기능을 수행해야 하며, 대출 및 열람서비스, 선택적 정책정보서비스, 상호대차서비스 및 원문복사서비스, 정보레퍼런스서비스 등의 정책정보서비스를 제공해야 한다.

2. 지역대표도서관으로서의 정체성 및 브랜드 가치 제고

글로벌화(Glocalization) 시대를 맞아 지방자치단체는 지방의 문화와 정체성을 유지하면서도 세계적으로 통용될 수 있는 그 지역의 브랜드를 창출하고 나아가 브랜드 가치를 제고하는 노력을 강화하고 있다. 이러한 시대적 변화에 따라 특정 건물 또는 장소의 특성이나 이미지가 그 지역의 브랜드를 창출할 수 있다.

세종시립도서관의 브랜드는 세종시립도서관이 보유한 다양한 자산과 가치를 이용자에게 전달하는 강력한 수단으로, 세종시립도서관의 유·무형의 자산과 가치를 활용하여 다른 도서관과는 차별화된 이미지를 확립시켜 세종시립도서관의 새로운 가치를 창출하고 세종시립도서관의 경쟁력을 향상시키는 마케팅 수단이 될 수 있다. 세종시립도서관의 고유한 브랜드를 확립시키기 위해서는 세종 지역의 이용자를 대상으로 세종시립도서관의 이미지와 전략적 방향성에 대한 기초조사가 선행되어야 하며, 이에 따라 세종시립도서관의 브랜드 자산들을 도출해 내는 것이 우선적인 과제이다.

브랜드 가치를 가지는 세종시립도서관은 세종 지역에만 존재하는 자연환경, 역사적 특징, 문화적 매력, 행정서비스 등 세종의 정체성(identity)을 명확하게 보여줌으로써 '강력하고 호의적인' 도서관의 이미지를 창출하여야 한다. 세종시립도서관은 지역의 대표도서관으로서 세종의 지역적 특징이 세종시립도서관의 브랜드 가치에 반영되어야 하며, 세종시립도서관만의 고유성과 차별성, 독창성을 가지고 있어야 한다.

가. 세종지역 랜드마크로서의 세종시립도서관

세종시립도서관은 세종지역을 대표하는 도서관이자 세종지역을 상징하는 랜드마크(Land Mark)

로서 수준 높은 도서관 문화를 선도해야 한다. 도서관 통합이미지(Library Identity)를 기반으로 한 지역의 대표도서관으로서 세종시의 '지식문화도시'의 'Land Mark Local Brand' 역할을 수행하며, 기존의 전통적 도서관 기능을 넘어서신 신개념 복합문화공간으로서의 역할을 수행해야 한다. 또한 세종의 과거부터 현재, 미래에 대한 이미지를 한 곳에 집대성함으로써 세종시민으로서의 자긍심 고취 및 핵심 관광자원으로서의 역할을 수행해야 한다.

나. 세종지역 예술 및 문화 허브로서의 세종시립도서관

세종시립도서관은 세종지역 예술·문화의 생산, 소비, 교류를 위한 허브 역할을 수행해야 한다. 예술·문화의 생산 허브로서의 세종시립도서관은 세종지역 예술·문화 창작을 위한 연구를 지원, 세종지역 예술·문화 창작을 위한 공간과 예산 지원 등을 수행해야 한다. 예술·문화의 소비 허브로서의 세종시립도서관은 시민들의 다양한 예술·문화적 욕구를 충족시키기 위한 복합문화공간을 마련해야 하며, 공연·전시·강좌 프로그램을 상설화하여 운영함으로써 세종시 시민들에게 보다 수준 높고 다양한 예술·문화 프로그램을 제공해야 한다. 예술·문화의 교류 허브로서의 세종시립도서관은 밖으로는 국립중앙도서관, 안으로는 세종시 소재 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관과의 예술·문화 교류를 위한 허브 역할을 수행해야 하며, 세종시 소재 박물관, 미술관과의 예술·문화 교류를 위한 허브 역할을 수행해야 한다. 또한 세종시립도서관은 해외 각국의 예술·문화 기관 및 단체와 협력하여 다양한 예술·문화를 전시, 공연, 상영 등의 방법을 통해 세종시민들에게 소개하고 제공해야 한다.

다음으로 세종지역 예술·문화 격차 해소를 위한 허브 역할을 수행해야 한다. 공공도서관은 연령, 경제적 여건, 성별, 지역 등에 관계없이 모두가 평등하게 이용할 수 있는 유일한 문화기관이다. 이에 세종시립도서관은 소득 격차에 따른 예술·문화적 격차를 해소하기 위하여 다양한 예술·문화 프로그램을 무료 또는 최소한의 비용으로 제공하여야 한다. 또한, 예술·문화 프로그램 이용을 위한 최소한의 비용도 경제적 여건에 따라 지원하는 방안을 모색해야 한다.

다. 세종지역 복합문화공간으로서의 세종시립도서관

복합문화공간은 다양한 문화적, 예술적, 교육적, 오락적 행위가 이루어지는 공간이다. 기존 공공도서관의 획일적인 공간만으로는 시민들의 다양한 예술·문화적 욕구를 충족시키지 못함으로 시민들의 다양한 예술·문화적 욕구를 충족시키기 위한 공간이 필요하다. 따라서 도서관은 다양한 예술·문화적 욕구를 지닌 시민들에게 미술 이외에도 영화, 연극, 뮤지컬, 음악, 무용 등의 다양한 예술·문화 프로그램을 제공하고, 시민들은 제공된 예술·문화 프로그램을 이용하거나 참여함으로써 예술·문화적 욕구를 충족시킬 수 있는 복합문화공간이 필요하다.

이에 세종시립도서관 복합문화공간은 지역 예술·문화(예술·문화 프로그램)의 생산과 소비가

동시에 이루어지도록 지역사회 예술·문화의 창조 및 연구를 위한 공간, 예술·문화 생산자간의 교류를 위한 공간, 예술·문화 생산자와 소비자 간의 소통 및 참여를 위한 공간 등을 제공해야 한다. 또한 세종시립도서관 복합문화공간은 시민들의 다양한 예술·문화적 욕구를 충족시킬 수 있도록 역사적 유물, 예술적 창작물을 전시할 수 있는 전시 공간, 연극, 뮤지컬, 음악, 무용 등의 예술작품(또는 오락작품) 공연과 강연을 할 수 있는 대강당과 소강당, 쉬고, 놀고, 소통할 수 있는 북카페, 식당 등의 휴식 공간 등을 제공해야 한다.

라. 세종학 센터로서의 세종시립도서관

세종의 정치, 경제, 사회, 문화, 역사, 지리, 인물, 지역행사 등에 대한 자료 및 유물을 수집·정리하여 지역이 가진 고유성과 정체성을 보존하고 후세에 전승하기 위해 세종학 자료실을 구축·운영해야 한다. 이를 통해 세종지역에 대한 이해와 지역 정체성을 확립하고, 세종시민의 자기 고장에 대한 이해와 자긍심을 고취시킬 수 있다. 또한 세종시의 생성과 변천과정을 한눈에 볼 수 있는 전시관을 운영하거나, 세종에 대한 자료를 수집·정리·보존하여 이용자에게 제공하고, 저작권에 문제가 없는 자료는 디지털 콘텐츠로 제작해서 제공해야 한다.

Ⅷ. 결론 및 제언

본 연구는 세종시립도서관의 운영 기본 정책을 수립하기 위한 기초 연구로서, 현황 조사 및 이용자 요구조사, 전문가 의견 조사, 사서 의견 조사 등을 총체적으로 실시하여 세종시립도서관의 기능과 역할을 정립하고 운영방안을 제안하고자 하였다.

본 연구에서는 크게 사명과 비전, 기능 및 역할, 브랜드 가치를 제안하였다. 그 결과, 첫째, 세종시립도서관의 사명과 비전으로, 세종특별자치시의 모든 공공도서관과 작은도서관을 총괄하고 지원 및 협력 사업을 수행하는 세종특별자치시 대표도서관, 정보이용, 문화활동, 평생교육 등과 관련된 지역주민의 요구를 충족시키고 지역사회의 발전과 지역주민의 삶의 질을 향상시키며, 이를 위해 정보자원을 수집, 조직, 유지, 제공하고 정보서비스와 문화프로그램 제공으로 수립하였다. 또한 비전은 세종시립도서관의 사명으로부터 도출하여 '지역사회 지식정보 허브로서, 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 복합문화기관으로서, 지역주민의 평생교육기관으로서의 지역대표도서관의 선도적 모델'로 제안하였다.

둘째, 세종시립도서관의 기능 및 역할로는 1) 세종특별자치시의 모든 공공도서관과 작은도서관을 총괄하고 지원 및 협력 사업을 수행하는 세종특별자치시 대표도서관으로서의 기능과 역할을 수행, 2) 인구 50만명 규모의 도시 거주자에게 봉사하는 개별 공공도서관으로서의 기능 및 역할,

3) 세종특별자치시의 행정과 시의회의 의정활동을 지원하기 위한 정책정보서비스 제공기관으로서의 기능 및 역할 등을 제안하였다.

셋째, 세종시립도서관은 지역의 대표도서관으로서 세종의 지역적 특징이 세종시립도서관의 브랜드 가치에 반영되어야 하며, 세종시립도서관만의 고유성과 차별성, 독창성을 가지고 있어야 한다. 이에 세종지역 랜드마크로서의 수준 높은 도서관 문화를 선도해야 하며, 세종지역 예술·문화의 생산, 소비, 교류를 위한 허브 역할을 수행해야 한다. 또한 시민들의 다양한 예술·문화적 욕구를 충족시키기 위한 복합문화공간으로서, 세종의 정치, 경제, 사회, 문화, 역사, 지리, 인물, 지역행사 등에 대한 자료 및 유물을 수집·정리하여 지역이 가진 고유성과 정체성을 보존하고 후세에 전승하는 세종학 센터로서의 운영을 제안하였다.

향후 지속적으로 도서관을 활성화시키기 위해서는 지역별로 지역의 특성과 인구구성이 다를 수 있기 때문에 연령대를 포함한 주민의 특성을 파악하여 필요한 서비스를 발굴해야 할 필요가 있다고 보여지며, 이에 대한 심층적인 분석과 연구가 수행될 필요가 있다고 본다.

참 고 문 헌

- 강희경, 장덕현, 이수상. 2014. 부산대표도서관 건립의 경제적 타당성 분석: 4곳의 후보지를 대상으로. 『한국도서관·정보학회지』, 45(4): 409-428.
- 곽승진 외. 2016. 충남대표도서관 운영 기본계획 수립을 위한 이용자 인식조사 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 47(3): 139-165.
- 곽승진 외. 2017. 울산대표도서관 활성화를 위한 인식조사 연구. 『한국문헌정보학회지』, 51(3): 133-161.
- 김영기, 장덕현, 이용재. 2015. 지역대표도서관의 조직 및 운영방안에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 46(3): 51-70.
- 노영희 외. 2017. 충남대표도서관의 장서구성 방안 연구. 『사회과학연구』, 28(1): 235-264.
- 논산시. 2015. 『논산시립도서관 건립 타당성 조사 및 기본계획 수립』. 논산: 논산시청.
- 배순자, 김병재. 2006. 道 광역대표도서관 건립계획에 관한 一考. 『한국문헌정보학회지』, 40(2): 59-78.
- 부산대학교 산학협력단. 2014. 『부산대표도서관 건립 기본계획 연구』. 부산: 부산대학교 산학협력단.
- 비알네트콤. 2015. 『충청남도 도립도서관 정보화전략계획(ISP) 수립 사업 완료 보고서』. 충청남도: 충청남도청.
- 유재우, 구분진, 장덕현. 2015. 지역대표도서관 입지 선정에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』,

- 49(3): 291-309.
- 유재우, 김신영. 2015. 지역대표도서관 입지환경 평가에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 46(4): 427-450.
- 윤희윤, 김신영. 2016. 지역대표도서관 운영조직 및 연계협력 방안 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 47(3): 21-39.
- 이은주. 2018. 공공도서관 지역정보서비스의 실태와 개선방안. 『한국도서관·정보학회지』, 49(3): 383-406.
- 이은주. 2019. 지역대표도서관의 커뮤니티 정보서비스 운영 현황과 과제. 『한국도서관·정보학회지』, 50(3): 117-138.
- 장덕현 외. 2014. 지역대표도서관 건립 계획에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 45(3): 119-139.
- 충남대학교 산학협력단. 2011. 『행복도시 국립도서관 운영기본계획 연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- 충남대학교 산학협력단. 2016. 『충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구』. 홍성군: 충남도청.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Bae, Soon-Ja and Byeong-Jae Kim, 2006. "A Study on Planning of Widely Representative Library Building in Jeollabuk-do." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 40(2): 59-78.
- Chang, Durk-Hyun et al. 2014. "New Main Library Project in a Metropolitan City: With a Reference to the Library of Busan." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 45(3): 119-139.
- Chungnam National University Industry-Academic Cooperation Foundation. 2011. *A Study on the Basic Operation Plan for the National Library of Happiness City*. Seoul: National Library of Korea.
- Chungnam National University Industry-Academic Cooperation Foundation. 2016. *A Study on Establishment of Basic Plan for Operation of Chungnam Representative Library*. Hongseong-gun: Chungnam Provincial Office.
- Kang, Hee-Kyung, Durk-Hyun Chang, and Soo-Sang Lee. 2014. "A Basic Atudy on the Economic Feasibility Analysis of Busan Central Library Construction." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 45(4): 409-428.

- Kim, Youngkee, Durk-Hyun Chang, and Yong-Jae Lee. 2015. "A Study on the Organizational Structure and Operational Plans of Local Government Representing Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(3): 51-70.
- Kwak, Seung-Jin et al. 2017. "A Study on User's Perception Survey for Activation of Ulsan Representative Library." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(3): 133-161.
- Kwak, Seung-Jin et al. 2016. "A Study on User Perception to Establish a Basic Plan for the Operation of Chungnam Representative Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(3): 139-165.
- Lee, Eun-Ju. 2018. "Current Status of Community Information Services in Korean Public Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(3): 383-406.
- Lee, Eun-Ju. 2019. "Current Status of Community Information Services in Regional Central Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 50(3): 117-138.
- Noh, Younghee et al. 2017. "A Study on Library Collection Development Measure for Chungnam Representative Library." *Journal of Social Science*, 28(1): 235-264.
- Nonsan City. 2015. *Feasibility Study for Construction of Nonsan Municipal Library and Establishment of Basic Plan*. Nonsan: Nonsan City Hall.
- Pusan National University Industry-Academic Cooperation Foundation. 2014. *A Study on the Basic Plan for Construction of the Busan Representative Library*. Busan: Pusan National University Industry-Academic Cooperation Foundation.
- Virnetcom. 2015. *Chungcheongnam-do Provincial Library Information Strategy Plan (ISP) Establishment Report Completion Report*. Chungcheongnam-do: Chungcheongnam-do Office.
- Yoo, Jae Woo, Bon Jin Koo, and Durk Hyun Chang. 2015. "A Research on the Site Selection of a Metropolitan Library: The Case of City of Busan." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 49(3): 291-309.
- Yoo, Jae-Woo and Sin-Young Kim. 2015. "A Study on the Assessment of Location Environment of a Regional Central Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(4): 427-450.
- Yoon, Hee-Yoon and Sin-Young Kim. 2016. "A Study on the Operational Organization and Connective Cooperation Plans of a Regional Central Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(3): 21-39.