

경찰의 직무만족이 자치경찰 도입 기대에 미치는 영향

A Study on Influence of Police's Job Satisfaction on Expectation over Introduction of Municipal Police System

신재현¹ · 김상운^{2*}Jaehun Shin¹, Sangwoon Kim^{2*}¹Ph. D, Criminology, Dongguk University, Seoul, Republic of Korea²Professor, Department of Police Administration, College of Social Science, Daegu Catholic University, Gyeongsan, Korea, Republic of Korea

*Corresponding author: Sangwoon Kim, ksw48@naver.com

ABSTRACT

Purpose: This study examines how police's level of satisfaction over work environment influences on introduction of municipal police system and the purpose of this study is to examine the individual police's opinion by exploring the work satisfaction of police under current centralized police system and their level of expectation toward introduction of municipal police system. **Method:** To complete the research, this study used the survey data from in-service police and analyzed it based on regression analysis. **Result:** This study analyzed the influence of police's job satisfaction on expectation over introduction of municipal police system by dividing the police's job satisfaction into internal and external satisfaction. In the influence of police's job satisfaction on expectation toward physical environmental change, both internal and external satisfaction had significant negative influence. **Conclusion:** Thus, there should be a clear organization on municipal police and related items before introducing the system to gain trust from police.

Keywords: Municipal Police, Job Satisfaction, Political Neutrality of Police, Municipal Corporation, Division of Police Works

요약

연구목적: 이 연구는 경찰의 업무환경에 대한 만족 수준이 자치경찰 도입의 기대에 미치는 영향을 살펴 보기 위한 연구로서 경찰 업무환경에 대한 만족 정도에 따라 현 체제에 대한 변화 혹은 자치경찰제도 도입에 따른 전보를 고려하는 경찰의 입장을 파악하는데 목적을 가지고 있다. **연구방법:** 이 연구의 완성을 위하여 현직경찰을 대상으로 설문조사를 통해 얻은 데이터를 통계적 기법으로 분석하였다. **연구결과:** 경찰의 직무만족에 따라 자치경찰 도입의 기대에 미치는 영향을 분석한 결과, 경찰의 직무만족 수준이 물리적 환경 변화에 대한 기대에 대하여 내재적 만족과 외재적 만족 모두 부(-)적으로 유의미한 영향을 끼치는 것으로 나타났으며, 업무환경 변화에 대한 기대는 내재적 직무만족만이 부(-)적으로 유의미한 영향을 끼치는 것으로 나타났다. **결론:** 자치경찰제도 도입에 앞서 자치경찰에 대한 조직 및 인사 등에 대한 정리가 우선되어야 내부의 신뢰를 얻을 수 있을 것이다.

핵심용어: 자치경찰, 직무만족, 경찰의 정치적 중립, 지방자치단체, 경찰업무분장

Received | 25 February, 2020

Revised | 2 March, 2020

Accepted | 11 June, 2020

OPEN ACCESS



This is an Open-Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>) which permits unrestricted noncommercial use, distribution, and reproduction in anymedium, provided the original work is properly cited.

서론

직무만족은 자신의 업무 등으로 인하여 느끼는 감정이 조직의 생산성에 미치는 정도를 판단하는 것으로서 개인의 심리적 요인이 조직의 생산성에 영향을 미치기 때문에 최근 연구되는 조직의 생산성 관련 연구에 많이 이용되고 있다. 그러나, 국내에서 진행된 많은 경찰의 직무만족 연구는 크게 직무만족이 조직몰입에 미치는 영향을 살펴보거나, 직무만족에 미치는 요인을 찾는 형태의 연구가 일반적이었다. 이는 직무만족에 대한 중요성을 인식하면서도 직무만족 관련 연구가 편향적으로 이루어 졌다는 것을 의미한다.

경찰의 경우 다른 직렬의 공무원에 비해 과도한 업무량, 위험한 근무환경, 낮은 보수 수준 등으로 경찰업무에 대한 직무만족도가 높다고 볼 수 없다. 실제 윤우석의 연구(2010)에서 증명된 것과 같이 국내 경찰 직무만족관련 연구에서는 Herzberg의 욕구충족이론에 기초하여 경찰관의 근무조건 요인 위생요인과 동기요인과 관련된 변수들의 사용하는 경우가 많았다고 하면서, 성별과 관련하여 영향은 없었으며, 연령의 영향은 없거나 부(-)적으로 영향을 미친다고 하였다. 교육수준이 높을수록 직무만족도가 낮게 나타나기도 하였으며, 경찰의 계급·근무기관·근무경찰서 급수 등은 크게 영향을 끼치지 않았다고 하였다.[1] 직무만족도가 떨어지면 조직생산성에 부정적인 영향을 주는 경우가 발생하기 때문에 경찰의 직무만족에 부정적인 영향을 주는 요인들로 인하여 직장이탈로 이어질 가능성이 높다. 따라서 높은 수준의 치안서비스를 생산하기 위해서는 양질의 경찰관을 조직 내에서 이탈하지 않도록 환경을 개선하도록 노력해야 하나, 아직 이들을 만족시킬 수준으로 대우하지 못하고 있다.

이러한 상황에서 문재인정부는 지방자치정부의 확대를 위하여 자치경찰제 도입을 고려하고 있다. 현재 문재인 정부에서 추진하고 있는 자치경찰은 경찰의 민주화, 수사권 독립 등 지금까지 경찰의 숙원을 가능케 해주는 중요한 열쇠로 작용할 것이라 보고 있어 경찰에서는 자치경찰제도 도입을 반기는 입장이다.

그러나, 다른 공무원 직렬에 비해 업무강도가 높고, 많은 업무량, 높은 위험성 등 업무의 난이도가 높아 실제 현장 근무자의 직무만족을 충분히 만족시키지 못할 것이라 예상됨에 따라, 현장의 많은 경찰관들은 자치경찰제도 도입에 따른 자치경찰로의 전직을 부정적으로 바라보고 경우도 있다고 전해진다.

이러한, 부정적인 여론에 대하여 구체적으로 확인되지 않아 현장의 의견이 정확하게 정책 입안에 전달되지 못함에 따라 이 연구에서는 현재 경찰관의 직무만족 정도가 자치경찰 도입에 대한 기대치에 미치는 영향을 살펴보기 위하여 현직경찰관을 대상으로 설문조사를 실시하여 통계적인 기법인 다중회귀분석(multi regression analysis)으로 분석하였다.

경찰의 직무만족과 자치경찰

경찰 직무만족의 의미

직무만족의 정의

직무만족은 조직의 생산성을 높이는 데 중요한 역할을 하는 요인으로 Smith의 연구(1955)에서는 “개인이 직무와 관련하여 경험하는 모든 좋고 나쁜 감정의 총화”라고 하였으며[2] Milton의 연구(1981)는 자신의 직무생활에 대해 긍정적인 감정을 가진 개인의 심리상태라고 하였다.[3]

국내 학자 중에서 신유근의 연구(1982)에서는 직무만족이 개인이 직무 그 자체나 직무평가 중에 느끼는 긍정적인 감정 상태라고 정의하였고,[4] 신성원의 연구(2010)에서는 “조직구성원이 자신이 담당하고 있는 직무를 수행하는 과정에서 직무와 관련하여 갖게 되는 직무에 대한 태도·신념·욕구·가치 등의 수준이나 차원에 따라 자신의 직무경험을 평가하여 얻을 수 있

는 긍정적인 정서 상태”라고 하였다.[5] 위 내용들을 종합하여 직무만족에 대하여 정의하면 “직무만족은 직무를 수행하는 과정에서 직무를 수행하는 담당자가 느끼는 감정적인 만족도”로 정의할 수 있다.

Table 1. Definition of Job Satisfaction [2][3][4][5]

학자	년도	내용
Robert Hoppock	1935	조직 구성원들의 심리적·생리적·환경적 상황을 통합한 상태
Smith	1955	개인이 직무와 관련하여 경험하는 모든 좋고 나쁜 감정의 총화
D. M Smith	1973	자기의 직무와 관련된 감정으로 나타나는 태도
Milton	1981	자기직무에 대한 호의적인 태도를 말하는 것으로 자신의 직무생활에 대해 긍정적인 감정
한인섭	2002	업무와 관련한 경험 및 기대되는 상황 등에 대해 개인적으로 가지는 느낌이나 태도
김봉규	2006	직무 그 자체뿐 아니라 직무를 수행하는 과정에서 경험하는 인간적 관계, 보수 등 직무와 관련된 전반적인 조건 등을 포함하여 개인이 느끼는 정서적 반응
신성원	2010	직무와 관련하여 자신의 직무경험을 평가하여 얻을 수 있는 긍정적인 정서 상태

경찰 직무만족 요인 과 관련 선행연구

직무만족은 다양한 요인에 의하여 영향을 받는데 일반적으로 직무만족은 직무로 인하여 개인의 심리적·정서적 상태에 영향을 주는 감정·신념·태도·성취감 등을 비롯하여 개인의 정서적 상태에 영향을 주는 보상·작업환경·임금·승진 등도 모두를 포함하고 있다. [1]

경찰 직무만족에 대한 선행연구들은 조직 구성원의 직무만족 수준에 의하여 조직의 생산성에 영향을 끼친다는 것을 증명한 연구가 꾸준히 발표되고 있으며, 개인의 심리적·정서적 상태에 영향을 주는 감정·신념·태도·성취감 등을 비롯하여 보상·작업환경·임금·승진 등이 직무만족에 영향을 끼친다고 하였다. [1]

박영주의 연구(2008)에서는 수사경찰의 직무만족은 감정적 몰입과 계속적 몰입에 유의미한 영향을 끼친다고 하였으며,[2] 신승균의 연구(2009)에서는 경찰의 직무만족도가 높아질수록 조직몰입은 높아지는 경향이 나타난다고 하는 등 직무만족이 경찰활동에 유의미한 영향을 끼친다는 것을 많은 선행연구들은 증명하였다.[6]

자치경찰제도의 도입에 따른 변화

자치경찰제도의 개요

자치경찰제도는 지방자치단체가 경찰행정에 대한 권한을 행사하며, 지역 특성을 고려한 지역 내 맞춤형 치안서비스를 제공하는 제도로써 자원의 낭비를 줄이고 지역민들에게 양질의 서비스를 제공할 수 있는 경찰제도이다.

문재인 정부에서는 자치경찰제도 도입이라는 공약준수를 위하여 2019년 2월 홍익표 의원이 기존 「경찰법」에 자치경찰제도를 도입하는 내용을 추가하여 지방행정과 치안행정을 긴밀히 연계하도록 「국가경찰과 자치경찰의 조직 및 운영에 관한 법률」을 발의하였다.

자치경찰제 도입안에 따른 조직 및 사무 변화

2019년 더불어민주당의 홍익표 의원이 발의한 「경찰법 전부개정법률안」에 따르면 자치경찰제도는 시·도지사 아래 시

(市)·도(道) 경찰위원회를 두고 자치경찰본부와 자치경찰대(단)을 운용하고, 그 아래에 지구대 및 파출소를 두는 것을 기본 조직형태로 하여 치안서비스를 제공하도록 조직을 구성하였다.

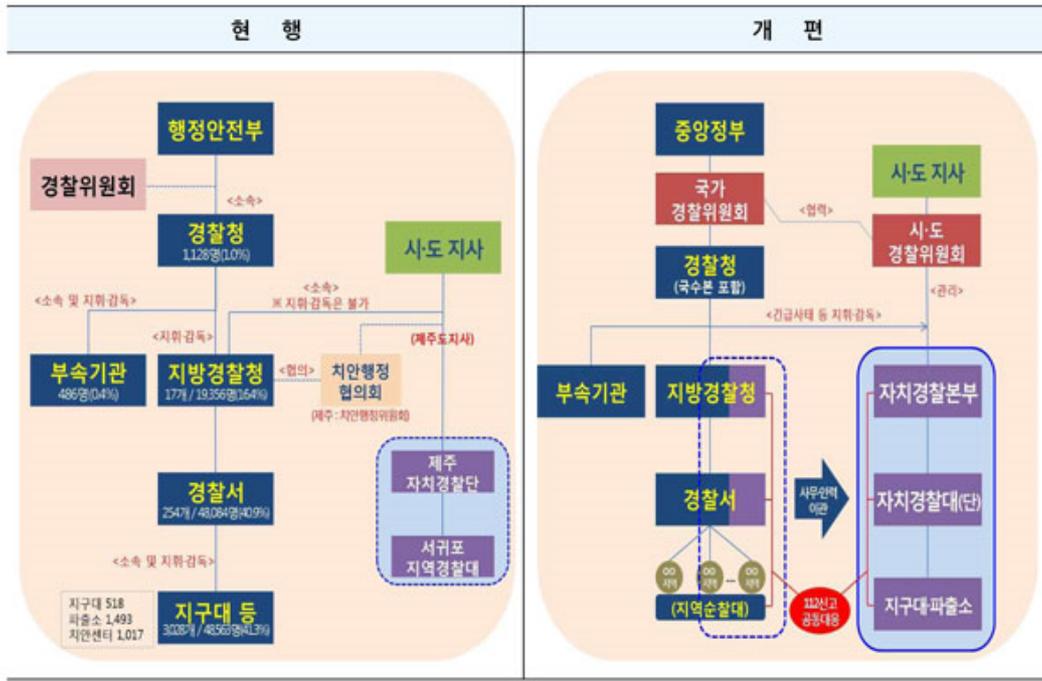


Fig 1. Constitutional changes conform to Work suggestion about municipal police[7]

홍익표의원 안에 따르면 자치경찰은 지역에 맞춤형 치안서비스 구현되도록 지구대·파출소 중심으로 촘촘한 치안서비스 제공이 가능토록 조직을 구성하였으며, 그간 유명무실하였던 지역의 치안행정협의회를 실질적으로 운영할 수 있도록 하는 등 경찰 민주화를 실천할 수 있도록 개선하였다.

자치경찰제도를 도입할 경우 기존의 경찰업무 중 생활안전, 교통활동, 지역경비 업무가 자치경찰로 이관되고, 추가적으로 지방자치단체에서 실시하였던 특별사법경찰활동업무가 자치경찰로 이관됨에 따라 공권력이 수반되는 업무는 제외되었으나, 치안서비스 중심으로 업무가 재편되었다.

Table 2. Work suggestion about municipal police

- ▶(생활안전) 아동 청소년 노인 여성 장애인 등 보호 및 가정 학교 성폭력 예방, 사회질서 유지 및 위반행위 지도 단속 등
- ▶(교통활동) 교통법규 위반 지도, 단속 교통안전시설 심의 설치 관리 등
- ▶(지역경비) 자치단체 관리 공공청사, 다중이용집행사 교통 및 안전관리

또한, 112종합상황실에 국가경찰과 자치경찰이 합동 근무하도록 하여 긴급상황 시 현장대응은 상황에 따라 국가경찰과 자치경찰이 상호협조 하도록 하였다.

기타 자치경찰제 도입 안에 따른 변화

자치경찰에 대한 재정은 중앙정보가 부담하는 것을 원칙으로 하고 있으나, 단계적으로 자치경찰 교부세를 도입하는 등 지방자치단체가 부담하는 형식으로 재정의 안전성을 확보하는 계획안을 제시하였고, 자치경찰에 대한 인사권을 지방자치단체장에게 조직관리의 모든 권한을 부여하는 등 지방자치단체에 경찰의 권한을 부여하였다.

자치경찰제도의 도입에 따른 우려

자치경찰제도 도입안이 발표됨에 따라 경찰 민주화와 촘촘한 치안서비스 제공이 가능케 되는 등 긍정적인 변화를 기대할 수 있게 되었으나, 몇 가지 심각한 문제가 우려된다.

첫째, 경찰의 정치적 중립 훼손이 우려된다. 지방자치단체장에게 인사권을 부여함으로써 인사권에 따른 지방경찰이 정치적 사경화 될 가능성이 우려된다. 지방자치단체장에게 경찰인사권이 부여될 경우 경찰은 정치적 해결사로 전락할 가능성이 높고, 지방자치단체장이 치안행정협의회 선정에도 영향을 줄 수 있기 때문에 각종 행정이 민주화에 따른 공정한 활동이 아닌 지방자치단체장의 독재가 우려된다.

둘째, 지방자치단체의 재정자립도에 따라 차별적인 치안서비스 제공이 우려된다. 제주특별자치경찰 사례에서와 같이 지방자치단체의 재정자립도가 취약할 경우 경찰장비의 노후화가 심해질 것이고, 산간오지와 같이 교통·통신이 부족한 지역에 치안서비스가 부실하게 제공되어 지역 공동화(空同化) 현상이 우려되는 등 지자체 재정자립도에 따라 치안서비스가 차별적으로 제공될 가능성이 높다.

셋째, 경찰관 개개인의 직무만족에 악영향을 줄 것이 우려된다. 자치경찰 안에 따라 경찰의 업무분장에도 많은 변화가 있었는데 주로 경찰의 업무는 치안서비스를 제공하기 위한 목적으로 업무가 분장되었다. 경찰이 되기 전 상당수의 경찰은 범죄를 예방하고, 각종 범죄자를 체포하는 등 적극적인 활동을 목적으로 입직한 경우가 대부분인데 자치경찰의 경우 비교적 소극적인 형태의 사무 및 예방활동 중심으로 업무분장이 되어 자치경찰제도 하의 경찰은 직무만족도가 떨어질 것이 우려된다.

넷째, 합동근무로 인한 초동대치 미흡이 우려되며 이에 따라 경찰의 직무스트레스가 높아질 것이 우려된다. 자치경찰 안에 따르면 112종합센터 및 각종 경찰활동을 국가경찰과 합동근무를 통한 협조를 하도록 하였는데, 이는 초동조치의 효율성을 감소시킬 수 있으며, 직무분류가 명확하지 않은 이 상황에서 각종 사유로 업무를 미루게 되는 등의 문제가 발생할 가능성이 높다. 이러한 문제가 발생할 경우 경찰관들 간의 불신이 발생하게 되고 이에 따라 직무스트레스가 높아질 것이 우려된다.

다섯째, 탈(脫)경찰화에 역행하게 된다. 19세기 이후 경찰은 치안서비스제공 및 범죄예방, 범죄수사 등 치안중심의 업무를 수행토록 하였으나, 이번 자치경찰 안에 따르면 특별사법경찰업무를 추가하는 등 탈(脫)경찰화에 역행하는 경찰의 업무분장으로 많은 우려를 낳고 있다.

연구의 방법 및 자치경찰제도 도입에 따른 경찰의 반응

연구방법 및 가설의 설정

연구방법 및 연구모형 설계

이 연구는 경찰의 직무만족 정도가 자치경찰제 도입 기대에 미치는 영향을 살펴보기 위한 연구이다. 연구의 완성을 위하여 경찰의 직무만족도를 독립변수로 설정하였고, 자치경찰에 대한 기대를 종속변수로 설정하여 분석하였다.

경찰의 직무만족을 평가하기 위하여 선행연구들은 다양하게 요인을 측정하였는데, Dinham과 Scott의 연구(2000)에서는 직무만족을 내재적 만족과 외재적 만족으로 나누었으며,[8] Locke의 연구(1976)에서는 직무만족을 직무, 임금, 승진, 인정, 복지후생, 작업조건, 리더십, 동료와의 관계, 회사경영방침으로 나누었다.[9] 그리고 최응렬과 김종길의 연구(2011)에서는 직무자체, 보수수준, 대인관계, 승진기회, 직무만족으로 나누어 측정하였다.[9]

위 선행연구들을 바탕으로 이 연구에서는 Dinham과 Scott의 연구에서 직무만족을 분석하는데 사용된 내재적 만족과 외재적 만족을 독립변수로 이용하였으며, 종속변수는 자치경찰에 대한 기대에 대한 선행연구가 전무하여, 현장 경찰관들의 의견을 수렴하여 물리적 환경변화에 대한 기대와 업무적 환경변화에 대한 기대를 종속변수로 설정하였다. 현직경찰관들을 대상으로 얻어진 설문조사 자료를 빈도분석(Frequency Analysis)으로 연구참여자의 특성과 성향을 분석하였고, 독립변수와 종속변수가 미치는 영향을 다중회귀분석(multi regression analysis)으로 가설을 검증하였다.

Table 3. Research Model

독립변수	종속변수
경찰 직무만족 - 내재적 만족 - 외재적 만족	자치경찰 도입에 대한 기대 - 물리적 환경 변화에 대한 기대 - 업무적 환경 변화에 대한 기대

가설의 설정

가설 1. 경찰의 직무만족 수준이 자치경찰제 도입에 따라 물리적 환경변화에 대한 기대에 영향을 끼칠 것이다.

가설 2. 경찰의 직무만족 수준이 자치경찰도 도입에 따라 업무적 환경변화에 대한 기대에 영향을 끼칠 것이다.

연구대상자의 특성

이 연구를 수행하기 위하여 대구지역의 현직경찰관을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사를 실시한 대구의 치안 환경은 약 5,500여 명의 경찰이 약 250만 명에게 치안서비스를 제공하고 있어, 경찰 1인당 454명을 담당하는 것으로 나타났다. 전국 평균 경찰 1인당 담당 인구 437명에 불과한데 반해 대구지방청 소속 경찰관들은 전체 평균을 상회하고 있어 다른 지역에 비해 열악한 근무환경을 가지고 있어 직무만족에 대한 설문조사가 비교적 분명하게 표현될 것이라고 판단됨에 따라 설문조사를 실시하였다.

대구지역 경찰관들에게 총 300부의 설문지를 배포하여 이 중 응답이 불량하거나 분석하는데 문제가 있다고 판단되는 설문지 28부를 제외한 272부의 설문지를 이용하여 분석하였다. 분석결과를 살펴보면 다음과 같이 나타났다.

Table 4. Charactor of research participation

		빈도(명)	비율(%)
성별	남성	238	87.5
	여성	34	12.5
연령	20대	20	7.4
	30대	100	36.8
	40대	89	32.7
	50대	63	23.2
계급	순경	33	12.1
	경장	41	15.1
	경사	85	31.3
	경위	98	36.0
	경감 이상	15	5.5
학력수준	고졸이하	29	10.7
	전문대졸(재학)	57	21.0
	대졸(재학)	180	66.2
	대학원 이상	6	2.2
근무기간	5년 이하	47	17.3
	6~10년	57	21.0
	11~15년	60	22.1
	16~20년	30	11.0
	21년 이상	78	28.7
현부서 근무기간	6개월 미만	21	7.7
	7~12개월	66	24.3
	13~18개월	41	15.1
	19~24개월	46	16.9
	24개월 이상	98	36.0
근무지	지구대,파출소	104	38.2
	경찰서	163	59.9
	직할대(기동대 등)	4	1.5
	지방경찰청	1	.4
근무부서	경무	27	9.9
	생활안전,여청	133	48.9
	경비	4	1.5
	교통	2	.7
	수사,형사	48	17.6
	정보,보안,외사	10	3.7
	청문감사관	5	1.8
	지구대(파출소)	43	15.8

연구의 분석결과 및 대응방안

연구의 분석결과

가설 1의 분석

가설 1. 경찰의 직무만족 수준이 자치경찰제 도입에 따라 물리적 환경변화에 대한 기대에 영향을 끼칠 것이다.

Table 5. Verify a hypothesis 1

	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률
	B	표준오차	베타		
(상수)	.709	.352		2.013	.045
나이	.117	.112	.118	1.040	.299
계급	-.222	.086	-.273	-2.580	.010*
학업	.054	.074	.043	.731	.465
근무기간	.191	.076	.313	2.511	.013*
내재적직무만족	-.172	.080	-.138	-2.164	.031*
외재적직무만족	-.267	.076	-.223	-3.522	.001**
R2=.152 F=7.897					

***p<.001, **p<.01, *p<.05

가설 1에 대한 분석결과, 직무만족을 구성하는 내재적 직무만족(p=.031)과 외재적 직무만족(p=.001) 모두 자치경찰제도 도입에 따른 물리적 환경변화에 대한 기대에 모두 부(-)적으로 유의미한 영향(R2=.152, F=7.897)을 끼치는 것으로 나타났다. 현재 경찰관의 직무에 대한 개인의 감정·신념·태도·성취감과 같은 심리적 상태에서 오는 만족감인 내재적 직무만족과 임금, 보상, 작업환경, 승진 등 직무수행의 결과와 같은 외재적 직무만족 모두 자치경찰제도 도입에 부정적인 영향을 끼칠 것이라 기대하고 있는 것으로 나타났다.

이는 현재 경찰 내부적으로 경찰관 개개인에 대한 민주성이 결여되어 있고, 자율성이 부족하다는 것 간접적으로 증명하고 있음과 동시에, 자치경찰제가 시행될 경우 예산문제 등으로 인하여 과거에 비해 수당 및 기타 보상, 승진환경이 나빠질 수 있다는 것을 우려하고 있는 것으로 나타났다.

현재의 경찰은 국가경찰로서 많은 복지혜택을 비교적 여유롭게 얻을 수 있었으나, 소방청의 사례에서와 같이 경찰이 지방자치단체 소속이 될 경우 지방자치단체의 재정자립도에 따라 영향을 받기 때문에 수당 및 임금 관련 예산문제에 민감하게 반응할 수밖에 없다. 게다가, 지방자치단체장이 인사권을 가지고 있어 승진의 제한, 경찰활동의 민주화에 악영향을 줄 수 있다는 우려로 인하여 현재 경찰관들은 부정적인 인식을 하고 있는 것으로 보여진다.

가설 2의 분석

가설 2. 경찰의 직무만족 수준이 자치경찰도 도입에 따라 업무적 환경변화에 대한 기대에 영향을 끼칠 것이다.

Table 6. Verify a hypothesis 2

	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률
	B	표준오차	베타		
(상수)	1.933	.410		4.714	.000
나이	.149	.131	.132	1.139	.256
계급	.089	.100	.096	.887	.376
학업	.131	.087	.091	1.509	.133
근무기간	-.147	.089	-.211	-1.652	.100
내재적직무만족	-.416	.093	-.292	-4.491	.000***
외재적직무만족	-.057	.088	-.042	-.647	.518
R2=.110 F=5.432					

***p<.001, **p<.01, *p<.05

가설 2에 대한 분석결과, 직무만족을 구성하는 내재적 직무만족(p=.000)만이 모두 자치경찰제도 도입에 대한 업무적환경 변화에 대한 기대에 부(-)적으로 유의미한 영향(R2=.110, F=5.432)을 끼치는 것으로 나타났다. 다시 말해, 경찰의 직무만족 수준이 좋을수록 자치경찰 도입에 다른 업무적 환경변화에 부정적인 인식을 가지고 있다는 것이다.

자치경찰제도 도입에 따른 경찰 내부의 동요가 있는 가운데, 경찰 업무분장과 관련하여 명확한 규정이 정해지지 않은 상황에서 2019년 홍익표 의원 안이 발표되어 현장경찰관의 기대가 부정적으로 영향을 끼치는 것으로 나타났다.

형사·수사 등 비교적 업무강도가 높은 영역의 업무분장이 줄어들어 업무환경이 나아질 것이라는 기대에 따라 자치경찰 도입을 환영할 것이라고 예상되었으나, 2019년 홍익표 안에서와 같이 기존 경찰업무에서 벗어난 특별사법경찰업무가 추가 되었으며, 민원인을 상대하는 치안서비스 위주의 활동으로 자치경찰 업무안으로 발의됨에 따라 자치경찰제 도입에 따른 업무환경 변화와 국가경찰과의 명확하지 않은 업무분장에 따른 협업에 부정적인 인식을 하고 있는 것으로 판단된다.

대응방안

물리적 환경에 대한 명확한 방안 제시

앞서 검증된 결과와 같이 경찰관들의 직무만족 정도에 따라 자치경찰 도입에 미치는 영향을 살펴본 결과, 많은 일선 경찰관들은 자치경찰제도 도입에 부정적인 입장을 가지고 있는 것으로 나타났다. 특히, 물리적 환경변화 모두 부정적인 인식인 것으로 나타났다. 과거와 달리 요즘 경찰관들은 경찰관으로서의 사명감도 중요하지만 자신의 직무환경에 대해서도 중요하게 여기기 때문에 일선 경찰관으로부터 자치경찰제도 도입에 환영하기 위해서는 임금 및 수당을 기존 국가경찰보다 높은 수준 혹은 비슷한 수준으로 제공할 수 있는 예산이 충분히 확보되어야 한다. 또한, 장비의 노후화에 따른 업무량 증가도 예산 문제와 얽혀 있기 때문에 충분히 실현 가능한 방안이 새롭게 제시되어야 한다.

수도권 외 지방자치단체의 재정자립도 수준이 열악한 탓에 따라 임금은 물론 복지혜택이 국가경찰에 비해 줄어들 것이라는 우려는 상대적 박탈감을 심화시킬 것이다. 이러한 우려로 인하여 자치경찰제도에 대한 부정적인 인식이 강한 것으로 보여진다. 이러한 문제를 해결하기 위하여 홍익표 안에 따르면, 초기에 국가부담을 원칙으로 하되, 단계적으로 지방자치단체에서 부담토록 하면서 자치경찰 교부세를 도입하도록 한다는 계획을 제안하였다.

그럼에도 불구하고 줄어드는 인구절벽에 따른 세수감소로 인하여 장기적으로 지방자치단체 예산만을 기대할 수 없기 때문에, 안정적으로 직무환경을 보장해 줄 수 있는 방안이 제시되어야 한다.

업무분장에 대한 명확한 방안 제시

경찰관의 직무만족 정도에 따라 업무적 환경변화 기대에 미치는 영향에 대하여 부정적인 인식이 강한 것은 앞서 언급했던 바와 같이 국가경찰과의 명확한 업무분장이 되어 있지 않고, 업무량이 증가할 것이라는 요인이 강하게 작용한 것으로 보여진다.

지금까지 경찰은 종합 치안서비스를 제공하는 것을 경찰의 임무라고 알고 있었으나, 이를 비권력적 작용인 치안서비스와 권력적 작용인 범죄수사·범죄진압으로 나눈다는 것에 대한 거부감이 심한 것으로 보여진다. 또한, 지방자치단체의 특별사법경찰업무는 특정 영역에 대한 전문성을 요구하기 때문에 현재 경찰에서는 자치경찰제도 도입에 따른 사무분장에 대하여 부정적인 인식이 강하게 나타나는 것이다.

특히, 홍익표안에서 제안된 것과 같이 112종합상황실에서 국가경찰과의 합동근무를 하도록 하는 것은 책임소재 및 업무 영역 간의 충돌이 발생할 가능성이 높아 업무분장에 대한 명확한 방향 제시가 필요하다.

따라서, 이러한 문제를 해결하기 위하여, 국가경찰과의 관계를 보다 심도있게 고민하여 공권력을 보다 유연하게 활용할 수 있도록 규정을 개선함과 동시에 자치경찰의 업무분장을 보다 명확하게 해야 한다. 또한 특별사법경찰과 같이 전문성이 필요한 영역까지 업무를 확대하는 것을 다시 한번 고민해 봐야 할 것이다.

결론

경찰은 다른 직렬의 공무원에 비해 많은 업무를 수행하고 있으며, 높은 위험성을 가지고 있다. 단순히 범죄예방 및 범죄수사와 같이 공권력이 수반된 업무뿐만 아니라, 국민들이 편안한 삶을 영위할 수 있도록 다양한 영역에서 치안서비스를 제공하고 있어 높은 직무스트레스를 가지고 있다.

이러한 상황에서 문재인 정권에서는 국민에게 보다 나은 치안서비스를 제공하기 위한 목적으로 자치경찰제도를 도입하고자 한다. 자치경찰이 도입될 경우 경찰의 민주화를 성취할 수 있고, 지역 맞춤형 치안서비스를 제공할 수 있는 등 많은 기대를 가지게 하지만, 자치경찰제도가 도입됨에 따라 경찰관 개인에 대한 업무의 양적·질적 증가될 것이 우려된다. 그 결과 많은 경찰들은 자치경찰로 전보하는 것을 부정적으로 인식하는 경우가 많다고 한다.

그러나 현장의 경찰관들이 자치경찰에 대하여 어떠한 생각을 가지고 있는지 알수 없기 때문에, 이 연구에서는 현장에서 근무하는 경찰관을 대상으로 설문조사를 실시하여 현재 경찰의 직무만족 수준이 자치경찰제도 도입에 대한 기대를 살펴보고자 하였다.

경찰의 직무만족 수준이 자치경찰제 도입에 대한 기대를 살펴본 결과, 내재적·외재적 직무만족 모두 물리적 환경변화에 대하여 부(-)적으로 유의미한 영향을 끼치는 것으로 나타났으며, 업무 환경변화에 대하여 내재적 직무만족 만이 부(-)적으로 유의미한 영향을 끼치는 것으로 나타났다. 다시 말해, 현장의 경찰들은 현행 자치경찰 안에 대하여 부정적인 인식을 하고 있는 것으로 나타났다.

이러한 문제를 해결하기 위하여 자치경찰 복지 및 임금, 각종 장비 확보를 위한 예산 문제를 명확하게 해결해야 하며, 지방자치단체의 재정자립도에 따른 차별이 발생할 가능성이 있기 때문에 이에 대한 보완을 제안한다. 또한, 경찰로서의 신념·성

취감을 고취시킬 수 있도록 경찰 본연의 임무 중심으로 국가경찰과 자치경찰간의 업무분장을 명확해야 할 것이다.

자치경찰제도의 성공적인 안착을 위해서는 기존의 안보다 많은 변화가 필요하다고 보여진다. 현재까지 발표된 홍익표의 원안은 경찰을 크게 만족시키지 못하고 있어, 자치경찰로 전직을 유도하기 위하여 현실적인 방안이 필요하다고 판단된다.

References

- [1] Choi, E-R, Kim, J-G. (2011), "A study about effects of police officers' leisure activity on job satisfaction and quality of life." *The Police Science Journal*, Vol. 6, No. 2, pp. 63-86.
- [2] Lawtimes., 2019. 2. 25. <https://m.lawtimes.co.kr/Content/Article?serial=151000>
- [3] Lee, D-Y., Kim, H-J. (2013) "job satisfaction and the organization commitment of police officers: The case of Seoul police officers." *The Korean Association of Police Science Review*, Vol. 43, pp. 93-121.
- [4] Lim, C-H. (2016), "Police officers` organizational justice perception on job satisfaction and organizational commitment: Based on police promotion system." *The Korean Association of Police Science Review*, Vol. 61, pp. 55-88.
- [5] Park, S-S. (2016). "The effects of job embeddedness on turnover intention for police officers - Focused on the mediating role of job satisfaction -." *Korean Police Studies Review*, Vol. 15, No. 4, pp. 43-68.
- [6] Park, Y-J. (2008). A Study on the Effects of Police Job Satisfaction on Organizational Commitment : A Comparison of criminal investigators and general police officers. Ph.D. Dissertation, Keimyung University.
- [7] Shin, S-G. (2009). A study on the job satisfaction and organizational commitment of Korean policemen. Ph.D. Dissertation, Dongeui University.
- [8] Shin, S-W. (2010) "Job stress on job satisfaction and turnover intention among police officers." *Journal of Korean Public Police and Security Studies*, Vol. 7, No. 2, pp. 137-155.
- [9] Yun, W-S. (2010). "Review of previous studies on police job satisfaction and suggestion a study model including new determinant factors", *Korean Police Studies Review*, Vol. 9, No. 1, pp. 111-138.