

이용계층 및 지역특성을 반영한 김포시 특화도서관의 발전방향 도출에 관한 연구

A Study on the Development Direction of Specialized Library in Gimpo City Reflecting User Class and Regional Characteristics

노 영 희(Younghee Noh)*

정 대 근(Dae Keun Jeong)**

노 지 윤(Ji-Yoon Ro)***

〈목 차〉

I. 서론

II. 연구방법 및 내용

III. 이론적 배경 및 선행연구

IV. 연구결과

V. 결론 및 제언

요 약: 특화도서관의 설립이 가속화되고 있는 상황에서, 본 연구는 김포시 시립도서관 운영이 20년이 됨에 따라 김포시 지역별로 산재해 있는 특화도서관 전체의 체계를 재정립함으로써, 타 지역과 차별화할 수 있는 김포시 도서관만의 특화된 비전과 전략 설정을 목적으로 하고 있다. 본 연구에서는 김포시 도서관의 운영상의 문제를 크게 3가지 관점에서 논의하였다. 먼저, 특화주제 선정의 문제점이다. 다음으로 특화자료이용의 문제이다. 마지막으로 실질적인 특화프로그램 미운영의 문제이다. 이러한 분석을 바탕으로 특화주제 발전 방향은 크게 3가지로 제안하였다. 첫째, 지역 콘텐츠 및 이용자 요구에 기반한 특화주제 선정이다. 둘째, 특화 서비스 활성화 방안의 마련이다. 셋째로, 지역 내 특화네트워크를 강화하는 것이다.

주제어: 도서관, 김포시, 특화도서관, 이용계층, 지역특성, 발전방향

ABSTRACT: In the context of accelerating the establishment of specialized libraries, this study aims to reestablish the entire system of specialized libraries scattered by Gimpo City as the Gimpo City Library has been in operation for 20 years. It aims to establish a specialized vision and strategy. In this study, the operational problems of the Gimpo library were discussed from three perspectives. First, there is a problem in selecting a special theme. Next is the problem of using specialized materials. Lastly, it is a matter of not operating the actual specialized program. Based on this analysis, three directions for the development of specialized topics were proposed. First, the selection of specialized topics based on local content and user needs, Second, it is necessary to prepare a plan to activate specialized services. Third, local specialty networks should be strengthened.

KEYWORDS: Library, Gimpo city, Specialized library, Usage class, Regional characteristics, Development direction

* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISN# 0000 0000 4120 5652) (제1저자)

** 광주대학교 문헌정보학과 조교수(dkjeong@gwangju.ac.kr) (교신저자)

*** 건국대학교 문헌정보학과 박사수료생(rojyliv@gmail.com) (참여저자)

• 논문접수: 2020년 2월 17일 • 최초심사: 2020년 2월 27일 • 게재확장: 2020년 3월 13일
• 한국도서관정보학회지 51(1), 43-70, 2020. [<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.202003.43>]

I. 서론

특화도서관에서는 특정 대상이나 콘텐츠에 대해 보다 심화된 서비스를 지향함으로써 지역주민의 입장에서는 보다 전문화되고 풍부한 지식정보서비스를 제공받을 수 있다는 이점이 있다. 이는 정보서비스의 발전과 함께 정보를 입수하는 경로가 다양해지는 상황 속에서 도서관 측면에서도 지역의 콘텐츠 등을 기반으로 한 전문적 서비스 제공을 가능하게 한다. 뿐만 아니라, 공공도서관의 보편성 안에서 변화하는 시대에서 개별 도서관이 자신만의 색깔, 즉 차별성을 통해 브랜드화를 할 수 있다. 이처럼 공공도서관은 특정 이미지를 개별 도서관에 부여함으로써 지역과 주민을 위한 정보기관이라는 보편성과 전문화된 특별함이 공존하는 공간으로서 이용자들에게 다가가고 있다.

특화도서관지정사업은 국가차원에서 정책적으로 시도한 최초의 사업이다(노영희 외 2018). 1998년부터 2000년까지 문화관광부(현 문화체육관광부)에서는 정보화 사회에서 높아 가는 지역주민의 정보 요구 수준에 대처하고, 전문도서관으로의 발전을 통한 정보서비스 강화, 지역 특성에 따른 정보의 수집과 보존, 그리고 공공도서관의 재정적 결함 보완을 목적으로 지역 공공도서관에 특화 주제를 선정하였다. 전국의 서울과 울산을 제외한 14개 광역시도에 희망하는 도서관 중 1개관씩 14개관이 지정·운영되어 지역의 역사 또는 산업의 특성과 관련된 주제를 특화하도록 하였고, 지역의 문화적·역사적·산업적 특성을 살리고자 하였다. 이러한 취지를 이어받은 문화체육관광부 특화도서관 육성(시범)사업의 경우, 2017년부터 지역별 특성을 반영하고 이용자 요구에 맞는 특화서비스 제공을 위해 장기적 관점에서 특화도서관의 체계적 육성지원을 목적으로 시작되었다. 2017년에 마포평생학습관(디자인), 부산시립시민도서관(고문헌, 일제강점기), 광주이야기꽃도서관(그림책), 순천시립조례호수도서관(생태환경) 등 총 10개(지정 2곳, 예비 8곳) 도서관을 선정·운영하였으며, 2018년은 연속사업의 성격으로 신규 특화도서관은 지정하지 않고, 기 지정된 특화도서관에 대하여 평가를 통해 차등지원을 실시하고 있다.

문화체육관광부는 특화도서관에 대한 단기적이고 일회적인 육성이 아닌 향후 특화도서관에 대한 도서관법 및 제도적 개선 노력을 통하여 특화도서관에 대한 지속적인 발전 방안을 모색하고 있다. 이처럼 특화도서관의 설립이 가속화되고 있는 상황에서, 각 지방자치단체장 및 모기관(지방자치단체/교육청) 입장에서는 이러한 문화체육관광부의 특화정책에 맞추어 도서관 특화를 추진할 필요성이 있다. 문화체육관광부 특화 방향성의 경우 단순한 주제선정이 아닌 지역의 고유한 콘텐츠와 연계한 지속 가능한 특화주제 선정 및 특화도서관 육성을 계획하고 있다는 점을 고려하여, 특화도서관들은 각 지역의 특색 있는 지역콘텐츠에 대한 분석을 토대로 특화주제가 선정되어야 한다.

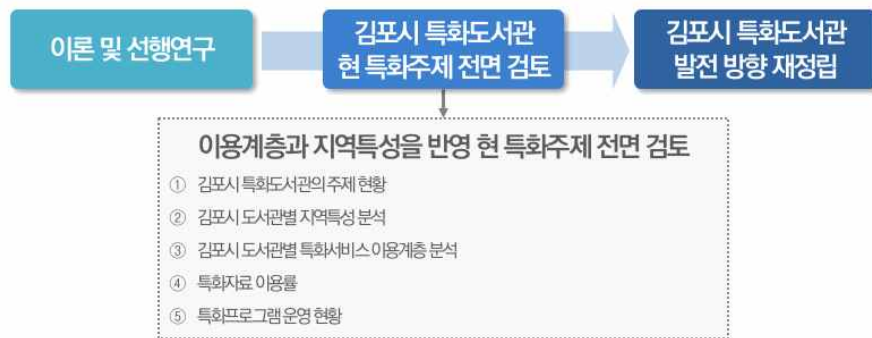
이처럼 특화도서관의 설립이 가속화되고 있는 상황에서, 본 연구는 김포시 지역별로 산재해 있는 특화도서관 전체의 체계를 재정립함으로써, 타 지역과 차별화할 수 있는 김포시 도서관만의

특화된 비전과 전략 설정을 목적으로 하고 있다. 특히, 본 연구는 김포시 특화도서관의 운영 현황, 이용자 설문조사 등을 바탕으로 이용계층 및 지역특성을 반영한 현 특화주제를 전면 검토하고, 발전 방향을 재정립했다는 점에서 그 의의를 찾아볼 수 있다.

II. 연구방법 및 내용

본 연구의 목적은 지역 내 체계화된 특화도서관 전략을 수립 및 운영하기 위해, 김포시 특화도서관의 이용계층 및 지역특성을 반영하여 현 특화주제를 전면 검토함과 더불어 특화도서관의 새로운 발전방향을 모색하는 데 있다. 이를 위한 연구 절차와 방법은 다음과 같다(〈그림 1〉 참조).

단 계	연구 내용	연구 방법
1단계 선행연구	<ul style="list-style-type: none"> • 연구 배경 탐구 및 연구 목적 수립 • 이론적 연구 • 관련 선행연구 조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 문헌 및 선행연구 조사
2 단계 현황 검토	<ol style="list-style-type: none"> ① 김포시 특화도서관의 주제 현황 ② 김포시 도서관별 지역특성 분석 ③ 김포시 도서관별 특화서비스 이용계층 분석 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> * 설문방법: 김포시민 920명(이용자 및 비이용자 포함)을 대상으로 2주간 직접 김포시를 방문하여 설문조사 실시 또는 도서관측에 설문 요청 * 설문회수율: 920부 회신 / 1,000부 배포 (92% 회신) </div> <ol style="list-style-type: none"> ④ 특화자료 이용률 ⑤ 특화프로그램 운영 현황 	<ul style="list-style-type: none"> • 현황조사 • 설문조사
3단계 결과	<ul style="list-style-type: none"> • 김포시 도서관별 특화 주제의 문제점 및 발전사항 도출 	<ul style="list-style-type: none"> • 연구결과 분석 및 종합서술



〈그림 1〉 연구 절차 및 연구 체계도

세부적인 연구절차로 첫째, 연구 배경을 탐구하여 연구 목적을 수립하고, 특화도서관과 관련한 이론적 연구와 선행연구를 살펴보았다. 둘째, 김포시 특화도서관 이용계층과 지역특성을 반영하여 특화 주제를 중심으로 전면 검토하였다. 본 연구에서 이용계층 및 지역특성은 김포시 특화도서관의 주제 현황, 김포시 도서관별 지역특성 분석, 김포시 도서관별 특화서비스 이용계층 분석, 특화자료 이용률, 특화프로그램 운영 현황 등 총 5개 측면으로 분석하였다. 셋째, 분석결과를 기반으로 김포시 도서관별 특화 주제의 문제점과 더불어 발전사항을 도출하였다. 특히, 국내외 특화도서관 사례 조사의 경우 향후 김포시 특화도서관별 특화 전략 수립에 참조할 수 있는 시사점을 중심으로 탐구하였다.

Ⅲ. 이론적 배경 및 선행연구

1. 선행연구

공공도서관의 특성화 내지 특화와 관련하여 상당히 많은 연구가 진행되었음을 알 수 있다. 크게 3가지 연구 형태로 구분하여 살펴보면, 먼저 공공도서관의 특화서비스 발전방안에 대한 연구(박정순 2003; 송현서 2004)가 있다. 특화도서관에 대한 필요성을 인지하지 못한다는 점을 꼽으며, 특성화 서비스 제공 방향에 관한 연구(박정순 2003)가 수행되었다. 또 다른 측면에서 공공도서관의 특성화 발전방안을 모색하기 위한 현황 조사(조찬식 2008; 홍희경 2008)가 진행되었다. 특히, 홍희경(2008)은 공공도서관 특성화 내용을 지역사회 특성 고려 여부, 자료수집 우선성, 별도공간, 예산 우선배정, 직원 전문성, 전담직원, 관련 프로그램 등 7개 분야로 분류한 후, 공공도서관 특성화의 개선방안을 제안하였다. 이들 연구에서는 취약계층(장애인·노인)의 접근성이 떨어지는 환경, 특성화 프로그램이나 서비스 제한 및 외부기관과의 협력 미존재, 특성화 프로그램 홍보 미비, 해당 서비스 전문 사서 부족, 특성화 인식 부족 등을 문제점으로 꼽았다. 발전방안으로는 첫째, 공공도서관에서 그 지역의 역사, 문화, 사회 등 각 분야의 지역자료를 특성화하여 공공도서관이 지역사회와 유기적인 관계를 형성할 필요성을 언급하였다. 둘째, 지역주민에게 적극적인 도서관 서비스를 제공하기 위한 방안으로 조직 활성화와 정책수립, 서지작성과 이용활성화, 국가나 지역망을 통한 정보제공의 활성화, 지역사회 관련기관과의 협력망 구성 등을 제시하였다. 셋째, 주제 전담사서의 배치 및 전문화된 인력 채용을 강조하였다. 넷째, 다양한 특성화 관련 프로그램의 개발, 지역에 적합한 특성화 프로그램 도입, 지식소외계층 대상 특성화 서비스 보급 등의 측면을 언급하였다. 다섯째, 공공도서관의 빈약한 장서를 문제점으로 언급하며, 이용자 기

대 수준의 부응을 위한 특성화 사업 진행 방안으로 지역특성에 맞는 주제의 우선적 고려, 자료실 공간 부족 해결, 별도항목의 예산배정 및 재정 확보, 적극적인 자료수집 등을 제시하였다. 그 외에도 접근성을 높이기 위한 환경 조성, 홍보를 위한 마케팅 전략 도입과 적극적인 홍보, 외부기관과 교류, 특성화 전략에 대한 경영 마인드 확립, 지역사회 및 지역주민의 중심으로서의 공공도서관, 교육 문화기관으로서의 역할 강화, 지역사회의 인적자원 개발 등을 개선방향으로 제시하였다.

다음으로, 도서관 특성화서비스에 대한 연구가 진행되고 있는 것으로 나타났으며, 세부적으로 특성화서비스 현황, 특화서비스 프로그램 개발에 대한 연구 및 특성화서비스 품질개선에 대한 연구 등이 진행되었다. 관련한 연구로는 경기도 공공도서관 중심의 특성화서비스와 해외 공공도서관 특성화서비스 운영 현황을 비교·분석하여, 현재 국내 특성화서비스의 문제점을 파악하고, 특성에 맞는 활성화 서비스를 제시하였다. 특히, 차연호(2005)는 사이버 참고봉사 서비스를 포함한 Web DB, e-BOOK 확충 등의 디지털 정보서비스 구축, 학술정보 조사 및 연구지원기반 조성 등의 환경 형성하고, 지역특성 프로그램·이용자 맞춤형 실용 프로그램·소외계층 대상 프로그램 도입, 지역 문화 공간으로서 공간 역할 다변화와 열린 공간으로서의 편안함 추구하는 것을 제안하였다. 또한, 비영리 조직으로서 도서관의 역할을 제고하고 알리기 위한 공공도서관의 마케팅 다변화와 공공기관·외부기관·학교 등과 정보자원·이용자 확충 등의 측면에서 협력체계강화, 체계적 서비스를 위한 공공도서관 특성화 전문 사서 채용을 통한 레퍼런스 서비스 고도화와 관내 자원 조직의 체계화를 제안하였다. 박미영(2007)의 경우는 도서관 활동이 특정 대상에 한정되어 있으며 행사와 문화프로그램의 지속성이 부족하다는 점을 지적하였고, 독서 활성화를 위해 지역사회를 면밀히 분석하여 구체적인 요구를 반영한 프로그램을 개발하고 구축해 이용자의 지속적인 호응을 얻어낼 필요를 제시하였다. 이를 위해서 도서관 프로그램 기획에 있어서 도서관의 비전과 사명의 중요성, 특화서비스 프로그램의 도서관 예산 반영, 특화서비스 프로그램 담당 구성원을 뒤편으로써 담당 직원간·부서간 커뮤니케이션 네트워크를 형성, 프로그램의 원활한 제공을 위한 웹 사이트·웹 DB개발 등의 디지털 소스 제공, 비이용자 및 지역사회 기관과의 활발한 교류·홍보·마케팅 촉진 등을 제시하였다. 이와 더불어, 특성화서비스 현황 조사 및 프로그램 개발에 대한 연구에서 더 나아가 특성화서비스 품질개선을 위한 실증적 연구(이수영 2017)를 찾아 볼 수 있다. 분석 결과를 토대로 공공도서관의 특성화 서비스 품질개선을 위한 방안으로 무엇보다도 지역사회에 대한 이해와 분석을 바탕으로 해당 지역에 적합한 특성화 주제 분야 선정과 이에 맞는 장서 및 프로그램을 제공하고자 하는 도서관 정책이 중요함을 언급하였다. 또한, 이용자의 정보요구에 대해 정확하게 이해하고 도우려는 적극적인 태도를 가진 사서의 자세와 공공도서관의 특성화 장서와 프로그램을 체계적으로 제공하기 위해서는 주제전문사서의 양성을 언급하였다. 또한, 공공도서관의 특성화된 서비스들을 바탕으로 이용자들의 접근성을 높이기 위한 도서

관 위치 선정과 도서관 특성에 맞는 유연성과 활용성을 가진 내부 공간 환경 구성이 조성되어야 함을 제안하였다.

마지막으로는 도서관의 장서특화에 관한 연구가 장서특성화 사례, 현황조사의 방법으로 진행되고 있다. 관련 연구로는 인천 화도진도서관 향토개항문화자료관 장서특성화에 대한 연구(박현주 2012), 공공도서관 향토문화콘텐츠 수집, 분류, 보관에 관한 연구(노영희, 강정아 2014), 대구 시립도서관 사례를 바탕으로 특성화 자료 운영에 관한 연구(반달림, 오동근 2015)가 진행되었다. 위의 연구를 통해 특화장서 부분에서 제안되고 있는 내용을 정리하면, 기존에 장서특성화에 대한 적절한 장서평가가 이루어지지 않았다는 점, 도서관간 네트워크 기반의 장서개발정책 수립 필요성, 자료 선택의 엄정성, 분담수서에 대한 이용자 인식 제고, 장서개발정책의 중장기계획 필요, 사서들의 장서개발에 대한 적극적 태도, 향토장서 중심의 특성화 장서 현황으로 각 도서관 홈페이지의 특성화 장서 서비스 소개 부족, 사서들의 복수 업무로 인한 특성화 서비스 질에 대한 우려, 특성화 장서개발 정책의 미흡 등을 지적하고 있었다. 이러한 문제점을 통해 향토개항자료 장서개발 수립을 통한 체계적 자료수집 및 자료제공, 출판량 및 자료 주제의 협소함이나 수집 경로의 한정성을 극복하기 위해 수서 전거의 다변화 및 네트워크를 통한 자원수집의 활성화, 자료선정 및 검증 시스템의 분야별 전문화, DB구축 및 정보제공 시스템 고도화, 아날로그 자료의 디지털 아카이빙 활성화, 개인자료와 도서관 자료의 연계, 당대의 현상 자료의 수집 강화, 지역자료 공유시스템 구축 등을 제안하고 있는 것으로 나타났다. 특히, 향토문화콘텐츠와 관련하여 지역고유의 향토문화콘텐츠의 발굴 및 제공에 있어서의 매개기관으로서 도서관의 역할을 정의하고 이를 위한 방안으로서 향토문화콘텐츠 수서정책의 별도 개발 및 유지, 향토문화콘텐츠 협력망 구축, 향토문화콘텐츠 활용 인프라 구축, 향토문화콘텐츠 디지털화 및 보존사업의 요구 등을 제안하였다(노영희, 강정아 2014).

2. 국내외 특성화 전략 사례조사

본 연구에서는 김포시의 특화도서관 점검과 발전방향 제시와 더불어, 국내·외 다양한 특성화 전략에 대한 사례조사를 통하여 김포시 특화도서관별 특화 전략에 있어 참조할 수 있는 시사점을 도출하고자 하였다. 사례조사는 각 도서관 홈페이지의 내용을 참고하였다. 국내외 특화주제를 선정하여 운영하는 사례로는 1) 특화주제선정, 2) 특화인력, 3) 특화공간, 4) 특화 서비스, 5) 특화네트워크 측면 등에 대한 사례를 중심으로 간략하게 정리하면 다음과 같다.

첫째, 특화주제선정에 있어서 크게 2가지로 구분되어진다(〈표 1〉 참조). 먼저, 역사적 사건 중심의 콘텐츠를 기반으로 주제를 선정하여 정보서비스를 제공하고 있으며, 각 지역이 가지고 있는 주요 역사적 사건이 있었던 지역에서 고문헌 및 귀중자료들을 수합하여 향토자료실을 강화하여

지속적으로 제공운영하고 있는 경우가 있다. 지역사회의 향토자료를 수집하여 아카이브하고 이를 지역콘텐츠화하여 특화주제로 발전시키는 경우가 있으며, 지방자치단체 단위의 지역브랜드를 통한 주제선정 방법으로 지방자치단체 단위에서 지역브랜드와 결합시켜 기존 도서관 운영 방식을 특화로 변화시켜 특화주제를 부여하고 있는 것으로 조사되었다.

〈표 1〉 지역의 유·무형 콘텐츠를 활용한 주제 선정

구분	도서관	내용
역사적 사건 중심 콘텐츠 기반 주제 선정	부산시립 시민도서관	• 조선시대에 왜관이 위치해있었던 부산의 지리적 위치에 따른 역사배경과 자원 등을 고려하여 고문헌 관련 서비스를 지속적으로 제공해왔고, 해당 부분으로 특화 진행
	제천의병도서관	• 을미의병의 진원지로서 한말 의병항쟁에 관련된 지역의 역사를 살려 1999년 특화도서관으로 선정됨
	인천화도진도서관	• 인천은 개항과 더불어 서양문물이 들어오기 시작한 통로로, 인천화도진도서관은 조미수호조약(1882년)이 체결된 화도진지를 복원한 화도진공원과 인접한 곳에 1988년 건립
지역향토자료 아카이브를 통한 주제선정	뉴욕공립도서관	• 뉴욕공립도서관 기록보존소(The New York Public Library Archives & Manuscripts, NYPL Archives & Manuscripts) 사이트 운영 등 특화 주제에 관한 장서뿐만 아니라 사회적·국가적인 아카이브를 진행하고 있음
	프린스턴 공공도서관	• ‘Town Topics Archive’라는 서비스를 통해 지역사회의 각종 민간단체나 개인이 개최하는 문화행사, 공연 등에 대한 안내문, 소책자들도 도서관을 통해 배부되었음. 현재는 온라인으로 서비스 제공 중
	도쿄도립도서관	• 에도시대 관련별도 페이지와 도쿄 도시 관련 데이터베이스 제공함 • 도쿄 2020대회를 위한 자료 전시 등: 올림픽·패럴림픽 코너 전통/문화 코너, Books on Japan 등의 자료 등이 포함되어 있음
지역브랜드를 통한 주제 선정	순천시립 조례호수 도서관	• 개관 시에는 일반 공공도서관 서비스를 제공했지만 이후 주변 환경 및 여건을 감안하여 지자체 단위에서 특화 진행 • 순천 국가정원박람회 개최, 순천만 등 생태환경도시로서 순천의 브랜드 가치를 반영하여 특화도서관으로 지정됨

한편, 특화도서관의 특화주제를 선정하는 또 다른 방법은 지역 이용자들의 의견 수렴을 통한 주제선정이다(〈표 2〉 참조). 도서관 건립 시점부터 지역민에 대한 의견조사를 실시하여 지역의 잠재적 요구를 반영하여 주제를 선정하는 사례가 있다. 도서관 건립계획 확정 혹은 특화서비스를 실시하기로 결정된 이후 단계별 주제 선정 및 타당성조사 실시하여 주제를 선정하는 경우로 지역민의 의견수렴과 함께 지방자치단체장 및 모기관(지방자치단체/교육청)의 의지에 따라서 특화의 방향 및 규모가 변경되는 사례가 있다.

〈표 2〉 지역 이용자 의견 수렴을 통한 주제선정

구분	도서관	내용
건축단계부터 지역민의 의견을 통한 주제 선정	수원광교 홍재도서관	<ul style="list-style-type: none"> 수원시에서 추진하는 사업의 일환으로 조성된 도서관으로, 지역민들의 요구사항이 반영 내부적으로 5~10개 주제 선정 후 홈페이지 통해 시민 대상으로 투표를 받음
	페컴도서관	<ul style="list-style-type: none"> 주민 설문 결과, 세금이나 주택문제, 젊은 어머니가 모일 공간, 지역 공동체가 결혼식장이나 파티장으로 쓸 수 있는 공간에 대한 필요성이 높았음. 이를 반영하여 유동인구가 가장 많은 광장에 복합시설로 페컴도서관을 설립함
건축 이후 지역민의 의견을 반영한 주제선정	고양시립 화정도서관	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 고양시에서 추진한 장서개발정책 학술연구용역을 통해 특화 주제 선정
	고양시립 아람누리도서관	<ul style="list-style-type: none"> 이후 시민의견을 수렴하여 16개 시립도서관 중 4개 도서관에 특화 주제 부여하였고 고양시립화정도서관은 ‘꽃’으로 특화됨
	파주가람도서관	<ul style="list-style-type: none"> 기존 지역주민들의 높은 프로그램 만족도와 수요 및 요구에 기반 도서관 설립 이후 교하도서관 활동 중 음악 분야 요구와 만족도에 기반을 두고 타당성조사 실시
	광주 이야기꽃도서관	<ul style="list-style-type: none"> 의사결정권자와 지역민의 요구에 근거해 특화주제 선정
	아산시립 송곡도서관	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 인근 은행나무길과 지역 인구구조를 반영한 특화주제 선정
	아산시립 탕정온샘도서관	<ul style="list-style-type: none"> 특화주제를 선정하기 위해 지리적 특성 및 인근 유관 기관들의 서비스, 아산탕정온샘도서관이 가지는 이점에 대해 분석

둘째, 특화 전문인력 측면에서 사례를 분석한 결과이다(〈표 3〉 참조). 현재 특화도서관은 특화 인력이 상당부분 점업으로 인하여 업무과중 및 특화 업무의 집중이 불가하다. 특화업무만을 본 업무로 전담하는 경우는 거의 없으며, 독자적인 자료실을 마련하고 있는 경우 해당 자료실의 관리와 함께 다른 업무를 병행하는 경우가 상당히 많은 것으로 나타났다. 전담인력에 대한 지속고용에 있어 한계를 가지고 있으며, 잦은 보직 변경으로 인한 업무지속성의 문제가 발생하고 있다. 특화도서관 사업의 경우 단기 사업으로 인해 전담인력의 고용 시 연단위/일정기간단위 계약인 경우가 많아 고용 중단이 이루어지면 특화업무를 지속하는데 어려움이 있다. 담당사서 역시 순환 근무 특성에 따라 보직전환이 이루어지면서 특화서비스 업무 연속성의 문제가 발생하고 있다. 특화분야에 대해 상근할 전문가를 확보하기 어렵고, 상근하지 않더라도 관련 서비스를 지속적으로 제공해 줄 수 있는 강사 등 서비스 제공을 위한 전문가 확보에 어려운 것으로 조사되었다.

〈표 3〉 특화인력 관련 사례조사

구분	도서관	내용
점업으로 인한 업무과중 및 집중 어려움	부산시립시민도서관	- 열람과 사서 1명이 고문헌실과 장애인정보누리터를 함께 관리
	제천의병도서관	- 열람팀 사서 1명이 의병자료실 전담 인력으로 일하지만, 그 외 부가 업무가 많음
	인천화도진도서관	- 담당사서 1명이 개항자료와 연속간행물 업무를 진행함 - 향토사의 업무 권한이 자료실 운영에 있어 한정적임

이용계층 및 지역특성을 반영한 김포시 특화도서관의 발전방향 도출에 관한 연구

전담직원 지속 고용불안 및 찾은 보직변경으 로 인한 업무 지속성 저해	아산시립 탕정온샘도서관	- 도서관 상주 작가 지원사업을 통해 문인 1명 상주하였었음 - 2017년 특화도서관 시범사업 통한 인력지원 당시 담당 전문가 1인이 있었으나 계약 종료
	아산시립 송곡도서관	- 시범기간 동안 독서심리전문가가 상주하고 있었으나, 현재는 대출반 납 사서 2명이 담당하고 있음 - 장서와 자료실 운영 전담으로 역할 분담
	고양시립 화정도서관	- 2017년에는 문체부 특화도서관 시범사업 뿐 아니라 시 관련 사업에 도 신청 받아 공동으로 사업 수행하였으나 현재는 충원이 안 되고 업 무 분담하여 진행 중 - 공무원 특성상 보직변경이 잦아 업무 연속성 문제
	고양시립 아람누리도서관	- 예술디렉터의 한시적 고용으로 인한 특화전문성의 지속성과 신뢰성 하락
전문인력의 지속성 문제	순천시립 조례호수도서관	- 숲해설가 등의 전문인력은 대부분 순천만정원 등으로 배치 - 진행 중이던 전문인력의 고용해지 및 강사 전환
	부산시립시민도서관	- 고문헌 해제 작업은 일본고전문학박사가 담당 중이나 지속적 해제 작 업을 위한 박사급 인력 수급이 어려움
	아산시립 탕정온샘도서관	- 2017년 인력지원 시 담당 전문가(박사)를 통해 진행하였으나, 담당자 와의 견해차이로 약간의 어려움이 있었음 - 서울경기의 경우 인력지원이 쉬운데 지방의 경우 인력 지원 어려움

셋째, 특화공간 측면에서 사례를 분석한 결과이다(〈표 4〉 참조). 특화서비스 제공을 위해서는 무엇보다 특화서비스를 위한 공간의 확보가 중요하다. 접근성이 중요한 특정주제의 경우는 특화코너를 활용하는 것이 좋으나, 특정 도서 장르의 일부이거나 특정 구역을 조성할 수 있는 경우에는 독립된 공간을 확보하여 특화실로 운영하는 것보다는 도서관의 공간 중 접근성 높은 공간 일부에 코너를 마련하는 것이 좋다. 이는 특화주제에 대한 이용자들의 접근성을 높여 특화주제에 대한 인식을 확산할 필요가 있기 때문이다. 지역 유형콘텐츠를 특화주제로 선정한 경우 자원보존의 측면을 고려하면 특화코너보다는 특화실을 중심으로 운영하는 것이 필요하다.

현재 공공도서관이 특화서비스를 위해 건물자체를 특화건물로 지정하여 운영하는 곳은 많지 않다. 대부분의 도서관들이 특화서비스에 대한 고려 없이 건물을 건축한 후 필요에 따라 시행하는 경우가 많다. 주제에 맞는 특화서비스를 제공하는 데 있어 한계를 가지는 경우가 많아 특화공간의 경우 건립단계부터 특화주제를 반영한 공간계획이 필요하다. 제천의병도서관은 향토자료를 전시할 수 있는 전시공간을 수원광교홍제도서관은 디자인 자료를 전시를 위한 공간을 별도로 마련하였으나, 건물의 효율적 이용측면에서 공간을 축소하는가 하면 이용자들의 요구에서 따라 공간의 용도를 변경하기도 하였다. 이를 볼 때 특화공간은 특화서비스를 위한 공간의 확보도 중요하지만 특화공간을 효율적으로 활용하는 것이 더 중요함을 알 수 있다.

〈표 4〉 특화공간 관련 사례조사

구분	도서관	내용
특화코너 운영	아산시립 탕정은샘 도서관	- 2층 종합자료실 내 입구 쪽에 웹툰 특화 코너, 별도로 작가사인북(친필사인도서) 비치 - 웹기반 웹툰 제작 및 열람시설을 특화코너 형태로 구축하여 소음 발생 가능한 공간으로 만들어 사람 냄새나는 도서관 분위기 조성 계획
	고양시립화 정도서관	- 종합자료실 내에 꽃 자료실을 코너로 운영하고 있고, 로비 여유공간에 실내 정원 조성
특화실 운영	부산시립 시민도서관	- 한일 외교관련 자료 원본 포함하여 국내 최고(最古) 자료들 다수를 보존을 위해 폐가제로 운영 중이며 대체자료 한해 복사 허용 중
	인천화도진 도서관	- 2001년에 특화개항문학자료관 개관, 2007년에 향토개항자료전시관을 개관
	제천 의병도서관	- 특화공간으로 의병자료실을 운영하며 한말, 항일투쟁관련 단행본, 논문, 향토자료(문집류), 관보, 외교문서, 마이크로필름 등을 열람가능 - 다만, 고서류의 경우 폐가제로 운영되는 중
건립단계 공간계획	도쿄도립 도서관	- 대부분의 공간이 분리된 공간보다 서가 코너로 운영되지만, 고문헌을 다루는 특별 문고실과 조사연구실은 분리형 구조를 띠
	파주가람 도서관	- 음악감상코너, 음악특화자료실, 클래식 전용 공연장이 조성되어 있음 - 종합자료실 내에 음악감상코너 운영, 클래식 전용 공연장인 솔가람아트홀 운영 등
특화공간 축소	폐캠 도서관	- 설계자인 월 알숍의 도심 재개발은 주민이 즐겨 찾는 공공건물을 짓는데서 시작해야 한다는 신념을 바탕으로 건축 디자인에 주민들의 의견이 반영됨 - 1층: 윈스톱 상담센터 - 2~3층: 첨단 IT시설, 멀티미디어센터, 컴퓨터교육 시설 등 - 4~5층: 일반 열람실, 프로그램실, 어린이 열람실
	제천의병 도서관	- 별도 건물에 구성되어 별관 건물에 입지해있었으나, 어린이도서관을 확장하고 기존 1~2층으로 되어있었던 의병도서관을 1층 전시실+서가 규모로 축소
	수원광교 홍재도서관	- 특화공간으로 5층 디자인자료실을 마련했으나 열람실을 요구하는 민원으로 인해 디자인자료실 내 디자인전시실을 열람실로 변경함

넷째, 특화서비스 측면에서 사례를 분석한 결과이다(〈표 5〉 참조). 특화도서관을 운영에 있어 특화서비스는 특화주제와 연결된 특화 프로그램 중심의 운영이 필요하다. 특화주제를 도서관을 개관한 이후에 지정한 도서관은 특화프로그램 운영에 있어 실습 등 체험학습을 위주로 진행하고 있다. 개관 이전부터 특화주제를 고려한 경우 해당 시설을 적극적으로 적용하는 서비스가 이루어지고 있는 것을 확인할 수 있다. 귀중자료 중심의 고문헌·향토자료 등 역사적 자료 중심의 특화 콘텐츠를 보유한 도서관은 자료의 보존의 측면에 머물러 있는 경우가 다수 발견되었는데, 이러한 서비스가 교육이나 견학 서비스, 원문DB 확충 등 연구지원 서비스 등으로 확장되어야 하며, 지역 주민들의 지속적 관심을 이끌어내기 위한 부가적 서비스의 개발에 대한 필요성이 제기되었다. 특화서비스에 있어 이용자의 자발적인 참여를 독려하기 위해서는 이용자 그룹에 따른 커뮤니티 형성 및 동아리 차원의 활동이 중요하며, 참여자 모집 후 전문가 멘토를 통한 지원을 통해 자발적

인 활동으로 확대될 수 있도록 지원이 필요하다.

〈표 5〉 특화서비스 측면 사례

구분	도서관	내용
체험학습 중심 프로그램 서비스	아산시립 탕정온샘도서관	- 청소년층 중심으로 작가 사인회, 직업체험 등 체험학습 중심 진행
	파주가람도서관	- 관련 시설이 구비되어 있다는 것을 강점으로 주제관련 프로그램 중심으로 음악회, 관련 강의, 음반큐레이팅 전시 등을 활발하게 운영 중
역사콘텐츠 서비스	부산시립시민 도서관	- 홈페이지에 원문 DB구축(고문헌해제, 근대한일외교자료) - 상설전시 및 안내 등 - 부산근대역사기행, 역사 속에 없는 이야기 등
	제천의병도서관	- 학생 대상 교육, 견학 프로그램 주로 운영 - 의병인물데이터베이스, 연구자료지원서비스 등 제공 중
	인천화도진 도서관	- 2010년에 향토개항문화자료관 고서원문 DB 서비스를 실시 - 찾아가는 향토역사교실, 향토사진 전시, 인천향토역사연구회 - 향토개항문화자료관 홈페이지 구축 → 소장도서 목차 DB 구축 및 제공, 고서원문 DB 서비스 제공
지역 커뮤니티 서비스	민나모노리 기후 미디어 코스모스	- 기후시에서 활동하는 시민활동단체를 지원하기 위해 등록제도 운영. - 등록된 시민활동단체에게 정보제공 및 스튜디오 제공, 시설 사용료 감액 등의 지원을 하고 있음
	무사시노 플레이스	- 시민활동(NGO)지원센터: 시민활동에 필요한 제반사항 제공, 단체 간의 단체와 지역 간 등의 코디네이터 역할 수행을 통한 네트워크 형성 조성

다섯째, 특화네트워크 측면에서 사례를 분석한 결과이다. 효과적인 특화서비스 제공을 위한 특화네트워크 측면을 살펴보면, 지역 시민단위의 네트워크 구축 필요성을 제안한다. 도서관을 중심으로 지역서점, 지역 활동가 등 관련자와 네트워크를 형성해 이용자 확보 및 정보서비스 연계 등 다양한 활동 지원할 수 있는 지역사회 민간중심 네트워크 형성을 일차적으로 이루어져야 한다. 특화주제 전문성 고도화 측면에서 특화주제 관련 기관 중심의 네트워크 형성이 필요하다. 이를 위해 특화주제에 관련한 타지역의 관련 기관과 장서제공·자문·고증을 위해 공공기관 중심으로 네트워크를 형성이 필요하다.

IV. 연구결과

1. 이용계층과 지역특성을 반영한 현 특화 주제 전면 검토

김포시 특화도서관들의 특화 주제를 전면 검토하기 위하여 본 연구에서는 크게 5가지 부문으

로 현황을 검토하여 문제점과 발전 방향을 수립하였다: 1) 김포시 특화도서관의 주제 현황, 2) 김포시 도서관별 지역특성 분석, 3) 김포시 도서관별 특화서비스 이용계층 분석, 4) 특화자료 이용률, 5) 특화프로그램 운영 현황.

가. 김포시 특화도서관의 주제 현황

김포시 특화도서관의 기존 특화주제 선정 방법과 이에 따른 특화주제 현황을 살펴보았다. 김포시는 2012년 도서관별 자료의 특성을 살리고 주민생활과 직접적으로 연관이 있는 특성화 주제를 선정하여 자료수집 및 문화 프로그램 운영의 차별화를 통한 시민 만족도 제고를 위하여 김포시 도서관 자료특성화 계획을 수립하였다. 이를 위한 운영의 기본방침은 첫째, 지역의 특성을 최대한 활용할 수 있는 특화주제를 선정하여 도서관별로 제공하는 자료와 서비스 차별화 유도하고, 둘째, 도서관별로 특화 주제의 자료를 집중 수집하여 전문적인 이용자 만족도 제고한다. 셋째, 일반적인 공공도서관 자료구성에 적합한 장서의 일정 비율을 유지하면서 특화자료실 및 코너 운영하고, 넷째, 도서관별 특화주제에 맞는 다양한 문화프로그램 및 지속적인 문화서비스 개발하는 것으로 설정하고 있다.

김포시 도서관의 특화주제 선정은 2012년 도서관 자료 특성화의 일환으로 진행되었으며, 이후 신규 도서관 개관 시 특화주제를 선정하여 운영하고 있다.

현재 김포시 공공 도서관들은 각 도서관별로 서비스를 특성화하고 있는데 현재 운영 중인 도서관뿐만 아니라 개관예정인 도서관들도 특성화 서비스를 계획하고 있다. 2018년 11월을 기준으로 현재 김포시에는 5개(김포시 소속 4개, 교육청 소속 1개)의 공공도서관이 특성화주제를 선정하고 특화코너 및 특화자료실을 운영하고 있다. 김포시 소속 공공도서관은 현재 5곳(중봉도서관, 양곡도서관, 고촌도서관, 통진도서관, 장기도서관)이 운영 중이며, 2019년 5월 ~ 2024년 3월까지 개관 예정인 3곳(풍무도서관, 마산도서관, 운양도서관)을 개관하여 총 8곳의 도서관 운영을 계획 중이다. 해당 도서관들도 특화주제를 지정하였으며, 이를 기준으로 개관을 준비가 진행되고 있다.

각 도서관의 장서에는 각각의 특화분야가 있으며, 현재 운영 중인 도서관을 중심으로 분석을 수행하였으며, 해당 도서관의 실제 시설과 특화주제에 대한 선정근거를 설명하면 <표 6>과 같다. 2012년 특화주제 선정 당시 김포시 도서관은 중봉도서관, 양봉도서관, 통진도서관 등 3곳에 불과하였으며, 3곳 도서관을 중심으로 김포시의 지역적 특성과 연계하여 특화주제를 선정하였다.

〈표 6〉 김포시 공공도서관 특화주제 선정근거 및 특화 서비스 현황

구 분	특화 분야	공간형태	선정근거	특성화 서비스
중봉 도서관	향토 (행정) 자료	특화자료 코너	<ul style="list-style-type: none"> 향토자료·행정자료 등 지역사회와 자료 수집을 통해 학문연구에 도움 지역문인·예술가 등 지역과 관련된 자료는 수집 및 제공 특징: 김포시 관련 자료를 적극적으로 수집·보존하여 김포시 중앙도서관으로서의 역할 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 특징: 특화 분야가 두드러지게 드러나는 행사 및 시설이 존재하지 않음
	생태·환경		<ul style="list-style-type: none"> 철새도래지: 수도권에서 겨울철 철새 수만 마리가 찾는 유일한 지역으로 겨울철새 서식 환경을 조성하여 철새 서식지 보전을 위해 노력 중임 한강하구 습지보호구역: 하구둑이 설치되지 않은 국내 유일의 대하천 하구로 생물 다양성이 풍부하고, 생태적으로 우수한 자연경관이 보전된 지역 	
양곡 도서관	독립운동	특화자료 코너	<ul style="list-style-type: none"> 오라니 장터: 일제 강점기 선조들이 독립만세 운동을 벌였던 곳 김포시 독립운동기념관: 일제 강점기 지역의 독립운동 사례를 알리고 정신을 계승할 독립운동기념관 건립 특징: 특화분야코너를 운영하며 위해서 그와 관련된 자료들은 지속적으로 수집함 	
통진 도서관	농업	특화 자료실	<ul style="list-style-type: none"> 김포시의 경우 한반도 최초의 벼 재배지로, 개관 시 농업자료실을 특화자료실로 선정 특징: 3층 연속간행물실과 함께 농업자료실을 운영하고 있으나, 농업에 특화된 프로그램이나 행사는 진행되고 있지 않음 	
고촌 도서관	영어	특화자료 코너	<ul style="list-style-type: none"> 5층 어린이 자료실에서 스마트영어도서관을 운영하고 있음 영어원서 소장 및 영어독서진단프로그램 운영 특성화 분야에 따른 시설이 존재하고, 그에 따른 필요한 서비스도 운영하고 있음 	
장기 도서관	청소년	특화 자료실	<ul style="list-style-type: none"> 신도시 내 청소년 문화활동 공간 제공 및 활동 지원 	
풍무 도서관	메이커스 페이스 (3D프린터)	특화 자료실	<ul style="list-style-type: none"> 2019년 5년 개관예정 3D 프린터를 활용한 창작공간인 메이커스페이스 운영 	
마산 도서관	여행	특화자료 코너	<ul style="list-style-type: none"> 2021년 3월 개관예정 평화누리길 및 애기봉 등과 연계하여 여행을 특화 주제로 선정 여행자료코너 및 여행인문학프로그램 등 운영 예정 	
운양 도서관	문화·예술	특화 자료실	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 3월 개관예정 김포아트빌리지와 연계성 고려 	

*출처: 김포시 도서관 특성화 현황 http://www.gimpo.go.kr/lib/content.do?menu_cd=101407

나. 김포시 도서관별 지역특성 분석

김포시 특화도서관별 이용계층과 지역특성 분석을 기반으로 이를 반영하기 위하여 현 특화 주제를 전면 검토하고자 하였다. 이를 위해서 크게 김포시 도서관별 지역특성 분석, 김포시 도서관별 특화서비스 이용계층 분석, 특화자료 이용률 및 특화프로그램 운영 현황으로 구분하여 살펴보았다.

① 김포시도시계획 생활권별 개발방향

김포시는 2020년 김포시도시기본계획을 발표하고 생활권을 3개 중권역, 9개 소생활권역으로 구분하고 생활권역별로 개발방향을 제시하였다(〈표 7〉 참조). 생활권역 개발방향을 중심으로 도출된 키워드를 살펴보면 남부생활권역은 문화, 주거, 영상산업, 의료복합산업 등을 뽑을 수 있으며, 중부생활권은 행정, 정보통신, 첨단 R&D, 주거타운, 북부생활권은 남북경협, 실버(노인), 건강, 생태환경, 농업, 관광 등을 도출할 수 있다.

〈표 7〉 2020 김포시도시기본계획 생활권별 개발방향에 따른 핵심키워드

생활권	주요기능	개발방향 - 2020 김포시도시기본계획 변경(2015년)	핵심키워드
남부생활권 고촌면, 김포1동 (북변동, 걸포동, 감정동), 사우동, 풍무동	주거/문화	<ul style="list-style-type: none"> • 주거 및 상업기능 정비를 통한 부도심 기능 강화 • 지구단위계획을 통한 기존 시가지의 정비 • 상업업무타운 및 문화의 거리 조성 • 신도시와 기존시가지를 연결하는 상정가로 건설 • 준공업지역의 용도변경으로 새로운 주거중심기능 부여 • 종달새마을 정비를 통한 영상산업복합단지 조성 • 종합운동장, 상업문화단지 등 특화구역 조성 • 신규 도시철도 역사주변에 역세권개발사업 조성 • 의료복합단지 조성을 통한 의료시설 확충 	문화 주거기능 영상산업 의료복합
중부생활권 김포2동(장기동, 운양동), 양촌면	행정/업무	<ul style="list-style-type: none"> • 경기서북부지역의 광역행정업무 중심지로 육성 • 신도시 개발과 연계한 고급 주거타운 조성 • 자족도시 건설을 위한 정보통신 인프라 구축 • 첨단 R&D단지 및 지역기반형 산업기능 육성 • 기존시가지 정비로 도심 기능과 연계 강화 • 중앙공원 조성을 통한 도심지내 휴식공간 확보 	행정 정보통신 첨단 R&D 주거타운
북부생활권 통진읍, 대곶면, 월곶면, 하성면	관광/산업	<ul style="list-style-type: none"> • 남북경협 교류대비 유통물류산업기지 확보 • 노인복지와 삶의질 향상을 위한 고급형 실버타운조성 • 항공, IT산업 위주의 첨단지식산업단지 조성 • 생태관광 자원의 활용한 웰빙형 전원 주택단지 조성 • 체험 및 체류형 관광휴양시설 도입 • 덕포진 주변의 국제적 테마형 관광위락시설 조성 • 관광농업개발 및 농산물유통기능 강화 	남북경협 실버(노인) 건강 생태환경/관광 농업/관광

② 김포시 도서관별 인근 유무형 문화재 분포 현황

김포시에 소속된 유무형 자원을 조사한 결과, 국가지정 유적의 경우 보물 1건, 사적 3건, 등록 문화재 1건을 포함해 총 5건이며, 천연기념물 1건, 도지정 문화재 16건, 시지정 문화재 15건, 중요무형문화재 1건으로 총 38건의 유무형 문화재가 있는 것으로 나타났다. 이를 김포시 내 특화 주제와 문화재 간의 관계를 파악하기 위하여 도서관별 인근 유무형 문화재의 분포현황을 살펴보았다(〈표 8〉 참조).

〈표 8〉 도서관 인근 유무형 문화재 분포

생활권	도서관	특화주제	유·무형 문화재
남부생활권	중봉	생태/환경 향토(행정)자료	<ul style="list-style-type: none"> • 국가지정: 김포성당 • 도지정: 우지서원, 조헌선생유허추모비, 김포향교 • 시지정: 김포현령 군수선정비
	고촌	영어	<ul style="list-style-type: none"> • 시지정: 남원윤씨 오룡골유적, 남원윤씨 영사정묘역, 강릉군 김문취 묘갈
	풍무	메이커스페이스	<ul style="list-style-type: none"> • 국가지정: 묘법연화경(권제7), 장릉 • 시지정: 석조여래좌상
중부생활권	장기	청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 시지정: 청송십씨 묘역
	운양	문화예술	<ul style="list-style-type: none"> • 시지정: 심응사당, 용화사 미륵석불
	양곡	독립운동	<ul style="list-style-type: none"> • 시지정: 대포서원, 양성지묘역 및 신도비, 수안사, • 중요무형문화재: 문배주
	마산	여행	<ul style="list-style-type: none"> • 북부생활권(대곶면)과 인접
북부생활권	통진	농업	<ul style="list-style-type: none"> • 국가지정: 문수산성, 덕포진 • 천연기념물: 한강하류재두루미도래지 • 도지정: 문수사지 풍담대사부도 및 비, 장만선생영정 및 공신폭권, 심연원 신도비, 심강 신도비, 한재당, 고정리 지석묘, 갑곶나루 선착장 석축로, 수안산성, 통진향교, 권상묘역, 통진 이청, 김포통진두레놀이 • 시지정: 대성원, 군하리 비군, 봉수대, 문경공 민기묘역, 공숙공 정팔 묘역

통진도서관이 포함된 북부생활권에 있는 유무형 문화재는 21건으로 전체의 약 57%가 하성면 및 대곶면을 중심으로 분포하고 있었으며, 중봉, 고촌, 풍무도서관이 위치한 중부생활권의 경우 13건으로 35%의 유무형 문화재가 분포하고 있으나, 국가지정 문화재의 경우 4건 중 3건이 이 지역에 위치하고 있다. 장기, 운양, 양곡, 마산도서관이 위치한 중부생활권의 경우 7건으로 도심 지역으로 타 지역에 비해 상대적으로 유무형 문화재의 수가 적은 것으로 나타났다.

다. 김포시 도서관별 특화서비스 이용계층 분석

① 김포시 공공도서관 이용 현황

현재 도서관 1관당 이용자수의 경우, 김포시(2018년 9월말 기준, 368,026명)가 전국 평균(2017년말 기준, 244,938명)과 경기도 평균(2017년말 기준, 300,741명)보다 더 높게 나타났다. 이는 현재 김포시 개관예정 도서관 3곳이 서비스를 개시하지 않아서 발생하는 문제로 보고 있으며, 새로운 도서관이 개관할 때마다 관 당 이용자수 추이를 살피고 이와 같은 상황이 해소되지 않으면 도서관의 조기 개관 등을 고려해 보아야 한다.

또한, 2018년 11월을 기준으로 김포시 전체 인구 대비 회원수(106,296명) 비율로 보면 25.45%로, 김포시 내 전체 인구 중 1/4가 도서관 이용자로 등록되어 있다. 개관예정인 도서관 4개가 개관을 하고 나면 전체인구 대비 회원수 비율이 증가할 것으로 보인다.

〈표 9〉 김포시 공공도서관 이용 현황

구 분	장서수(권)	이용권수(권)	회원수(명)	강좌수(개)	수강자(명)	운영특성
중봉도서관	361,389	1,832,543	72,825	38	12,141	행정자료, 생태·환경, 향토자료
양곡도서관	77,003	841,264	14,345	11	5,979	독립운동
고촌도서관	37,638	714,568	2,511	34	5,728	영어
통진도서관	124,751	1,019,423	17,580	66	20,040	농업
계	600,781	3,513,870	106,296	149	43,888	-

* 장서수, 이용권수, 회원수는 2018년 11월 기준, 강좌수, 수강자는 9월 기준

② 이용계층별 특화서비스 개발 및 운영 필요성 분석

성별 및 연령별 분석의 경우, 남성은 평균 3.54점, 여성은 평균 3.69점으로, 여성이용자가 남성 이용자보다 특화서비스 개발 및 운영을 더욱 원하고 있는 것으로 나타났다. 연령별 특성을 분석한 결과 10대와 40대가 3.73점으로 가장 높게 나타났으며, 이어 50대(평균 3.71), 30대(평균 3.69), 60대 이상(평균 3.58)으로 조사되었다. 한편, 20대(평균 3.43)가 특화서비스 개발 및 운영에 대해서 타 연령대에 비해 부정적으로 생각하고 있는 것으로 나타났다(〈표 10〉 참조).

〈표 10〉 특화서비스 개발 및 운영에 대한 성별 및 연령 분석

구분	성별			연령			
	M	t	p	구분	M	F	p
남	3.54	-2.692	0.007	10대	3.73	4.446	.001
				20대	3.43		
				30대	3.69		
여	3.69			40대	3.73		
				50대	3.71		
				60대 이상	3.58		

한편, 이에 대한 주이용 도서관별 차이분석을 실시한 결과 고촌도서관을 이용하고 있는 이용자들이 평균 4.19점으로, 특화서비스의 필요성을 가장 크게 느끼고 있는 것으로 나타났으며, 이어 기타(3.88) 양곡(3.63), 중봉(3.51), 통진(3.45) 순으로 조사되었다. 교육청소속의 김포교육도서관

을 주로 이용하는 이용자의 경우 특화서비스의 필요성을 낮게 인식하고 있었다(〈표 11〉 참조).

〈표 11〉 특화서비스 개발 및 운영에 대한 이용도서관별 분석

구분	M	F	p	사후분석
고촌도서관	4.19	12.757	.000	a)b,c,d,e f)c,e
양곡도서관	3.63			
중봉도서관	3.51			
통진도서관	3.45			
김포교육도서관	3.36			
기타	3.88			

a: 고촌도서관, b: 양곡도서관, c: 중봉도서관, d: 통진도서관, e: 김포교육도서관, f: 기타

특화서비스 개발 및 운영에 대한 생활권별 차이분석결과, 북부생활권에 거주하는 주민들의 경우가 평균 3.64점으로 남부생활권(M=3.62) 및 중부생활권(M=3.62)에 거주하는 주민들의 경우보다 높게 나타났으나 통계적으로는 유의하지 않는 것으로 나타나 생활권역별로는 필요성에 차이가 없는 것으로 나타났다(〈표 12〉 참조).

〈표 12〉 특화서비스 개발 및 운영에 대한 생활권별 분석

구분	M	F	p
남부생활권	3.62	.013	.987
중부생활권	3.62		
북부생활권	3.64		

라. 특화자료 이용률

김포시는 최근 2019년 1월 개관한 장기도서관을 포함하여 총 5개의 특화도서관을 가지고 있다. 각 도서관에서 소장하고 있는 특화장서 수는 〈표 13〉과 같다. 중봉도서관은 향토(행정)자료 913권과 생태 환경자료 738권으로 총 1,651권의 특화 장서를 보유하고 있다. 양곡도서관은 독립운동을 특화주제로 가지고 있으며 특화장서수는 594권이며, 이 중 참고자료는 3권이다. 통진도서관은 농업을 특화주제로 운영하고 있으며, 농업특화자료는 3,133권을 보유하고 있으며, 고촌도서관은 영어를 특화주제로 선정하여 영어스마트도서관을 운영하고 있다. 관련 자료는 전 주제분야의 영어도서 2,604권을 보유하고 있다. 마지막으로 장기도서관은 청소년을 특화주제로 선정하고 2019년 1월 개관하였으며, 2,979권의 특화장서를 보유하고 있다.

〈표 13〉 도서관별 특화장서 소장 권 수

구분	특화 분야	특화장서		비고
중봉도서관	향토(행정)자료	913권	1,651권	-
	생태·환경자료	738권		
양곡도서관	독립운동	594권		참고도서 3권
통진도서관	농업	3,133권		-
고촌도서관	영어	2,604권		전 주제 분야의 영어도서
장기도서관	청소년	2,979권		-

다음으로, 연도에 따른 도서관별 특화장서 주요 대출분야를 살펴본 결과는 〈표 14〉와 같다. 고촌도서관과 통진도서관의 특화주제 대출이 타 도서관에 비해 높게 나타났다. 각 도서관별로 살펴보면, 중봉도서관은 향토(행정)자료 및 생태·환경자료를 특화주제로 운영되고 있어 사회과학, 자연과학, 기술과학을 위주로 대출이 이루어지고 있었다. 특화자료 대출빈도는 2016년부터 계속 낮아지고 있는 추세이다. 양곡도서관은 특화주제가 독립운동으로 역사와 매우 밀접해 거의 대부분의 장서는 역사분야에서 대출이 이루어졌다. 통진도서관은 농업 특화주제로 운영하고 있어 기술과학분야가 대부분을 차지하고 있다. 2016년에 비해 2017년 대출빈도가 크게 증가하였으며, 2018년의 경우 11월 기준으로 2017년과 비슷한 비율을 보일 것으로 추정된다. 고촌도서관은 2018년 개관한 도서관으로 영어를 특화주제로 하고 있으며, 문학분야 대출이 3,447권으로 매우 높은 비율을 차지하고 있다(〈표 14〉 참조).

〈표 14〉 연도별 특화장서 대출 분야

구분	총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	특화대출	
중봉	2016	0	4	5	18	131	102	188	0	6	4	458
	2017	0	0	0	9	83	98	158	0	1	11	360
	2018	0	0	0	5	85	73	16	0	7	6	192
양곡	2016	0	0	0	1	0	0	1	0	1	42	45
	2017	0	0	0	4	0	0	0	0	2	62	68
	2018	0	0	0	5	0	0	0	0	1	42	48
통진	2016	44	0	0	146	268	1,759	46	53	70	67	2,453
	2017	61	0	0	300	328	2,086	177	149	312	150	3,563
	2018	28	1	0	260	508	1,980	43	9	66	50	2,945
고촌	2018	132	5	9	153	292	50	25	89	3,447	53	4,255

도서관별 전체 대출자료 수 대비 특화자료의 대출율을 살펴보면 전반적으로 낮은 대출율을 보이고 있으며, 중봉도서관과 양곡도서관의 경우 대출율이 매우 미미하게 나타났다. 중봉도서관은 전체자료 대출 대비 특화장서 대출율은 2016년 0.12%로 가장 높았으며, 2018년 0.05%로 매년 대출 비율이 떨어지고 있다. 양곡도서관: 전체 대출대비 특화장서 대출비율은 0.02~0.03%로 거의 대출이 이루어지지 않고 있다. 통진도서관은 2016년 0.84%에서 2017년 1.29%로 증가하였으며, 2018년은 1.21%로 소폭 하락하였다. 고촌도서관은 전체 대출을 대비 3%로 타 도서관에 비해 높은 대출율을 보이고 있는 것으로 나타났다(〈표 15〉 참조).

〈표 15〉 전체 대출자료 수 대비 특화자료 대출율

구분	중봉도서관			양곡도서관			통진도서관			고촌도서관		
	전체 대출	특화 대출	비율	전체 대출	특화 대출	비율	전체 대출	특화 대출	비율	전체 대출	특화 대출	비율
2016년	397,180	458	0.12	206,924	45	0.02	292,060	2,453	0.84	-	-	-
2017년	385,580	360	0.09	238,274	68	0.03	276,569	3,563	1.29	-	-	-
2018년	349,649	192	0.05	234,392	48	0.02	244,179	2,945	1.21	140,480	4,255	3.03

다음으로 도서관별 특화장서 수 대비 대출율로 살펴보았다. 각 도서관이 보유하고 있는 특화장서 수 대비 연간 특화 장서 대출율을 살펴본 결과 영어를 특화주제로 선정하고 있는 고촌도서관의 대출비율이 가장 높았으며, 양곡도서관이 가장 낮게 나타났다.

고촌도서관은 총 2,604권의 특화장서를 보유하고 있으며, 4,255권이 2018년 1년 동안 대출되어 163%의 대출율을 보였다. 중봉도서관은 특화장서 총 1,651권 중 1년 동안 192회 대출되었으며, 특화장서수 대비 10.2%의 대출율로 1년 동안 10권 중 1권만 대출된 것으로 매우 낮은 대출율을 보였다. 양곡도서관은 독립운동 관련 특화장서 594권을 보유하고 있으며, 연간 48권이 대출되어, 대출율 8%로 매우 낮은 대출율을 보이고 있다. 한편, 통진도서관은 농업관련 특화장서 3,133권 중 2,945권이 대출되어 94%의 대출비율을 보였다(〈표 16〉 참조).

〈표 16〉 특화자료수 대비 특화대출 비율

구분	중봉도서관			양곡도서관			통진도서관			고촌도서관		
	특화장서	특화대출	비율	특화장서	특화대출	비율	특화장서	특화대출	비율	특화장서	특화대출	비율
총류	-	0	-	6	0	0	9	28	311	63	132	210
철학	-	0	-	1	0	0	2	1	50	2	5	250
종교	-	0	-	6	0	0	0	0	0	13	9	69
사회과학	-	5	-	34	5	14.7	100	260	260	56	153	273
순수과학	-	75	-	0	0	0	243	508	209	149	292	196
기술과학	-	73	-	2	0	0	2,714	1,980	73	40	50	125
예술	-	16	-	2	0	0	11	43	390	15	25	167
어학	-	0	-	1	0	0	6	9	150	116	89	77
문학	-	7	-	12	1	8.3	20	66	330	2,063	3,447	167
역사	-	6	-	530	42	7.9	28	50	178	87	53	61
합계	1,651	192	10.2	594	48	8.0	3,133	2,945	94	2,604	4,255	163

분야별로는 통진도서관의 경우, 분야별로는 농업서가 가장 많은 기술과학분야의 대출이 가장 높았으나, 비율적인 측면에서는 예술분야에 포함되는 농업서적이 가장 많이 대출되었으며, 문학분야 총류분야 순으로 나타났다. 고촌도서관의 경우, 문학분야의 대출이 3,447권으로 가장 높았으나, 비율별로는 사회과학, 철학, 총류의 비율이 높게 나타나 관련분야에 대한 도서구입의 확충이 필요한 것으로 보인다.

마. 특화프로그램 운영 현황

김포시 도서관별 특화주제와 관련한 프로그램 운영현황을 살펴본 결과, 각 도서관별로 관련 프로그램을 거의 운영하지 않는 것으로 나타났다. 중봉도서관 및 양곡도서관의 경우 특화주제 관련 프로그램이 전혀 없었으며, 독서프로그램 위주로 운영되고 있었다. 그나마 고촌도서관과 통진도서관에서 특화 주제와 관련된 프로그램을 각각 2건씩 운영하고 있는 것으로 나타났다. 영어를 특화주제로 선정하고 있는 고촌도서관의 경우, 스토리텔링 영어 강좌, 키즈리딩클럽이라는 영어 관련 강좌를 진행하고 있으나, 타도서관의 경우도 영어관련 강좌는 실시하고 있어 타도서관과의 차이점을 찾기에는 어려움이 있다. 한편, 통진도서관의 경우 농업과 관련된 주제로 상자텃밭 및 특화주제 전시를 운영하고 있었다. 상자텃밭의 경우 도서관 이용자들이 상자텃밭과 관련한 강의 및 체험을 실시하고 있었으며, 24회에 걸쳐 총 835명이 해당 프로그램에 참여하였고, 특화주제전시는 연간 총 7회에 걸쳐 실시하였으며, 총인원 5,158명이 참여하였다(〈표 17〉 참조).

〈표 17〉 특화주제 관련 프로그램 운영 현황

구분	특화분야	운영프로그램	관련 프로그램	참여자수
중봉도서관	향토(행정)자료 생태·환경	0건 / 36건	-	-
양곡도서관	독립운동	0건 / 11건		
고촌도서관	영어	2건 / 34건	스토리텔링 영어 강좌	6회 (90명)
			원어민 스토리텔링 키즈리딩클럽	8회 (112명)
통진도서관	농업	2건 / 66건	상자텃밭	24회 (835명)
			특화주제전시	7회 (5,158명)

출처: 2018 김포시 시립도서관 운영위원회 회의자료(주요 업무 추진실적) 기준

2. 김포시 도서관별 특화 주제의 문제점 및 발전방향 모색

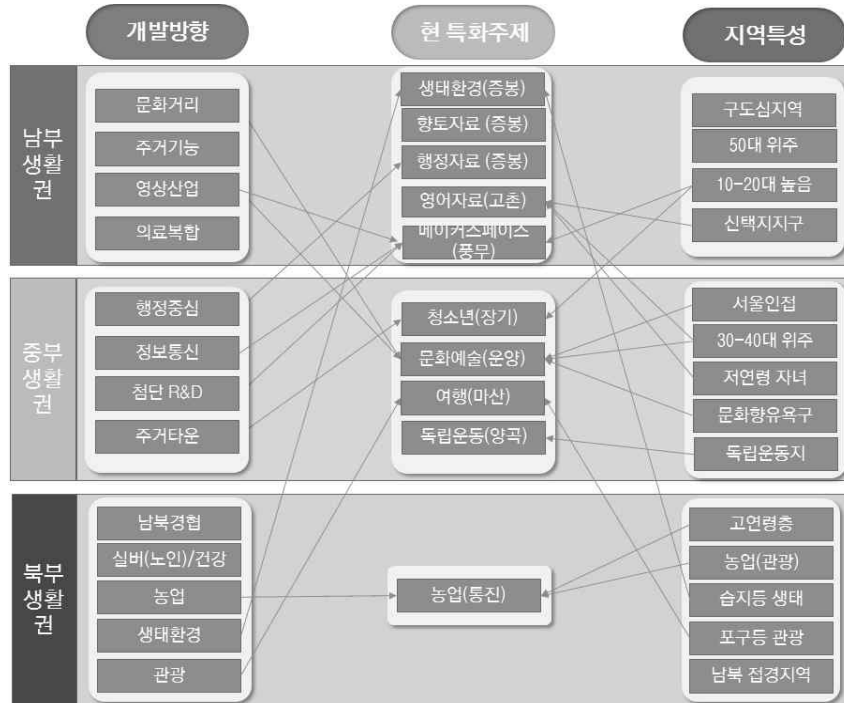
가. 김포시 도서관별 특화 주제의 문제점 도출

본 연구에서는 김포시 도서관의 운영상의 문제를 크게 3가지 관점에서 논의하였다. 먼저, 특화 주제 선정의 문제점이다. 특화주제의 경우 도서관의 지속성의 측면에서 매우 중요한 부분으로 단순히 지역에 따른 분배를 넘어서 지역의 지리적 측면을 고려하여 지역의 자원과 연계하여 지정하고, 지역민의 요구를 수렴하여 정책적 범위 안에서 이를 발전시킬 필요성이 있다. 이러한 김포 시도시계획 생활권별 개발방향과 불일치의 문제를 가시화하기 위하여 김포시도시개발방향에 따른 핵심 키워드와 지역특성을 반영하여 현 특화주제와 비교한 결과 〈그림 2〉와 같다.

첫째, 〈그림 2〉와 같이 현재 2020년 김포시도시기본계획(2015)에서의 생활권별 개발방향과 현재의 특화도서관 특화주제의 경우 상당부분 일치하지 않는 면이 있다. 문화예술의 경우 중부생활권역의 운양도서관에서 특화주제를 선정하였으나, 김포시도시기본계획의 경우 남부생활권을 문화거리로 조성할 계획을 가지고 있다. 행정자료의 경우 남부생활권역인 중봉도서관에서 자료를 수집하고 있으나, 김포시도시기본계획의 경우 중부생활권에 포함되어 있다.

둘째, 권역별 지역 특성과 비교할 경우 역시 현 특화주제와 차이가 있다. 생태환경과 관련한 지역의 상당수는 북부생활권에 있으나 현재 생태환경관련 자료는 남부생활권인 중봉도서관에서 특화주제로 진행하고 있다. 여행 등 관광은 북부생활권에 포함되어 있으나, 특화주제의 경우 중부생활권인 마산도서관의 특화주제로 배정되어 있는 것으로 나타났다.

셋째, 지역의 주요 핵심주제에 대한 특화가 진행되고 있지 않다. 북부생활권의 경우 북한접경 지역으로 남북교류를 위한 개발방향 및 지역적 특성을 가지고 있음에도 불구하고 별도의 주제가 선정되지 않다. 도농복합지역의 북부생활권의 경우 고령인구가 매우 높음에도 불구하고 실버(노인), 건강과 관련한 주제가 없다.



〈그림 2〉 개발방향 및 지역특성에 따른 특화주제 비교

다음으로 특화자료이용의 문제이다. 김포시 도서관의 경우 각 도서관별로 특화주제를 선정하여 자료실 및 특화코너를 두고 운영하고 있으나, 실질적인 이용률을 보면 증봉도서관 및 양곡도서관의 경우 거의 이용률이 없으며, 통진도서관 및 고촌도서관만이 전체 대출률 대비 1~3%의 이용률을 보인다. 따라서 특화자료의 실질적인 이용을 위한 방안 마련이 반드시 필요할 것으로 판단된다.

마지막으로 실질적인 특화프로그램 미운영의 문제이다. 각 도서관 특화프로그램을 살펴본 결과 통진도서관, 고촌도서관만이 관련 프로그램을 운영하고 있다. 하지만 두 도서관 역시 전체 프로그램 대비 미미한 수준이다. 특화주제의 경우 프로그램을 통하여 활성화 될 수 있음에도 불구하고 관련 프로그램의 부재로 인하여 이용자의 관심을 끌어들이지 못하고 있는 현실이다.

나. 김포시 특화도서관의 발전방향

이러한 문제점을 바탕으로 특화주제 발전방향은 크게 3가지로 제안한다. 첫째, 지역 콘텐츠 및 이용자 요구에 기반한 특화주제 선정이다. 현 특화주제 선정 당시 김포시 공공도서관의 부재로 인하여 기 설립도서관을 중심으로 특화주제가 선정되었다고 판단하였고, 따라서 추가적인 도

서관 건립으로 인하여 해당 지역에 적합한 특화주제로의 변경이 필요하다. 지역적 특성을 반영한 지역콘텐츠 및 이용자 요구를 통하여 도서관별 특화주제에 대한 재배치가 이루어져야 하며, 북부 생활권의 경우 주제에 비해 도서관이 부족하므로 도서관 확충 계획에 맞춘 특화주제 재배치가 필요하다. 특화주제의 경우 각급 도서관 서비스 반경을 고려하되, 김포시 지역 전체에 대한 협력적 서비스를 고려하여 특화주제를 선정할 필요하며, 이를 반영하여 김포시 도서관별 특화주제(안)을 <표 18>와 같이 제안한다.

<표 18> 김포시 도서관별 특화주제(안)

구 분	기존 특화	특화 변경	공간형태	비고
중봉도서관	• 향토자료/행정자료 • 생태·환경자료	• 향토·행정자료	특화자료코너	축소
통진도서관	• 농업	• 농업·생태·환경	특화자료실	확대
고촌도서관	• 영어	• 영어	특화자료코너	유지
양곡도서관	• 독립운동	• 독립운동	특화자료코너	유지
장기도서관 19/01 개관예정	• 청소년	• 청소년	특화자료실	추가
		• 평화·안보	특화코너	향후이동
풍무도서관 19/05 개관예정	• 메이커스페이스 (3D프린터)	• 메이커스페이스 (3D프린터)	특화자료실 특화코너	유지
마산도서관 21/03 개관예정	• 여행	• 여행·관광	특화자료코너	유지
운양도서관 24/03 개관예정	• 문화·예술	• 문화·예술	특화자료실	유지
추가1	-	• 노인·건강	특화코너	신설
추가2	-	• 평화·안보	특화자료실	이동
추가3	-	• 가족	특화코너	신설

둘째, 특화서비스 활성화 방안을 마련할 필요가 있다. 각 도서관의 특화주제가 실질적으로 이용될 수 있는 활성화 방안 마련이 필요하다. 이를 위해서는 특화주제와 관련한 다양한 특화프로그램을 개발하고 이를 실행함으로써 실질적인 특화서비스에 대한 제공이 필요하다. 또한, 지속적인 홍보를 통하여 이용자에게 도서관별 특화서비스의 유용성을 알릴 필요가 있다. 특히 특화 프로그램의 경우, 국내에 관련 특화주제로 선정 및 운영하고 있는 도서관에서 운영하고 있는 프로그램을 조사하여 장서/정보활용 프로그램, 강의프로그램, 체험프로그램, 전시공연프로그램, 인력양성 프로그램, 동아리/커뮤니티 프로그램 등으로 기획할 수 있다. 김포시 특화도서관 중 청소년을 특화주제로 하고 있는 장기도서관의 청소년 프로그램 운영(안)을 예시로 제안하면 다음과 같다.

〈표 19〉 장기도서관 청소년 특화프로그램 운영(안)

구분	프로그램명	내용
장서/정보활용 프로그램	청소년 북큐레이션	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 권장도서 및 진로도서를 북큐레이션을 통해 수험정보, 진학정보 등 온·오프라인으로 제공 • 청소년들을 위한 우수도서 선정하여 전시
강의프로그램	청소년 어학강좌	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년을 위한 어학강좌 운영
	학부모 특강	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 자녀를 둔 학부모를 위한 진로 및 학습, 독서 특강
	청소년 인생설계	<ul style="list-style-type: none"> • 각계 전문가를 멘토로 청소년의 인생설계를 위한 멘토링 서비스 제공
체험프로그램	진로체험 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 자유학기제, 자유학년제와 연계한 진로체험 프로그램 운영 (사서 등)
	청소년 방학 독서교실	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 이용 및 독후 활동 교육
전시공연 프로그램	청소년 갤러리 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년들이 직접 만든 다양한 작품을 전시
	청소년 영화제 상영	<ul style="list-style-type: none"> • 김포 제1회 청소년 영화제 수상작 상영
인력양성 프로그램	청소년 스토리텔링 지도자 양성과정	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 스토리텔링 지도자 양성: 책 읽어 주기 멘토링과 연계
	청소년 독서지도자 양성	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 독서지도법 강의
동아리/커뮤니티 프로그램	청소년 멘토-멘티	<ul style="list-style-type: none"> • 학습과 진학, 진로와 연계 될 수 있는 멘토링 프로그램 운영 • 주요 교과목 학습지원
	청소년 재능기부: 청소년 책 읽어주기 멘토링 (청소년 그림책 봉사단)	<ul style="list-style-type: none"> • 책과 연계하여 청소년과 어린이 연계 프로그램 • 그림책 교육 및 실습을 진행하고 도서관 봉사

셋째로, 지역 내 특화네트워크를 강화해야 한다. 문화체육관광부 비전 2030에 따르면 지역의 작은도서관의 측면까지 확장하여 특화도서관의 운영을 제안하고 있다. 이에 각 지방자치단체장 및 모기관(지방자치단체/교육청)에서도 공립 공공도서관을 중심으로 공립작은도서관, 사립작은도서관 등과의 연계하는 도서관 네트워크를 강화하고, 김포시 지역의 특화산업과의 연계 가능한 특화도서관 네트워크 구축을 고려할 필요가 있다. 지역의 도서관들 간 네트워크를 강화하여 특화 주제에 대한 공동 활용이 가능할 수 있도록 권역별 협력네트워크 강화가 필요하다. 또한, 김포 지역 내 주제 관련 유관기관과의 적극적인 협력 네트워크 형성해야 한다.

3. 특화도서관 육성 정책에 대한 대응방안

현재 문화체육관광부는 특화도서관을 국정과제로 선정하여 2017년 5개년 계획을 수립하였으며 지속적으로 활성화를 위해 노력하고 있다. 각 지역 차원에서는 체계적인 특화도서관 전략을 수립함과 동시에 국가 내지 시군구 차원에서 운영되고 있는 특화도서관 육성 계획의 활용할 필요가 있다.

김포시 도서관의 경우를 예를 들어 활용할 수 있는 특화도서관 육성 정책은 크게 2가지 방향으

로 설정할 수 있는데, 이는 문화체육관광부에서 2017년부터 운영하고 있는 특화도서관 육성 시범 사업(2017~2018)과 ‘경기도 특화도서관 육성정책’이다.

먼저 문화체육관광부 특화도서관 육성사업의 대응방안은 다음과 같다. 특화도서관 육성사업의 경우 지속가능한 운영을 위한 2년 지원 체계(격년단위 지정, 매년 평가)를 갖추고 있다. 따라서 2017년 선정도서관의 경우 2018년까지 지원을 실시하였으며, 2019년 새로운 기관을 선정할 예정이다. 지원금액은 2017년에 특화도서관 당 2~3천만원(전문인력, 특화프로그램 등)이었으며, 2018년에는 2017년 선정 기관 중 평가를 통한 차등지원(인력지원 없음)하고 있다. 2017~2018년 지원 기관 문제점으로는 특화도서관의 정의가 명확하지 않아 지원한 도서관이 실질적 특화도서관이었는지에 대한 의문 제기하고 있으며, 고양시의 화정도서관, 아람누리도서관 2곳 선정, 아산시송곡도서관, 당정온샘도서관 2곳 선정과 같이 지역적 안배의 불균형 문제가 언급되고 있다.

〈표 20〉 특화도서관 육성 정책에 대한 대응방안

1년 (2017년)	2년 (2018년)	3년 (2019년)	4년 (2020년)	5년 (2021년)	6년 (2022년)
시범운영		본격성장		확산	
특화도서관 지정(10개관)	지정신청	특화도서관 지정(30개관)	지정신청	특화도서관 지정(50개관)	지정신청
지원 10개관	지원 (5개관내외)	지원 (5개관내외)	지원 (5개관내외)	지원 (5개관내외)	지원 (5개관내외)

이러한 현황을 고려한 대응방안은 다음과 같다. 현재 김포시 소속 공공도서관의 경우 장기도서관(청소년), 중봉도서관(향토, 생태·환경), 양곡도서관(독립운동), 고촌도서관(영어), 통진도서관(농업)으로 특화주제를 운영하고 있다. 하지만 실질적으로 운영되고 있는 곳은 통진도서관과 고촌도서관 정도이다. 문화체육관광부 특화도서관 선정 고려사항은 1) 장서 최소기준은 3,000권, 권장기준 8,000권이며, 2) 전담인력 보유를 원칙으로 한다. 3) 특화코너보다는 특화자료실을 선호하며, 4) 지역의 콘텐츠와 연계된 주제를 선호한다.

문화체육관광부 기준과 특화도서관 시범운영 기관의 문제점으로 지적된 부분을 고려하여 김포시 도서관의 특화주제 프로그램을 운영함으로써 향후 문체부 특화 도서관 육성 사업에 대응해 볼 수 있다. 도서관별로 장기도서관은 청소년을 특화주제로 청소년 인생설계 강좌, 청소년 인문학강좌, 청소년 멘토-멘티 동아리 운영 등을 할 수 있다. 중봉도서관은 특화주제인 향토(행정)자료를 바탕으로 김포 인물을 중심으로 한 인문학 강좌, 김포역사교실, 향토문화탐방 체험 등을 운영할 수 있다. 양곡도서관은 일제 강점기 독립만세 운동을 벌였던 오라니장터 인근에 위치하여 독립운동을 특화주제로 한 역사인물 강의, 독립운동 북큐레이션 등을 운영할 수 있다. 고촌도서관은 영어를 특화주제로 영어일기 교실, 영어뮤지컬 공연, 영어동화 상영 등을 운영할 수 있다. 통

진도서관은 농업을 특화주제로 동시농부 길라잡이, 생태환경 인문학 강의, 상자텃밭, 벼 베기 체험 행사 등을 운영할 수 있다.

다음으로 경기도 특화도서관 지원사업의 경우 2018년에 최초로 시작하였으며, 2019년에도 3억 5천만 원의 예산이 배정되어 있다. 2018년의 경우 4월경 선정이 이루어지고 5월부터 사업이 시작되었으나, 매년 신청 및 선발 기간이 빨라질 수 있다는 점을 고려하여 2~3월경부터 지원을 할 수 있도록 준비할 필요가 있다. 경기도 특화도서관 지원사업 고려사항으로는 2018년의 경우 특화도서관 리모델링 및 기자재 구입의 측면에서 강조되었으며, 2) 계획서에 근거하여 특화도서관 지원기관을 선정하고 있다는 점을 고려해야 한다. 경기도 특화도서관 지원사업에도 김포시 도서관이 지원해 볼 수 있을 것으로 보이며, 계획서 작성 시 특화자료실 리모델링과 프로그램 운영을 위한 기자재 측면에 대한 강조가 필요할 것으로 생각된다.

V. 결론 및 제언

최근 공공도서관은 특정 이미지를 개별 도서관에 부여함으로써 지역과 주민을 위한 정보기관이라는 보편성과 전문화된 특별함이 공존하는 공간으로서 이용자들에게 다가가고 있다. 문화체육관광부는 특화도서관에 대한 단기적이고 일회적인 육성이 아닌 향후 특화도서관에 대한 도서관법 및 제도적 개선을 통하여 특화도서관에 대한 지속적인 발전 방안을 모색하고 있다. 문화체육관광부 특화방향성의 경우 단순한 주제선정이 아닌 지역의 고유한 콘텐츠와 연계한 지속가능한 특화주제 선정 및 특화도서관 육성을 계획하고 있다는 점을 고려하여, 특화도서관들은 각 지역의 특색 있는 지역콘텐츠에 대한 분석을 토대로 특화주제가 선정되어야 한다. 특화도서관의 설립이 가속화되고 있는 상황에서, 김포시 시립도서관 운영이 20년이 됨에 따라 김포시 지역별로 산재해 있는 특화도서관 전체의 체계를 재정립함으로써 타 지역과 차별화할 수 있는 김포시 도서관만의 특화된 비전과 전략 설정을 목표로 하고 있다. 특히 특화주제의 경우 도서관의 지속성의 측면에서 매우 중요한 부분으로 단순히 지역에 따른 분배를 넘어서 지역의 지리적 측면을 고려하여 지역의 자원과 연계하여 지정하고, 지역민의 요구를 수렴하여 정책적 범위 안에서 이를 발전시킬 필요성이 있다. 이에 본 연구에서는 특화도서관의 가장 중요한 시작점이라고 할 수 있는 특화주제에 대해 다루고 있으며, 기존의 특화주제를 이용계층과 지역특성을 반영한 현 특화 주제 전면 검토하였는데 그 의미를 찾아 볼 수 있다. 또한, 타 도서관이 참조할 수 있는 기초 자료를 제공하여 타 지역 특화도서관의 특화 주제 검토 혹은 전략 수립 초기부터 차질 없는 설정 및 운영이 가능하도록 하는 것을 기대하고 있다.

참고문헌

- 김포시. 2017. 『2017년 제57회 경기도 김포시 기본통계(11월 30일자 열람통계보고), 2018년 김포시 시립도서관 운영위원회 회의자료』. 김포: 김포시 시립도서관.
- 김포시. 2015. 『2020 김포도시기본계획 변경』. 김포: 김포시청.
- 김포시. 2018. 『2018년 김포시 시립도서관 운영위원회 회의자료』. 김포: 김포시 시립도서관.
- 노영희, 강정아. 2014. 공공도서관에서의 향토문화콘텐츠 활성화 방안에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 45(4): 67-93.
- 노영희 외. 2018. 『특화도서관 시범운영 모델 및 가이드라인 개발 연구』. 세종: 문화체육관광부.
- 반달림, 오동근. 2015. 공공도서관의 특성화 자료 운영에 관한 연구. 『2014 한국도서관·정보학회 하계 국제학술발표대회』, 2015년 5월 29일, 부산: 동의대학교, 171-181.
- 이수영. 2017. 『공공도서관의 특성화 서비스 품질분석에 관한 연구』. 박사학위논문, 중앙대학교대학원 문헌정보학과 정보서비스전공.
- 박미영. 2007. 공공도서관 특화서비스 프로그램 개발을 통한 독서활성화 방안. 『한국도서관·정보학회지』, 38(1): 315-339.
- 차연호. 2005. 『공공도서관 서비스 특성화에 관한 연구』. 석사학위논문, 숙명여자대학교 대학원.
- 홍희경. 2008. 『도서관 특성화의 현황과 발전방안 모색: 6개 지역 공공도서관 사례를 중심으로』. 석사학위논문, 한국교육대학교 교육정책대학원.
- 조찬식. 2008. 공공도서관의 특성화에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 25(3): 159-178.
- 박정순. 2003. 『지역사회를 기반으로 한 공공도서관의 특성화 운영방안』. 인천: 인천광역시북구도서관.
- 송현서. 2004. 『부산광역시립공공도서관 특성화사업에 대한 연구: 교육청 소관 11개 공공도서관을 중심으로』. 석사학위논문, 부산대학교대학원 문헌정보학과.
- 문화체육관광부. 2018. 『특화도서관 시범운영 모델 및 가이드라인 개발 연구』. 세종: 문화체육관광부.

[웹사이트]

- 김포시 도서관 홈페이지. <<http://www.gimpo.go.kr/lib/main.do>> [인용 2020. 01. 10].
- 김포시 도서관 - 특성화 현황. <http://www.gimpo.go.kr/lib/content.do?menu_cd=101407> [인용 2020. 01. 10].
- 김포시. 2018. 열람통계로 본 김포시 도서관 이용현황 분석. <<http://www.city21.co.kr/news/articleView.html?idxno=27412>> [인용 2020. 01. 10].

국한문 참고문헌의 영문 표기
(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

- Ban, Dalim and Dong-geun Oh. 2015. "A Study on the Operation of Specialized Data in Public Libraries." *KLISS 2015 Proceedings of the Summer International Conference*, 171-181.
- Cha, Yeon-Ho. 2005. *A Study on the Service Characterization of Public Libraries*, M. A. thesis, Graduate School of Sookmyung Women's University, Korea.
- Gimpo City. 2015. *2020 Gimpo Urban Basic Plan Change*. Gimpo: Gimpo City Hall.
- Gimpo City. 2017. *2017 57th Gimpo-si, Gyeonggi-do Basic Statistics (November 30, Statistics of Reading), 2018 Gimpo City Library Steering Committee Conference Materials*. Gimpo: Gimpo City Library.
- Gimpo City. 2018. *Gimpo City Library Steering Committee Meeting 2018*. Gimpo: Gimpo City Library.
- Hong, Hee-kyung. 2008. *Current Status and Development Plan of Library Characterization: Focusing on the Cases of 6 Local Public Libraries*, M. A. thesis, Graduate School of Education Policy, Korea National University of Education, Korea.
- Jo, Chan-Sik. 2008. "A Study on the Characterization of Public Libraries." *Journal of Information Management*, 25(3): 159-178.
- Lee, Soo-Young. 2017. *A Study on the Quality Analysis of Specialized Services in Public Libraries*, Ph. D. diss., Graduate School of Chung-Ang University, Korea.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism. 2018. *Special Library Development Model and Guidelines Development Study*. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Noh Young-hee et al. 2018. *Study on the Development of Pilot Operation Model and Guidelines for Specialized Libraries*. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Noh, Young-hee and Jung-ah Kang. 2014. "A Study on the Revitalization of Local Cultural Contents in Public Libraries." *Journal of the Korean Library and Information Society*, 45(4): 67-93.
- Park, Jung-Soon. 2003. *Local Community-Based Public Library's Specialized Operation Plan*. Incheon: Incheon Buk-gu Library.
- Park, Mi-young. 2007. "Promotion of Reading through Development of Public Library Specialized Service Program." *Journal of the Korean Library and Information Society*, 38(1): 315-339.
- Song, Hyun-Seo. 2004. *A Study on the Pusan Metropolitan Public Library's Specialization Project: Focusing on 11 Public Libraries in the Office of Education*, M. A. thesis, Graduate School, Pusan National University, Korea.