

신규간호사의 환자안전동기, 환자안전관리태도가 환자안전관리행위에 미치는 영향

문덕희[†]

광주대학교 간호학과 교수

(2021년 11월 15일 접수: 2021년 12월 20일 수정: 2021년 12월 22일 채택)

The Effects of New Nurses' Patient Safety Motivation, Patient Safety Management Attitude on Patient Safety Management Behavior Korean

Duck-Hee Moon[†]

Department of Nursing, Gwangju University

(Received November 15, 2021; Revised December 20, 2021; Accepted December 22, 2021)

요약 : 본 연구는 신규간호사를 대상으로 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위 정도와 상관관계를 확인하고 환자안전관리행위에 영향을 주는 요인을 알아보고자 실시하였다. 신규간호사 127명을 대상으로 2020년 9월 11일부터 9월 30일까지 설문조사 하였으며, 수집된 자료는 SPSS 22.0 프로그램을 이용하여 t-test, ANOVA, Scheffe's test, Person's correlation coefficients, 다중회귀분석을 하였다. 환자안전동기는 환자안전관리태도, 환자안전관리행위와 양의 상관관계를 보였으며, 환자안전관리태도는 환자안전관리행위와 양의 상관관계를 보였다. 환자안전관리행위에 가장 유의한 영향을 준 요인은 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리 교육경험 이었다. 따라서 신규간호사의 환자안전관리행위 능력을 증진시키기 위해 환자안전동기, 환자안전관리태도를 포함한 환자안전교육 프로그램의 개발과 적용을 제안한다.

주제어 : 신규간호사, 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위, 환자안전관리교육

Abstract : The purpose of this study was to investigate the patient safety motivation, patient safety management attitude, and patient safety management behavior and to identify the factors affecting patient safety management behavior of targeted new nurses. Subjects were 127 nurses and data were collected by questionnaires from September 11 to September 30, 2020. Data were analyzed using t-test, ANOVA, Scheffe's test, Pearson correlation coefficients and multiple regression analysis. Patient safety motivation was positive correlated with patient safety management attitude, and patient safety management behavior. Patient safety management attitude was positive correlated with patient safety management behavior. Patient safety motivation, patient safety management attitude and safety education experience were main factors that affect safety management behavior. These results suggest

[†]Corresponding author
(E-mail: duckimoon@naver.com)

to develop educational program and application that include patient safety motivation, patient safety management attitude in order to improve patient safety management behavior of new nurses.

Keywords : New nurse, Patient safety motivation, Patient safety management attitude, Patient safety management behavior, Patient safety education experience

1. 서 론

1.1 연구의 필요성

병원에 내원하는 모든 환자와 보호자들은 치료 기간 동안 최상의 의료서비스와 안전을 기대하고 있으며, 병원은 이를 제공할 의무가 있다[1]. 또한 환자에게 간호를 제공하는 모든 과정에서 대상자에게 어떠한 해도 끼치지 않아야 함은 간호의 기본 원칙이다[2]. 그러나 의료기관의 대형화, 복잡한 의료 시스템으로 인해 의료서비스 전달과정에서 의도하지 않은 환자안전 위험이 증가하고 있으며 국내 연간 환자안전사고는 2019년도에 11,953건, 2020년도에 13,919건으로 전년대비 116% 상승하였다[3]. 환자안전사고는 환자의 생명과 직결된 문제로 의료서비스의 질을 결정하는데 가장 중요한 요소이며, 모든 병원 관련 종사자들이 관심을 가져야 할 문제이다. 특히 의료 전문직 중 상당수를 차지하는 간호사는 환자를 일선에서 돌보며 환자안전에 관련된 문제점을 민감하게 의식할 수 있는 전문가로서 간호사의 관심과 인식이 환자안전을 증진시키는데 중요한 역할을 담당할 수 있다[4].

환자안전관리 행위를 잘 수행하기 위해서는 목표 달성을 위한 동기유발이 중요하며, 환자안전동기를 가진 간호사는 환자 안전이라는 문제에 더욱 관심을 가지고 안전을 위한 행위를 실천하려는 방향으로 움직인다는 것을 알 수 있다[5, 6]. 또한 안전에 대한 확고한 태도를 갖는 것은 안전과 관련된 행동을 취하는데 중요한 역할을 하며, 태도는 후천적인 학습과 경험을 통해 형성될 수 있다[7]. 간호 대학생을 대상으로 환자안전태도를 살펴본 연구에서 환자안전태도는 환자안전관리 행위와 유의한 관계가 있음을 알 수 있다[8, 9].

간호사들은 타 직종에 비해 이직률이 높은 편이며, 병원간호사회에 따르면 이직 간호사의 55.3%가 종합병원의 간호사로 종합병원의 인력난이 심각한 수준임을 알 수 있다[10]. 또한 이직 간호사의 대부분은 경력 3년 미만의 초보간호사들로 업무와 관련된 문제를 호소하였다[15]. 이직한 간호사의

자리는 신규간호사가 채우는 현실에서 빠른 시일 안에 신규간호사의 역량을 올려 업무에 잘 적응하여 이직을 줄이고 환자 안전에 문제가 발생하지 않도록 하는 것은 병원마다 중요한 문제이다.

신규간호사들은 학부 때 정규 수업 과정 안에서 환자간호 뿐만 아니라 환자안전관리 활동에 대해 이론교육으로 학습하고 임상 실습교육에서 환자를 접하며 처치에도 참여하지만[11], 졸업 후 간호사가 되었을 때 환자안전에 포함한 다양한 분야에서 곧바로 완벽을 겸비하기는 어려운 일이다. 신규간호사는 임상실무에 적응할 시간적 여유도 없이 맡겨진 환자들의 다양하고 복잡한 간호 요구에 대응대로 어려움을 겪기 때문에 환자안전에 우선순위에 두기에 한계가 있다[12]. 신규간호사들의 환자안전문화 인식은 경력간호사에 비해 유의하게 낮았으며[13] 오류에 의한 안전사고에 노출될 가능성이 더 높다고 조사되었다[14].

환자안전과 관련하여 간호 대학생, 간호사를 대상으로 연구한 사례는 많지만, 경력 1년 미만의 신규간호사로 대상을 한정하여 조사한 사례는 드물다. 신규간호사가 병원의 초기 업무 적응 시기에 습득한 지식, 태도, 기술 등은 변화하기 어려우며, 이때 형성된 환자 안전에 대한 인식은 병원의 안전문화를 형성하는 토대가 될 수 있어 매우 중요하다[7]. 대부분의 병원들은 간호사의 경력 유무를 구분하지 않고 전체를 대상으로 정기적인 환자안전교육을 실시하고 있어 신규간호사의 특성을 고려한 환자안전프로그램의 마련이 필요하다.

따라서 본 연구는 간호사 인력 채용이 잦은 종합병원의 신규간호사를 대상으로 환자안전과 관련하여 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리 행위 정도를 살펴보고 환자안전관리 행위를 증진시킬 수 있는 기초자료를 제공하여 신규간호사가 실무에서 활용할 수 있는 교육프로그램의 개발에 기여하고자 한다.

1.2. 연구 목적

본 연구는 종합병원에서 근무하는 신규간호사

를 대상으로 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위 정도를 살펴보고 이들 간의 관계를 분석하여 환자안전관리행위에 영향을 미치는 요인을 규명하고자 함이며, 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 신규간호사의 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위 정도를 파악한다.
- 신규간호사의 일반적인 특성을 확인하고 그에 따른 환자안전동기, 환자안전관리태도, 안전관리행위를 파악한다.
- 신규간호사의 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위의 상관관계를 파악한다.
- 신규간호사의 환자안전관리행위에 영향을 미치는 요인을 파악한다.

2. 연구방법

2.1. 연구설계

본 연구는 일 지역 종합병원 4곳에 재직 중인 신규간호사를 대상으로 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위 정도를 파악하고 변수 간의 관계, 영향요인을 알아보기 위한 서술적 조사연구이다.

2.2. 연구대상 및 자료수집

본 연구는 G시에 소재한 100병상 이상 200병상 미만의 종합병원 중 연구를 허락한 4곳의 병원에 재직 중인 경력 1년 미만의 신규간호사 140명을 표집대상으로 선정하여 2020년 9월 11일부터 9월 30일까지 설문지를 배부하였으며, 응답이 불완전한 13부를 제외하고 최종 127부를 분석하였다.

대상자의 윤리적 고려를 위해 연구자가 병원을 방문하여 부서장에게 연구 목적에 대해 설명하고 허락을 받았으며, 설문지에 설문안내서와 동의서를 첨부하여 자유의사에 따라 설문참여를 결정하고 연구 중간이라도 원치 않는 경우 언제든지 거절하고 중지할 수 있음을 알렸다. 설문결과는 익명으로 처리하며 설문지는 개인정보 비밀보장을 위해 잠금장치가 있는 장에 보관하였다가 연구 종료 후 바로 폐기할 것임을 설명하였다.

표본의 크기는 선행연구들을 참고하여 회귀분석을 위한 효과크기 .15, 검정력 .80, 유의수준 .05, 독립변수 9개를 기준으로 설정하였을 때 G*Power analysis program 3.1을 이용하여 산출

한 결과 최소 표본수는 114명 이었으며 본 연구 대상자인 127명은 적절하였다.

2.3 연구도구

2.3.1. 환자안전동기

환자안전동기는 안전하게 행동하기 위해 노력하는 상태로 Vinodkumar and Bhasi[15]가 개발하고 Han[6]이 우리말로 번역 수정한 자가 측정 설문도구를 사용 하였다. 도구는 총 5문항으로 구성되어 있으며 각 문항은 '매우 그렇다' 5점에서 '전혀 그렇지 않다' 1점의 Likert 5점 척도이며 합산 점수가 높을수록 환자안전동기가 높음을 의미한다. 개발 당시 도구의 신뢰도 Cronbach's a는 .72였으며, 본 연구에서 Cronbach's a는 .94였다.

2.3.2. 환자안전관리태도

환자안전관리태도는 Park 등[16]이 환자안전관리에 대한 인지, 관심, 의지 영역을 포함하여 개발한 도구를 Choi와 Lee가[17] 수정 보완한 도구를 사용하였다. 도구는 총 10문항으로 구성되어 있으며 각 문항은 '매우 그렇다' 5점에서 '전혀 그렇지 않다' 1점의 Likert 5점 척도이며 합산 점수가 높을수록 환자 안전관리태도가 높음을 의미한다. 개발 당시 도구의 신뢰도 Cronbach's a는 .67였으며, 본 연구에서 Cronbach's a는 .72였다.

2.3.3. 환자안전관리행위

환자안전관리행위는 의료서비스 제공 중에 발생 가능한 문제를 찾아 환자안전사고를 예방하고 개선하기 위한 체계적인 활동으로 국제의료기관 평가위원회의 평가기준과 병원 내 근무하는 의료종사자들의 환자안전관리 실천정도를 측정한 Kim 등의[18] 도구를 기본으로 하여 Yoo와 Lee가[19] 수정한 자가 측정 설문도구를 사용 하였다. 도구는 총 15문항으로 구성되어 있으며 각 문항은 '매우 그렇다' 5점에서 '전혀 그렇지 않다' 1점의 Likert 5점 척도이며 합산 점수가 높을수록 환자안전관리 행위가 높음을 의미한다. 개발 당시 도구의 신뢰도 Cronbach's a는 .89였으며, 본 연구에서 Cronbach's a는 .97이었다.

2.4. 자료분석

수집된 자료는 SPSS/WIN 22.0을 이용하여 통

계처리 하였으며 구체적인 방법은 다음과 같다.

대상자의 일반적 특성과 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위는 빈도, 백분율, 평균, 표준편차로 산출하였다. 일반적 특성에 따른 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위의 차이는 t-test와 ANOVA로 분석하였으며 유의한 차이가 있는 문항에 대해서는 Scheffe's test로 사후검정 하였다. 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위의 관련성은 Pearson Correlation Coefficient로 분석하였고 환자안전관리행위의 예측요인을 파악하기 위해 단계적 다중회귀분석을 실시하였다. 연구도구의 신뢰도는 Cronbach's α 로 확인하였다.

3. 연구결과

3.1. 대상자의 일반적 특성

연구 대상자들의 성별은 남성 14.2%(18명), 여성 85.8%(109명)으로 평균 연령은 23.56세였다. 현재 직업에 대한 만족은 55.1%(70명), 불만족은

44.9%(57명)로 비슷한 수준이었으며 근무유형은 교대근무는 91.3%(116명), 통상근무는 8.7%(11명)였다. 환자안전교육을 받은 경험이 있다는 87.4%(111명)이고 없다는 응답은 12.6%(16명)였으며 환자안전사고 경험이 있다는 17.3%(22명), 없다는 응답은 82.7%(105명)이었다. 환자안전관리에 대한 지식 정도에 대해 잘 알고 있다는 응답은 14.1%(18명)이었고, 보통이라는 응답이 81.1%(103명), 잘 알지 못한다는 응답이 4.8%(6명)이었다(Table 1).

3.2. 대상자의 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위

대상자의 환자안전동기 평균 점수는 4.24 (± 0.45)점이며 5개 항목의 합산 평균 점수는 21.92 점(± 2.04)이었다. 환자안전관리태도 평균 점수는 3.84(± 0.38)점이며 10개 항목의 합산 평균 점수는 39.61점(± 4.41)이었다. 환자안전관리행위 평균점수는 4.12(± 0.53)점이며 15개 항목의 합산 평균 점수는 61.19점(± 7.55)이었다 (Table 2).

Table1. Safety Motivation, Safety Management Attitude, Safety Management Behavior by General Characteristics (n=127)

Variables	Categories	n(%)/ M \pm SD	Safety Motivation		Safety Management Attitude		Safety Management Behavior	
			M \pm SD	F/t(p) Scheffe	M \pm SD	F/t(p) Scheffe	M \pm SD	F/t(p) Scheffe
Gender	Male	18(14.2)	4.21 \pm 0.29	2,009	4.22 \pm 0.39	3,038	4.25 \pm 0.40	0,367
	Female	109(85.8)	4.06 \pm 0.42	(.051)	3.91 \pm 0.44	(.003)	4.21 \pm 0.52	(.715)
Age	≤ 25	115(90.6)	4.39 \pm 0.41	0,305	3.93 \pm 0.44	-2,581	4.21 \pm 0.51	-.189
	≥ 26	12(9.4)	4.35 \pm 0.42	(.761)	4.27 \pm 0.40	(.011)	4.24 \pm 0.40	(.850)
		23.56 \pm 4.15						
Satisfaction of job	Yes	70(55.1)	4.27 \pm 0.33	2,300	4.06 \pm 0.42	2,577	4.25 \pm 0.48	0,867
	No	57(44.9)	4.10 \pm 0.46	(.023)	3.87 \pm 0.45	(.011)	4.17 \pm 0.53	(.388)
Shift work	Yes	116(91.3)	4.18 \pm 0.42	0,021	3.96 \pm 0.45	-.195	4.23 \pm 0.49	1,302
	No	11(8.7)	4.18 \pm 0.32	(.984)	3.99 \pm 0.43	(.845)	4.02 \pm 0.62	(.195)
Experience in patient safety education	Yes	111(87.4)	4.20 \pm 0.40	1,344	3.97 \pm 0.45	0,846	4.49 \pm 0.12	4,218
	No	16(12.6)	4.07 \pm 0.48	(.181)	3.82 \pm 0.22	(.399)	4.20 \pm 0.51	(.001)
Experience in patient safety accident	Yes	22(17.3)	4.32 \pm 0.39	1,627	3.99 \pm 0.44	1,211	4.24 \pm 0.49	1,440
	No	105(82.7)	4.24 \pm 0.49	(.115)	3.86 \pm 0.45	(.228)	4.07 \pm 0.51	(.152)
Knowledge of safety management	High ^a	18(14.1)	5.00 \pm 0.00	5,289	4.36 \pm 0.20	13,808	4.56 \pm 0.91	
	Middle ^b	103(81.1)	4.57 \pm 0.41	(.023)	3.94 \pm 0.44	(.000)	4.17 \pm 0.52	3,093
	Low ^c	6(4.8)	4.37 \pm 0.59	a>b>c	3.65 \pm 0.42	a>b>c	4.09 \pm 0.48	(.081)

Table 2. Degree of Safety Motivation, Safety Management Attitude, Safety Management Behavior

Variables	Mean±SD	Average Rating±SD	Min	Max
Safety Motivation	4.24±0.45	21.92±2.04	3	5
Safety Management Attitude	3.84±0.38	39.61±4.41	2	5
Safety Management Behavior	4.12±0.53	61.19±7.55	3	5

Table 3. Correlation between Safety Motivation, Safety Management Attitude, Safety Management Behavior

Variables	Safety Motivation	Safety Management Attitude	Safety Management Behavior
	r(p)		
Safety Motivation	1		
Safety Management Attitude	.358** (.000)	1	
Safety Management Behavior	.291** (.000)	.342** (.000)	1

3.3. 일반적 특성에 따른 환자안전동기, 환자 안전관리태도, 환자안전관리행위

일반적 특성에 따른 환자안전동기는 직업만족도($t=2.300, p=.023$), 안전관리지식($F=5.289, p=.023$)에 따라 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 사후 검정한 결과 안전관리지식이 높음이라는 응답의 대상자가 보통 또는 낮음이라고 응답한 대상자보다 환자안전동기가 유의하게 높게 나타났다(Table 1).

일반적 특성에 따른 환자안전관리태도는 성별($t=3.038, p=.003$), 연령($t=-2.581, p=.011$), 안전관리지식($F=13.808, p=.000$)에서 평균점수의 유의한 차이가 있었다. 사후 검정한 결과 안전관리지식이 높음이라는 응답의 대상자가 보통 또는 낮음이라고 응답한 대상자보다 환자안전관리태도가 유의하게 높게 나타났다(Table 1).

일반적 특성에 따른 환자안전관리행위 정도는 안전관리 교육경험 유무에 따라($t=4.218, p=.001$) 통계적으로 유의한 차이가 있었다(Table 1).

3.4. 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위의 상관관계

환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리

행위의 관련성을 확인하기 위하여 Pearson 상관 분석을 실시한 결과 환자안전동기는 환자안전관리태도($r=.358, p=.000$), 환자안전관리행위($r=.291, p=.000$)와 유의한 양의 상관관계가 있었으며, 환자안전관리태도는 환자안전관리행위와($r=.342, p=.000$) 유의한 양의 상관관계가 있었다(Table 3).

3.5. 환자안전관리행위에 영향을 미치는 요인

신규간호사의 환자안전관리행위에 영향을 미치는 요인을 확인하고자 회귀분석을 실시하였다. 환자안전관리행위를 종속변수로 하고 일반적 특성에서 유의한 차이를 보였던 안전관리 교육경험과, 환자안전관리행위와 유의한 상관관계를 보인 환자안전동기, 환자안전관리태도를 설명변수로 두고 단계적 회귀분석을 한 결과는 다음과 같다.

회귀계수는 유의확률 .05보다 작으므로 유의수준 5%에서 유의하였으며 추정된 회귀모형에서 유난히 작은 공차한계나 월등하게 큰 VIF는 보이지 않아 공선성의 문제는 존재하지 않았다. Durbin-Watson은 2.096으로 자기상관이 없었고 모형의 적합도에 대한 F통계량은 8.856($p=.000$)으로 유의했으며 15.8%의 설명력을 보였다.

따라서, 신규간호사의 환자안전관리행위에 영향

Table 4. Influencing Factors on Safety Management Behavior

Variables	B	SE	β	t	p
Constant	1.685	.593		2.841	.005
Safety Motivation	.262	.109	.212	2.407	.018
Safety Management Attitude	.317	.100	.279	3.178	.002
Experience in Patient Safety Education	.399	.195	.169	2.051	.042
F=8.856(p=.000) R ² = .178 Adj R ² = .158 Durbin-Watson=2.096					

을 미치는 예측요인으로 환자안전관리 교육경험, 환자안전동기, 환자안전관리태도임을 확인하였다 (Table 4).

4. 논 의

본 연구는 신규간호사를 대상으로 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리행위 정도를 파악하고 변수간의 관계, 영향요인을 알아보기 위한 서술적 조사연구이다.

신규간호사의 환자안전동기는 4.24점으로 측정되었다. 신규간호사를 대상으로 환자안전동기를 연구한 사례가 확인되지 않아 직접적인 비교는 어렵지만 임상간호사를 대상으로 다른 측정 도구를 사용하여 측정한 3.37점과[20] 대학병원 간호사를 대상으로 측정한 3.28점[18], 노인병원 실무자를 대상으로 측정한 3.61점[22] 보다는 높은 점수였다. 환자안전에 대한 정책적인 노력과 병원 인증과 같은 규제에 대비해 병원들은 직원들을 대상으로 환자안전교육을 실시하고 있고 이는 신규간호사의 환자 안전동기 강화에 긍정적인 영향을 미쳤다고 사료된다. 환자안전관리태도는 3.84점으로 측정되었는데, 2007년도에 대학병원 간호사를 대상으로 측정한 3.58점[23], 2012년도의 3.76점[24] 보다는 높고 2018년도 국립병원 간호사를 대상으로 측정한 3.94점[25]과는 비슷한 수준으로 이는 긍정적인 현상으로 생각할 수 있다. 우리나라 의료기관 평가제도는 2010년도부터 환자안전을 부각하기 시작하였고 2016년 환자안전법이 시행되면서 의료기관에서도 환자안전을 강조하고 예방을 위한 다양한 활동들을 수행하여 [26] 환자안전에 대한 태도가 향상되어 감을 확인할 수 있다. 환자안전관리행위는 4.12점으로 측

정되었는데 다른 도구를 사용하여 종합병원의 신규간호사를 대상으로 측정한 4.0점[4], 중환자실 간호사를 대상으로 측정한 4.12점[27]과 비슷한 수준이었다. 신규간호사는 아직 업무가 미숙함에도 환자에게 간호를 제공하며 환자안전관리행위를 잘 수행한다는 점은 고무적인 일이다. 특히 손씻기, 투약 확인, 낙상예방 등 환자 안전과 관련된 행위를 학부과정에서 핵심술기를 통해 반복하여 습득한 결과로도 해석할 수 있겠다.

일반적 특성에 따른 환자안전동기는 직업에 대한 만족도와 안전관리지식에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 현재 근무하는 직장에 만족도가 높다는 것은 간호 활동에서도 최상의 역량을 발휘할 가능성이 높으며 이는 조직에 대한 만족도가 높으면 조직 활동에 최선을 다한다는 사회교환이론으로 해석할 수 있다[20]. 또한 환자안전수행 구조모형 연구에서는 안전지식이 환자안전동기에 직접적인 영향요인이 확인 되어[21] 본 논문의 연구결과와 같았다. 일반적 특성에 따른 환자안전관리태도는 성별, 연령, 안전관리지식에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 신규간호사를 대상으로 환자안전태도를 본 기존 연구에서도 연령이 많을수록 환자안전태도에 긍정적으로 나타났으며[28], 간호대학생을 대상으로 본 연구에서 안전관리지식은 환자안전관리태도와 양의 상관관계를 보여 본 연구결과를 지지하였다[29]. 남성이 여성보다 환자안전태도의 평균점수가 높은 결과에 대해서는 확인된 기존 연구가 없으나 간호사로 진로를 선택하는 남학생들의 기본적인 성격 성향이 반영된 결과로 추측해보며 이 부분에 대해서는 추후 반복연구가 필요하겠다. 일반적 특성에 따른 환자안전관리행위는 안전관리 교육경험에서 평균점수의 유의한 차이가 있었다. 신규간호사를 대상으로 환자안전 프로그램을 적용한 연

구에서는 환자안전 관련 기술이 높아졌으며[28] 일반 간호사의 안전에 대한 교육 횟수가 많을수록 환자안전간호활동을 잘 하는 것으로 나타났다[27]. 그러나 대학병원급 신규간호사의 안전간호활동에 안전교육 경험은 유의한 영향을 주지 않았으며[4], 간호대학생을 대상으로 본 연구에서도 환자안전 교육경험이 환자안전관리행위와 상관관계가 없었다[31] 이처럼 본 연구와 다른 결과가 나온 이유는 대상자의 수준별 차이가 있고 아직은 환자를 대상으로 직접적인 간호행위를 수행하지 않거나 또는 그 기간이 짧아 교육경험이 환자안전행위로 전이되지 않아 수행에 영향을 미치지 않았을 가능성을 생각해볼 수 있다. 그러나 이처럼 상반된 결과들에 대해서는 대상자를 확대한 반복연구가 필요함을 시사한다.

변수들간의 관계에서 환자안전동기는 환자안전태도와 환자안전관리행위에 양의 상관관계를 보였다. 환자안전동기는 안전을 위한 행동을 취하도록 노력하는 심리상태로 안전태도와 안전관리행위에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다[6]. 간호대학생의 환자안전동기는 환자안전태도와 양의 상관관계를 보였고[29], 환자안전동기가 높은 간호사는 입원아동의 안전관리에 긍정적인 영향을 미쳤다[6] 따라서 환자안전관리행위를 증진시키기 위해서는 환자안전동기와 안전태도를 향상시킬 수 있는 방안을 마련하는 것이 필수적이다. 환자안전태도는 환자안전관리행위와 양의 상관관계를 보였다. 안전태도는 안전행동을 결정하는데 중요한 역할을 하는 심리적 요소로 [4] 간호대학생을 대상으로 한 기존 연구에서도 동일한 결과를 확인했다[8, 30]. 신규간호사들을 대상으로 환자안전교육을 할 때 환자안전의 중요성을 강조하여 안전에 대한 태도를 잘 정립할 수 있도록 한다면 환자 간호를 시행할 때 환자안전관리행위가 몸에 배인 습관처럼 수행할 수 있을 것으로 생각한다. 신규간호사의 환자안전관리행위에 영향을 미치는 요인은 환자안전동기, 환자안전관리태도, 환자안전관리 교육경험이었으며 이들의 환자안전관리행위에 대한 총 설명력은 15.8%였다. 환자안전동기가 높을수록 환자안전관리태도가 높을수록 환자안전관리 교육경험이 많을수록 환자안전관리행위를 잘 수행할 수 있음을 확인하였다. 유사한 선행연구에서도 간호대학생 3-4학년을 대상으로 환자안전관리행위의 영향요인을 살펴본 결과 환자안전문화, 환자안전태도임을 확인하였다[30]. 신규간호사가 환자안전관리행위를 잘 수행하기 위

해서는 확고한 환자안전동기와 안전태도가 확립되어야 하며 안전관리에 대한 원칙과 지식을 습득할 교육경험이 필수적임을 알 수 있다. 이는 단순한 개인적인 노력뿐만 아니라 병원 내부의 조직적인 지원과 환자안전과 관련하여 부서단위의 근무환경이 잘 조성되어 있어야 가능한 일이다. 환자안전동기와 환자안전태도가 발휘될 수 있는 병동 분위기가 조성되어 행여 발생하는 안전사고에 대해 개인에게 꾸짖고 책임을 묻는 것이 아닌 재발방지를 위해 의사소통하고 개선책을 논의하는 유연함이 필요하다. 또한 병원차원에서 인력과 예산을 확보하고 교육과 시설에 투자하여 신규간호사일 때부터 통합적인 환자안전역량을 갖출 수 있도록 지원하는 것이 중요하다. 신규간호사를 대상으로 하는 환자안전관리에 대한 교육의 효과성을 올리기 위해 경력 간호사들의 교육과는 차별화 할 필요가 있다. 발생할 수 있는 안전사고에 대한 사례를 제시하거나 시뮬레이션을 운영하여 유사한 경험을 해볼 수 있는 교육프로그램을 제안하며 특히 환자안전동기와 안전태도를 향상시킬 수 있는 내용으로 구성하여 반복적인 교육을 제공해주는 것이 효과적인 환자안전관리행위로 이어질 수 있는 방안이 될 것으로 사료된다.

본 연구는 지방의 소규모 종합병원에서 근무하는 신규간호사를 대상으로 환자안전관리행위를 수행하는데 영향을 미치는 요인을 살펴해보았으나 대상자의 한계가 있어 결론의 일반화를 위해서는 다른 지역 및 다양한 규모의 병원에 근무하는 신규간호사로 대상을 확대하고 변수들을 추가하여 환자안전관리에 영향을 미치는 다양한 요인들의 규명이 필요함을 제언한다. 그러나 신규간호사를 대상으로 환자안전관리행위와 관련된 영향요인을 알아보고 효과적인 교육프로그램을 구성하는데 필요한 기초자료를 제공한다는 점에서 의의를 찾고자 한다.

5. 결론 및 제언

연구결과 환자안전동기는 환자안전관리태도, 환자안전관리행위와 유의한 양의 상관관계를 보였으며, 안전태도는 환자안전관리행위와 유의한 양의 상관관계를 보였다. 또한 환자안전관리행위에 영향을 미치는 요인은 환자안전동기, 환자안전관리태도, 안전교육 경험임을 확인하였다. 따라서

신규간호사의 환자안전관리행위를 증진시키기 위해서는 일반적인 환자안전교육과는 차별화하여 환자안전동기와 환자안전관리태도를 함양할 수 있도록 다양한 사례 또는 시뮬레이션 등을 활용하는 교육을 반복적으로 제공하는 것이 필요함을 알 수 있다.

본 연구는 신규간호사의 환자안전관리행위 증진을 위해 환자안전동기는 환자안전관리태도를 증진시킬 수 있는 병원업무환경의 개선의 필요성을 확인하고 환자안전동기, 환자안전관리태도를 강화시켜줄 수 있는 신규간호사 대상의 교육 프로그램의 기초자료를 제공한다는 점에서 의의가 있다. 그러나 연구결과의 일반화를 위해 병원규모를 다양화하고 대상자를 확대한 반복 연구를 제안한다.

감사의 글

This article was supported by the Research fund of the Gwangju University in 2021

References

1. S. H. An, "Analysis of risk factors for patient safety management", *The Journal of Korean Nursing Administration Academic Society*, Vol.12, No.3, pp. 373-384, (2006).
2. WHO. *Quality and patient safety*. Health topics. <http://www.who.int/westernpacific>. (2018).
3. Y. J. Im, *Patient safety and healthcare quality*. pp. 1-103, Korea Institute for healthcare accreditation, (2020).
4. S. S. Cho, M. H. Gang, "Perception of patient safety culture and safety care activity of entry-level nurses," *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, Vol.22, No.1, pp. 24-34, (2013).
5. S. J. Kin, The structural equation model of the patient safety performance in clinical nurses, Chung-Ang University, Doctoral Dissertation, (2014).
6. J. H. Han, Nurses' management of safety accidents for hospitalized childrens: a structural equation model, Korea University, Master's Degree, (2017).
7. S. J. Choi, Development and evaluation of learning transfer based patient safety education program for new nurses, Korea University, Doctoral Dissertation, (2014).
8. S. H. Son, J. S. Park, "Study on nursing students' knowledge, attitude, confidence in performance and practice in safety management," *Studies on Education of fisheries and Marine Sciences*, Vol.29, No.4, pp. 1043-1053, (2017).
9. K. S. Jang "Factors influencing the patient safety management activity of nursing students," *The Journal of Korean academic Society of Nursing Education*, Vol.24, No.4, pp. 358-366, (2018).
10. Korea Hospital Nurses Association (KHNA). 2015 Work Report: (2016).
11. H. N. Yoo, H. Y. Lee, "The initial application of the patient safety management activity scale (PSM-A) for nursing students: Brief on reliability and validity," *The Journal of the Korean Data Analysis*, Vol.16, No.6, pp. 3423-3436, (2014).
12. S. K. Lee, S. N. Park, S. H. Jeong, "Nursing core competencies needed in the fields of nursing practice for graduates in nursing," *Journal of Korean academy of nursing administration*, Vol.18, No.4, pp. 460-473, (2012).
13. Y. J. Lee, Patient safety culture and management activities perceived by hospital nurses, Eulji University, Master's Degree, (2011).
14. T. J. Shaw, L. I. Pernar, S. E. Peyre, J. F. Helfrick, K. R. Vogelgesang, E. Graydon-Baker, "Impact of online education on intern behavior around joint commission national patient safety goals: a randomised trial," *BMJ Quality & Safety*, Vol.21, No.10, pp. 819-825, (2012).
15. M. N. Vinodkumar & M. Bhasi. (2010). Safety management practices and safety

- behaviour: assessing the mediating role of safety knowledge and motivation. *Accid Anal Prev*, 42(6), 2082-2093.
16. M. J. Park, I. S. Kim, Y. L. Ham, "Development of a perception of importance on patient safety management scale (PI-PSM) for hospital employee," *International Journal of Contents*, Vol.13, No.5, pp. 332-341, (2013).
 17. S. H. Choi, H. Y. Lee, "Factors affecting nursing students' practice of patient safety management in clinical practicum," *The journal of Korean Nursing Administration Academic Society*, Vol.21, No.2, pp. 184-192, (2015).
 18. I. S. Kim, M. Park, M. Y. Park, H. Yoo, J. Choi, "Factors affecting the perception of importance and practice of patient safety management among hospital employees in Korea," *Asian Nursing Research*, Vol.7, No.1, pp. 26-32, (2013).
 19. H. N. Yoo, H. Y. Lee, "The initial application of the patient safety management activity scale(PSM-A) for nursing students: Brief on reliability and validity," *Journal of the Korean data Analysis Society*, Vol. 16, No. 6, pp. 63423-3436, (2014).
 20. H. S. Kwon, A structural model of hospital nurse's patient safety competency, Gong Ju University, Doctoral Dissertation, (2019).
 21. S. J. Kim, The structural equation model of the patient safety performance in clinical nurses, Chung Ang University, Doctoral Dissertation, (2014).
 22. H. K. Moon, The structural equation modeling on employees' safety performance in geriatric long term hospitals, Kosin University, Doctoral Dissertation, (2017).
 23. W. Y. Je, Hospital workers' perception of patient safety culture in a university hospital, Sungkyunkwan University, Master's Degree, (2007).
 24. S. H. Kim, Clinical nurses' practice of the fall prevention for elderly patients and their attitude toward patient safety culture, Hanyang University, Master's Degree, (2012).
 25. Y. J. Lee, Impact of accreditation awareness on attitudes & activities towards patient safety by nurses in national hospitals, Gachon University, Master's Degree, (2018).
 26. Y. J. Ku, Factor influencing ward nurses's willingness to report near miss, Pusan National University, Master's Degree, (2017).
 27. Y. S. Kim, Perceived patient safety culture, organizational communication satisfaction and safety nursing activities in ICU nurses, Ajou University, Master's Degree, (2018).
 28. J. D. Park, The effect of patient safety culture recognition patient safety attitude and self efficacy on the patient safety management activities of small hospital nurses, Nambu University, Master's Degree, (2019).
 29. J. W. Oh, "Education needs for patient safety management activities of nursing students with clinical practice," *The Journal of Humanities and social science*, Vol.11, No.1, pp. 263-278, (2020).
 30. S. Y. Yoo, Effects of nursing students' patient safety culture, safety motivation, attitudes towards patient safety on patient safety management behavior, Konyang University, Master's Degree, (2020).
 31. J. H. Park, "Nursing students' patient safety competency and patient safety management practice," *Journal of the Korea Academia Industrial cooperation Society*, Vol.20, No.3, pp. 216-223, (2019).