

# 사서교사의 자율성 지지가 중학생의 학교도서관 만족도와 지속의도에 미치는 영향\*

- 기본심리욕구의 매개효과를 중심으로 -

## The Influence of Teacher-Librarians' Autonomy Support on Middle School Library Users' Satisfaction and Continuance Intention: The Mediating Role of Three Basic Psychological Needs

김 지 원 (Jiwon Kim)\*\*

박 지 홍 (Ji-Hong Park)\*\*\*

### 초 록

본 연구는 사서교사의 자율성 지지가 학교도서관 만족도와 지속의도에 미치는 영향을 파악하고자 하였다. 이를 위해 자기결정성이론(self-determination theory)을 적용하여 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 만족도의 관계에서 기본심리욕구(basic psychological needs)의 매개효과를 분석하였다. 331명의 중학생을 대상으로 설문조사를 실시하였고 회귀분석 및 Hayes의 병렬다중매개분석을 통해 연구모형을 검증하였다. 분석 결과, 사서교사의 자율성 지지는 직·간접적으로 학생들의 학교도서관 만족도에 긍정적인 영향을 미쳤으며 기본심리욕구의 하위요인 중 자율성과 유능성은 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 만족도 사이에 유의한 매개효과를 가지는 것으로 나타났다. 또한, 학생들의 학교도서관 만족도는 지속의도에 유의한 영향을 나타냈다. 본 연구는 학생들의 학교도서관 이용 동기에 영향을 미치는 요인으로써 사서교사의 역할을 제시하고 학교도서관 활성화를 위한 시사점을 제공하였다는 점에서 의의가 있다.

### ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the influence of teacher-librarians' autonomy support on the school library users' satisfaction and continuance intention. Based on SDT(self-determination theory), it focuses on the mediating effect of BPN(basic psychological needs) between the autonomy supports and the satisfaction of the school library users. A survey was administered to 331 middle school students and the research model was examined by using regression analysis and Hayes' parallel multiple mediator model. The findings show that the teacher-librarians' support for autonomy directly and indirectly has a positive effect on the students' satisfaction with the school library, and perceived autonomy and competence among the sub-factors of basic psychological needs are found to have a significant mediating effect between the support of the librarian's autonomy and satisfaction with the school library. In addition, students' satisfaction with the school library shows a significant effect on the continuance intention. This study is meaningful in that it presents the role of teacher-librarians as a factor affecting students' motivation to use school libraries and provides implications for revitalizing school libraries.

키워드: 학교도서관, 자율적 동기, 사서교사, 자기결정성이론, 기본심리욕구  
School Library, Autonomous Motivation, Teacher-librarian, Self-determination Theory,  
Basic Psychological Needs

\* 이 논문은 연세대학교 교육대학원 석사학위논문 of 수정·요약본임.

이 논문은 2020년 대한민국 교육부와 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임  
(NRF-2019S1A5C2A03083499).

\*\* 연세대학교 교육대학원 석사과정(zzwoohoo@yonsei.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 연세대학교 문헌정보학과 교수(jihongpark@yonsei.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2021년 2월 22일 논문심사일자 : 2021년 3월 1일 게재확정일자 : 2021년 3월 21일  
한국비블리아학회지, 32(1): 59-87, 2021. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.1.059>

※ Copyright © 2021 Korean Biblia Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

2015 개정 교육과정은 전통적인 교사 중심의 수업에서 벗어나 학습자 중심의 창의·융합 수업을 통해 학생들의 핵심 역량 및 자기주도적 학습 능력을 배양하는 것에 중점을 두고 있다. 문제 해결을 위한 프로젝트를 기반으로 한 협력 학습을 지향하고 있는 교육 현장에서 학교도서관은 강의식 위주의 교실 수업과는 달리 다양한 정보자원을 바탕으로 구성원들이 함께 탐구할 수 있는 학습 환경을 제공함으로써 구성주의에 바탕을 둔 현 교육과정에서 학생의 자율성과 협력성, 창의력을 배양할 수 있는 교수·학습 센터로서 그 역할이 더욱 강조되고 있다.

학교도서관에서 이루어지는 자기주도적 학습 및 협력 학습이 효과적으로 이루어지기 위해서는 학생의 자율적 동기가 밑받침 되어야 한다. 2015 개정 교육과정에서는 교육의 전 과정을 통해 추구하고자 하는 인간상으로써 자주적인 사람을 가장 최우선 순위에 두고 이에 따른 핵심 역량의 첫 번째로 자기주도성 즉 자율성을 기반으로 한 자기관리 역량을 꼽았다(교육부, 2015, 2). Erikson(1950)은 인간의 시기별 발달 과정에서 유아기 자율성 형성의 중요성을 강조하고 청소년기에는 자율성을 기반으로 한 자아정체감의 확립을 제시하였다. 이처럼 자율성은 한 개인이 갖추어야 할 제일의 덕목이며 세계의 교육 전략은 자율성을 키우는 것에 집중되고 있다.

자율성은 내재 동기 형성에 필수 요인 중 하나이다. Pink(2011)는 내재 동기를 현대의 인재가 갖추어야 할 하나의 역량으로 간주하고 자신의 삶을 주도적으로 이끌어가는 욕구를 가지고 선택권을 행사하는 자율성이 발휘될 때

내재 동기가 형성될 수 있다고 하였다. 많은 연구에서 자율성이 충족된 학생은 내재 동기가 높으며 학습 자체에 흥미를 가지고 자기주도적으로 학습을 하며 나아가 높은 학업성취도 및 학교생활 만족도를 나타냈다(Gottfried, 1985; Jang et al., 2009; 성희은, 김은주, 2017).

이렇듯 내재 동기와 학교도서관의 역할이 더욱 강조되고 있는 현시점에서 학교도서관 서비스의 대상인 학생들의 자율적인 학교도서관 이용 동기에 초점을 둔 연구는 찾아보기 어렵다. 이에 따라 본 연구는 학생의 자율적인 학교도서관 이용 동기를 촉진하는 요인으로서 사서교사의 자율성 지지가 학생의 학교도서관 만족도와 지속의도에 미치는 영향을 고찰해 보고자 한다. 이를 위해 자기결정성이론(Deci & Ryan, 1985)을 근거로 내재 동기를 형성하는 요인으로써 사서교사의 자율성 지지가 학생들의 기본 심리욕구를 매개로 하여 학교도서관 만족도와 지속의도에 미치는 영향을 분석하였다. 나아가 학생들의 자율적인 학교도서관 이용동기를 증진시킬 수 있는 구체적인 방안을 모색하고 이에 대한 시사점을 제공하여 학교도서관 활성화에 기여할 것을 기대한다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 자기결정성이론

동기(Motivation)란 인간이 어떤 행동을 하게 만드는 동력이며 행동의 방향과 목표를 제시하고 그에 대한 개인의 수준이나 강도를 결정하게 하는 심리적인 상태인 동시에 과정이다

(김아영, 2003). 전통적 동기이론은 인간의 동기를 크게 외재적 동기(extrinsic motivation)와 내재적 동기(intrinsic motivation)로 구분하여 상호 대립적인 관계로 보았다. 그러나 Deci와 Ryan(1985)이 제안한 자기결정성이론(Self-Determination Theory: SDT)은 외재적 동기에서부터 내재적 동기로 변화하기까지 하나의 연장선상에 있다고 주장한다.

자기결정성이론에 따르면 동기의 근원은 외부의 보상이나 처벌이 아닌 행동하는 주체의 내부에 있으며, 개인의 행동이 얼마나 자신의 결정과 통제를 통해 이루어졌는지에 따라 동기의 유형이 결정된다(김은주, 김민규, 2011). 동기의 유형은 개인이 자신의 행위에 대해 스스로 통제나 조절을 하는 정도를 의미하는 자기결정성 정도에 따라 무동기, 외적동기, 내적동기로 구성된다. 가장 높은 수준의 자기결정성이 발휘되었을 때 내적 조절 및 내재적 동기가 가장 강하게 나타난다. 자기결정성이론은 6가지 미니이론(mini-theory)으로 이루어진 매크로이론(macro-theory)이며 현재도 확장되고 있다.

### 2.1.1 기본심리욕구이론

자기결정성이론의 네 번째 하위 이론인 기본심리욕구이론(Basic Psychological Needs Theory: BPNT)에 따르면 인간은 누구나 보편적으로 자율성(autonomy), 유능성(competence), 관계성(relatedness)의 세 가지 욕구를 가지고 태어난다고 간주한다. 이 세 가지 욕구는 개인이 육체적, 심리적으로 온전한 기능을 유지하며 내재동기를 가지고 행복한 삶을 누리기 위한 필수적인 요소이다(김은주, 김민규, 임은비, 2012). 선행연구에 따르면 자율성, 유능성, 관계성을 충

분히 경험한다고 스스로 지각하는 학생일수록 자아에 대한 존중감이 높으며 학교에 심리적으로 잘 적응하고 학교생활 만족도가 높다(Ryan & Connell, 1989; Vallerand, Fortier, & Guay, 1997; Deci & Ryan, 2002).

‘자율성(autonomy)’은 ‘자신(auto)’과 ‘법(nomos)’을 의미하는 그리스어로부터 유래하였다. 문자적으로 자율성은 ‘자기 자신의 법을 제정함’이다. 즉, 자율성은 ‘자기-규율(self-regulation)’, ‘자기-결정(self-determination)’, ‘자기-통치(self-sovereignty)’를 핵심으로 한다(허라균, 2014). 자신이 행동의 주체이자 조절자라는 신념을 가지고 자유의지에 따라 결정하고 행동하며 행동의 원인이 자신에게 있다고 지각할 때 자율성은 충족된다. 자율성은 개인의 의지와 선택에 대한 경험을 반영하기 때문에 자율성의 반대는 의존성이 아니라 통제당하고 있고 조종당하고 있다고 느끼는 경험인 타율성(heteronomy)이다. 다른 사람에게 의존할 것을 스스로 선택한다면 자율적인 행동이라는 것이다(김아영, 2010). 자율성은 자기 스스로를 통제하며 자신의 행동과 경험을 조절하고 행동의 시작과 방향을 결정하기 때문에 자기결정성이론의 가장 핵심적인 요소로 간주된다(Ryan & Connell, 1989). 본 연구에서 자율성은 학교도서관 환경에서 학생들의 지각된 자율성으로 정의한다. 이는 학교도서관에서 자신이 가치 있다고 느끼는 활동을 하고 스스로 자료를 선택하며 결정에 대해서 자유로운 느낌을 갖는 것을 의미한다.

유능성은 사회적 환경과의 상호작용에서 효율적이고자 하며 개인의 역량과 기술을 연마하고 최적의 도전을 추구하고자 하는 욕구이다(Deci

& Ryan, 1985). 유능성은 획득한 기술이나 역량 자체라기보다 자신이 유능하다고 느끼고 싶어하는 지각에 대한 것이기 때문에 유능감(perceived competence)으로 표현되기도 한다(김은주, 김민규, 임은비, 2012). 유능성은 환경과의 상호작용 속에서 자신의 능력, 기술, 재능을 사용할 기회들을 경험할 때 충족되고, 유능성의 발휘는 만족감으로 연결된다(Deci & Ryan, 2000).

Deci와 Ryan(1980)은 학생들이 과제 수행을 할 때 긍정적인 피드백이나 칭찬이 유능성을 강화시킨다는 것을 실증적 연구를 통해 확인하였다. 이후 자율성이 주어진 그룹과 강제성을 부여한 그룹에 각각 긍정적인 피드백을 제공한 실험 결과(Ryan, 1982), 자율성을 경험하지 않는 그룹의 참여자들은 긍정적인 피드백만으로는 내적 동기가 강화되지 못하였다. 즉, 유능성이 제대로 발휘되기 위해서는 자율성이 보장되어야 함을 알 수 있다. 유능성은 학생들의 학교에 대한 긍정적인 태도, 학업 수행에 정(+)적인 영향을 미쳤으며(Miserandino, 1996) 학교도서관에서 정보활용능력에 대한 유능성은 학생들의 자율적인 학업 동기에 정적인 상관을 보였다(Arnone, Reynolds, & Marshall, 2009). 본 연구에서 유능성은 학교도서관 환경에서 학생들의 지각된 유능성으로 정의한다. 이는 학교도서관 이용에 대해 자신이 유능하다고 느끼는 정도이며 학교도서관 이용에 대한 자신감을 의미한다.

관계성은 사회적 관계망 내에서 상대방과 관계를 맺고 연결되어 있다고 느끼며 사회의 일부분으로서 속하기를 바라는 욕구이다(Deci & Ryan, 2000). 자기결정성이론에 따르면 개인 활동에서는 자율성과 유능성이 내재 동기 촉진에 중

심적인 역할을 하며 관계성은 주변적인 역할을 하지만, 타인과 함께하는 활동에서는 관계성의 충족이 내재 동기 증진의 핵심 요인이 된다. 협동 학습 상황에서 관계성 발달을 위한 기회를 제공하고 자율성을 촉진하는 것은 내재동기를 유발하고 학업성취를 높이며(Hanze & Berger, 2007), 학습활동에 대한 흥미를 유발하여 활력을 일으켰다(Mouratidis et al., 2011).

관계성은 재방문의도나 지속적 참여와 같은 행동의도와 직결된다고 밝혀졌는데, 이는 관계성 요인이 내재 동기의 유지를 위한 역할을 하기 때문이다(Deci & Ryan, 2000). 특히 스포츠 학계의 연구에서 이러한 결과가 두드러지는데, 골프 참여 지속의도는 관계성, 자율성, 유능성의 욕구만족 순으로 정적관계가 있는 것으로 입증되었으며(김규동, 정용각, 2010), 빙상동호인의 운동에 대한 참여 지속의도에 관계성이 매개적 영향을 미치는 것으로 나타났다(정연규, 조영갑, 정용각, 2012). 즉 관계적 욕구의 충족은 타인과 함께하는 긍정적 경험을 통해 내재적 만족으로 이어지며 관계성 욕구가 충족된 이용자일수록 지속적으로 서비스를 이용할 가능성이 높아진다고 볼 수 있다. 본 연구에서 관계성은 학교도서관 환경에서 학생들의 지각된 관계성으로 정의한다. 이는 학교도서관에서 만나는 사람들과 관계를 맺고 유대감과 친밀감을 느끼는 것을 의미한다.

기본심리욕구와 학생들의 학교도서관 만족도의 관계를 직접 다룬 연구는 찾아보기 어렵기 때문에 본 연구에서는 학생들의 학교생활 만족도를 학교도서관 만족도로 생각하여 학생들이 지각하는 자율성, 유능성, 관계성이 학교도서관 이용자 만족도에 정적인 영향을 미칠 것을 예상

하였다.

### 2.1.2 사서교사의 자율성지지

Deci와 Ryan(2002)에 따르면 통제적인 환경과 대비되는 개념으로써 자율성을 지지하는 환경은 자기결정적 내재 동기를 향상시킨다. 특히 사회·환경적 맥락에서 자신에게 의미 있는 타자(significant others)로부터 지각되는 자율성 지지의 정도에 따라 동기의 수준이 결정된다. 지각된 자율성 지지(perceived autonomy-support)란 교사, 부모와 같은 유의미한 타자가 자신의 자발적인 참여, 선택의 기회, 독자적인 문제 해결, 의사결정 참여, 기본 인정 등을 지지한다는 수신자(recipient)의 믿음을 의미한다(Mageau & Vallerand, 2003).

사서교사는 학생의 관점을 고려하고 선택할 수 있는 기회를 제공함으로써 자율성을 지지하는 환경을 제공할 수 있다. 또한 도서관의 다양한 정보자원을 바탕으로 학생의 질문에 열린 자세로 응답하며 정보 중심의 피드백을 제공함으로써 학생의 학습과 흥미를 지지할 수 있다. 본 연구에서 사서교사의 자율성 지지는 학교도서관 환경에서 학생에게 선택할 수 있는 기회를 제공하며 학생의 생각과 의견을 주의 깊게 들어주고 학생의 가능성을 믿어주는 사서교사의 교육적 태도를 의미한다.

1,476명의 중국 청소년들을 대상으로 교사의 지지, 학우의 지지와 학교생활 만족 간의 관계에서 기본심리욕구의 매개역할을 연구한 결과, 학우의 지지보다 교사의 지지가 학교생활 만족도에 더 강한 영향을 미쳤으며 교사의 지지와 학우의 지지 모두 학교생활 만족도와의 관계에서 기본심리욕구의 매개역할이 유의하였다(Tian,

Tian, & Huebner, 2015). Goodenow(1993)의 연구는 교사의 자율성 지지가 중학생들의 기본심리욕구의 3가지 하위 요소 중 특히 유능성과 높은 상관을 보였으며 이는 내적 동기의 촉진에 정적인 영향을 끼친다고 하였다. Vallerand, Fortier, Guay(1997)은 교사와 부모 그리고 학교 관리자 등의 자율성 지지가 학생들의 유능성과 자율성에 정적인 영향을 미치고 내재적 동기를 촉진하였다고 보고하였다. 국내의 중학생을 대상으로 연구한 결과, 부모, 교사, 친구의 자율성 지지는 자율성, 유능성, 관계성 요인을 모두 만족시켰으며 특히 교사의 자율성 지지는 자율성을 매개로 하여 심리적 안녕감에도 정적인 영향을 주는 것으로 나타났다(안도희, 박귀화, 정재우, 2008). 선행연구에 근거하여 본 연구에서는 학교도서관 환경에서 사서교사의 자율성 지지가 중학생의 기본심리욕구를 매개로 하여 학교도서관 만족도에 정적인 영향을 미칠 것으로 예측하였다.

## 2.2 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도

이용자 만족도(user satisfaction)의 개념은 마케팅 분야에서 핵심적으로 연구되어 왔다. 이용자에게 적절한 서비스를 제공하는 것은 사회적 기관으로써 도서관 존재의 목적이기 때문에 이용자 입장에서의 만족도를 측정하고 이를 반영하는 것은 도서관 서비스와 운영에서 그 중요성이 더욱 강조되고 있다. 이에 따라 현재 추진되고 있는 제3차 학교도서관진흥기본계획(2019~2023)에서는 학교도서관 관리자와 학생들을 대상으로 만족도 조사를 실시하여 향후 정책 수립의 기초자료로 활용할 것을 명시하고 있다.

이용자 만족도란 어떤 특정한 제품 및 서비스의 획득이나 소비 경험에 대한 이용자의 전반적이고 주관적이며 평가적인 반응이라고 볼 수 있다(최영진, 2002). 이용자 만족을 측정하는 기준은 다양하다. 그중 Bitner와 Hubbert(1994)는 이용자 만족을 서비스 접점의 만족과 전반적인 만족으로 구분하여 정의하였다. 서비스 접점의 만족은 서비스를 경험하는 시점에서의 이용자의 만족 또는 불만족을 의미하며, 전반적인 만족은 이용자가 직면했던 서비스 경험에 기초한 조직 전반에 대한 고객의 만족 또는 불만족을 의미한다. 학생들은 반복적으로 학교도서관을 이용함으로써 전반적인 만족도를 형성하게 되며 이는 서비스 수용 후 행동인 지속의도에 영향을 미친다.

지속의도(continuance intention)는 충성도(loyalty)와 유사한 개념으로서 재이용의도로 설명되기도 한다. 지속의도란 고객이 과거의 경험과 미래에 대한 기대에 기초하여 현재의 서비스를 다음번에도 이용하고자 하는 의도로 정의된다(이문규, 1999). 서비스는 일반적인 제품 구매에 비해 이용의 지속성이 매우 중요하다. 이용자의 지속적인 서비스의 이용은 해당 서비스에 대한 충성도로 발전할 가능성이 높기 때문에 이용자의 지속의도에 영향을 미치는 요인을 파악하고 이를 증가시키는 것은 서비스의 발전에 결정적인 역할을 한다(박지홍, 2017). 정보서비스 분야에서 Bhattacharjee(2001)가 제안한 기대-일치모형(Expectation-Confirmation Model: ECM)에서는 사용자의 만족과 지각된 유용성이 지속의도에 정적인 영향을 미친다고 주장한다. Bitner(1990)는 서비스 관점에서 고객과 서비스 제공자 간의 인적 관계에 의해 재이용의도가 결정된다고 하였다. 학교도서관과 관련하

여 이용자 만족도가 지속의도에 미치는 정적인 영향이 국내의 다수의 연구를 통해 확인되었다(김미영, 2005; 이영은, 2016; 천희선, 박지홍, 2018). 이에 따라 본 연구에서는 학생의 학교도서관 만족도가 지속의도에 정적인 영향을 미칠 것으로 예상하였다.

### 2.3 선행연구

문헌정보학계에서 학생들을 대상으로 수행된 학교도서관 이용동기에 대한 연구는 미미한 수준이다. 동기에 관한 연구는 개인의 근본적인 욕구 및 그들의 행동을 일으키는 원동력에 주목해야 한다. 특히 도서관 이용동기에 관한 연구는 이용자들이 도서관을 이용하지 않는 원인과 그에 대한 방안을 제시할 수 있어야 한다(Zweizig, 1976). 이러한 관점에서 본 연구에서는 학교도서관 이용에 영향을 미치는 요인을 중심으로 수행된 연구를 살펴보았다.

학생들의 학교도서관 이용에 영향을 미치는 요인에 대한 연구는 사회·환경적인 외부 요인을 중심으로 이루어진 연구와 동기를 포함하여 개인의 내적 요인을 중심으로 수행된 연구로 구분된다. 중학생들의 학교도서관 이용에 영향을 미치는 외부적 요인에 대한 연구를 수행한 결과, 학교도서관 장서의 최신성, 학교도서관 이용교육, 과제 수행을 위한 정보 습득의 편리성, 사서교사의 봉사태도, 학교도서관 행사와 프로그램이 학교도서관 이용에 영향을 미치는 요인으로 밝혀졌다(박유리, 2010). 국외의 연구에서는 200명의 고등학생들을 대상으로 설문조사를 실시한 결과, 편안하고 쾌적한 공간, 친구 및 교사의 권유, 과제수행, 독서 흥미가 학

학교도서관 이용동기의 주요 요인으로 나타났으며 학생들의 학교도서관 이용에 대한 동기 증진을 위해 다양한 장서를 개발하고 공간 및 시설의 편의성을 확보하며 학생 개개인의 정보요구에 맞춤형 서비스를 제공하는 사서교사의 역할을 강조하였다(Harisanty, 2019).

학생의 내적 동기를 중심으로 한 연구로는 Csikszentmihalyi(1990)가 제안한 내재 동기의 전형적 형태인 몰입(flow) 경험이 학교도서관 이용 만족도에 미치는 영향을 분석한 연구가 있다(이병기, 송기호, 김성준, 2015). 이에 따르면 학교도서관 이용기술이 학교도서관 이용에 대한 도전의욕과 학교도서관 이용유형에 유의한 영향을 미치며 학교도서관 이용유형은 학생의 학습유형을 거쳐 몰입과 학교도서관 이용 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 연구 결과를 통해 학생들의 학교도서관 만족도를 높이기 위해서는 학생들에게 학교도서관을 자율적 동기로 이용할 수 있는 몰입 경험을 제공하고 학교도서관 이용기술의 수준을 높일 것을 제언하였다.

또한 자기결정성이론을 기반으로 학생들의 이용동기가 학교도서관 서비스 품질 인식에 미치는 영향을 밝힌 이성인, 박지홍(2020)의 연구에서는 강한 외적 동기, 약한 외적 동기, 약한 내적 동기, 중간 내적 동기, 강한 내적 동기의 5가지 동기유형이 LibQUAL+™을 적용한 학교도서관 서비스 품질 인식에 어떠한 영향을 미치는지 알아보았다. 중·고등학생을 대상으로 심층인터뷰와 설문조사를 수행하여 분석한 연구 결과, 내재적 동기가 높을수록 학교도서관 서비스 품질을 더 높게 인식하는 것으로 나타났다으며 사서교사와의 관계성, 도서관에 대한

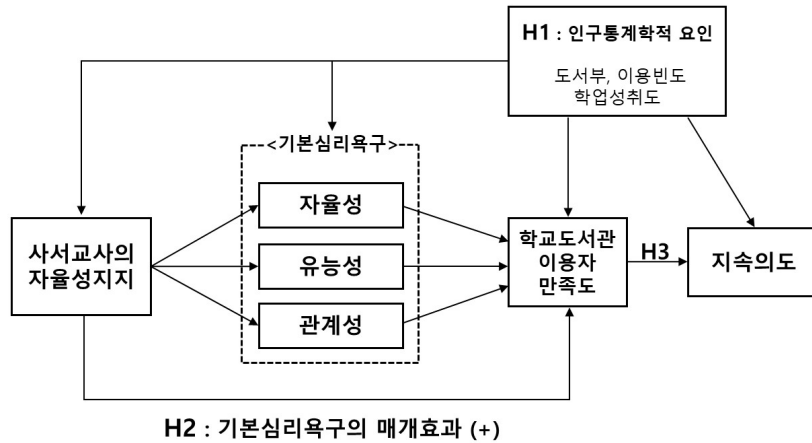
친밀감, 방문횟수, 정보요구에 대한 피드백 등이 학교도서관 서비스 품질 인식에 영향을 미치는 요인으로 밝혀졌다.

이러한 연구 결과를 통해 자율적인 학교도서관 이용동기의 중요성이 부각되었고 학생의 자율적인 학교도서관 이용동기 증진을 위한 실무적인 방안의 필요성이 요구되었다. 따라서 본 연구는 자기결정성이론을 바탕으로 내재적 동기 형성의 선행요인으로써 사회·환경적 요인인 사서교사의 자율성 지지와 심리적 요인인 기본심리욕구가 학교도서관 이용자 만족도에 미치는 영향 관계를 알아보고자 한다. 이를 통해 학교도서관 이용자 만족도에 긍정적인 영향을 미치는 교육적 환경요인 및 학생의 심리적 요인을 밝히고 자율적 학교도서관 이용동기를 증진시키기 위한 시사점을 제시하고자 한다.

### 3. 연구설계

#### 3.1 연구 모형 및 가설

본 연구에서는 독립변수인 사서교사의 자율성 지지가 중학생의 기본심리욕구인 자율성, 유능성, 관계성을 매개로 하여 종속변수인 학교도서관 만족도 및 지속의도에 미치는 영향을 규명하고자 한다. 주요 변수에 영향을 미치는 통제변수로서 인구통계학적 요인인 도서부 여부, 학교도서관 이용빈도, 학업성취도를 설정하였다. 이에 따라 자기결정성 및 이용자 만족도와 지속의도에 관한 이론적 배경을 바탕으로 <그림 1>과 같은 연구 모형을 설계하였으며 연구 가설은 다음과 같다.



H2 : 기본심리욕구의 매개효과 (+)

<그림 1> 연구 모형

- H1. 인구통계학적 변인은 사서교사의 자율성 지지와 기본심리욕구, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도에 유의한 영향을 미칠 것이다.
- H1-1. 도서부 여부에 따라 사서교사의 자율성 지지와 기본심리욕구, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도는 유의한 차이를 보일 것이다.
- H1-2. 도서관 이용빈도에 따라 사서교사의 자율성 지지와 기본심리욕구, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도는 유의한 차이를 보일 것이다.
- H1-3. 지각된 학업성취도에 따라 사서교사의 자율성 지지와 기본심리욕구, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도는 유의한 차이를 보일 것이다.
- H2. 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 이용자 만족도의 관계에서 기본심리욕구(자율성, 유능성, 관계성)의 매개효과가 유의할 것이다.
- H3. 학교도서관 이용자 만족도는 지속의도에 유의한 영향을 미칠 것이다.

### 3.2 측정도구 개발 및 검증

본 연구의 연구 모형을 검증하기 위하여 자기결정성이론에 근거한 사회·환경적 변인으로써 사서교사의 자율성 지지와 개인·심리적 변인으로써 기본심리욕구를 설정하였으며 학교도서관에 대한 만족도와 지속의도를 포함하여 크게 4영역으로 설문 도구를 설계하였다. 사서교사의 자율성 지지 6문항, 기본심리욕구의 하위 요인인 자율성 6문항, 유능성 7문항, 관계성 6문항과 학교도서관 만족도 5문항, 지속의도 4문항으로 구성하였으며 마지막으로 인구통

계학적 요인으로서 6개의 문항과 학교도서관을 이용하면서 느낀 점을 자유롭게 기술할 수 있는 개방형 문항을 1개 포함하였다. 설문지의 문항은 리커트 5점 척도를 사용하였으며 학교도서관을 이용하는 중학생 6명을 대상으로 사전 설문조사를 실시하여 어휘 및 문장을 수정하여 보완하였다. 구체적인 측정지표 및 측정문항은 <표 1>과 같다.

측정도구의 타당도 검증을 위하여 탐색적 요인분석(exploratory factor analysis)을 실시하였다. 측정 변수의 구성요인을 추출하기 위해 주성분분석(principle component analysis)을



〈표 1〉 측정변인 및 측정문항

영역	측정변인	문항	근거자료
사회· 환경요인	사서 교사의 자율성 지지	1. 사서선생님이 나를 이해해 주신다고 느낀다.	LCQ(1996)  Arnone et al.(2009)  전서경(2013)
		2. 사서선생님은 나에게 선택할 수 있는 기회를 주신다고 느낀다.	
		3. 사서선생님은 질문이 있을 때는 언제든지 물어보라고 나를 격려해 주신다.	
		4. 사서선생님은 내가 도서관에서 배우며 성장할 수 있는 가능성이 있다고 여기신다.	
		5. 사서선생님은 나의 생각이나 의견을 주의 깊게 들어주신다.	
		6. 사서선생님은 새로운 방법을 제시하기 전에 그것에 대한 나의 생각을 이해하려고 노력하신다.	
개인· 심리요인	자율성	1. 나는 학교도서관 이용 여부를 스스로 선택한다.	Gagnè(2003)  이명희(2008)  Han et al.(2017)  BPNSNF(2019)
		2. 나는 학교도서관에 가는 것이 즐겁다.	
		3. 나는 학교도서관을 자발적인 동기로 이용한다.	
		4. 나는 학교도서관에서 무엇을 할지 스스로 결정한다.	
		5. 나는 학교도서관에서 내가 보고 싶은 책을 스스로 선택한다.	
		6. 나는 학교도서관에서 내가 하고 싶은 것을 한다.	
	유능성	1. 나는 학교도서관을 이용함으로써 성취감을 느낀다.	
		2. 나는 학교도서관을 잘 이용할 수 있는 자신감이 있다.	
		3. 나는 학교도서관을 이용함으로써 얻고자 하는 목적을 달성할 수 있다.	
		4. 나는 학교도서관 이용법을 친구에게 가르쳐 줄 수 있다고 느낀다.	
		5. 나는 학교도서관의 자원을 활용할 수 있는 능력이 있다고 느낀다.	
		6. 나는 학교도서관을 이용함으로써 내 자신이 효율적이라고 느낀다.	
		7. 학교도서관에서 내가 원하는 자료를 찾을 수 있는 능력이 있다.	
	관계성	1. 나는 학교도서관에서 만나는 사람들과 잘 어울린다.	
		2. 학교도서관에 가면 나와 친한 친구들이 있다.	
		3. 학교도서관에서 만나는 사서선생님이나 친구들은 나에게 호의적이다.*	
		4. 나는 학교도서관에서 만나는 사람들을 좋아한다.	
		5. 나는 학교도서관에서 만나는 사서선생님이나 친구들과 유대감을 느낀다.	
6. 나는 학교도서관에서 사서선생님 또는 친구들과 도움을 주고받는다.*			
학교도서관 이용자 만족도		1. 학교도서관에 대해 전반적으로 만족한다.	Oliver(1980) 양지선(2015) 천희선, 박지홍(2018)
		2. 학교도서관의 도서는 나에게 충분하다.	
		3. 학교도서관은 나의 성장을 위한 밑거름을 제공해 준다고 생각한다.	
		4. 학교도서관을 이용할 때마다 원하는 목적을 이룬다고 생각한다.	
		5. 학교도서관 이용 경험에 대해 만족한다.	
지속의도		1. 앞으로도 계속 학교도서관을 이용할 것이다.	Bhattacharjee(2001) 박지홍(2017) 김환희, 박지홍(2019)
		2. 학교도서관에 대해 친구들에게 긍정적으로 말할 것이다.	
		3. 졸업하기 전까지 학교도서관 이용을 중단하지 않을 것이다.	
		4. 일주일 이내에 학교도서관을 재방문 할 것이다.	
인구통계학적 특성		학년, 성별, 학교도서관 이용빈도 및 이용목적, 도서부, 학업성취수준	—

※ 주: \*요인분석 후 최종분석에서는 삭제된 문항

사용하였으며 varimax 회전 방식을 사용하였다. 요인적재값 0.5 이상인 문항을 해당 요인을 구성하는 문항으로 해석하였으며, 결과에 따라 관계성 요인의 2개 항목은 타당도를 저해하여 삭제하였다. 추출된 요인에 의한 변수 설명도인 공통성은 모든 문항에서 0.5보다 큰 값을 나타내어 분석을 진행하는데 문제가 없음을 확인하였다. 23개 문항의 최종 요인분석 결과는 <표

2>와 같다.

주요 요인에 대한 항목 간 내적 일관성 신뢰도를 측정된 결과, Cronbach's  $\alpha$  계수는 사서교사의 자율성지지 .939, 자율성 .891, 유능성 .900, 관계성 .862, 학교도서관 이용자 만족도 .893, 지속의도 .858로 나타났다. 6개의 요인 모두 .85를 초과하는 높은 값을 나타내어 측정 항목들의 일관성을 확인하였다.

<표 2> 사서교사의 자율성 지지와 자율성, 유능성, 관계성 문항의 요인분석

설문 문항	요인				공통성
	사서교사의 자율성지지	자율성	유능성	관계성	
사서교사의 자율성 지지 3	.835	.177	.175	.143	.779
사서교사의 자율성 지지 6	.831	.140	.212	.120	.770
사서교사의 자율성 지지 5	.815	.181	.246	.123	.772
사서교사의 자율성 지지 1	.805	.214	.258	.206	.803
사서교사의 자율성 지지 2	.793	.258	.256	.143	.782
사서교사의 자율성 지지 4	.769	.143	.264	.185	.715
자율성 5	.226	.782	.099	.154	.695
자율성 6	.242	.740	.164	.120	.647
자율성 4	.135	.721	.330	.110	.659
자율성 3	.155	.706	.341	.196	.677
자율성 1	.120	.674	.394	.142	.644
자율성 2	.239	.605	.495	.221	.716
유능성 3	.276	.282	.707	.152	.678
유능성 5	.238	.264	.676	.299	.672
유능성 2	.202	.346	.653	.235	.642
유능성 1	.323	.314	.638	.173	.640
유능성 6	.379	.228	.614	.309	.669
유능성 4	.280	.227	.597	.286	.568
유능성 7	.295	.277	.558	.211	.520
관계성 1	.117	.161	.264	.840	.814
관계성 2	.167	.165	.198	.787	.713
관계성 4	.288	.250	.311	.701	.733
관계성 5	.478	.165	.397	.532	.696
고유값	5.083	3.902	4.198	2.822	
분산설명(%)	22.098	16.966	18.252	12.268	

KMO=.957, 총분산=69.585%, Bartlett의 구형성 검정=5376.923 (df=253, p<.001)

### 3.3 데이터 수집 및 분석 방법

본 연구는 학교도서관을 이용하는 중학생을 모집단으로 삼았으며 서울시 소재 5개의 중학교를 대상으로 2019년 12월 16일부터 약 3주간 설문을 실시하였다. 총 350부의 설문지를 배포하여 336부를 회수하였고 그중 결측값이 있는 자료를 제외하여 최종적으로 331부(95%)를 분석에 사용하였다.

설문조사와 더불어, 구체적이고 실제적인 자료를 수집하여 다각적으로 결과를 해석하기 위해 심층면담을 실시하였다. 심층면담은 눈덩이 표집법 및 유의추출법으로 선정된 8명의 중학생을 대상으로 11월 3일부터 약 3주간 진행하였다. 피면담자는 도서관 이용빈도에 따라 남학생 4명, 여학생 4명으로 이루어졌다. 면담은 학생과 일대일로 이루어졌으며 개방형 반구조화 형식으로 진행하였다. 소요시간은 40~50분가량이며 면담의 전 과정을 녹취하여 전사하였고 양적 데이터와 함께 결과 분석에 활용하였다.

수집된 설문 자료는 IBM SPSS 25.0을 사용하여 분석하였다. 표본의 일반적인 특성을 파악하기 위해 빈도분석을 수행하였으며 인구통계학적 변수의 영향력을 확인하기 위해 독립표본 t-검정과 일원분산분석을 실시하였다. 요인분석 결과를 바탕으로 상관관계분석, 단순회귀분석을 실시하였다. 또한 기본심리욕구의 매개적 역할을 검증하기 위해 PROCESS macro v.3.5 프로그램을 이용하여 병렬적 다중매개분석을 수행하였고 매개효과의 유의성을 검증하기 위해 부트스트래핑 검증을 실시하였다. 마지막으로 질적 데이터 수집을 위해 실시된 심층면담을 분석하여 연구 결과의 해석을 다양화하였다.

## 4. 분석 결과

### 4.1 연구대상의 인구통계학적 특성

설문조사에 응답한 331명의 인구통계학적 특성은 <표 3>과 같다. 중학생들의 학교도서관 이용빈도를 분석하면, 응답자의 과반수가 학교도서관을 일주일에 2~3회 이상 이용하며 거의 매일 이용하는 학생도 응답자의 1/3을 차지하였다. 도서관을 이용하는 주된 목적은 독서 36.7%(101명), 대출 및 반납 33.8%(93명)으로 나타났으며 기타 3.3%(9명) 사항은 도서부 활동이나 소논문 쓰기를 위해 도서관을 이용하는 것으로 조사되었다. 응답자 중 도서부인 학생은 20.5%(68명), 도서부가 아닌 학생은 79.5%(263명)이고 학업성취도별 분포는 상위권 41.4%(137명), 중위권 49.2%(163명), 하위권 8.2%(27명) 순으로 나타났다.

### 4.2 가설 검증

#### 4.2.1 인구통계학적 변수에 따른 주요 요인의 차이 검증

- [가설 1-1] 도서부 여부에 따라 사서교사의 자율성 지지와 기본심리욕구, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도는 유의한 차이를 보일 것이다.

도서부 여부에 따른 주요 변수의 차이를 검증하기 위해 독립표본 t-검정을 실시하였다. 분석 결과 <표 4>와 같이 유능성과 관계성 요인은 도서부 여부에 따라 유의한 차이를 보였다. 유능성

〈표 3〉 표본의 인구통계학적 특성

(n=331)

구분	항목	응답수(명)	비율(%)
학교	A	65	19.6
	B	80	24.2
	C	79	23.9
	D	75	22.6
	E	32	9.7
성별	남	136	41.1
	여	195	58.9
학년	1학년	114	34.4
	2학년	116	35.0
	3학년	101	30.5
도서관 이용빈도	거의 매일	103	31.1
	주 2~3회	120	36.3
	주 1회	51	15.4
	월 1회	44	13.3
	거의 이용하지 않음	13	3.9
학교도서관 이용목적	대출/반납	93	33.8
	독서과제	101	36.7
	자율학습	38	13.8
	과제해결	24	8.7
	정보검색	10	3.6
	기타	9	3.3
도서부 여부	도서부	68	20.5
	비도서부	263	79.5
학업성취 수준	상	137	41.9
	중	163	49.8
	하	27	8.3

〈표 4〉 도서부 여부에 따른 기본심리욕구의 차이(독립표본 t-test)

(n=331)

종속변수		도서부	N	평균	표준편차	t
기본심리욕구	자율성	O	68	4.65	0.53	1.434
		X	263	4.54	0.61	
	유능성	O	68	4.50	0.54	3.740***
		X	263	4.20	0.71	
	관계성	O	68	4.32	0.78	2.339*
		X	263	4.06	0.80	

\*  $p < .05$ , \*\*\*  $p < .001$

은 도서부 학생이 비도서부 학생보다 평균 0.30만큼 높았으며 관계성은 도서부 학생이 0.26만큼 높게 나타났다. 사서교사의 자율성 지지와 학생이 지각하는 자율성 요인은 두 집단 간에 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않았으며 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도는 도서부 여부에 영향을 받지 않는 것으로 나타났다.

이러한 결과는 학생들이 도서부 활동을 통해 학교도서관을 이용하는 기술을 습득하고 능력을 배양하게 되어 학교도서관 이용에 대한 자신감을 얻음으로써 지각된 유능성에 영향을 미친 것으로 판단된다. 또한 도서부 활동을 통해 소속감을 느끼고 사서교사 및 또래와의 상호작용을 통해 관계성 욕구가 충족되는 것으로 해석된다.

- [가설 1-2] 이용빈도에 따라 사서교사의

자율성 지지와 기본심리욕구, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도는 유의한 차이를 보일 것이다.

학교도서관 이용빈도에 따른 각 변수의 평균이 유의한 차이를 보이는지 검증하기 위해 일원분산분석(One-way ANOVA)을 실시하였다. 분석 결과 <표 5>와 같이 이용빈도에 따라서 자율성, 유능성, 관계성 요인에 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났다. 반면에 사서교사의 자율성 지지는 학교도서관 이용빈도에 따라 유의한 차이를 보이지 않았다. 유의한 차이를 보이는 변수에 대해서 Scheffe 사후분석(Scheffe's post-hoc analysis)을 실시한 결과, 자율성, 유능성, 관계성 요인 모두 학교도서관 이용 경험이 없는 학생보다 학교도서관 이용 경험이 있는 학생이 더 높은 값을 나타냈다.

<표 5> 이용빈도에 따른 기본심리욕구의 차이

종속변수		이용빈도	N	평균	표준편차	F	scheffe
기본심리욕구	자율성	거의 매일 (a)	103	4.69	0.51	16.398***	e < a,b,c,d
		주 2~3회 (b)	120	4.66	0.47		
		주 1회 (c)	51	4.37	0.65		
		월 1회 (d)	44	4.54	0.45		
		거의 이용하지 않음 (e)	13	3.49	1.15		
	유능성	거의 매일 (a)	103	4.35	0.63	10.706***	e < a,b,c,d
		주 2~3회 (b)	120	4.40	0.63		
		주 1회 (c)	51	4.07	0.70		
		월 1회 (d)	44	4.19	0.59		
		거의 이용하지 않음 (e)	13	3.26	0.96		
	관계성	거의 매일 (a)	103	4.26	0.80	8.117***	e < a,b,c,d
		주 2~3회 (b)	120	4.26	0.69		
		주 1회 (c)	51	3.91	0.94		
		월 1회 (d)	44	3.89	0.65		
		거의 이용하지 않음 (e)	13	3.23	0.98		

\*\*\* p < .001

(n=331)

둘째, 이용빈도에 따른 학교도서관 이용자 만족도 및 지속의도의 차이는 <표 6>과 같다. 분석 결과, 이용빈도에 따라서 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도에 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났다. 사후분석을 실시한 결과, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도 요인은 학교도서관 이용 경험이 없는 학생보다 학교도서관 이용 경험이 있는 학생이 높은 것으로 나타났다.

- [가설 1-3] 지각된 학업성취도에 따라 사서교사의 자율성 지지와 기본심리욕구, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도는 유의한 차이를 보일 것이다.

학생들이 스스로 지각하는 학업성취도에 따른 각 변수의 평균이 유의한 차이를 보이는지 검증하기 위해 일원분산분석을 실시하였다. 분석 결과 <표 7>과 같이 학업성취도에 따라서 사서교사의 자율성 지지, 자율성, 유능성, 관계성 요인에 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났다. 유

의한 차이를 보이는 변수에 대해서 사후분석을 실시한 결과, 사서교사의 자율성 지지와 관계성 요인은 지각된 학업성취도 수준이 상위권인 학생이 하위권인 학생보다 높은 것으로 나타났다. 자율성 요인은 지각된 학업성취도 수준이 상위권과 중위권 학생들이 하위권인 학생들보다 높은 것으로 확인되었으며 유능성 요인은 상위권, 중위권, 하위권 순서로 높은 값을 나타냈다.

둘째, 지각된 학업성취도에 따른 학교도서관 이용자 만족도 및 지속의도의 차이는 <표 8>과 같다. 분석 결과, 학업성취도에 따라서 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도에 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났다. 사후분석을 실시한 결과, 지각된 학업성취도가 낮은 학생들보다 자신의 학업성취 수준이 높거나 중간 정도라고 인식하는 학생들의 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도가 높은 것으로 나타났다. 즉 학생이 지각하는 학업성취도가 높을수록 사서교사의 자율성 지지와 기본심리욕구가 높아지며 학교도서관 만족도와 지속의도에도 긍정적인 영향을 끼치는 것을 확인할 수 있다.

<표 6> 이용빈도에 따른 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도의 차이

(n=331)						
종속변수	이용빈도	N	평균	표준편차	F	scheffe
학교도서관 이용자 만족도	거의 매일 (a)	103	4.52	0.55	6.251***	e < a,b,c,d
	주 2~3회 (b)	120	4.60	0.61		
	주 1회 (c)	51	4.40	0.63		
	월 1회 (d)	44	4.53	0.51		
	거의 이용하지 않음 (e)	13	3.74	1.03		
지속의도	거의 매일 (a)	103	4.75	0.46	20.061***	e < a,b,c,d
	주 2~3회 (b)	120	4.68	0.56		
	주 1회 (c)	51	4.42	0.56		
	월 1회 (d)	44	4.40	0.54		
	거의 이용하지 않음 (e)	13	3.40	1.07		

\*\*\* p < .001

〈표 7〉 학업성취도에 따른 사서교사의 자율성 지지와 기본심리욕구의 차이

(n=327)

종속변수	학업성취도	N	평균	표준편차	F	scheffe	
사서교사의 자율성지지	상 (a)	137	4.67	0.54	7.597**	a > c	
	중 (b)	163	4.46	0.62			
	하 (c)	27	4.26	0.78			
기본심리욕구	자율성	상 (a)	137	4.68	0.54	9.795***	a, b > c
		중 (b)	163	4.52	0.54		
		하 (c)	27	4.15	0.96		
	유능성	상 (a)	137	4.47	0.57	16.273***	a > b > c
		중 (b)	163	4.16	0.69		
		하 (c)	27	3.78	0.88		
	관계성	상 (a)	137	4.33	0.76	9.660***	a > c
		중 (b)	163	3.98	0.75		
		하 (c)	27	3.80	1.07		

\*\* p <.01, \*\*\* p <.001

〈표 8〉 학업성취도에 따른 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도의 차이

(n=327)

종속변수	학업성취도	N	평균	표준편차	F	scheffe
학교도서관 이용자 만족도	상 (a)	137	4.60	0.53	7.082**	a, b > c
	중 (b)	163	4.47	0.62		
	하 (c)	27	4.12	0.94		
지속의도	상 (a)	137	4.67	0.48	7.261**	a, b > c
	중 (b)	163	4.55	0.61		
	하 (c)	27	4.19	1.03		

\*\* p <.01

#### 4.2.2 상관관계 분석

주요 요인 간의 관계성을 파악하기 위하여 Pearson 상관관계분석을 실시하였다. 분석 결과 〈표 9〉와 같이 모든 요인들 간의 관계는  $p < .001$  수준에서 통계적으로 높은 정적 상관관계가 있음을 알 수 있다. 사서교사의 자율성 지지와 학생들의 기본심리욕구의 하위 요인인 자율성, 유능성, 관계성은 모두 유의한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났으며 특히 유능성과 높은 상관관계를 나타냈다. 학교도서관 이용자 만족도

는 사서교사의 자율성 지지, 자율성, 유능성, 관계성과 정적인 상관관계를 보였으며 특히 유능성과 가장 큰 상관관계를 나타냈다. 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도는 높은 정적 상관관계를 보였다.

#### 4.2.3 기본심리욕구의 매개효과 검증

상관관계 분석 결과, 사서교사의 자율성 지지와 기본심리욕구, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도 요인들 간에 유의한 정적 상관관

〈표 9〉 주요 요인의 상관관계

(n=331)

요인	사서교사의 자율성지지	기본심리욕구			학교도서관 만족도	지속 의도
		자율성	유능성	관계성		
사서교사의 자율성지지	1					
자율성	.539***	1				
유능성	.674***	.749***	1			
관계성	.558***	.560***	.709***	1		
학교도서관 만족도	.617***	.641***	.668***	.551***	1	
지속의도	.555***	.656***	.677***	.596***	.696***	1

\*\*\*  $p < .001$

계가 나타났다. 이러한 관계성에 기초하여 사서교사의 자율성 지지와 학생들의 학교도서관 만족도 요인간의 관계에서 기본심리욕구의 하위 요소인 자율성, 유능성, 관계성의 매개효과를 검증하기 위해 병렬적 다중매개분석(parallel multiple mediation analysis)을 실시하였다.

Hayes가 제안한 PROCESS macro 분석법은 다수의 매개변인을 동시에 고려하여 독립변수의 직접효과와 간접효과를 한 번에 확인할 수 있으며 이는 전통적인 Baron & Kenny의 방법보다 직접적인 효과를 산출해 주는 장점이 있다. 본 연구에서는 Preacher와 Hayes(2008)의 매개효과 검증 모델 4를 적용하여 병렬적 다중매개분석을 실시하였으며 Shrout & Bolger(2002)가 제안한 부트스트래핑(Bootstrapping) 방법을 사용하여 매개효과 유의성을 검증하였다.

독립변인으로 사서교사의 자율성 지지(A)를 설정하고 종속변인으로 학교도서관 이용자 만족도(B)를 설정하였다. 병렬 구조의 매개변인인 자율성(M1), 유능성(M2), 관계성(M3)을 동시에 투입하여 다중매개효과( $X \rightarrow M1 \rightarrow Y$ ;  $X \rightarrow M2 \rightarrow Y$ ;  $X \rightarrow M3 \rightarrow Y$ )를 검증하였다.

공변량(covariate)으로 평균차이검정에서 유의한 차이를 보인 인구통계학적 변인인 도서부여부, 학교도서관 이용빈도, 학업성취도를 설정하였다. 재추출된 표본수는 10,000개이며 95% 신뢰구간에서 상한값(ULCI)과 하한값(LLCI)을 확인함으로써 유의성을 검증하였다.

- [가설 2] 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 이용자 만족도의 관계에서 기본심리욕구의 하위 요소인 자율성, 유능성, 관계성의 매개효과가 유의할 것이다.

〈표 10〉과 같이 독립변수인 사서교사의 자율성 지지가 종속변수인 자율성으로 가는 회귀 모형  $F(6,324) = 37.025$ ,  $p < .001$ 은 통계적으로 유의하였으며 사서교사의 자율성 지지는 자율성( $\beta = .450$ ,  $p < .001$ )에 유의한 영향을 주었다. 사서교사의 자율성 지지가 유능성으로 가는 회귀 모형  $F(6,324) = 66.092$ ,  $p < .001$ 은 통계적으로 유의하였으며 사서교사의 자율성 지지는 유능성( $\beta = .575$ ,  $p < .001$ )에 유의한 영향을 주었다. 사서교사의 자율성 지지가 관계성으로 가



〈표 10〉 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 이용자 만족도 요인 사이에서 기본심리욕구의 다중매개효과

종속변수	독립변수	B	S.E.	$\beta$	t	F	R <sup>2</sup> (adjR <sup>2</sup> )	D-W
기본 심리 욕구	자율성	.441	.044	.450	9.920***	37.025***	.407(.396)	1.849
	유능성	.651	.045	.575	14.556***	66.092***	.550(.542)	1.865
	관계성	.648	.062	.491	10.438***	30.511***	.361(.349)	1.634
학교도서관 이용자 만족도	사서교사의 자율성지지	.283	.053	.276	5.321***	43.567***	.550(.537)	2.013
	자율성	.283	.061	.271	4.605***			
	유능성	.202	.067	.224	3.031**			
	관계성	.077	.042	.100	1.842			

\*\* p <.01, \*\*\* p <.001

는 회귀모형  $F(6,324) = 30.511, p <.001$ 은 통계적으로 유의하였으며 사서교사의 자율성 지지는 관계성( $\beta = .491, p <.001$ )에 유의한 영향을 주었다.

한편 독립변수와 매개변수가 종속변수에 미치는 영향의 유의성 검증 결과, 독립변수인 사서교사의 자율성 지지( $\beta = .276, p <.001$ )는 학교도서관 이용자 만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났고, 매개변수인 자율성( $\beta = .271, p <.001$ )과 유능성( $\beta = .224, p <.01$ )도 학교도서관 이용자 만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 반면 관계성( $\beta = .100, p = .066$ ) 요인은 학교도서관 이용자 만족도에 유의한 영

향이 나타나지 않았다.

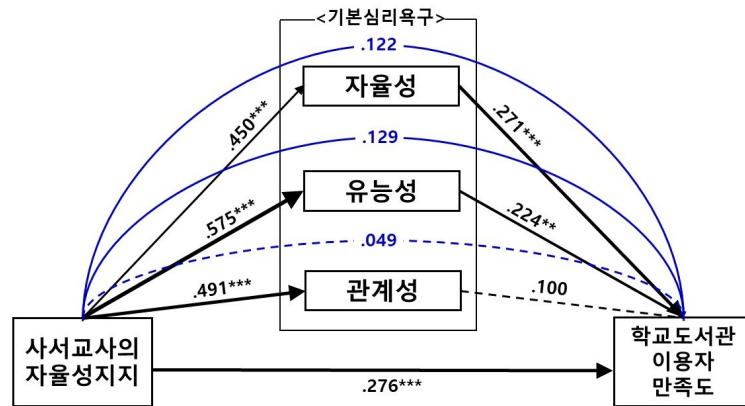
앞서 진행한 회귀분석 결과를 바탕으로 부트스트래핑을 통한 매개효과의 유의성 검증 결과는 〈표 11〉과 같다. 재추출한 표본수 10,000개, 신뢰구간 95%에서 매개효과의 유의성을 확인한 결과, 총 매개효과의 크기는 .299[.204, .403]로 나타났으며 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의하게 나타났다.

자율성 = .122[.047, .196], 유능성 = .129[.035, .234] 요인은 신뢰구간 안에 0을 포함하지 않으면서 사서교사의 자율성 지지가 학교도서관 이용자 만족도에 직접적인 영향을 주는 것으로 나타나 두 요인 간의 부분 매개효과가 검증되

〈표 11〉 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 만족도 관계에서 기본심리욕구의 다중매개효과 유의성 검증

경로	B	S.E.	$\beta$	95% 신뢰구간	
				LLCI (B)	ULCI (B)
총매개효과	.306	.056	.299	.204 (.202)	.403 (.424)
AS → A → S	.125	.042	.122	.047 (.046)	.196 (.209)
AS → C → S	.132	.051	.129	.035 (.036)	.234 (.237)
AS → R → S	.050	.033	.049	-.012 (-.012)	.117 (.120)

※ 주: AS=Autonomy Support(자율성 지지); A=Autonomy(자율성); C=Competence(유능성); R=Relatedness(관계성); S=Satisfaction(만족도); LLCI=Lower limit confidence interval; ULCI=Upper limit confidence interval



\*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

※ 주: 표준화 계수, 점선은 유의하지 않음을 나타냄

〈그림 2〉 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 이용자 만족도의 관계에서 기본심리욕구의 다중매개효과

었다. 관계성 = .049[-.012, .117] 요인은 신뢰 구간 안에 0을 포함하고 있는 것으로 나타나 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 이용자 만족도 사이에서 매개효과가 유의하지 않은 것으로 확인되었다. 분석 결과를 바탕으로 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 이용자 만족도의 관계에서 기본심리욕구의 매개모형을 〈그림 2〉와 같이 도출하였다.

모형에 따른 변수들의 총효과와 직접효과를 분석한 결과는 〈표 12〉, 〈표 13〉과 같다. 독립변수인 사서교사의 자율성 지지가 종속변수인 학교도서관 이용자 만족도에 미치는 총효과는

.575[.499, .679]로 나타났다. 직접효과는 .276[.178, .387]로 나타나 총효과의 48.0%를 설명하였고 간접효과는 .299[.204, .403]로 나타나 총효과의 52.0%를 설명하였다.

이와 같은 결과는 학교도서관 이용자 만족도가 학생들의 자율성과 유능성을 통해 사서교사의 자율성 지지에 간접적인 영향을 받으며 또한 사서교사의 자율성 지지에 직접적인 영향을 받는다는 것을 나타낸다. 이를 통해 기본심리욕구의 매개효과뿐만 아니라 사서교사의 자율성 지지가 학교도서관 이용자 만족도에 직·간접적으로 강한 영향을 끼치는 요인임을 알 수 있다.

〈표 12〉 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 이용자 만족도 관계에서 기본심리욕구 다중매개 모형의 총효과

독립변수	종속변수	매개 변수	B	S.E.	$\beta$	t	95% 신뢰구간	
							LLCI	ULCI
사서교사의 자율성 지지	학교도서관 이용자 만족도	자율성 유능성 관계성	.589	.046	.575	12.829***	.499	.679

\*\*\* $p < .001$

〈표 13〉 다중매개모형에서 사서교사의 자율성 지지가 학교도서관 이용자 만족도에 미치는 직접효과

독립변수	종속변수	B	S.E.	$\beta$	t	95% 신뢰구간	
						LLCI	ULCI
사서교사의 자율성지지	학교도서관 이용자 만족도	.283	.053	.276	5.321***	.178	.387

\*\*\* $p < .001$

매개변수인 자율성과 유능성의 매개효과 크기를 비교한 결과는 〈표 14〉와 같다. 자율성과 유능성을 비교하는 신뢰구간 안에 0이 포함되어 두 요인 간의 매개효과 크기는 통계적으로 유의미한 차이를 보이지 않았다. 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 이용자 만족도와의 관계에서 중학생의 자율성과 유능성 요인은 거의 동일한 크기의 매개효과를 가지는 것으로 판단할 수 있다.

#### 4.2.4 학교도서관 이용자 만족도가 지속의도에 미치는 영향 검증

- [가설 3] 학교도서관 이용자 만족도는 지

속의도에 유의한 영향을 미칠 것이다.

학교도서관 이용자 만족도가 지속의도에 미치는 영향을 검증하기 위해 단순회귀분석(simple regression analysis)을 실시하였다. 분석 결과 〈표 15〉와 같이 독립변수인 학교도서관 이용자 만족도가 종속변수인 지속의도에 정(+)의 영향력을 미치는 것으로 나타났다( $\beta = .635, p < .001$ ). 회귀모형의 설명력은 54.0%로 나타났으며 회귀모형  $F(6, 324) = 63.463, p < .001$ 은 통계적으로 유의하였다. 즉 학교도서관에 대한 만족도가 높을수록 학교도서관을 지속적으로 이용하고자 하는 의도가 높아지는 것을 알 수 있다.

〈표 14〉 자율성, 유능성 변수의 매개효과 크기 비교

매개변수	B	S.E.	95% 신뢰구간	
			LLCI	ULCI
자율성-유능성	-.007	.074	-.153	.137

〈표 15〉 학교도서관 이용자 만족도가 지속의도에 미치는 영향

종속변수	독립변수	B	S.E.	$\beta$	t
지속의도	상수	1.763	.187		9.434***
	학교도서관 이용자 만족도	.628	.040	.635	15.677***

$F = 63.463, R^2 = .540, adjR^2 = .532, D-W = 2.077$

\*\*\* $p < .001$

### 4.3 결과 논의

가설에 따른 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 만족도의 관계에서 기본심리욕구의 매개효과 검증 및 학교도서관 이용자 만족도가 지속의도에 미치는 영향을 정리하면 다음과 같다. <그림 3>은 검증된 연구 모형이다.

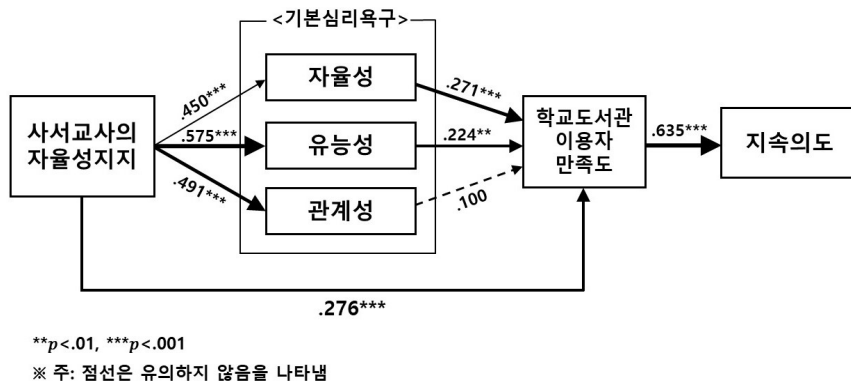
첫째, 사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 이용자 만족도의 관계에서 기본심리욕구의 세 가지 하위요인의 매개효과를 검증한 결과, 자율성과 유능성의 부분 매개효과가 유의하였다. 즉 사서교사의 자율성 지지는 학생의 자율성과 유능성의 충족을 통해 자율적 내재 동기를 촉진시키는 선행변인이며 이는 학교도서관 만족도 형성에 긍정적인 영향을 미친다는 것을 의미한다. 학교도서관에서 학생의 자율성과 유능성 욕구의 충족을 위해서는 학생이 자기주도적인 학습을 할 수 있도록 안내하는 사서교사의 역할 및 학생의 선택의 폭을 넓혀 줄 수 있는 다양한 자료의 확충이 필요하며 도서관 이용교육을 강화하여 학교도서관 이용에 대해 학생들이 자신감을 배양할 수 있도록 도울 수 있다.

이와 관련하여 학생과의 심층면담에서도 도서선택의 자율성이 학교도서관을 이용하는 자율적인 동기 형성에 미치는 긍정적인 영향을 확인할 수 있었다.

“초등학교 때는 책을 부모님이 골라주시고 제가 책을 고른 건 중학교 때부터... 그래서 자주 오게 되는 거 같아요, 주로 영화 원작 소설이나 인터넷에서 책 추천해 주는 거, 그런 거 보고 와요.”  
- 학생 7

“그냥 생각 없이 와서 일단 좋아하는 분야 관련된 책을 찾아요, 심리학이나 철학 쪽 가면 있거든요, 서가에 있는 책 중에서 제목을 보고 일단 마음에 들면 한번 훑어봐요, 그러다가 이 내용은 별로 내가 궁금해하지 않는 부분이다 싶으면 다른 걸 찾게 돼요. (학교도서관에) 처음 올 때는 좀 낯설었는데 심리학 관련된 것 아니어도 뭐 중요한 결정이라든지... 생각하고 싶을 때 도서관에 오면 좀 편하게 지낼 수 있었던 거 같아요.” - 학생 8

사서교사의 자율성 지지와 학교도서관 이용



<그림 3> 검증된 연구 모형

자 만족도와의 관계에서 자율성과 유능성의 매개효과는 유의하였으나 관계성은 매개효과가 나타나지 않았다. 이는 국내 중학교 1학년을 대상으로 종단연구를 수행한 결과 유능성은 내재동기와 공부시간에 유의한 영향을 나타냈지만 관계성은 학습 내재동기에 유의미한 영향을 주지 않은 것과 동일한 결과이다(김은주, 김민규, 2011). Deci와 Ryan(2000)에 따르면 개인 활동에서는 자율성과 유능성에 비해 관계성은 내적 동기 형성에 미치는 영향이 미미하며 상호간의 활동을 통해 관계성은 적극적으로 내재동기에 영향을 미친다. 본 연구의 도서관 이용목적에 대한 설문조사에 따르면 약 70%의 학생들이 독서 및 도서의 대출·반납과 같은 개인 활동을 위해 도서관을 이용한다고 응답한 것으로 나타나 관계성은 학교도서관 만족도로 이어지는 내적동기의 촉진에 주변적인 역할을 한 것으로 판단된다. 관계성 욕구의 충족이 학교도서관 이용을 위한 자율적 내재동기의 증진으로 이어지기 위해서는 학교도서관을 활용하여 또래 및 학우들과 함께 할 수 있는 활동의 장을 마련해 주는 것이 필요하다. 이와 관련하여 심층면담에서도 학교도서관을 활용한 협력과제 수행이 학교도서관 이용 동기에 미친 긍정적인 영향을 확인할 수 있었다.

“저희가 국어 수업을 할 때 조별로 PPT를 만들고 발표하면 선생님이 보충하는 방식으로 수업을 하는데 그게 수행평가거든요. 그래서 애들이랑 교과서 분석해서 어떻게 할지 하고.. 소설 같은 게 본문으로 나오잖아요. 그럼 그 책도 도서관에서 찾아보고 이러면서 과제를 해요. 일단 상의하면서 만들 때는 재미있기는 해요. 그러면서 도서

관에 자주 가게 됐던 거 같아요.” - 학생 3

둘째, 사서교사의 자율성 지지는 학교도서관 이용자 만족도에 직접적으로 영향을 미치는 요인이 확인되었다. 이러한 결과는 사서교사가 자신의 자율성을 지지한다고 느끼는 학생일수록, 학교도서관 만족도가 높다는 것을 시사한다. 이는 사서교사의 긍정적인 서비스 태도와 이미지가 학교도서관 이용자 만족에 정적인 영향을 미친다는 선행 연구(이영은, 2016; 천희선, 박지홍, 2018)와 맥락을 같이 한다. 사서교사의 역할이 학교도서관 서비스의 핵심요소임을 다시 한번 확인할 수 있다.

셋째, 사서교사의 자율성 지지는 중학생의 기본심리욕구인 자율성과 유능성, 관계성에 직접적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 특히 학구적 요인의 성격을 띠는 유능성에 가장 많은 영향을 미치는 것으로 나타났는데 이는 교사의 자율성 지지가 중학생들의 기본심리욕구의 하위요소 중 특히 유능성의 촉진에 유의한 영향을 끼친다고 보고한 Goodenow(1993)의 연구와 일치하는 결과이다. 이와 관련하여 본 연구에서도 학생이 스스로 지각하는 학업성취 수준과 사서교사의 자율성 지지, 기본심리욕구, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도 요인 간에 유의미한 영향이 나타났다. 자기결정성이론에서 유능성은 행동을 결정하는 핵심적 동기유발요인이다(김아영, 2008). 자신의 능력에 대한 긍정적인 평가는 모든 성취 상황에서 행동을 시작하게 하고 유지시키는 원동력이 된다. 이에 따라 학교도서관은 다양한 정보자원을 바탕으로 학생들의 유능성을 증진시키고 발휘할 수 있는 교육 프로그램의 제공과 이를 실행할

수 있는 사서교사의 전문성이 요구된다. 이와 관련하여 학교도서관 행사를 통해 학생의 유능성 충족에 긍정적인 영향을 미친 사례를 확인할 수 있었다.

“책 제목 끝말잇기를 하면서 서가에 있는 책을 다른 사람들보다 더 잘 알아 가는 거 같아서요. 그리고 서가의 내용을 이해할 수가 있었던 거 같아요. 서가에 어떤 종류의 책이 있고... 그런 거요. 뭔가 서가의 전문가가 된 느낌이랄까.”

- 학생 6

넷째, 학교도서관 이용자 만족도는 지속의도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 청소년기에 학교도서관을 꾸준히 이용하는 태도는 자기주도학습 및 평생학습을 위한 기반이 되기 때문에 학교도서관 만족도 및 지속의도를 향상시키는 것은 중요하다. 지난 20년간 진행되어 온 학교도서관 물리적 요소의 확충과 더불어 이제는 학교도서관 서비스 수요자인 학생의 만족도 및 이용 지속의도 형성에 영향을 줄 수 있는 요인들에 대한 다각적인 연구가 필요할 것으로 판단된다.

## 5. 결 론

본 연구는 학교도서관을 이용하기 위한 학생들의 내재 동기에 영향을 미치는 요인 간의 관계를 규명하여 학교도서관 이용을 위한 자율적 동기를 촉진할 수 있는 방안을 모색해 보고자 하였다. 이를 위해 자기결정성이론에 근거하여 중학생을 대상으로 사서교사의 자율성지지와

학교도서관 만족도와의 관계에서 기본심리욕구인 자율성, 유능성, 관계성의 매개효과를 검증하였다.

연구 결과, 사서교사의 자율성 지지는 직·간접적으로 중학생의 학교도서관 만족도에 영향을 미치는 요인으로 확인되었으며 기본심리욕구의 하위요인 중 자율성과 유능성은 사서교사의 자율성 지지와 중학생의 학교도서관 만족도 사이에서 매개효과를 나타냈다. 또한 사서교사의 자율성 지지, 중학생의 기본심리욕구, 학교도서관 이용자 만족도와 지속의도는 인구통계학적 요인 중 도서부 여부, 학교도서관 이용빈도, 지각된 학업성취 수준에 영향을 받는 것으로 나타났다. 마지막으로 학교도서관 만족도는 지속적인 학교도서관 이용의도에 정적인 영향을 미치는 것을 알 수 있었다.

연구를 통해 사서교사가 학생의 자율성을 지지해 주는 것은 학생의 기본심리욕구의 충족을 통해 자율적인 학교도서관 이용동기를 증진시켜 학교도서관 만족도 및 지속의도에 매우 긍정적인 역할을 한다는 사실을 확인하였다. 사서교사의 자율성 지지적인 행동은 학교도서관의 다양한 정보자원을 바탕으로 학생의 학습 및 정보 요구에 대한 지원 및 교육 프로그램의 제공으로 나타날 수 있다. 구체적으로 학생의 질문에 대해 스스로 답을 찾을 수 있게 안내해주며 학생이 원하는 자료를 자율적으로 선택하고 활용할 수 있는 기회를 제공하여 학교도서관 이용에 대한 자신감을 심어줄 수 있다. 또한 객관적이고 긍정적인 피드백은 학생의 유능성을 향상시키며 이는 학교도서관의 자율적 이용동기를 증진에 긍정적인 영향을 미친다. 이와 같은 결과를 바탕으로 학생의 자율적인 학교도

서관 이용동기를 촉진시킬 수 있는 사서교사의 교육적인 역량 및 프로그램의 개발이 요구되어 지며 이는 학교도서관 활성화에 기여할 것으로 기대된다.

본 연구는 자기결정성이론을 근거로 하여 중학생들의 학교도서관 만족도에 영향을 줄 수 있는 사회·환경적 요인으로 사서교사의 자율성 지지와 학생의 내적 동기 형성의 요건으로써 기본심리욕구의 하위 요소에 초점을 두었다. 그러나 학교도서관 이용의 내적 동기는 개인적

특성과 다양한 환경적 특성에 영향을 받을 수 있는 만큼 다른 심리적 특성이나 학교 내·외부의 지지 체제를 변인으로 고려한 후속 연구가 필요할 것으로 보인다. 또한 학교도서관 이용에 대한 내적 동기가 중학생과 고등학생 간에 차이가 있음을 밝힌 이성인, 박지홍(2020)의 연구 결과를 토대로 볼 때, 본 연구에서 다루어진 변인들 간의 관계를 학교급별로 분석해 볼 필요가 있다.

## 참 고 문 헌

- 교육부 (2015). 2015 개정 초·중등학교 교육과정 총론. 세종: 교육부.
- 김규동, 정용각 (2010). 골프 참가자의 기본적인 심리적 욕구만족, 참여동기 그리고 지속의도와와의 관계. 한국사회체육학회지, 42(2), 1219-1229. <http://dx.doi.org/10.51979/KSSLS.2010.11.42.1219>
- 김미영 (2005). 학교도서관 이용자의 만족도와 재이용의도에 관한 연구: 창원·마산 지역 고등학교 도서관 이용자를 중심으로. 석사학위논문, 계명대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 김아영 (2003). 교실에서의 동기. 교육심리연구, 17(1), 5-36.
- 김아영 (2008). 한국 청소년의 학업동기 발달. 한국심리학회지: 문화 및 사회문제, 14(1), 111-134.
- 김아영 (2010). 자기결정성이론과 현장 적용 연구. 교육심리연구, 24(3), 583-609.
- 김은주, 김민규 (2011). 청소년들의 유능성과 관계성 및 내재동기가 공부시간에 미치는 영향에 대한 종단연구. 교육심리연구, 25(2), 345-365.
- 김은주, 김민규, 임은비 (2012). 유능성과 관계성이 내재동기에 미치는 영향. 교육학연구, 50(1), 193-225.
- 김환희, 박지홍 (2019). 서비스스케이프를 적용한 대한도서관의 공간구성이 이용자 만족도와 지속의도에 미치는 영향. 정보관리학회지, 36(1), 31-52. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2019.36.1.031>
- 박유리 (2010). 중학생들의 학교도서관 이용에 영향을 미치는 요인. 석사학위논문, 대전대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 박지홍 (2017). 웹기반 법률정보서비스 품질 평가요인 및 지속의도에 관한 연구. 한국비블리아학회지,

- 28(4), 57-76. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.4.057>
- 성희은, 김은주 (2017). 자녀가 지각한 부모의 생애목표가 기본심리욕구와 내재동기를 매개로 학업성취도 및 학교생활만족도에 미치는 영향. *청소년학연구*, 24(2), 347-368.  
<http://dx.doi.org/10.21509/KJYS.2017.02.24.2.347>
- 안도희, 박귀화, 정재우 (2008). 자율성 지지, 기본적 욕구 및 심리적 안녕감 간의 관계. *청소년학연구*, 15(5), 315-338.
- 양지선 (2015). 학부모 연계 프로그램이 학교도서관 만족도 및 인식에 미치는 영향 연구. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 이명희 (2008). 자기결정성이론에 근거한 한국형 기본 심리 욕구 척도 개발 및 타당화. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원 심리학과.
- 이문규 (1999). 서비스 충성도의 결정 요인에 관한 연구. *마케팅연구*, 14(1), 21-45.
- 이병기, 송기호, 김성준 (2015). 학교도서관 이용에 대한 플로우 경험과 만족도의 인과관계에 관한 연구. *한국도서관·정보학회지*, 46(3), 119-140.  
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.46.3.201509.119>
- 이성인, 박지홍 (2020). 학교도서관 이용 동기가 도서관 서비스 품질 인식에 미치는 영향: 자기결정성 이론(self-determination theory)을 기반으로. *정보관리학회지*, 37(1), 51-78.  
<http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2020.37.1.051>
- 이영은 (2016). 사서교사의 비언어적 커뮤니케이션이 학교도서관 이용자 만족도와 충성도에 미치는 영향. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 전서경 (2013). 교사와 부모의 자율성지지가 학생들의 자기결정성동기에 미치는 영향 연구: 대안학교를 중심으로. 석사학위논문, 연세대학교 대학원 교육학과.
- 정연규, 조영갑, 정용각 (2012). 빙상동호인의 운동에 대한 중요성 인지와 참여행동 결과 관계에서 기본적 심리욕구 만족의 매개효과. *한국스포츠심리학회지*, 23(4), 227-239.
- 천희선, 박지홍 (2018). 사서교사 이미지가 학교도서관 이용자 만족도에 미치는 영향에 관한 연구. *한국비블리아학회지*, 29(4), 35-55. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.4.035>
- 최영진 (2002). 상업스포츠센터의 서비스품질과 고객만족 및 구매 후 행동과의 관계. 석사학위논문, 중앙대학교 대학원 체육학과 체육행정관리 및 교과과정전공.
- 허라금 (2014). 관계적 자율성에 대한 철학적 연구: 절차적 자율성과 실질적 자율성 논쟁을 중심으로. *철학*, 120, 103-129.
- Arnone, M. P., Reynolds, R., & Marshall, T. (2009). The effect of early adolescents' psychological needs satisfaction upon their perceived competence in information skills and intrinsic motivation for research. *School Libraries Worldwide*, 15(2), 115-134.
- Bhattacharjee, A. (2001). Understanding information systems continuance: An expectation-



- confirmation model. *MIS Quarterly*, 25(3), 351-370. <https://doi.org/10.2307/3250921>
- Bitner, M. J. & Hubbert A. R. (1994). Encounter satisfaction versus overall satisfaction versus quality: The customer's voice. In Rust R. T. & Oliver R. L. eds. *Service Quality: New Directions in Theory and Practice*. Thousand Oaks, CA: Sage, 72-94.  
<http://dx.doi.org/10.4135/9781452229102.n3>
- Bitner, M. J. (1990). Evaluating service encounters: The effects of physical surroundings and employee responses. *Journal of Marketing*, 54(2), 69-82. <https://doi.org/10.2307/1251871>
- CSDT (1996). PAS-The learning climate questionnaire(LCQ). Available:  
<https://selfdeterminationtheory.org/pas-learning-climate/>
- Csikszentmihalyi, M. (1990). *Flow: The Psychology of Optimal Experience*. New York, NY: Harper & Row.
- Deci, E. L. & Ryan, R. M. (1980). The empirical exploration of intrinsic motivational processes. *Advances in Experimental Social Psychology*, 13, 39-80.  
[https://doi.org/10.1016/S0065-2601\(08\)60130-6](https://doi.org/10.1016/S0065-2601(08)60130-6)
- Deci, E. L. & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-determination in Human Behavior*. New York, NY: Plenum Press.
- Deci, E. L. & Ryan, R. M. (2000). The 'what' and 'why' of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268.  
[https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104\\_01](https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01)
- Deci, E. L. & Ryan, R. M. (2002). *Handbook of Self-determination Research*. Rochester, NY: University of Rochester Press.
- Erikson, E. H. (1950). *Childhood and Society*. New York: W. W. Norton & Co.
- Gagné, M. (2003). The role of autonomy support and autonomy orientation in prosocial behavior engagement. *Motivation and Emotion*, 27(3), 199-223.  
<https://doi.org/10.1023/A:1025007614869>
- Goodenow, C. (1993). Classroom belonging among early adolescent students: Relationships to motivation and achievement. *Journal of Early Adolescence*, 13(1), 21-43.  
<https://doi.org/10.1177/0272431693013001002>
- Gottfried, A. E. (1985). Academic intrinsic motivation in elementary and junior high school students. *Journal of Educational Psychology*, 77(6), 631-645.  
<https://doi.org/10.1037/0022-0663.77.6.631>
- Han, S. Y., Yoo, J., Zo, H., Ciganek, A. P. (2017). Understanding makerspace continuance: A self-determination perspective. *Telematics and Informatics*, 34(4), 184-195.

- <https://doi.org/10.1016/j.tele.2017.02.003>
- Harisanty, D. (2019). How to motivate students in using school library. *Library Philosophy and Practice: E-Journal*, 2698. Available: <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/2698>
- Henze, M. & Berger, R. (2007). Cooperative learning, motivational effects, and student characteristics: An experimental study comparing cooperative learning and direct instruction in 12th grade physics classes. *Learning and Instruction*, 17(1), 29-41.  
<https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2006.11.004>
- Jang, H., Reeve, J., Ryan, R. M., & Kim, A. (2009). Can self-determination theory explain what underlies the productive, satisfying learning experiences of collectivistically oriented Korean students?. *Journal of Educational Psychology*, 101(3), 644-661.  
<https://doi.org/10.1037/a0014241>
- Mageau, G. A. & Vallerand R. J. (2003). The coach-athlete relationship: A motivational model. *Journal of Sports Sciences*, 21(11), 883-904.  
<https://doi.org/10.1080/0264041031000140374>
- Miserandino, M. (1996). Children who do well in school: Individual differences in perceived competence and autonomy in above-average children. *Journal of Educational Psychology*, 88(2), 203-214. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.88.2.203>
- Mouratidis, A. A., Vansteenkiste, M., Sideridis, G., & Lens, W. (2011). Vitality and interest-enjoyment as a function of class-to-class variation in need-supportive teaching and pupils' autonomous motivation. *Journal of Educational Psychology*, 103(2), 353-366.  
<https://doi.org/10.1037/a0022773>
- Oliver, R. L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequence satisfaction decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460-469. <https://doi.org/10.2307/3150499>
- Pink, D. H. (2011). *드라이브: 창조적인 사람들을 움직이는 자발적 동기부여의 힘*. 서울: 청림출판.
- Preacher, K. J. & Hayes, A. F. (2008). Asymptotic and resampling strategies for assessing and comparing indirect effects in multiple mediator models. *Behavior Research Methods*, 40(3), 879-891. <https://doi.org/10.3758/BRM.40.3.879>
- Ryan, R. M. & Connell, J. P. (1989). Perceived locus of causality and internalization: Examining reasons for acting in two domains. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(5), 749-761. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.57.5.749>
- Ryan, R. M. (1982). Control and information in the intrapersonal sphere: An extension of cognitive evaluation theory. *Journal of Personality and Social Psychology*, 43(3), 450-461.  
<https://doi.org/10.1037/0022-3514.43.3.450>

- Shrout, P. E. & Bolger, N. (2002). Mediation in experimental and nonexperimental studies: New procedures and recommendations. *Psychological Methods*, 7(4), 422-445.  
<https://doi.org/10.1037/1082-989X.7.4.422>
- Tian, L., Tian, Q., & Huebner E. S. (2015). School-related social support and adolescents' school-related subjective well-being: The mediating role of basic psychological needs satisfaction at school. *Social Indicators Research*, 128(1), 1-25.  
<https://doi.org/10.1007/s11205-015-1021-7>
- Universiteit Gent (2019). The basic psychological need satisfaction and frustration scale(BPNSFS). Available: <https://selfdeterminationtheory.org/basic-psychological-needs-scale/>
- Vallerand, R. J., Fortier, M. S., & Guay, F. (1997). Self-determination and persistence in a real-life setting: Toward a motivational model of high school dropout. *Journal of Personality and Social Psychology*, 72(5), 1161-1176. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.72.5.1161>
- Zweizig, D. L. (1976). With our eye on the user: Needed research for information and referral in the public library. *Drexel Library Quarterly*, 12(1-2), 48-58.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Ahn, Doe Hee, Park, Kwi Hwa, & Jung, Jae Woo (2008). The relationship between autonomy support, basic needs, and psychological well-being. *Korean Journal of Youth Studies*, 15(5), 315-338.
- Cheon, Hee Sun & Park, Ji-Hong (2018). The effects of teacher librarians' images on the user satisfaction of school libraries. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 29(4), 35-55. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.4.035>
- Choi, Young Jin (2002). The Relationship of Service Quality of Commercial Sports Center to the Customer Satisfaction and Purchase Behavior. Master's thesis, Graduate School of Chung-Ang University Dept. of Physical Education Administration and Curriculum.
- Chung, Youn Kyu, Cho, Young Gap, & Jung, Yong Gak (2012). The mediating effects of the basic psychological needs satisfaction between perceived importance of the athletics and participatory behavior results in ice skating clubbers. *Korean Journal of Sport Psychology*, 23(4), 227-239.
- Huh, Ra-Keum (2014). A philosophical investigation of the relational autonomy: Centered on the contention between a procedural conception of autonomy and a substantive conception

- of autonomy. *Cheolhak*, 120, 103-129.
- Jeon, Seogyong (2013). The Influences of Teachers and Parents's Autonomy Support on Student's Self-determination Motivation: In the Case of Alternative School. Master's thesis, Graduate School of Yonsei University Dept. of Education.
- Kim, Ah Young (2003). Motivation in the classroom. *The Korean Journal of Educational Psychology*, 17(1), 5-36.
- Kim, Ah Young (2008). The development of academic motivation among Korean adolescents. *The Korean Journal of Culture and Social Issues*, 14(1), 111-134.
- Kim, Ah Young (2010). Self-determination theory: Research and applications in educational settings. *The Korean Journal of Educational Psychology*, 24(3), 583-609.
- Kim, Eun Joo & Kim, Min-Gyu (2011). The longitudinal study on the effect of competence and relatedness on the studying time through intrinsic motivation based on gender differences. *The Korean Journal of Educational Psychology*, 25(2), 345-365.
- Kim, Eun Joo, Kim, Min Gyu, & Lim, Eun Bi (2012). The effects of competence and relatedness on intrinsic motivation. *Korean Journal of Educational Research*, 50(1), 193-225.
- Kim, Gyu Dong & Jung, Yong Gak (2010). Relationships between basic psychological needs satisfaction, participation motivation, and intention of continuance in golf participants. *Journal of Sport and Leisure Studies*, 42(2), 1219-1229.  
<http://dx.doi.org/10.51979/KSSLS.2010.11.42.1219>
- Kim, Hwanhee & Park, Ji-Hong (2019). The influence of space composition of university libraries on user satisfaction and continuance intention: Application of the servicescape. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 36(1), 31-52.  
<http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2019.36.1.031>
- Kim, Mi-young (2005). A Study on the User Satisfaction and Reuse Intention of the School Libraries: With a Special Regard to 6 High School Students in Changwon · Masan Areas. Master's thesis, Graduate School of Education of Keimyung University Dept. of Library and information Science Education.
- Lee, Byeong-Ki, Song, Gi-Ho, & Kim, Sung-Jun (2015). A study on the structural relationships between flow experience and satisfaction about school library use. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(3), 119-140.  
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.46.3.201509.119>
- Lee, Moon Kyu (1999). A study on the determinants of service loyalty. *Korean Marketing Association*, 14(1), 21-45.

- Lee, Myung-hee (2008). A Study in the Development and the Construct Validity of A Basic Psychological Need Scale Base on Self-determination Theory(SDT) for Korean. Master's thesis, Graduate School of Ewha Womans University Dept. of Psychology.
- Lee, Sung In & Park, Ji-Hong (2020). The influence of school library use motivation on the library service quality perception: A study based on self-determination theory. Korean Society for Information Management, 37(1), 51-78.  
<http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2020.37.1.051>
- Lee, Young Eun (2016). The Effect of Teacher Librarians' Non-Verbal Communication on User Satisfaction and Loyalty on the School Library. Master's thesis, Graduate School of Education of Yonsei University Dept. of Library and information Science.
- Ministry of Education (2015). 2015 Revised National Curriculum. Sejong: Ministry of Education.
- Park, Ji-Hong (2017). Quality evaluation factors and continuance intention for web-based legal information services. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 28(4), 57-76. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.4.057>
- Park, Yu Ri (2010). The Factors that Affecting School Library Use of Middle School Students: By Focusing on School Library Using Rate. Master's thesis, Graduate School of Education of Daejin University Dept. of Library Education.
- Sung, Hee-eun & Kim, Eun Joo (2017). The relationship between parents' life goal expectation toward students, students' achievement and school life satisfaction. Korean Journal of Youth Studies, 24(2), 347-368. <http://dx.doi.org/10.21509/KJYS.2017.02.24.2.347>
- Yang, Ji Seon (2015). A Study on the Effects of Parent Connection Programs to the Satisfaction and Perception of School Libraries. Master's thesis, Graduate School of Education of Yonsei University Dept. of Library and Information Science.