

사서 대상 도서관 다문화서비스 교육과정 개발에 관한 연구*

A Study on the Development of Library Multicultural Service Curriculum for Librarians' Continuing Education

우 윤 희 (Yunhee Woo)**
구 정 화 (Joung Hwa Koo)***
조 용 완 (Yong Wan Cho)****

< 목 차 >

I. 서론	V. 교육과정의 운영 모델
II. 교육과정을 위한 교과목 도출	VI. 교육과정의 평가체제
III. 교육과정 개발에 관한 전문가 자문 의견	VII. 결론 및 제언
IV. 교육과정의 설계	

요약: 다문화 서비스를 제공하는 도서관이 늘어나는 상황에서 서비스 주체인 사서들을 대상으로 다문화 서비스 교육의 필요성이 증가하고 있다. 본 연구는 최근에 도출된 사서 대상 다문화 교육과정 교과목들의 토대 위에서 국립중앙도서관의 도서관 다문화서비스 교육과정을 체계적으로 재구조화할 목적으로 진행되었다. 이를 위해 관련 문헌들을 조사하였고, 다문화 전문가와 도서관 전문가, 교육학 교수 등과의 면담을 통해 자문을 진행하였다. 자문과정에서는 연구진이 도출한 사서 대상 다문화 교육과정의 운영방안과 세부 교과목별 강의내용, 강의방법, 강의시간, 연구진이 제시한 교육과정의 개발 및 운영방안에 대한 의견을 수렴하여 그 결과를 최종 교육과정 개발안에 반영하였다. 그 결과, "다문화 감수성과 전문서비스 역량을 가진 도서관 사서 양성"이라는 교육목적 하에 교육 주기와 교육내용을 달리한 총 4개의 교육모델과 교육 단계에 맞춘 다양한 평가 방식을 제시하였다. 이를 통해 향후 교육운영자는 국내 사서들의 다문화 교육 수요에 맞게 탄력적으로 운영할 수 있고, 교육과정의 효과를 제고할 수 있을 것으로 기대된다.

주제어: 사서 재교육, 다문화 교육, 국립중앙도서관, 이주민, 이민자

ABSTRACT: It is necessary to offer continuing education for the librarians who provide multicultural library services in the middle of increases of multicultural services in public libraries. The research aims to systematize and restructure multicultural service curriculums for librarians' continuing education of the National Library of Korea on the basis of the recently derived multicultural curriculum subjects for librarians. In order to achieve the goal, the research conducted both literature reviews of multicultural library services and interviews with multicultural experts, library experts and a pedagogical professor. The research collected experts' opinions regarding how to operate the multicultural curriculums for librarians and the lecture contents including detailed subjects, lecture methods, lecture times, etc. Also the research conducted interviews with a pedagogical professor regarding how to operate the suggested curriculum and the opinion was reflected in the final curriculum development. At the results, the research suggested the educational goal entitled with "cultivating librarians with multicultural sensitivity and professional service competency" and the four educational models with different educational cycles, educational contents and methods of evaluation tailored to each educational stage. The research results expect to enable educators (both instructors and administrators) to operate each curriculum flexibly according to education demands, and to enhance the effectiveness of the curriculums.

KEYWORDS: Continuing Education for Librarians, Multicultural Education, National Library, Migrants, Immigrants

* 본 논문은 2019년 국립중앙도서관의 <도서관 지식정보 취약계층을 위한 사서교육과정 개발: 다문화가족을 위한 다문화서비스> 연구보고서의 일부를 수정·보완한 것임.

** 대구가톨릭대학교 도서관학과 강의전담교수(yummystory@naver.com / ISNI 0000 0004 7408 8690) (제1저자)

*** 한남대학교 문헌정보학과 조교수(jhkoo@hnu.kr / ISNI 0000 0004 7881 5461) (공동저자)

**** 대구가톨릭대학교 도서관학과 부교수(yongwan@cu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6484 6697) (교신저자)

• 논문접수: 2021년 2월 25일 • 최초심사: 2021년 2월 25일 • 게재확정: 2021년 3월 11일

• 한국도서관·정보학회지, 52(1), 203-228, 2021. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.1.202103.203>

I. 서론

1. 연구의 배경과 목적

한국의 다문화사회화 현상은 코로나 바이러스로 국제적 이동이 극히 위축된 2020년 이전까지는 매우 급격히 진행되어왔다. 관련 통계에 의하면 2010년 126만명이던 국내 체류외국인은 2019년말 252만명으로 10년간 2배 증가하였다가 2020년말에는 204만명으로 감소하였다(법무부 출입국·외국인정책본부, 2021, 14). 이처럼 다문화 현상이 심화되는 상황에서 국내 도서관계에서는 국내 거주 이주민들을 위한 도서관 서비스의 제공과 기존 주민들의 다문화 인식 제고를 위해 노력해 오고 있다. 이러한 상황에서 성공적인 도서관 다문화서비스의 제공을 위해 서비스의 주체인 사서들을 대상으로 한 체계적인 교육과정의 필요성이 증대되고 있다(구정화 외, 2020a; 이연옥, 장덕현, 2014; 장덕현, 이연옥, 2017).

하지만 현재 국내의 사서 대상 다문화교육은 그리 활성화되지는 못한 상황이다. 현재 국립중앙도서관이 2012년부터 2019년 말 현재까지 3일간의 다문화서비스 교육을 총 4회에 걸쳐 실시하였지만 기초적 수준의 유사한 교육내용의 반복, 강의식에 국한된 교육방법, 요구조사와 직무분석 등에 기반으로 하지 않는 교육과정 개발 등과 같은 한계를 보이고 있다. 그 외에 도서관정책기획단이나 한국도서관협회 등에서도 사서 대상으로 다문화 교육을 실시해 왔지만 이 교육들은 정부의 도서관 다문화 프로그램 지원사업 설명회를 위한 워크숍이나 전국도서관대회의 발표 등과 같이 1회성 교육들이었다. 이 교육들은 천편일률적으로 강의식 형태로 진행되었고, 교육시간도 대부분 3시간 내외의 시간 동안 3개 내외의 강의로 구성되었으며, 교육내용도 타 도서관 서비스 사례나 다문화 독서프로그램 위주로 제한되었다(구정화 외, 2020b).

우리사회의 다문화 현상이 진행되는 것과 궤를 같이하여 다문화서비스를 기획, 제공하는 도서관의 수도 증가하는 상황에서 현재의 사서 대상 다문화 교육프로그램도 1회성 위주의 단편적 강의들이 반복되는 기존의 한계를 극복할 필요가 있다. 특히, 국내의 사서 대상 다문화교육 중 가장 체계적인 국립중앙도서관의 도서관 다문화서비스 교육과정은 지금까지의 관행적 교육방식을 탈피하여 국내 도서관과 사서들의 교육수요와 교육이수 여건에 부합하면서 사서들의 다문화 전문성을 고양시킬 수 있도록 새롭게 교육과정을 개편할 필요가 있다.

본 연구는 국내 다문화 환경에 대한 분석, 이주민과 사서를 대상으로 한 요구분석, 도서관 다문화 서비스에 관한 직무분석 등을 실시하고 전문가 자문을 거쳐 사서 대상 다문화 교육을 위한 교과목 내용과 교육범위를 도출한 연구(구정화 외, 2020b)의 후속연구로서, 기존의 연구성과 위에서 국립중앙도서관의 도서관 다문화서비스 교육과정을 새롭게 재구조화할 목적으로 진행되었다.

2. 연구 방법

본 연구는 기존 국립중앙도서관의 도서관 다문화서비스 교육과정을 효과적으로 재구조화하는 것을 목적으로 하므로 우선 문헌연구를 진행하여 교수체제 설계(Instructional Systems Design, ISD) 모형¹⁾ 등에 관한 문헌과 사서 대상 교육과정 관련 문헌, 국립중앙도서관 도서관다문화서비스 교육과정 자료집(국립중앙도서관, 2012; 2013; 2016; 2018) 등의 문헌들을 수집하여 분석하였다.

그리고 본 연구에서는 다문화 전문가 2명과 다문화 관련 실무 또는 연구 경험을 가진 도서관 및 문헌정보학 분야 전문가 4명 등 총 6명의 전문가 패널²⁾을 구성하여 연구진이 도출한 사서 대상 다문화 교육과정의 운영방안과 세부 교과목별 강의내용, 강의방법, 강의시간, 기타 등에 대해 구조화된 질문양식(엑셀 파일)을 이메일로 발송하여 자문의견을 수렴하였다. 또한 연구진이 설계한 교육과정의 개발 및 운영방안에 대해 교육학 전공 교수 1명을 대상으로 대면과 이메일로 면담을 진행하여 그 결과를 최종 교육과정 개발안에 반영하였다(〈표 1〉 참고).

〈표 1〉 사서 대상 다문화 교육과정 개발을 위한 전문가 자문 과정

구분	자문내용	자문인원	일시	방법
다문화 및 문헌정보학/ 도서관 전문가	연구진이 도출된 교육과정 개발안에 대한 전체적 자문	6명	2019. 12. 13-17.	메일
교육학 교수	교육과정 개발과정의 적정성과 구조화에 대한 자문	1명	2019. 11. 26. 2019. 12. 8.	대면 메일

국립중앙도서관의 도서관 다문화서비스 교육과정을 재구조화기 위해 본 연구에서는 널리 활용되는 교수설계 방법 중 하나인 ADDIE 모형에 따라 연구를 진행하였다. ADDIE 모형은 교수설계 과정의 일반적 형태로, 교수체제설계(Instructional System Design: ISD)의 기본과정을 분석(Analysis), 설계(Design), 개발(Development), 실행(Implementation), 평가(Evaluation) 과정으로 규정한다(Seel & Richey, 1994; 윤옥한, 2017, 128-129). 이 ADDIE 모형에 따라 본 연구의 절차와 그에 따른 구체적인 연구방법 및 결과물을 도식화하면 〈그림 1〉과 같다.³⁾⁴⁾

- 1) 교수설계모형이란, 교수설계를 하는데 있어서 필요한 과정이나 절차 또는 과제를 수행해야 할 순서에 따라 행위 별로 묶어 놓은 것이다. 교수설계 모형의 목적은 교수설계를 하는 데 있어서 체계적이며 과학적으로 할 수 있도록 명백한 안내와 지침을 제공하는 데 있다(조규락, 김선연, 2006).
- 2) 전문가 패널은 다문화 분야에서 문화인류학과 교수, 건강가정지원센터장, 그리고 도서관 분야에서 다문화 관련 실무 경험을 가진 공공도서관 관장(사서직)과 사서, 그리고 도서관 다문화서비스 연구 경험을 가진 문헌정보학 교수 2명 등 총 6명으로 구성되었으며, 본 연구의 선행연구(구정화 외, 2020b)의 전문가 패널과 동일하다.
- 3) 교육학 전공 교수와의 면담과정에서 사서 대상 다문화 교육과정을 개발하면서 본 연구가 ADDIE 모형 절차에 근거하는지에 대해 전반적인 자문을 진행하였는데, 교육학 교수는 특히, 분석-설계-개발-실행-평가의 단계마다 주요 활용, 세부내용, 연구방법, 결과물로 내용을 재구조화할 필요가 있음을 언급하였고, 이는 연구과정에서 반영되었다. 또한 설계단계를 교육과정의 목표, 내용, 운영 전략, 평가 체제와 교과목별 목표, 내용, 운영 전략, 평가 방법 등으로

절차	주요 활동	세부 내용	연구방법	결과물
분석(A)	1. 요구분석 2. 직무분석 3. 학습자분석 4. 환경분석	1. 환경분석 - 국내 다문화 관련 통계 - 국내외 다문화 관련 사서교육 현황 2. 요구분석 - 이주민(결혼이주여성, 북한이탈주민, 유학생) - 다문화 관계자 - 국중 사서교육 운영자와 강사 3. 직무역량분석 - 국내외 사서대상 다문화교육 문헌 - 다문화 관련 법규 및 조약 - 도서관 단체 기준/지침/선언문 등 - 타 기관 공무원 다문화 교육 - 국가직무표준(NCS) 기반 직무역량 4. 학습자분석 - 기존 국중 다문화 사서교육 이수자 - 도서관 다문화 업무 유경험 사서	- 문헌분석 - 직접 & 전화 면담 (반구조화된 면담)	- 요구분석 결과 도출 - 다문화 전문사서 교육을 위한 후보 교과목 및 교육내용 도출
↓	1. 교육목표 설정 2. 교과목별 학습 내용 선정 및 조직 3. 교과목별 교육 목표 설정 4. 교육과정 및 교과목 운영 전략 설정 5. 교과목별 교수 방법 및 매체 선정 6. 평가 방법 선정 및 평가도구 개발	1. 교육목표 설정 - 다문화전문사서 양성을 위한 태도, 지식, 기술, 협력 2. 교과목별 학습 내용 선정 및 조직 - 요구분석 결과 반영 학습 내용 3. 교과목별 교육 목표 설정 4. 교육과정 및 교과목 운영 전략 설정 - 교과목: 다문화 영역 8과목, 도서관 영역 9과목 5. 교과목별 교수 방법 및 매체 선정 - 교수방법(시간, 매체, 교육방법 등), 강사, 교과목 통합, 분리, 중수도 6. 평가 방법 선정 및 평가도구 개발 - 기존 사서교육훈련 평가도구 개발 연구 결과 수업 및 수정	- 분석결과를 토대로 후보 교과목 개발 및 1차 자문안 설계 - 1차 전문가 자문 (다문화분야 /도서관분야)	- 전체 후보 교과목 - 교과목별중요도 및 교육방법
↓	1. 교육 운영 방법 고안 2. 교과목 편성 3. 교과목별 교수학습 지도안 개발 4. 평가도구 개발	1. 교육 운영 방법 고안 - 현실과 요구를 반영하여 4개 모형으로 운영 방법 개발 2. 교과목 편성 - 운영방법별 교과목 편성 배치 3. 교과목별 교수학습지도안 개발 - 교과목별 교수학습지도안 작성 4. 평가도구 개발 - 교육목표와 문헌연구 등에 따라 평가방법	- 문헌연구 - 요구분석 반영 - 전문가자문 결과 반영	- 교과목별 교육내용 및 활동 진행안 - 평가도구 - 운영방법과 매뉴얼
↓	최종 교육내용과 운영 방법 안 개발	- 다문화전문사서 교육과정 개발 초안에 대한 전문가 2차 자문	- 교육학교수 자문 & 의견 수렴	- 프로그램 내용 및 운영방법에 대한 자문 결과
↓	최종 교육안 수정 보완	1. 최종 교육안 수정 보완 - 최종 교육안 교육내용 평가 2. 운영방법 수정 및 보완 - 현실과 이상을 고려한 운영 방법 개발 - 최종 수정안 완성	- 2차 전문가 자문 (1차와 동일 패널)	- 최종 프로그램 내용 및 운영방법

〈그림 1〉 교육과정 개발 절차

구분하여 진술할 것에 대해서도 자문하였다. 또한 연구진은 교육과정의 개발 이후 '실행'과 '평가'가 현실적으로 어려운 상황이라는 점에 대해 질의하였고, 교육학 교수는 교육과정 개발안에 대해 전문가 패널을 대상으로 검토와 자문을 진행하는 과정을 '실행'으로 하고, 개발된 교육과정 초안에 대한 평가와 평가 결과 분석 후 수정, 보완된 부분을 '평가'로 규정하는 것이 가능하다고 자문하였다.

4) 〈그림 1〉 중 분석과 설계 영역에서 밑줄 친 부분은 본 연구의 선행연구(구정화 외, 2020a; 2020b)에서 도출된 내용임을 의미한다.

II. 교육과정을 위한 교과목 도출

선행 연구성과(구정화 외, 2020a; 2020b)에서는 사서 대상 다문화 교육과정 개발의 분석단계(사회환경 분석, 관계자 요구분석, 도서관 다문화 서비스 관련 직무분석 등)와 설계단계를 통해 교육과정의 후보교과목들과 그 교육범위를 개발한 다음, 전문가 패널의 자문을 거쳐 <다문화 일반 영역> 8과목과 <도서관 다문화서비스 영역> 9과목 등을 최종교과목으로 선정하였다.

1. 사회환경 분석

국내의 다문화 환경을 살펴본 결과, 국내 체류 외국인인 최근 10년간 2배 이상 증가하는 등 국내의 다문화적 변모는 지속적으로 강화되었고, 국내의 저출산, 고령화 현상과 맞물려 이주민의 국내 유입은 향후에도 강화될 것으로 추정되었다. 이런 상황에서 도서관 다문화서비스를 제공하는 사서 교육을 강화할 필요성이 증가하는 것으로 판단되었다.

국내와 해외의 사서 대상 다문화 관련 교육사례를 살펴본 결과, 국내의 경우, 다문화 교육내용이 타 도서관의 서비스 사례와 다문화 독서프로그램 위주로 제한되었고, 교육수요자 요구조사와 타 분야의 다문화 교육내용 분석 등이 진행되지 않았으며, 교육방식도 천편일률적인 강의식으로 구성되었다. 반면, 북미 지역 도서관계에서는 국제, 국가 또는 주차원의 도서관협회와 도서관 단체들이 며칠간의 컨퍼런스나 워크숍 등 외에도 온라인을 병행하며 다양한 교육을 진행하고 있다. 교육내용은 다문화사회와 그 속에서 도서관의 의미와 같은 철학적 접근 외에도 다문화업무에 적용 가능한 프로그램 설계와 운영방법을 전수하는 등 다양한 주제를 포괄하고 있었고, 강의 외에도 업무기술에 관한 실습도 진행되었다.

2. 다문화 및 도서관 관계자 요구분석

결혼이주여성 3명, 북한이탈주민 3명, 외국인 유학생 3명, 다문화전문가 2명 등을 대상으로 사서 대상 다문화 교육에 대한 요구분석을 실시한 결과, 관련 교육내용에 이주민에 대한 이해 증진과 차별 개선, 다문화사회에 대한 인식과 태도 증진, 이주민들의 그룹별 특성과 국가별 특성에 대한 이해와 그에 기초한 서비스 개발과 홍보, 다문화 유관기관과의 이해와 협력 등에 관한 사항들이 필요하다고 조사되었다.

공공도서관(작은도서관 포함)에서 다문화 서비스를 담당하고 있는 5명의 사서와 1명의 직원(비사서)을 면담한 결과, 사서 대상 교육에는 다문화인식 개선과 이주민 특성 및 정보행태에 대한 이해, 이주민의 특성을 반영한 다문화프로그램/서비스를 기획, 실행·평가, 홍보하는 방법, 다문

화 업무 중복을 줄이도록 유관기관의 파악 협력 방법, 다문화/다국어 장서 선정과 입수, 목록 구축 방법, 도서관 협력에 기초한 업무 수행 방법 등에 관한 내용이 요청되었다.

2019년말까지 총 3회에 걸쳐 조사된 도서관 다문화서비스 사서교육과정 수강 사서들을 대상으로 한 만족도 조사 결과, 만족도는 상당히 높았지만 교과목 구성과 교육방식, 강사진 등에 관해 개선의 필요성이 제기되었고, 교육내용도 국내 타 도서관 및 유관 단체와 중복되지 않고 다문화 인식개선 교육과 함께 도서관 다문화서비스 실무에 적용가능한 교과목 구성이 요구되었다. 특히, 다문화 인식개선, 다문화 프로그램, 다문화 장서개발, 지역사회 분석, 다문화 서비스 사례 등에 관한 교과목의 개발이 요구되었다. 그리고 교육방법에 있어서도 보다 더 다각적인 교육방법의 적용도 검토될 필요가 있었다.

2018년 국립중앙도서관의 도서관 다문화서비스 교육과정 참가자 4명과 1명의 강사를 대상으로 한 면담에서도 교육에 대한 만족도는 높았으나 일부 교육의 전문성과 최신성, 그리고 교육과 강의 방법 등에 불만이 제기되었고, 이주민 강사의 요청, 관중별 특성을 고려한 강의와 분임토론, 다문화와 인권교육과 다문화 프로그램 기획과 개발 등 실무적 교육, 다문화 도서관 등 현장탐방, 이론과 실습, 토론이 결합한 수업 등에 대한 의견이 제시하였다. 국립중앙도서관 사서교육 담당자와의 인터뷰에서는 다문화 서비스 분야가 특화된 분야라 수요가 많지 않은 편이며, 모듈형 교육으로 융통성있게 편성가능한 다문화 교육이 필요하다는 요구도 파악되었다.

3. 도서관 다문화 서비스 관련 직무분석

국제적, 국가적 도서관협회와 단체(IFLA, ALA 등)의 7개 다문화서비스 선언, 기준, 지침들을 분석한 결과, 도서관 다문화서비스 직무에 포함될 내용으로 지역사회 다문화 요구분석, 다문화사회에서 도서관 역할의 이해, 다문화 프로그램 개발 및 설계 그리고 평가, 다문화 서비스 유관기관과 협력방법, 아웃리치 기반 도서관 다문화서비스 방법, 이주민 유형별(국가별) 문화와 언어의 이해, 다문화/다국어 장서개발, 다문화/다국어 자료조직, 다문화/다국어 참고봉사, 협력기반 도서관 다문화프로그램 개발 및 운영, 다문화서비스 홍보와 마케팅, 다문화 공모사업 준비 방법, 다문화(이주민) 정보기술 교육 방법 등 총 13개 영역이 도출되었다.

〈다문화가족지원법〉 등 다문화 관련 국내 법규와 비준된 국제조약 등 총 8개의 내용을 분석한 결과, 도서관 다문화서비스 직무에 포함될 내용으로 다문화 인식개선과 문화적 다양성 존중에 관련한 다양한 교육 및 문화 프로그램의 운영, 이주민(북한이탈주민 포함)의 모국어와 문화에 대한 존중 및 관련 자료의 구비, 다국어 정보제공 활동, 관련 교육과 프로그램의 운영, 적극적인 홍보와 아웃리치, 지역사회 협력 활동 등이 도출되었다.

공무원 교육훈련기관 중 다문화 교육을 제공하는 국가공무원인재개발원과 중앙교육연수원의

관련 교육과정들을 분석한 결과, 이들은 온라인과 오프라인을 결합한 블렌드디 방식의 교육을 제공하였고, 교육내용도 다문화사회와 이주민에 대한 이해, 외국과 국내 정부부처의 다문화 정책, 다문화 상담 기법과 실제, 다문화 감수성 함양 교육, 지역사회 자원연계 등을 포괄하였다. 오프라인 강의에서는 강의 외에도 토론, 좌담회, 현장방문 등 다양한 방법을 시도하였다.

끝으로 국가직무표준(NCS)에 포함된 도서관 다문화 업무에 관한 직무능력을 분석한 결과, <직업상담> 직무 내에 <다문화직업역량 분석>과 <다문화직업상담> 능력 단위 내에 문화수용도 분석, 다문화 구직자 취업역량 파악, 다문화 구직자 구직활동 개입, 추수 지도 등의 능력 단위 요소들이 포함되었다. 한편, 사서 업무에 관한 <문헌정보관리> 직무에는 다문화와 직결되는 능력 단위는 없지만 이용자 정보 서비스, 문헌정보 수집 정책 개발, 문헌정보 서비스 마케팅 등과 같이 다문화 서비스에 크게 또는 작게 관련된 능력 단위들이 다수 파악되었다.

4. 사서 대상 다문화 교육과정의 교과목 개발

위와 같이 다문화 환경조사, 관련자 요구조사 그리고 직무역량분석 결과와 기타 관련 문헌 등을 종합하여 사서 대상 다문화서비스 교육과정의 후보 교과목으로 <다문화 일반 영역> 12과목과 <도서관 다문화서비스 영역> 13과목과 그 교육범위를 개발하였다. 후보 교과목에 대해 타당도 검증과 최종 교과목 선정을 위해 다문화분야 전문가 2명과 도서관 다문화 분야 전문가 4명에게 교과목 중요도, 교육시간, 교과목 성격, 교과목 통합과 분리, 기타 등에 대해 구조화한 자문양식을 제작하여 이메일로 자문을 요청한 결과를 반영하여 아래의 <표 2>와 같이 최종교과목을 선정하였다.

<표 2> 사서 대상 다문화 교육과정의 후보교과목과 최종교과목 비교

구분	후보 교과목	최종 교과목	중요도	비고
다문화 영역	다문화사회의 이해	다문화사회의 이해	상	기본과목 성격. 타 공무원교육기관의 콘텐츠 활용 가능
	한국의 다문화 현상과 이주민 유형별 특성	한국의 다문화 현상과 이주민 유형별 특성	상	기본과목 성격
	정부의 다문화 정책	정부의 다문화 정책과 법규	상	기본과목 성격. 전문가들의 통합의견 반영해 정책과 법규를 통합
	다문화 관련 법규			
	다문화사회 교육방법	다문화사회 교육방법	하	심화과목 성격
	지역사회 요구 및 다문화 환경 분석	지역사회 요구 및 다문화 환경 분석	중하	심화과목 성격. 환경분석 미비로 서비스 한계에 대한 요구분석 의견 반영
	다문화 유관기관 현장방문	다문화 유관기관 현장방문	하	교육방법 다양화 요구와 다문화 관련 기관과의 연계 업무에 대한 어려움에 대한 요구를 반영
이주민 출신국의 문화와 언어 (중국/베트남/태국/필리핀/북한이탈주민)	이주민 출신국의 문화와 언어 (1. 중국, 베트남 / 2. 태국, 필리핀)	중하	심화과목 성격. 수요자 의견 반영과 다양한 강사층 (이주민 강사)에 대한 요구분석 결과를 반영	

구분	후보 교과목	최종 교과목	중요도	비고
도서관 서비스 영역	도서관 다문화서비스의 이해	도서관 다문화서비스의 이해	상	기본과목 성격. 타 공무원교육기관의 콘텐츠 활용 가능
	이용대상별 다문화 프로그램의 실제	이용대상별 다문화 프로그램의 실제	상	심화과목 성격. 지역사회에 맞는 프로그램 개발에 대한 요구와 실습 요구를 반영
	다문화/다국어 장서개발	다문화/다국어 장서개발과 자료조직	상	기본과목 성격. 현실적인 자료조직 교육내용의 제한성을 고려해 통합(일부 통합의견도 존재)
	다문화/다국어 자료조직			
	다문화/다국어 참고봉사	다문화/다국어 참고봉사와 프로그램 설계	상	현실적인 참고봉사 교육내용의 제한성을 고려해 프로그램 설계와 통합
	도서관 다문화 프로그램 설계와 평가			
	다문화/다국어 독서프로그램	다문화/다국어 독서프로그램	상	요구분석에서 현장의 요구가 높음
	도서관 다문화 서비스 홍보/마케팅	ICT 기반의 도서관 다문화 서비스와 홍보	중	요구분석에서 도서관의 서비스와 홍보방법이 이주민의 정보통신 환경을 잘 반영하지 못하고 있다는 이주민 요구를 반영
	인터넷/모바일 기반의 다문화 도서관 서비스			
	협력 기반의 도서관 다문화 서비스	협력 기반의 도서관 다문화 서비스	중	심화과목 성격. 요구분석에서 지역사회 협력과 찾아가는 서비스에 대한 이주민과 사서의 요구를 반영(강의내용이 한정될 경우, 통합운영 가능하며, 우수 사례 발표로 대체 가능)
아웃리치 기반의 도서관 다문화 서비스	아웃리치 기반의 도서관 다문화 서비스			
다문화 도서관 현장방문	다문화 도서관 현장방문	하	교육방법 다양화와 현장 견학에 대한 사서들의 요구를 반영	
국내외 우수 도서관 다문화 서비스 사례	삭제	하	요구는 있으나 별도 교과목 개발보다는 각 교과목의 일부로 포함하거나 일부 교과목의 시간 단축 또는 대체 시에 우수 사례 포함	

Ⅲ. 교육과정 개발에 관한 전문가 자문 의견

본 연구에서는 전문가 패널에 사서 대상 다문화 교육과정의 다문화영역과 도서관서비스영역에 대한 최종 교과목에 대한 추가적인 자문의견을 요청하였다. 그 결과, 다음의 <표 3>과 <표 4>와 같이 교과목 중요도 판단, 강의 방식, 적정 교육시간, 기본/심화 과목 선택, 타 부처 또는 국립중앙도서관 교육과정의 활용, 교과목간 통합 또는 분리에 대한 의견, 교육방식, 강사 추천, 기타 등에 대해 추가 의견이 제출되었다. 이러한 추가 자문의견에 대해 연구진은 이후의 교육과정 개발에 거의 대부분 반영(이미 반영 포함)하였으며, 그 외 교육시간 배분, 교과목 분리와 통합, 신규 교과목 추가 등에 대한 일부 의견은 전체적인 교육과정 개발의 여건을 고려하여 반영 보류 또는 장기 검토 등으로 조치하였다.

〈표 3〉 다문화영역 최종교과목 선정 이후의 추가적인 자문 의견

다문화 영역	전문가 추가 의견	반영 여부
교과목 중요도	<ul style="list-style-type: none"> 〈이주민 출신국의 문화와 언어 교과목〉에서 중국, 베트남, 태국, 필리핀, 북한이탈주민 등 중시 필요 교과목의 주제가 이주민 중심인데, 기존 주민(성인) 대상 프로그램에 대한 반영 필요 문화다양성 이해 과목 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 다문화 프로그램 개발 교과목 등에 기존 주민 대상의 프로그램 유형 포함 문화다양성 주제를 다문화사회의 이해 등에 포함
교과목 강의방식	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 강의를 오프라인에서도 개설할 필요 온라인 교육의 한계가 있으므로 온라인 강의와 집합 교육의 조화가 필요 과목에 따라 온라인과 집합교육, 혼합사용을 제안 	<ul style="list-style-type: none"> 오프라인 교육의 기반 위에 온라인 교육을 결합 온라인 강의 한계를 극복하기 위해 성취도 평가(퀴즈 등)와 인정시수 추가
교과목별 적절한 교육시간	<ul style="list-style-type: none"> 교육시간은 3시간 정도가 적절함. 8시간이 필요한 과목은 기본/심화로 4시간씩 배분할 필요가 있음 교과목 시간은 적절하나 지방 교육생 배려 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 교육시간은 교육일정 등 전체적인 고려 필요
기본/심화 과목 선택	<ul style="list-style-type: none"> 현재의 기본/심화 과목 선택 구분이 적절 다문화 담당자들의 근무기간이 상이하므로 기본과목과 심화 과목의 조화로운 분배가 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 이미 반영함
타 부처 또는 국립중앙도서관 교육과정의 활용	<ul style="list-style-type: none"> 타 부처나 국립중앙도서관 온라인 교육과정의 활용 가능 정책수립을 위해 국립중앙도서관 교육과정에 활용 국립중앙도서관 사이버교육/집합교육과 연계 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 타 부처 온라인과목을 적극 활용하도록 반영 집합교육의 직접 적용은 곤란하여 교육내용에 반영
타 교과목과 통합에 대한 검토의견	<ul style="list-style-type: none"> 유사성이 높은 내용은 통합할 필요 〈정부의 다문화정책〉, 〈다문화 관련 법규〉 통합 필요 〈다문화 사회의 이해〉, 〈정부의 다문화 정책〉, 〈다문화 관련 법규〉를 통합하면 강의 부실이 우려 	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정을 고려해 부분적 통합 실시: 〈정부의 다문화정책〉, 〈다문화 관련 법규〉를 통합, 〈다문화사회의 이해〉는 별도 존재
교과목 분리 (A과목을 A, B로 구분)에 대한 의견	<ul style="list-style-type: none"> 대부분의 교과목에 대해 분리 운영하는 것에 반대 〈이주민 출신국의 문화와 언어〉를 문화와 언어로 분리 반대 때로 분리수업도 필요하니 과목수, 시간 등 고려 	<ul style="list-style-type: none"> 이미 반영함 교육과정 환류를 통해 추가적인 시간 배분 등 고려
교육방식	<ul style="list-style-type: none"> 강의, 토의, 실습이 필요함 강의, 실습, 토론 등의 교육방식을 적절히 배분하여 교과목 특성에 맞게 배분할 필요가 있음 강의 이후 담당자간 토론 수업은 다양한 정보를 교류하는 중요한 시간이라고 생각됨 	<ul style="list-style-type: none"> 이미 반영함 학습자 분석과정에서 분임토의가 많고 조정 필요하다는 의견이 상당해 기존 3회에서 2회로 축소했으나 교과목별로 논의시간을 반영함
강사추천	<ul style="list-style-type: none"> 교과목별 강사 추천 의견을 적극 반영할 필요 다문화, 사회학, 문화인류학 등의 전문가 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 이미 반영함
기타	<ul style="list-style-type: none"> 다문화복지 관련 신규 교과목을 개발 	<ul style="list-style-type: none"> 장기적으로 검토 필요

〈표 4〉 도서관서비스 영역 최종교과목 선정 이후의 추가적인 자문 의견

도서관서비스 영역	전문가 추가 의견	반영 여부
교과목 중요도	<ul style="list-style-type: none"> 교과목의 주제가 이주민 중심인데, 기존 주민(성인) 대상 프로그램에 대한 반영 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 다문화 프로그램 개발 교과목 등에 기존 주민 대상의 프로그램 유형 포함
교과목 강의방식	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 교육의 한계가 있으므로 온라인 강의와 집합 교육의 조화가 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 강의 한계를 극복하기 위해 성취도 평가(퀴즈 등)와 인정시수 추가
교과목별 적절한 교육시간	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 다문화 서비스 홍보/마케팅 교육의 경우 시간이 늘어나야 한다고 생각함. 다문화 프로그램에 있어 가장 중요한 것은 인원 모집인데 실제로 잘 안되는 도서관들이 다수 있음 3시간 수업시, 사례제시와 같이 진행 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 교육시간은 교육일정 등 전체적인 고려 필요, 홍보 마케팅 교육내용은 충분히 반영함 이미 반영함

도서관서비스 영역	전문가 추가 의견	반영 여부
기본/심화 과목 선택	• 다문화 담당자들의 근무기간이 상이하므로 기본과목과 심화 과목의 조화로운 분배가 필요	• 이미 반영함
타 부처 또는 국립중앙도서관 교육 과정의 활용	• 국립중앙도서관 사이버교육/집합교육과 연계 필요 • 온라인교육 활용이 적절함	• 타 부처 온라인과목을 적극 활용하도록 반영 • 집합교육의 직접 적용은 곤란하여 교육내용에 반영
타 교과목과 통합에 대한 검토의견	• 위 교육들은 각각 충분히 오랜 교육기간과 심화과정을 요구하는 과정들임. 이 강의들을 통합하면 교육이 산만해 지거나 얕은 교육으로 변질 우려 • 과목에 따라 통합의 가능성과 불가능성 혼재	• 교육과정 전체의 운영, 교과목 교육내용 등을 검토하여 부분적 교과목 통합은 불가피함. 교육내용을 통해 교육의 질 담보 노력
교과목 분리 (A과목을 A, B로 구분)에 대한 의견	• 분리의 필요성을 느끼지 못함. • 분리와 결합은 교육과정 내 전체 과목 시수 등을 고려	• 이미 반영함 • 교육과정 환류를 통해 추가적인 시간 배분 등 고려
교육방식	• 강의 이후 담당자간 토론 수업은 다양한 정보를 교류하는 중요한 시간이라고 생각됨	• 학습자 분석과정에서 분임토의가 많고 조정이 필요하다는 의견이 꽤 있어 기존 3회에서 2회로 축소했으나 교과목별 논의시간 반영함
강사추천	• 도서관서비스 강사는 도서관계 사서 선호됨	• 이미 반영함
기타	-	-

또한 본 연구에서는 전문가 패널에 대해 사서 대상 다문화 교육과정 운영방안에 대해 자유로운 의견을 개진해 달라고 요청하였다. 그 결과, <표 5>와 같이 과정 개설 주기, 요구조사, 환류체계, 내용의 질 관리, 수업방식의 다양성, 교육과정 명칭, 기타 등에 대한 자문의견들이 제시되었는데, 본 연구에서는 이 의견에 대해 대부분 수용하여 이후 교육과정 개발에 반영하고자 하였다.

<표 5> 사서 대상 다문화 교육과정의 운영방안에 대한 자문 의견

전문가 자문 의견	교육과정안 반영 여부
<ul style="list-style-type: none"> • 앞으로 다문화서비스를 본격적으로 실시해야 하는 도서관은 증가하기에 다문화 사서교육과정이 장기적으로는 매년 개설 필요 • 단기적으로는 2년에 1회 개설하다가 수요 증가시 매년 개설도 가능. 매년 개설시, 견학기관 순환 및 방문 후보 도서관/기관 리스트 필요 <이주민 출신국의 문화와 언어>에서 중국/베트남 & 태국/필리핀 강의는 매해 진행 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 현 교육과정 체계를 유지하면서 점차 확대가 현실적으로 검토 • 전체 교육과정 검토해서 이주민 문화와 언어 대상 설정
<ul style="list-style-type: none"> • 사서 대상 다문화 교육과정 개발을 위해서는 이주민들의 요구도 조사가 필요 • 다문화 사서교육과정을 체계적으로 수립하고 실제 운영한 후에 피드백을 통한 성과환류체계를 도입할 필요가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> • 이주민 요구 이미 반영 • 각종 평가제도를 통해 환류체계 마련
<ul style="list-style-type: none"> • 이상적인 모델은 매년 강의 개설 방식으로 여러 장점이 있으나 교수 내용의 질 관리가 필요 • 과목 중 모듈별 결과물을 발표하고 공유하는 시간은 수강자들에게 학습량 부담이 될 수 있으며 전문가를 충분히 확보해야 함 	<ul style="list-style-type: none"> • 교수자 매뉴얼 제작, 우수강사 확보, 평가체계 등을 통해 질 관리 실시 • 결과물 발표는 평가가 아닌 공유목적으로 부담이 없도록 추진
<ul style="list-style-type: none"> • 이론교육과 실습교육의 조화로운 운영이 필요하며, 강의 후 토론 시간을 배정해서 서로 공유하는 시간이 필요 • 다문화 사서 양성을 위한 커리큘럼 개발에는 수업방식의 다양성이 요구(미학적 관점의 다양성, 역사성, 지역성 등 반영) 	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 이수자 면담과 만족도 조사에서 토론시간 축소 요청을 반영. 실질적으로 큰 축소는 아님 • 다양한 교육방법 도입 및 교과목별 적절한 방법 적용
<ul style="list-style-type: none"> • 지금 당장 다문화 담당이 아니더라도, 관심 있는 사서들이 교육에 흥미를 가지고 사서들이 교육에 참여할 수 있도록 교육과정 명칭이나 주제를 확장할 필요성이 있음 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육과정 명칭 논의는 차후 논의 과제

IV. 교육과정의 설계

1. 교육목적과 교육목표의 설정

도서관 다문화서비스를 수행할 사서양성교육의 목적은 “다문화 감수성과 전문서비스 역량을 가진 도서관 사서 양성”에 있다. 이는 이전 연구들의 결과인 다문화가족, 다문화 전문가, 다문화전문 사서들의 요구조사(구정화 외, 2020a)와 미국공공도서관을 중심으로 수행되고 있는 각종 다문화서비스에 대한 분석과 국내에서 진행되고 있는 다문화교육들을 심층적이고도 광범위한 분석과정을 거친 후(구정화 외, 2020b), 우리나라 다문화 사서교육의 목표를 설정하였다.

먼저, 다문화서비스를 수행할 사서는 다문화수용성이 높아야 한다. 다문화 사서의 직무에서는 다문화서비스 이용자를 대하는 태도가 무엇보다 중요하다. 또 다문화서비스 제공을 위한 지식과 기술과 더불어 외부 다문화기관 또는 타 도서관 등과의 협력이 중요한 요소임을 분석과정에서 파악하였다. 따라서 다문화 사서교육을 위한 목표는 ① 다문화수용성이 높은 사서 ② 다문화서비스 지식을 갖춘 전문사서 ③ 다문화서비스 기술력을 갖춘 사서 ④ 다문화관련 기관과 협력하는 사서 등과 같이 설정하였다. 이러한 교육목표에 부합하도록 개별 교과목들을 다음과 같이 편성하였다.

첫째, 사서의 다문화 수용성을 높이기 위한 교과목으로는 <다문화사회의 이해>, <한국의 다문화현상과 이주민 유형별 특성>, <이주민 출신국의 문화와 언어 1. 중국, 베트남>, <이주민 출신국의 문화와 언어 2. 태국, 필리핀>이다.

둘째, 다문화사회에서 요구하는 서비스의 기반이 되는 법제적 지식과 서비스를 개발하고 운영하는 데 필요한 지식을 습득하기 위한 교과목으로는 <정부의 다문화정책과 법규>, <이용대상별 다문화 프로그램 설계>, <다문화사회 교육방법>, <다문화/다국어 독서프로그램>, <도서관 다문화서비스의 이해>가 해당한다.

셋째, 다문화서비스 프로그램 기획부터 평가까지 전반에 걸친 기술을 습득하기 위한 교과목으로는 <지역사회 요구 및 다문화 환경 분석>, <다문화/다국어 장서개발과 자료조직>, <ICT 기반의 도서관 다문화서비스와 홍보>, <다문화/다국어 참고봉사와 프로그램 설계>이다.

넷째, 서비스 대상 지역 유관기관과 협력하기 위한 방법과 실제 사례를 통해 적용할 수 있도록 교육하는 교과목은 <다문화 유관기관 현장방문>, <협력 기반의 도서관 다문화서비스>, <다문화 도서관 현장방문>, <아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스>이다.

2. 교육과정 개발 철학과 방향

다문화 수용성이 높고 전문 지식과 기술을 갖추고 다른 기관과 협력할 수 있는 사서를 양성하는

교육과정을 개발하기 위해 본 연구에서는 첫째, 공급자 중심 교육과정에서 수요자 중심 교육과정으로, 둘째, 일회성 참여 교육에서 다회 참여 가능한 교육과정으로, 셋째, 고정된 형태의 교육과정에서 조합이 가능한 복합적인 교육과정으로, 넷째, 강의 중심 교육방법에서 다양한 체험형 교육과정으로 등과 같이 네 가지의 교육과정 개발 철학을 제시하였다. 이 교육과정 개발 철학을 제시하기 위한 방향과 근거 또한 이전 연구들의 결과인 다문화가족, 다문화 전문가, 다문화전문 사서들의 요구조사(구정화 외, 2020a)와 미국공공도서관을 중심으로 수행되고 있는 각종 다문화서비스에 대한 분석과 국내에서 진행되고 있는 다문화교육들을 심층적이고도 광범위한 분석을 거친 후(구정화 외, 2020b), 아래와 같이 세부 개발 방향을 설정하였다.

위의 네 가지 개발 철학에 따른 교육과정 세부 개발 방향은 다음과 같다. 첫째, 교육을 제공하는 공급자의 입장이 아니라 교육대상자인 학습자의 요구를 반영하는 교육과정인 동시에 학습자가 현장에서 서비스할 서비스 수요자의 요구를 반영하는 교육과정으로 개발하고자 하였다. 둘째, 기존과 같이 1회성으로 끝나는 교육프로그램이 아니라 다양한 강의의 구성으로 여러 번 수강함으로써 전문 사서로써 역량을 제고할 수 있는 다회성 교육과정으로 개발하고자 하였다. 셋째, 교육과정이 고정된 형태가 아니라 현재 개발되어 있는 국립중앙도서관이나 타 공무원교육기관의 교육과정을 공동활용하거나 교육 매체를 복합적으로 사용하는 등 조합 가능한 교육과정을 개발하고자 하였다. 넷째, 기존의 다문화사서교육이 강의와 사례발표 위주였던 점을 탈피하여 다양한 최신 강의 기법을 도입한 체험형 교육과정을 개발하고자 하였다. 이러한 교육과정 개발방향을 정리하면 <그림 2>와 같다.



<그림 2> 다문화전문사서 양성을 위한 교육과정 개발 방향

3. 교육과정 운영 전략

본 연구에는 사서 대상 다문화 교육과정의 교육목표를 달성할 수 있도록 앞의 요구분석 과정을 토대로 하여 다음과 같이 교육과정 운영 전략을 수립하였다.

① 교과목 편성

- 기본과목과 심화과목을 연관성 있게 배치함으로써 연결성을 고려한다.
- 실습 교과목은 실습 결과물을 공유하는 시간을 편성한다.

② 온오프라인 교육 연계

- 온라인 교육과 오프라인 집합교육을 혼합한 블랜디드러닝으로 개발한다.
- 집합교육에서 온라인 교육내용을 바탕으로 분임토의, 실습 등 학습전이가 가능한 플립러닝으로 구성한다.
- 온라인 교육을 다양하게 편성한다.

③ 온라인 교육 공동활용

- 기존 정부 타 부처 교육기관에서 개발한 온라인 교육 중 다문화서비스의 배경지식이 되는 내용을 공동 활용한다.
- 여러 교육기관 내용을 교과목 내용에 맞게 차시별로 선별 조합하는 마이크로 러닝⁵⁾으로 구성한다.

④ 수요자 선택 가능한 교수방법 사용

- 분임이나 팀을 관중별, 이용대상별, 이주민 언어별로 분리 또는 입문자와 유경험자 등으로 나누어 교육참가자가 선택할 수 있도록 교수학습계획안을 개발한다.

⑤ 강사

- 기존의 강사층인 교수, 도서관 사서뿐만 아니라 다문화 전문가, 이주민 강사 등 강사 층위를 다양화한다.

5) 마이크로 러닝은 비정형 학습(informal learning)의 일종으로, 짧은 단위의 학습서비스인 마이크로 콘텐츠(예: TED)를 활용하여 학습자들이 언제, 어디서나 빈번하게 접속하여 학습하는 형태를 의미한다(소효정, 이해란, 2017, 192-193).

V. 교육과정의 운영 모델

이 교육과정의 운영에 있어 연구진은 교육운영자(국립중앙도서관 등)가 수요자 요구에 맞게 탄력적으로 운영할 수 있도록 개발하고자 하였다. 기본적으로 전체 교육일정은 기존 국립중앙도서관의 도서관다문화서비스교육과정에 반복적으로 적용된 3일 일정이 학습자인 사서들의 업무여건을 고려해 가장 적절하다는 의견을 반영하여 3일 21시간을 유지하도록 하였다. 이를 기초로 하여 교육과정 운영모델은 교육 주기와 시행 연차를 두 축으로 하여 아래의 <표 6>과 같이 총 4가지 모델로 개발하였다.

<표 6> 사서 대상 다문화 교육과정 운영모델 비교

구분	2년 주기		4년 주기	
1년차	2년주기 기존유지형 (A-1형) - 현행 방식과 동일 - 집합교육 6과목 - 강의/실습/견학 등 구성	2년주기 온라인결합형 (A-2형) - 온라인 선수 4과목 - 집합교육 6과목 - 강의/실습/견학/토의 등 구성	4년주기 격년형 (B-1형) 1회차 - 온라인 선수 4과목 - 집합교육 6과목 - 강의/실습/견학/토의 등 구성	4년주기 매년형 (B-2형) 1회차 - 온라인 선수 4과목 - 집합교육 6과목 - 강의/실습/견학/토의 등 구성
2년차	-	-	-	4년주기 매년형 (B-2형) 2회차
3년차	2년주기 기존유지형 (A-1형) - 1년차와 동일 - 견학기관 변경 가능	2년주기 온라인결합형 (A-2형) - 1년차와 동일 - 이주민 출신국 교육 변경 가능 - 견학기관 변경 가능	4년주기 격년형 (B-1형) 2회차 - 1년차와 다른 교과목 편성 - 교육내용 다변화	4년주기 매년형 (B-2형) 3회차 - 해마다 운영 - 실습시간 확보 등 현장적용성 높임
4년차	-	-	-	4년주기 매년형 (B-2형) 4회차

1. 2년주기 기존유지형 (A-1형)

이 모델은 격년 단위로 진행되는 현재의 국립중앙도서관 다문화 사서교육 운영 방식을 유지하는 방안이다. 기존 교육에 참가한 사서들과의 면담과정에서도 현재의 3일 21시간 형태가 현실적으로 적합하다는 의견들이 제시되었고, 교육담당자도 사서 대상 다문화 교육에 대한 수요가 그리 높지 않다고 평가하는 현실을 반영하여 본 연구에서는 기존의 교육 형태는 유지하면서 교과목을 체계적으로 수정하고자 하였다(<표 7> 참조).

사서 대상 면담 과정에서 수요자인 이주민을 강사로 참여시켜달라는 요청들이 있었지만, 이 모델에서는 시간적 제한으로 반영하기 어려워 부득이 입교식을 이주민 강사와 함께하는 활동으로 계획하여 본격적인 교육 시작 전에 동기 부여 전략으로 활용하고자 하였다. 또한 <우리 지역 다문화 환경과 도서관에 대한 이야기 나누기>는 면담에서 제시된 분임토의 관련 요구들을 반영하여

교육 참가자들이 관심분야나 관중별로 나눈 분임조에서 자신이 속한 지역의 다문화 환경과 도서관 다문화 서비스에 대해 토의하는 시간으로 배정하였다. 현장방문 과목은 다문화 교육의 정체성을 보다 반영하여 다문화 유관기관(이주민/외국인노동자 지원 센터, 다문화 학교 등)이나 다문화 도서관 등의 방문으로 변경하였다. 일부 과목은 기존 교육방식인 강의식에 추가로 개인 또는 모듈별 실습활동을 추가하였으며, 특히 모듈별 실습은 별도의 발표시간을 배정하여 교육 참가자들이 공유하는 시간을 배정하였다.

〈표 7〉 2년주기 기존유지형(A-1형) 교과목 편성

날짜	교과목명	영역	교육형태	교육방법	기본/심화	교육시간
첫째 날	입교식: 이주민과 함께하는 활동으로 마음 열기	-	-	활동	-	1시간
	한국의 다문화 현상과 이주민 유형별 특성	다문화	집합	강의	기본	2시간
	다문화 사회의 이해	다문화	집합	강의	기본	3시간
	토의: 우리 지역 다문화 환경과 도서관에 대한 이야기 나누기	다문화	집합	분임 토의	-	1시간
둘째 날	다문화/다국어 장서관발과 자료조직	도서관	집합	강의 + 개인실습	기본	3시간
	다문화 유관기관 현장방문 / 다문화도서관 현장방문 (택1)	다문화/도서관	집합	견학	기본	2시간 (이동시간 제외)
셋째 날	다문화/다국어 참고봉사화 프로그램의 설계	도서관	집합	강의 + 모듈실습	기본	3시간
	모듈 발표: 오전 실습 결과물을 발표 공유	도서관	집합	발표	-	1시간
	아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스 & 협력 기반의 도서관 다문화 서비스*	도서관	집합	강의	심화	2시간
	종합평가 및 수료식	-	-	-	-	1시간

* 도서관 다문화서비스 실제 사례 소개가 필요한 경우, 〈아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스〉, 〈협력기반의 도서관 다문화서비스〉 등의 교육시간을 조정 또는 활용하여 운영한다.

2. 2년주기 온라인결합형(A-2형)

이 모델은 격년 단위로 진행되는 현재의 운영 방식을 유지하지만 집합교육 전에 온라인 교육을 사전교육으로 추가하는 유형이다. 면담과정에서 기존 집합교육에 도서관 다문화서비스 현장에 적용이 용이한 실제적/실무적 교과목들의 편성을 확대하라는 요구를 반영하여, 기존의 다문화 배경 지식에 관한 강의식 교과목을 온라인 교육 콘텐츠로 대체하여 집합교육 전에 선수교육으로 제공하는 방식으로 운영한다.

사전 온라인 교육 교과목은 전문가 자문과정에서 중요도 순위가 높게 평가된 것들 중에서 이용 가능한 강의 콘텐츠를 확보할 수 있는 4과목으로 선정하였다. 강의 콘텐츠는 정부 부처 소속 공무원 교육기관들 중에서 온라인 다문화 교육을 제공하는 국가공무원인재개발원과 중앙교육연수원의 콘텐츠를 활용하였다. 본 연구에서는 이들 콘텐츠를 기반으로 마이크로러닝 방식을 적용하여 〈표 8〉과 같이 사서 대상 다문화 교과목에 맞도록 차시별로 재구성하고, 강의 콘텐츠에서 중복되

는 내용도 최소화시켰는데, 해당되는 교과목은 <다문화사회의 이해>(8차시), <한국의 다문화 현상과 이주민 유형별 특성>(10차시), <정부의 다문화 정책과 법규>(10차시) 등이다. 다만, <정부의 다문화 정책과 법규> 10차시 중 다문화 관련 국내 법규에 관한 중복되지 않는 내용으로 4차시를 신규 제작할 필요가 있고, <도서관 다문화서비스의 이해> 교과목도 기본적 교과목으로 향후 온라인 교육으로 제공하는 것이 가능하며, 이 경우 교육과정에서 타 교과목의 교육시간 확보에 도움을 줄 수 있으므로 6~8차시 내외로 신규 제작하는 것을 검토할 필요가 있다.

<표 8> 사서 대상 다문화 교육에서 활용하는 온라인 사전 교육 교과목

교과목	총차시	차시	차시명	제공기관	과목명
다문화 사회의 이해	8	1	1. 다문화와 다문화사회	인사혁신처 국가공무원인재개발원	다문화사회의 이해
		2	2. 다문화주의와 외국인		
		3	3. 전통적 이민국가의 다문화사회 정책		
		4	4. 유럽연합 회원국의 다문화사회 정책		
		5	5. 아시아 국가의 다문화사회 정책		
		6	3. 다문화주의 개념과 유형	교육부 중앙교육연수원	다문화 학생 교육의 실제
		7	11. 한국인의 다문화 인식	인사혁신처	다문화사회의 이해
		8	12. 다문화사회 정책발전 방향과 공직자의 역할	국가공무원인재개발원	
한국의 다문화 현상과 이주민 유형별 특성	10	1	1. 전지구화(globalization)와 국제이주	인사혁신처 국가공무원인재개발원	다문화사회의 이해
		2	2. 한국사회와 국제이주		
		3	3. 이주노동자		
		4	4. 결혼이민자I		
		5	5. 결혼이민자II		
		6	6. 전문직 이주노동자, 유학생, 난민		
		7	10. 북한이탈주민		
		8	11. 다문화학생 I	교육부 중앙교육연수원	다문화학생 교육의 실제
		9	12. 다문화학생 II (중도입국, 난민)		
		10	13. 탈북학생 이해		
정부의 다문화 정책과 법규	10 (4차시 신규 제작)	1	6. 우리나라의 다문화사회 정책1 -법무부	인사혁신처 국가공무원인재개발원	(사회복지) 다문화사회의 이해
		2	7. 우리나라의 다문화사회 정책2 -여성가족부		
		3	8. 우리나라의 다문화사회 정책3 -외국인근로자와 고용노동부		
		4	9. 우리나라의 다문화사회 정책4 -북한이탈 주민과 통일부		
		5	10. 우리나라의 다문화사회 정책5 -외국인 주민과 행정자치부 및 지방자치단체		
		6	6. 다문화 관련 법령의 이해와 활용	교육부 중앙교육연수원	공감과 소통을 위한 교실 속 다문화 교육
※ 다문화 관련 법규(4차시) 내용을 사이버 강좌로 신규 제작 필요					

온라인 교육으로 기본적 성격의 강의식 교과목을 사전에 이수하게 되므로 이후의 집합교육에서는 같은 3일 일정의 A-1 모델과 비교해 이주민 강사가 참여하는 출신국 문화와 언어 관련 교과목과 다문화/다국어 장서개발과 자료조직, 독서프로그램 등 강의와 실습이 접목된 교과목들의 추가

가 가능하였다. 입교식은 이주민 강사가 진행하는 <이주민 출신국의 문화와 언어> 교과목들이 존재하기 때문에 기존 형식대로 진행하고, 첫째 날 분임토의는 사전교육과 당일 오전 교육내용을 토대로 진행하도록 편성하였다(<표 9> 참조).

<표 9> '2년주기 온라인결합형'(A-2형) 교과목 편성

날짜	교과목명	영역	교육 형태	교육 방법	기본/ 심화	교육 시간
사전 교육	다문화사회의 이해	다문화	온라인	강의	기본	8차시
	한국의 다문화 현상과 이주민 유형별 특성	다문화	온라인	강의	기본	10차시
	정부의 다문화 정책과 법규	다문화	온라인	강의	기본	10차시
	도서관 다문화서비스의 이해	도서관	온라인	강의	기본	6~8차시
첫째 날	입교식	-	-	활동	-	30분
	이주민 출신국의 문화와 언어1/2*(이주민 강사)	다문화	집합	활동	기본	2시간 20분
	분임토의: 사전교육과 오전 강의 내용 중심	다문화	집합	분임 토의	-	1시간
둘째 날	다문화/다국어 장서관발과 자료조직	도서관	집합	강의 + 개별실습	기본	3시간
	다문화/다국어 독서프로그램	도서관	집합	강의 + 모둠실습	기본	3시간
	다문화 유관기관 현장방문 / 다문화도서관 현장방문 (택1)	다문화/ 도서관	집합	견학	기본	2시간
셋째 날	다문화/다국어 참고봉사와 프로그램의 설계	도서관	집합	강의 + 모둠실습	기본	3시간
	모둠 발표: 오전 실습 결과물을 발표 공유	도서관	집합	발표	-	1시간
	아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스 & 협력기반의 도서관 다문화 서비스*	도서관	집합	강의	심화	2시간
	종합평가 및 수료식	-	-	-	-	1시간

* 도서관 다문화서비스 실제 사례 소개가 필요한 경우, <이주민 출신국의 문화와 언어 1,2>나 <아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스>, <협력기반의 도서관 다문화서비스> 등의 교육시간을 조정하여 배정할 수 있음

3. 4년주기 격년형(B-1형)

이 모델은 격년으로 개설되는 것은 현재 운영방식과 동일하지만 교육내용은 동일한 교육이 반복되지 않고 1회차와 2회차로 나누어 서로 다르게 편성되도록 함으로써 사서 대상 다문화 교육의 전문성과 체계성을 강화하는데 유용하다. 교육이수자들도 기존 교육이 반복되는 현재 상황에서는 굳이 2번 이상 수강할 이유가 없지만, 이 모델 하에서는 도서관 다문화서비스에 대해 전문적인 지식과 기술을 습득하고자 하는 사서들은 자신의 상황에 맞게 서로 다른 내용의 2회 교육을 이수하여 업무의 전문성을 향상할 수 있다.

이 모델은 앞의 '2년주기 온라인결합형'에서 운영하는 사전 온라인 교육 이수를 그대로 유지하기 때문에 집합교육의 편성은 더욱 다채로울 수 있다. 교육이수자는 처음 참여하는 회차에만 온라인 교육을 수강하고 온라인 교육의 내용에서 큰 변화가 없다면 2회차에는 수강하지 않아도 되는 것이다.

한편, 이 모델의 집합교육은 사서 대상 다문화 교육과정을 위해 최종 선정된 교과목 중 중요도가 낮은 1과목을 제외한 16개 교과목을 모두 편성할 수 있어 본 연구에서 의도하는 사서 대상 다문화 교육과정의 의도를 충분히 반영할 수 있다(〈표 10〉 참조). 입교식은 이주민 강사가 진행하는 〈이주민 출신국의 문화와 언어〉 교과목들이 존재하므로 기존 형식대로 진행하고, 첫째 날 분임 토의는 사전교육과 당일 오전 교육내용을 토대로 진행하도록 편성하였다. 사전 온라인 교육과 4년 주기의 서로 다른 교육 실시로 집합교육 교과목에서 강의 후 개별 또는 모둠 단위의 실습과목이 확대되고, 〈지역사회 요구 및 다문화 환경 분석〉, 〈ICT 기반 도서관 다문화 서비스와 홍보 마케팅〉, 〈이용대상별 다문화 프로그램 실제〉 등과 같이 이전에 포함되지 못한 교과목들도 편성될 수 있다. 그리고 이 모델에서는 앞의 모델에서 2시간으로 통합하여 진행하던 〈아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스〉와 〈협력 기반 도서관 다문화서비스〉 교과목은 분리하여 각 2시간씩으로 강의내용과 시간이 확대되었다.

〈표 10〉 '4년주기 격년형'(B-1형) 교과목 편성

회차	날짜	교과목명	영역	교육 형태	교육 방법	기본/ 심화	교육 시간	
사전교육		다문화사회의 이해	다문화	온라인	강의	기본	8차시	
		한국의 다문화 현상과 이주민 유형별 특성	다문화	온라인	강의	기본	10차시	
		정부의 다문화 정책과 법규	다문화	온라인	강의	기본	10차시	
		도서관 다문화서비스의 이해	도서관	온라인	강의	기본	6~8	
1 회 차	첫째 날	입교식	-	-	활동	-	30분	
		이주민 출신국의 문화와 언어 1. 중국 베트남*	다문화	집합	활동	기본	2시간 20분	
		분임토의: 사전교육과 오전 강의내용 중심	다문화	집합	분임 토의	-	1시간	
		다문화 / 다국어 장서개발과 자료 조직	도서관	집합	강의 + 개별실습	기본	3시간	
	둘째 날	다문화/ 다국어 독서프로그램	도서관	집합	강의 + 모둠실습	기본	3시간	
		다문화 유관기관 현장방문	다문화	집합	견학	기본	2시간	
	셋째 날	다문화/다국어 참고봉사와 프로그램의 설계	도서관	집합	강의 + 개별(모둠)실습	기본	3시간	
		분임토의: 사전교육과 오전 강의내용 중심	도서관	집합	발표	-	1시간	
		아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스*	도서관	집합	강의	심화	2시간	
		종합평가 및 수료식	-	-	-	-	1시간	
	2 회 차	첫째 날	입교식	-	-	활동	-	30분
			이주민 출신국의 문화와 언어 2. 태국 & 필리핀*	다문화	집합	활동	기본	2시간 20분
분임토의: 사전교육과 오전강의를 바탕으로 토의			다문화	집합	분임 토의	-	1시간	
지역사회 요구 및 다문화 환경 분석			다문화	집합	강의 + 개별실습	심화	3시간	
둘째 날		ICT 기반 도서관 다문화 서비스와 홍보 마케팅	도서관	집합	강의 + 개별(모둠) 실습	심화	3시간	
		다문화 유관기관 현장 방문	도서관	집합	견학	기본	2시간	
셋째 날		이용대상별 다문화 프로그램 실제	도서관	집합	강의 + 개별(모둠) 실습	심화	3시간	
		모둠 발표: 오전 실습 결과물을 발표 공유	도서관	집합	발표	-	1시간	
		협력 기반 도서관 다문화서비스*	도서관	집합	강의	심화	2시간	
		종합평가 및 수료식	-	-	-	-	1시간	

* 국내외의 도서관 다문화서비스 사례 소개가 필요한 경우, 〈이주민 출신국의 문화와 언어 1, 2〉나 〈아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스〉, 〈협력기반의 도서관 다문화서비스〉 등의 교육시간을 조정하여 배정할 수 있음

4. 4년주기 매년형(B-2형)

이 모델은 B-1형과 같이 4년 주기로 전체적인 교육과정이 구성되지만, 다문화 전문사서의 양성과 역량 강화를 위해 교육은 연 1회씩, 총 4회 시행하는 것으로 계획되었다. 하지만 현재 국내에서는 사서들의 다문화 교육에 대한 요구가 매우 높은 수준이 아니어서 현 단계에서의 시행보다는 향후 국내의 다문화적 변모가 심화되고 그와 맞물려 사서들의 교육 수요가 증가하는 시점에 적용할 필요가 있다.

온라인 사전 교육을 시행하면서 매년 3일간의 교육이 4년 주기로 실시되기 때문에 이 모델에서는 최종 개발된 17개 교과목이 4년 내에 모두 개설되는 것은 물론이고, B-1형에 비해 더 많은 실습 시간과 그 결과물을 공유하는 시간을 확보하도록 편성하였다.

〈표 11〉 ‘4년주기 격년형’(B-1형) 1-2회차 교과목 편성

회차	날짜	교과목명	영역	교육 형태	교육 방법	기본/ 심화	교육 시간
사전교육		다문화사회의 이해	다문화	온라인	강의	기본	8차시
		한국의 다문화 현상과 이주민 유형별 특성	다문화	온라인	강의	기본	10차시
		정부의 다문화 정책과 법규	다문화	온라인	강의	기본	10차시
		도서관 다문화서비스의 이해	도서관	온라인	강의	기본	6~8
1 회차	첫째 날	입교식	-	-	활동	-	30분
		이주민 출신국의 문화와 언어 1. 중국 & 베트남*	다문화	집합	활동	기본	2시간 20분
		분임토의: 사전교육과 오전 강의내용 중심	다문화	집합	분임 토의	-	1시간
	둘째 날	다문화사회의 이해	다문화	집합	강의	기본	3시간
		다문화/다국어 장서개발과 자료조직	도서관	집합	강의 + 개별실습	기본	3시간
		다문화 도서관 현장방문	도서관	집합	견학	기본	2시간
	셋째 날	다문화/다국어 독서프로그램	도서관	집합	강의 + 개별(모둠) 실습	기본	3시간
		모둠 발표: 오전 실습 결과물을 발표 공유	도서관	집합	발표	-	1시간
		아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스*	도서관	집합	강의	심화	2시간
		종합평가 및 수료식	-	-	-	-	1시간
2 회차	첫째 날	입교식	-	-	활동	-	30분
		이주민 출신국의 문화와 언어 2. 태국 & 필리핀*	다문화	집합	활동	기본	2시간 20분
		분임토의: 사전교육과 오전 강의내용 중심	다문화	집합	분임 토의	-	1시간
	둘째 날	한국의 다문화 현상과 이주민 유형별 특성	다문화	집합	강의	기본	2시간
		지역사회 요구 및 다문화 환경 분석	다문화	집합	강의 + 개별(모둠) 실습	심화	3시간
		다문화/다국어 참고봉사와 프로그램의 설계	도서관	집합	강의 + 모둠실습	기본	3시간
		모둠 발표: 오전 실습 결과물을 발표 공유	도서관	집합	발표	-	1시간
	셋째 날	이용대상별 다문화 프로그램 실제	도서관	집합	강의 + 개별(모둠) 실습	심화	3시간
		이용대상별 다문화 프로그램 심화 실습	도서관	집합	모둠 실습	심화	2시간
		모둠 발표: 오전 실습 결과물을 발표 공유	도서관	집합	발표	-	1시간
	종합평가 및 수료식	-	-	-	-	1시간	

〈이주민 출신국의 문화와 언어〉에 대한 교과목은 해마다 시행하므로 국내 체류 이주민 비중이

높은 중국, 베트남, 태국, 필리핀 외에 다른 국가나 북한이탈주민 등에 대한 과목도 배치할 수 있다. 그리고 현장 견학 교과목과 심화 실습 교과목을 격년으로 배치하여 교육방법의 다양화를 시도하였다. 심화 실습 교과목은 실제 현장에 바로 적용할 수 있도록 동일한 관심사를 가진 모듈 별로 실습하여 도서관 다문화 프로그램의 개발을 경험하도록 하였으며, 그 결과물은 모듈 발표를 통해 발표하고 상호 공유하도록 편성하였다. 이 모델에서는 집합교육이 가지는 장점을 활용하고자 일부 온라인 교육도 집합교육 형태로 운영하도록 하였다.

〈표 12〉 '4년주기 매년형'(B-2형) 3-4회차 교과목 편성

회차	날짜	교과목명	영역	교육 형태	교육 방법	기본/ 심화	교육 시간
3 회차	첫째 날	입교식	-	-	활동	-	30분
		이주민 출신국의 문화와 언어 1. 중국 베트남*	다문화	집합	활동	기본	2시간 20분
		분임토의: 사전교육과 오전 강의내용 중심	다문화	집합	분임 토의	-	1시간
		다문화사회 교육방법	다문화	집합	강의 + 개별(모둠) 실습	심화	3시간
	둘째 날	다문화/다국어 장서개발과 자료조직	도서관	집합	강의 + 개별실습	기본	3시간
		다문화 유관기관 현장방문	다문화	집합	견학	기본	2시간
	셋째 날	다문화/다국어 독서프로그램	도서관	집합	강의 + 개별(모둠) 실습	기본	3시간
		모둠 발표: 오전 실습 결과물을 발표 공유	도서관	집합	발표	-	1시간
		협력 기반 도서관 다문화서비스*	도서관	집합	강의	심화	2시간
		종합평가 및 수료식	-	-	-	-	1시간
4 회차	첫째 날	입교식	-	-	활동	-	30분
		이주민 출신국의 문화와 언어 2. 태국 & 필리핀*	다문화	집합	활동	기본	2시간 20분
		분임토의: 사전교육과 오전 강의내용 중심	다문화	집합	분임 토의	-	1시간
		도서관 다문화서비스의 이해	도서관	집합	강의	기본	3시간
	둘째 날	다문화/다국어 독서프로그램	도서관	집합	강의 + 개별(모둠) 실습	기본	3시간
		ICT 기반 도서관 다문화 서비스와 홍보 마케팅	도서관	집합	강의 + 개별(모둠) 실습	심화	3시간
	셋째 날	모둠 발표: 오전 실습 결과물을 발표 공유	도서관	집합	발표	-	1시간
		다문화/다국어 참고봉사와 프로그램의 설계	도서관	집합	강의 + 모듈실습	기본	3시간
		다문화/다국어 참고봉사와 프로그램의 설계 심화 실습	도서관	집합	모듈실습	심화	2시간
		모둠 발표: 오전 실습 결과물을 발표 공유	도서관	집합	발표	-	1시간
		종합평가 및 수료식	-	-	-	1시간	

* 국내외의 도서관 다문화서비스 사례 소개가 필요한 경우, <이주민 출신국의 문화와 언어 1,2>나 <아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스>, <협력기반의 도서관 다문화서비스> 등의 교육시간을 조정하여 배정할 수 있음

VI. 교육과정의 평가체제

본 연구에서는 사서 대상 다문화 교육과정의 평가 체제를 크게 기본 다문화 소양 평가와 교과목 별 평가로 구분하여 제시하였다.

1. 기본 다문화 소양 평가

다문화 전문사서의 기본 소양인 다문화 수용성 정도를 측정하고자 국제적 또는 국가적으로 채택되는 평가방법을 제시하였다. 이 평가는 개별 교과목에 대한 평가라기보다 사서 대상 다문화 교육과정 수강 전후의 차이 비교하거나 이 교육과정을 이수한 집단과 그렇지 않은 집단 간의 차이를 비교하여 교육과정의 효과성을 입증하는 용도로 사용될 수 있고, 사서집단과 다른 집단 등과의 비교도 가능하다.

먼저, 세계가치조사(WVS: World Value Survey)는 각 국가 사람들의 삶과 가치가 어떻게 변화하고 있는가를 탐구하기 위해 시작되었으며 사회, 문화, 정치, 윤리, 종교 등에 대한 응답자의 태도와 가치에 관한 질문을 포함하고 있다. 개별 국가의 표본 수는 1,000여명 내외로, 대체로 19세 이상 성인 응답자를 대상으로 면접조사를 실시하는데, 1981년~1984년 제1차 조사 이후 대략 5년 주기로 진행되고 있다. 이 중 다문화 인식 관련 질문도 포함되어 있는데, 현재 여성가족부의 「2018년 국민 다문화수용성 조사」 내에 2개 문항이 포함되었다(여성가족부, 2019).⁶⁾

그리고 여성가족부의 「2018년 국민 다문화수용성 조사」는 3년(2012년, 2015년, 2018년)마다 실시되는 국가 승인 통계로, 국민의 다문화수용성을 주기적으로 파악하여 정책 수립을 위한 기초 자료로 활용된다. 이 조사는 구성 요소별로 측정하여 종합지수를 산출하며, 다문화사회에 대해 긍정적인 태도를 가질수록 높은 점수(100점 기준)로 나타난다. 문항의 구성은 크게 다양성, 관계성, 보편성 등의 3대 차원 하에 문화개방성, 국민정체성, 고정관념 및 차별(이상 다양성, 15문항), 일방적 동화기대, 거부/회피 정서, 상호교류 행동의지(이상 관계성, 11문항), 이중적 평가, 세계시민 행동의지(이상 보편성, 9문항) 등과 같다.

2. 교과목별 평가

본 연구에서는 「사서교육훈련 효과성 입증을 위한 평가도구 개발 연구」(박옥남 외, 2017)에서 개발한 도서관 사서를 위한 적절 평가 단계와 도구를 다문화 전문사서 영역에 맞게 수정하여 적용하였다. 박옥남 외(2017)의 연구에서 제시된 평가단계별 평가 기준과 내용에 의하면 사서 대상 다문화 교육과정은 교육기간은 '3일 이상 또는 20시간 이상'인 중장기에 해당하고, 교육내용은 다문화 영역은 '도서관 사서로서 갖추어야 할 정신과 함양을 위한 교육'이므로 소양 항목에, 도서관 영역은 '사서 직무와 관련한 직무 전문'이므로 직무 항목에 해당하고, 교육대상은 기존

6) 질문 문항은 "아래의 사람들 중에서 귀하가 이웃으로 삼고 싶지 않은 사람은 1번, 이웃으로 삼아도 상관없는 사람은 2번에 응답해 주십시오."라는 10번 문항에 4번 "외국인 노동자/이민자"를 이웃으로 삼고 싶은지 상관없는지를 묻고 있다. 8번 문항은 "일자리가 귀할 때에는 외국인보다 자국민이 먼저 고용되어야 한다"는 진술에 대해 어떻게 생각하는지를 묻고 있다.

사서 대상에 해당한다.

〈표 13〉 사서 대상 다문화 교육과정에 적용되는 평가의 단계

교육기간	중장기	
	직무	소양
교육내용		
평가 단계	1단계 ~ 4단계 평가	1단계 평가

교과목별 평가에서 평가의 단계는 박옥남 등의 연구에서 제시한 바를 수용하여 1단계 반응평가(만족도 평가), 2단계 학습평가(학업성취도 평가), 3단계 행동평가(현업적용도 평가), 4단계 성과평가(성과기여도 평가)로 나누어 평가 단계를 설정하였다.

1단계 만족도(반응) 평가는 교육훈련과정에 대한 참가자의 만족도 평가로, 강사, 교육시설/환경, 교육시간, 교육내용 및 설계, 전반적 만족도 등에 대해 평가한다. 교육 시작 전(입교식)에 실시하는 사전 만족도 평가는 교육 참여 목적, 직무 연관성, 학습준비도, 교육 욕구, 현업적용 기대감, 역량 개발 기대감, 업무성과 향상 기대감, 요구사항 등을 측정하기 위한 것이며, 교육 직후(퇴교식)의 사후 만족도 평가는 교육과정, 교육환경, 교과목 및 강사, 교육목표, 교육전환 등에 대해 평가한다. 온라인 사전 교육을 이수한 경우에는 동일한 항목으로 별도의 만족도 평가를 실시한다.

2단계 학업성취도 평가는 교육 충분도에 대한 평가로, 교과목별로 측정 가능성과 측정 필요성을 고려하여 평가 여부를 결정한다. 평가 항목은 지식, 기술, 가치/윤리 등이며, 평가 방법은 주관적인 학업성취도, 필기평가, 보고서 및 발표 등을 활용한다. 온라인 사전 교육을 이수한 경우에도 동일한 방법으로 별도의 학업성취도 평가를 실시한다. 그리고 실습시간이 40분 이상 포함된 교과목에 대해서는 학습내용에 대한 실습 결과물을 활용하여 발표와 공유 형태의 수행평가도 검토할 수 있다.

3단계 현업적용도 평가는 교육대상자가 교육훈련 중에 습득한 지식, 기술, 태도를 도서관 다문화 직무 현장에 효과적으로 적용하는 정도를 측정하기 위한 것이다. 평가 대상은 실습 시간을 별도로 운영한 교과목이 해당되며, 평가시점은 교육 종료 후 3~5개월 정도 경과된 시기에 실시할 수 있다. 하지만, 공공도서관의 실정상 일부 교육이수자는 다문화 업무에 종사하지 않는 상태에서 교육을 받거나 교육 이수 후 다문화 업무가 아닌 업무를 담당하는 경우도 있어 조사가 어려울 수도 있다.

4단계 성과기여도 평가는 기관의 전략목표 달성과의 관련성, 투자성, 경영성과 기여도 및 ROI(Return on Investment) 측정가능성을 바탕으로 조사업무가 결정되며, 성과인식도 조사, 인식기반 ROI 평가, 데이터 기반 ROI 평가 등으로 구분된다. 4단계 평가는 측정의 어려움으로 인해 사실 평가를 적용하는 경우가 많지 않다(박옥남 외, 2017).

박옥남 외(2017)의 연구에서도 언급하는 바와 같이 기존의 사서교육훈련이 신입사서교육 외에

는 대부분이 의무교육이 아니라는 점을 고려할 때, 실제 4단계 성과평가는 도서관 현장에서 적용하기 쉽지 않음을 고려하여 본 연구에서는 1단계 만족도평가, 2단계 성취도평가, 3단계 현업도평가 등에 한정하였으며, 교과목별 교육내용과 교육활동, 평가의 필요성과 가능성 등을 종합적으로 판단하여 다음의 <표 14>와 같이 평가 방식을 제안하였다.

<표 14> 사서 대상 다문화 교육과정의 교과목별 평가단계 필요와 가능 여부

영역	과목명	교육활동 개요	평가단계	1단계		2단계		3단계		4단계	
				필요	가능	필요	가능	필요	가능	필요	가능
입교식	입교식 & 과정 안내	교육과정 소개, 친교 활동, 인식 개선	사전 다문화 소양평가	-	-	-	-	-	-	-	-
다문화 영역	다문화 사회의 이해	강의 / 3시간 / 기본 / 온-오프라인	1단계 만족도평가	○	○	-	-	-	-	-	-
	한국의 다문화 현상과 이주민 유형별 특성	강의 / 2시간 / 기본 / 온-오프라인	2단계 성취도평가	○	○	○	○	-	-	-	-
	정부의 다문화 정책과 법규	강의 / 2시간 / 기본 / 온라인	2단계 성취도평가	○	○	○	○	-	-	-	-
	지역사회 요구 및 다문화 환경 분석	강의 + 실습 / 3시간 / 심화 / 집합	3단계 현업도평가	○	○	○	○	○	○	-	-
	다문화사회 교육방법	강의 + 실습 / 3시간 / 심화 / 집합	3단계 현업도평가	○	○	○	○	○	-	-	-
	이주민 출신국의 문화와 언어	이주민 강사 활동 / 2시간 20분 / 집합	1단계 만족도평가	○	○	-	-	-	-	-	-
	다문화 유관기관 현장방문	견학 / 2시간 / 집합	1단계 만족도평가	○	○	-	-	-	-	-	-
도서관 서비스 영역	도서관 다문화서비스의 이해	강의 / 3시간 / 기본 / 온-오프라인	2단계 성취도평가	○	○	○	○	-	-	-	-
	다문화/다국어 장서관발과 자료조직	강의 + 실습 / 3시간 / 기본 / 집합	2단계 성취도평가	○	○	○	○	-	-	-	-
	다문화/다국어 참고봉사와 프로그램의 설계	강의 + 실습 / 3시간 / 기본 / 집합	2단계	○	○	○	○	○	○	-	-
			3단계(B-2)	○	○	○	○	○	○	-	-
	다문화/다국어 독서프로그램	강의 + 실습 / 3시간 / 기본 / 집합	2단계 성취도평가	○	○	○	○	-	-	-	-
	아웃리치 기반의 도서관 다문화서비스	강의 / 2시간 / 심화 / 집합	1단계 만족도평가	○	○	-	-	-	-	-	-
	이용대상별 다문화 프로그램의 설계	실습 / 3시간 / 심화 / 집합	3단계	○	○	○	○	○	○		
			3단계(B-2)	○	○	○	○	○	○		
	협력기반의 도서관 다문화 서비스	강의 / 2시간 / 심화 / 집합	1단계 만족도평가	○	○	-	-	-	-	-	-
ICT 기반의 도서관 다문화 서비스와 홍보	강의 + 실습 / 3시간 / 심화 / 집합	3단계 현업도평가	○	○	○	○	○	-	-	-	
다문화도서관 현장방문	견학 / 2시간 / 집합	1단계 만족도평가	○	○	-	-	-	-	-	-	
수료식	수료식	교육과정 총평	사후 다문화 소양평가	-	-	-	-	-	-	-	

Ⅷ. 결론 및 제언

최근 10-20년 사이에 우리나라는 이전에 겪지 못했던 인구 구성에서의 큰 변화를 경험하고 있다. 아직 본격적 다문화 국가로 칭하기에는 이른 시점이지만 많은 국내외 전문기관에서 한국사회의 다문화 사회화가 심화될 것으로 예상하고 있는 상황이다. 다문화 환경에서 도서관 서비스는 인종과 국적, 언어 등에 관계없이 평등하게 제공되어야 하며, 이를 위해서는 도서관 서비스의 주체인 사서들에 대해서도 체계적인 도서관 다문화서비스 교육과정이 제공되어야 한다. 이런 배경하에 본 연구는 ADDIE 모형을 활용하여 국립중앙도서관의 새로운 도서관 다문화서비스 사서교육과정을 개발하였다. 그 결과, 수요자 요구에 맞게 교육운영자가 탄력성 있게 운영 가능하도록 교육내용 주기와 교육시행 횟수 등을 고려하여 2년주기 기존유지형(A-1형), 2년주기 온라인결합형(A-2형), 4년주기 격년형(B-1형), 4년주기 매년형(B-2) 등 총 4개의 교육과정 모델을 개발하였고, 교육과정 운영에 수반되는 평가 체계를 기본소양 평가, 1단계 만족도 평가, 2단계 학업성취도 평가, 3단계 현업도 평가 등으로 설계하였다.

앞으로 이 교육과정 모델의 성공적인 운영을 위해서는 도서관 사서들을 대상으로 교육과정에 대한 홍보를 강화하여 수요를 확대하기 위해 노력할 필요가 있다. 또한 교육과정의 내실을 강화하기 위해 정부부처 공무원 교육기관의 온라인 다문화 교육내용을 사서 대상 다문화 분야 교육 콘텐츠로 실제 활용할 수 있는 방안을 모색하고 일부 교과목의 경우 자체적인 온라인 콘텐츠 개발을 실시하며, 온라인 교육의 효과를 제고하는 방안(예: 온라인 퀴즈, 온라인 수업의 교육시수 인정 등)을 추진할 필요가 있다. 그리고 기존 다문화 교육과정에 비해 강의과목 수가 다양해지고 다양한 교육방법이 적용되므로 이를 대비하여 다문화 영역(다문화 관련 교수, 다문화 전문가, 이주민 등)과 도서관 서비스 영역(문헌정보학 교수, 다문화 업무 유경험 사서 등)의 강사 후보 그룹을 최대한 확보하고 수강생들이 방문 가능한 다문화 유관기관과 도서관 등도 사전에 파악할 필요가 있다. 또한 기존 교육만족도 중심에서 벗어나 새롭게 도입되는 평가체제를 적극 활용하여 새로운 도서관 다문화서비스 사서교육과정이 교육을 이수한 사서들의 다문화 인식을 얼마나 제고하는지, 나아가 실제 도서관 다문화 업무에 얼마나 도움을 주고 있는지 그 효과성을 입증하도록 노력할 필요가 있다.

끝으로 본 연구에서 개발된 교육모델은 교수체제 설계를 반영하여 개발되었지만 국립중앙도서관의 사서교육과정에 한정하여 고려된 것이라는 한계를 가진다. 따라서 향후 국내 도서관의 다문화 서비스에 대한 체계적인 분석과 사서들의 다양한 입장과 관심사를 적용하여 수준별/단계별 다문화 교육과정의 개발을 위한 후속 연구들이 필요할 것으로 판단된다.

참 고 문 헌

- 구정화, 신난희, 우윤희, 조용완 (2020a). 도서관 다문화서비스에 대한 이주민과 다문화전문가 및 사서들의 인식과 요구 조사. 한국도서관·정보학회지, 51(2), 213-243.
- 구정화, 우윤희, 신난희, 조용완 (2020b). 사서 대상 도서관 다문화서비스 교육과정의 교과목에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(3), 351-384.
- 국립중앙도서관 (2012). 도서관다문화서비스과정. 서울: 국립중앙도서관.
- 국립중앙도서관 (2013). 도서관다문화서비스과정. 서울: 국립중앙도서관.
- 국립중앙도서관 (2016). 도서관다문화서비스과정. 서울: 국립중앙도서관.
- 국립중앙도서관 (2018). 도서관다문화서비스과정. 서울: 국립중앙도서관.
- 박옥남, 김신영, 장경원, 차성중 (2017). 사서교육훈련 효과성 입증을 위한 평가체계 개발에 관한 연구. 정보관리학회지, 34(4), 173-199.
- 법무부 출입국·외국인정책본부 (2021). 외국인 체류관리 현황. 출입국·외국인정책 통계월보, 2020(12), 13-31.
- 소효정, 이혜란 (2017). 마이크로 러닝 연구동향 분석 및 시사점 도출. 한국과학예술융합학회지, 30, 189-201.
- 여성가족부 (2019). 2018년 국민 다문화수용성 조사. 서울: 여성가족부 다문화가족과.
- 윤옥한 (2017). 평생교육 방법론. 파주: 양서원.
- 이연옥, 장덕현 (2014). 다문화 서비스 담당사서에게 요구되는 문화적 역량의 내용체계에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 45(4), 253-276.
- 장덕현, 이연옥 (2017). 부산지역 공공도서관 다문화서비스의 현황과 과제: 사서의 인식을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 51(3), 247-263.
- 조규락, 김선연 (2006). 교육방법 및 교육공학. 서울: 학지사.
- Seels, B. & Richey, R. 1994. Instructional Technology: The Definition and Domain of the Field. Washington, D.C.: Association for Educational Communication and Technology.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Chnag, Durk Hyun & Lee, Yeon Ok (2017). A study on current situation of multicultural services in public libraries in Busan metro area. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 51(3), 247-263.

- Cho, Kyoo-Lak & Kim, Sun Yun (2006). Educational Methods and Technology. Seoul: Hakjisa.
- Koo, Jong Hwa, Shin, Nanhee, Woo, Yunhee, & Cho, Yong Wan (2020a). Immigrants', multicultural experts' and librarians' perception and needs analysis on current multicultural library services. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(2), 213-243.
- Koo, Joung Hwa, Woo, Yunhee, Shin, Nanhee, & Cho, Yong Wan (2020b). A study on the course development for librarians' continuing education to build up multicultural competencies in library services. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(3), 351-384.
- Lee, Yeon Ok & Chang, Durk Hyun (2014). Components of cultural competency for multicultural services librarians. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 45(4), 253-276.
- Ministry of Gender Equality and Family (2019). 2018 National Multicultural Acceptance Survey. Seoul: Multicultural Family Division, Ministry of Gender Equality and Family.
- National Library of Korea (2012). Library Multicultural Service Course. Seoul: National Library of Korea.
- National Library of Korea (2013). Library Multicultural Service Course. Seoul: National Library of Korea.
- National Library of Korea (2016). Library Multicultural Service Course. Seoul: National Library of Korea.
- National Library of Korea (2018). Library Multicultural Service Course. Seoul: National Library of Korea.
- Immigration and Foreigner Policy Headquarters, Ministry of Justice (2021). Status of Foreigners' Stay Management. *Monthly Immigration and Foreigner Policy Statistics*, 2020(12), 13-31.
- Park, Oknam, Kim, Sin-Young, Chang, Kyungwon, & Cha, Sung-Jong (2017). The study on development of evaluation system for demonstrating effectiveness of librarian education program. *Journal of the Korea Society for Information Management*, 34(4), 173-199.
- So, Hyo-Jeong & Lee, Hyeran (2017). Analysis and implications of the research trend on Micro-learning. *The Korean Society of Science & Art*, 30, 189-201.
- Yoon, Ok-han (2017). *Methodology of Lifelong Education*. Paju: Yangseowon.