

향기치유기반 융·복합 사회서비스 전문인력 양성 교육프로그램 개발 및 적용사례 연구 -광주광역시 중심으로-

정숙희¹, 박희영^{2*}

¹남부대학교 향장미용학과 교수, ²남부대학교대학원 향장미용학과 석사

Aromatherapy Healing-based Fusion, Complex Social Service Professional Training Program Development and Application Case Study - Gwangju is the center of the city -

Sook-Heui Jung¹, Hee-young Park^{2*}

¹Professor, Department of cosmetology, Nambu University

²Master's students, Department of cosmetology, Nambu University Library

요 약 노년층의 삶의 질 개선과 높은 수준의 간병·요양서비스 및 니즈를 충족시킬 대안으로 향기치유기반 융·복합 사회 서비스 전문인력 양성 교육프로그램 개발을 적용하여 개선안을 마련하는 기초 사례가 되고자 한다. 광주광역시 거주자 중 교육생 30명을 대상으로 2021년 6월 14일부터 16일간 교육 전 선호도 조사 및 만족도 조사를 2021년 9월 23일부터 7일간 설문지조사를 진행한 결과 교육 선호도에서는 향기요법 교육이 42.11%로 가장 높게 조사되었고, 교육프로그램의 적용 후 향기요법과 정의 필요성은 50%, 만족도는 48%로 가장 높게 조사되었다. 이에 본 연구는 고령 친화 산업 활성화 기초 자료로 활용되고 시니어 간병·요양서비스의 집적화 및 고부가가치 융·복합 사회서비스 관련 우수인력 확보에 기여하고자 한다.

주제어 : 융복합, 사회서비스, 웰에이징, 향기요법, 광주광역시

Abstract As an alternative to improving the quality of life of the elderly and meeting the needs of high-level care, nursing services and needs, we aim to be the basis for formulating improvement proposals by applying the development of a fragrant healing-based fusion and complex social service professional training program. After conducting a questionnaire survey of 30 trainees in Guangzhou for 16 days from June 14, 2021 to September 23, 2021, and conducted a 7-day questionnaire survey, the education preference survey showed that in the educational preference, aromatherapy education was the highest surveyed at 42.11%, and the need for aromatherapy courses after the application of educational programs was the highest at 50%, and satisfaction was the highest at 48%. Accordingly, this study is used as a basis for the revitalization of the age-friendly industry and aims to contribute to the consolidation of senior care and nursing services and the securing of excellent personnel related to high-value-added fusion and complex social services.

Key Words : Convergence, Social service, Well aging, Aroma therapy, Gwangju

*This paper was researched by a grant from nambu university library, ministry of employment and labor, gwangju city Published with the support. (이 학술지는 2019년 남부대학교 학술정보원에서 연구비 지원으로 연구되었으며, 2021년 고용노동부, 광주광역시의 지원을 받아 출판되었음.)

*Corresponding Author : Sook-Heui Jung(skin1004@nambu.ac.kr)

Received April 22, 2022

Revised May 9, 2022

Accepted May 20, 2022

Published May 28, 2022

1. 서론

2020년 9월 통계청에서 진행된 ‘2020 고령자통계’ 자료에 따르면 한국은 급속한 고령화로 인하여 2020년 전체인구의 65세 이상이 15.7%를 차지하고 있고[1], 2020년 광주광역시 고령 인구 비율은 13.7%이고, 2047년에는 36.6% 이상 진입될 것으로 전망된다[2].

고령사회 진입 노인인구의 증가로 돌봄·사회서비스에 대한 요구가 증가하는 현상이 나타나고 있다[3].

시설에 입소한 노인의 경우 심리적 복지 감이 낮다는 문제점을 갖고 있어 해결 방안으로 다양한 프로그램들을 실행되고 있지만 새로운 프로그램 개발이 요구되고 있는 실정이다[4]. 노인미용복지 서비스의 종류로는 미용의 전반에 걸쳐 모든 영역이 포함될 수 있다. 미용이란 얼굴이나 머리를 포함한 전신을 아름답고 건강하게 하는 일이기 때문에 커트, 염색, 퍼머, 메이크업, 피부 관리, 손발 마사지, 네일아트 등 그 종류도 다양하다[5].

노인들의 복지서비스 이용에 대한 욕구와 삶의 질, 삶의 만족도에 대한 부분이 노인들의 미용에 대한 수준 향상과 관심 증대, 몸이 불편하지만 아름다움을 지킬 수 있는 권리 또한 존중해야 할 필요성이 주목받고 있다[6].

사회의 빠른 고령사회의 진입으로 삶의 질 개선을 위한 사회서비스 질 개선이 요구되고 있으며, 개인적으로 늘어난 노년에 대한 불안과 부정적 생각, 사회적, 경제적 역할의 상실, 가족이나 주변으로부터의 소외 및 고립 등으로 신체적, 정신적 건강문제를 겪게 된다. 평균수명의 연장으로 백세시대가 일반화되면서 건강하게 노후를 받아들이는 웰에이징(well-aging)이 새로운 화두가 되고 있다[7].

‘웰에이징’이란 ‘노화로 경험하게 되는 변화를 받아들이고, 신체적, 정서적, 사회적 기능을 최대한 유지하며 활동하고, 자신의 존엄성을 유지하며 늙어가는 것’으로 정의할 수 있다[8].

한편 재활치료와 항우울증 치료제 복용을 함께 하는 경우 약물 부작용을 많이 호소하는 노인에게 우울증 치료에 있어서 약물보다는 향기요법과 같은 대체 요법이 관심을 받고 있다[9].

향기요법의 관련 선행연구로는 향기흡입법이 중년기 여성의 스트레스 정도에 미치는 효과[10], 향기요법이 중년여성 우울 증상 완화에 미치는 효과[11], 향기흡입법이 중년여성의 우울, 스트레스, 갱년기 증상에 미치는 효과[12] 등이 있다.

향기요법이란 향기 오일을 활용하여 일상생활에서는 물론 미용, 의료, 복지, 건강 등 광범위하게 활용 가능하며, 치료 보조 및 면역 증강을 통한 예방에도 중요한 역할을 하고 있으며, 건강에 도움이 되는 향이나 식물의 꽃, 열매 또는 열매의 껍질, 잎뿌리, 수지, 나무 등에서 추출한 100% 천연 아로마 에센셜오일을 이용하여 후각중추 신경계, 호흡, 피부 등을 통해 정신적, 신체적 차원에서 치유 개선의 효과를 가져오는 자연 의학이자 보완·대체의학의 한 종류이다.

에센셜오일 분자가 후각수용체와 결합하면 전기적 신호가 발생하여 긴신경세포인 무수 후각신경섬유 축삭을 따라 후각망울로 수렴되는데, 후각망울은 두뇌의 앞쪽에 있으며 냄새 신호를 식별하고 전달하는데 관여하는 신경세포들이 존재하고, 후각망울의 신경세포에는 감마 아미노 부티르산(gamma amino butyric acid), 아세틸콜린(acetylcholine), 도파민(dopamine), 아드레날린(adrenalin) 등 여러 신경전달 물질들이 존재하는 것으로 알려진 신호들은 신경전달물질의 활성화를 통하여 후각에 신경으로 전달하고, 뇌의 변연계에 직접 투사되어 정신 및 심리 증상에 강력하고 즉각적인 효과를 나타낸다.

실제 사례로 일본에서 시니어 치매 완화 목적으로 심리카운슬링 기법과 테라피를 조합한 심리치료요법을 시행하여 치매 완화 효과를 나타내는데 일본 노인시설에 화장요법을 전파한 결과 90% 이상이 표정이 밝아지고, 일부 기저귀를 떼고 일상대화까지 가능해졌다고 보고되었다[13].

노화로 인한 신체적 변화로 걷는 동안에 균형과 안정성을 유지하기 위하여 활보장(Stride length)과 보행속도의 감소를 아로마 하지 마사지를 통하여 활보장이 대조군에 비하여 변화 정도가 확인됐으며[14], 지속적인 미용 서비스를 적용함으로써 치매의 일반적인 경과로 나타나게 되는 인지 기능 저하를 어느 정도 지연 또는 감소시킬 수 있음을 보고되었다[15].

또한, 여성 노인의 헤어스타일 변화와 이미지 연출이 생활 만족과 자아존중감을 상승시켜주고[16] 메이크업 후의 변화로 행복감과 심리적 복지감을 향상시킨다[17]. 선행연구들과 안면 매뉴얼테크닉이 노화를 지연시키고[18] 손·발 매뉴얼테크닉은 인체의 건강을 유지 시켜준 다[19].

이처럼 시니어를 대상으로 미용 복지에 관련된 연구는 지속적으로 진행되고 있으나 대부분 시술자 중심의

사회복지 차원에서 진행되고 있고, 사회복지 실무자의 노인 미용 봉사 만족도와 노인 미용 봉사 필요성의 관계 [20], 노인 미용복지 봉사활동 만족도 [21], 미용 자원 봉사 활동 만족도 조사 및 활성화 방안 [22]이 대부분을 차지하고 있다. 따라서 시니어의 향기치유기반에 따른 융·복합 사회서비스에 따른 교육프로그램 개발 관련된 연구는 미미한 실정이다.

이에 본 연구는 다양한 관점에서 바라보며 시도하는 기초자료로서 요양·돌봄서비스를 더욱 활성화하기 위한 일환으로 질병 예방·관리·지원 서비스에 관련하여 전문인력 양성 필요성을 확인하였고 시니어들의 단순 의식 주 해결에 그치지 않고, 높은 교육수준, 경제적 수준 등 여러 측면을 고려한 간병·요양서비스의 변화가 급급함이 확인되어 산업의 이해과정, 간병·요양서비스과정, 향기·화장치유 과정으로 이론과 실습 및 현장실습 교육을 반영하여 삶의 질 개선과 높은 수준의 간병·요양서비스 및 니즈를 충족시킬 대안으로 맞춤형 향기치유기반 간병 전문케어인력을 양성하고자 교육프로그램 개발 및 적용사례를 연구하고자 한다.

2. 연구 목적

본 연구는 광주광역시 요양보호사, 미용 관련 자격증을 취득한 거주자를 대상으로 맞춤형 향기치유기반 간병 전문케어인력을 양성하기 위해 선행연구를 통하여 교육생의 선호도를 조사한 후 교육프로그램을 개발하여 적용한 후 만족도를 확인하기 위함으로, 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 향기치유 기반 요양, 간호, 미용의 융·복합 사회 서비스 교육프로그램을 개발을 위한 교육 선호도를 조사한다.
- 2) 향기치유기반 요양, 간호, 미용의 융·복합 사회 서비스 교육프로그램을 개발한다.
- 3) 향기치유기반 요양, 간호, 미용의 융·복합 사회 서비스 교육프로그램을 적용하여 교육생들에게 만족도를 조사한다.

3. 연구 방법

3.1 연구 설계

교육생 모집광고→ 교육생 선호도 수요조사→ 현장 맞춤형 교육→ 현장실습→ 교육생 만족도 순으로 설계하였다.

3.2 연구대상자

본 연구 광주광역시에 거주하는 20~60세의 남성, 여성 중 연구의 목적을 이해하고 연구 참여에 자발적으로 동의한 30명을 대상으로 문헌과 선행연구를 참고하여, '향기치유기반 융·복합 사회서비스 전문인력 양성'을 위한 필요성 및 교육프로그램 방향을 파악하기 위하여 연구 대상자들은 교육 전·후 연구설문에 응답하였다.

데이터 수집은 2021년 6월 14일부터 16일간 교육 전 실시하였고, 교육 후 2021년 9월 23일부터 7일간 무기명 방식으로 설문지조사를 진행하였으며, 회수율은 100%였다.

3.3 교육프로그램 적용 교육시간 및 교육프로그램

향기치유를 활용한 간병서비스에 관한 이론 및 현장 실무 교육 시행을 통하여 총 이수시간 232H(현장실습 40H 포함)으로 주 5회 일 6시간 교육을 2021년 6월 21일~ 8월 13일 실시하였다.

본 교육훈련 과정 이해도 향상을 위한 사회서비스 관련 배경지식 습득을 위한 기본교육과 맞춤형 신체적 정신적 케어, 심리카운셀링, 증상별 퍼스널 향기오일 활용 등 기업 수요 맞춤형 교육을 시행하였고, 적합한 현장적응력 향상과 원활한 인재 활용을 위한 실습중적 교육을 하였다. 교육과정은 산업의 이해과정, 간병·요양 서비스과정, 향기·화장치유 과정으로 이론과 실습과정 및 현장실습을 Table 1과 같이 진행하였다.

4. 연구 결과 및 분석

4.1 대상자의 일반적 특성

대상자의 일반적 특성의 성별은 Fig. 1에 제시된 것과 같이 여성 93.33%, 남성 6.67%였고, 연령대는 Fig. 2와 같이 20대 20%, 30대 3.33%, 40대 13.33%, 50대 40%, 60대 20%로 확인되었다.

결혼상태는 Fig. 3과 같이 기혼이 80%, 미혼이 20%이며, 교육생의 보유 자격증으로는 Table 2와 같이 요양보호사 38.10%, 미용사 23.81%, 사회복지사 19.05%, 간호조무사 14.29%, 기타 4.76% 순으로 응답하였으며, 보유 자격증에 따른 관련 업종 근무 경력으로는 없음 36.67%로 가장 높게 확인되었다.

Table 1. Aromatherapy Healing-based Fusion, Complex Social Service Professional Training Program Curriculum

Curriculum	Question Content
industrial Understanding Process	aromatherapy Platform Business and Research Case Presentation
	Services in both hospitals
	Field trip
	Body Care Special Lecture
	Write a resume according to your history and preparation
	Resume and cover letter according to the type of history
	Basic Posture for Interviews
	How to properly respond to inquiries during the interview
	Interview Mock Test
	Training total cleanup
aroma ·makeup healing process (aromatherapy)	Eastern and Western Aromatherapy Basic Principles
	Tools and Precautions for Fragrance Oil Preparation
	Making a Healing Spray to Deodorize Space
	Create a diffuser using a healing fragrance
	Making creams for continuous skin absorption
	Aroma Essential Oils preparation by symptom (Blood circulation, insomnia, Night Wandering)
	Preparation oil usage according to constitution
aroma ·makeup healing process (Skin care)	Contextual healing fragrance preparation and service (Simple muscle relaxation healing after exercise Fragrance preparation and service method)
	Contextual healing fragrance preparation and service (Healing fragrance preparation and service method for appetite loss or enhancement)
	Contextual healing fragrance preparation and service (Healing fragrance preparation and service method for enhancing cotton smoke)
	Contextual healing fragrance preparation and service (Depression & Anxiety Healing Fragrance Preparation and Service Act)
	Contextual healing fragrance preparation andservice
	Health-promoting alternative therapies using healing fragrances (Blood circulation)
	Health-promoting alternative therapies using healing fragrances (Indigestion, Promotes digestion)
	Health-promoting alternative therapies using healing fragrances (migraine, Enhance concentration)
aroma ·makeup healing process (Make up beauty)	How to adjust skin tone and draw eyebrows
	How to choose eye makeup and lip color
	Photo makeup and daily makeup
aroma ·makeup healing process (Hair beauty)	How to straighten hair using brow-dry
	Description of the principle of dyeing and practice materials
	How to dye your hair to increase your confidence
aroma ·makeup healing process (Nail beauty)	Diseases and grooming methods according to the shape of the nail
	using color How to apply palish
	simple nail art analysis
Caregiving · Nursing Care Service Process	Basic principles of muscle motility
	Muscle relaxation method according to physical ability
	Identifying the emergency situation of the elderly
	How to treat the elderly in a situation CPR in the elderly
	Elderly Health and Well-Aging (How to Know Your Physical Health)
	Elderly Health and Well-Aging (How to identify mental illness)
	Senior Well-Aging Services Industry Features and Status
	Anatomical physiology of the elderly
	Diseases in the elderly
	Goals and Approaches to Senior Counseling/ Group Counseling Act
	Psychological understanding of senior behavior and conversation/ The Practice of Counseling
	Problems with Behavior Derivation
	General Senior Psychology (How to solve the problem)

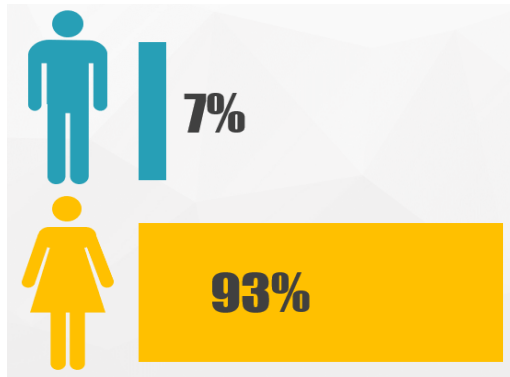


Fig. 1. Gender composition

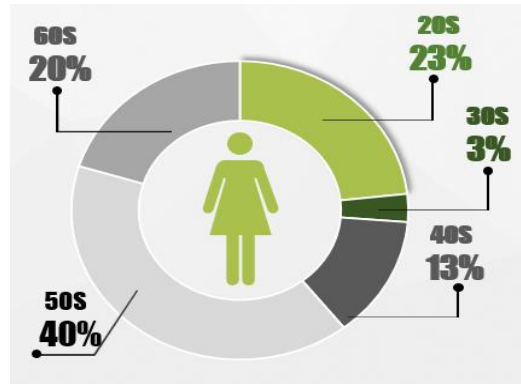


Fig. 2. Age group

(20s=20Ages, 30s=30Ages, 40s=40Ages, 50s=50Ages, 60s=60Ages)

Table 2. Qualifications held by trainees and work experience in related industries

Holding certificate existence and nonexistence		Work experience in related industries according to the qualifications held	
		doesn't exist	(unit:%)
Nursing Assistant	19.05	1year Below	13.33
Social Worker	19.05	2~5year	33.33
Caregiver	38.10	6~10year	6.67
Hairdresser	23.81	10~15year	3.33
Etc	4.76	16year More than	6.67

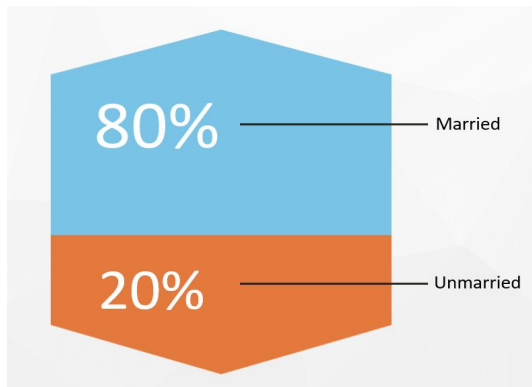


Fig. 3. Marital status

4.2 연구 결과

교육생이 교육 참여시 매우 중요하다고 응답한 순서는 Fig. 4과 같이 교육과정 내용과 교육 강사의 자질이 각 96.67%로 나타났다.

또한, 교육생이 생각하는 가장 적절한 교육방법은 Fig. 5의 실습 66.67%로 확인되었고, 참여 가능한 교육 시간대는 평일 주간이 83.33%였으며, 1일 적정 교육 시간으로 3~4시간 60%이며, 희망하는 전체 교육시간은 201~300시간이 43.33%, 교육 적정 인원은 30명 내외가 53.33%로 집계되었다.

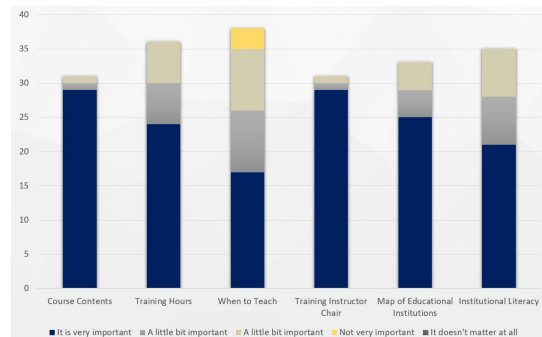


Fig. 4. Trainee's preference for educational content

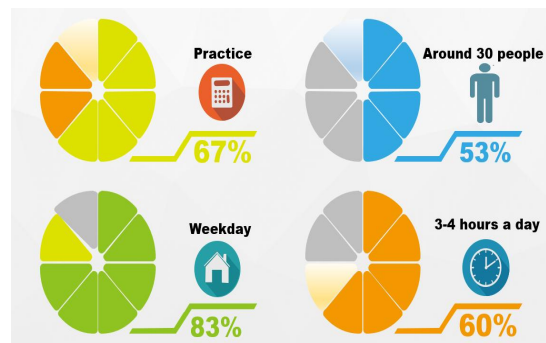


Fig. 5. Training method and time preference of trainees

각 세부 필요 교육 선호도에 관하여 Table 3과 같이 대상자의 심리적 신체적 건강상태에 따른 향기 요법 교육 42.11%, 간단한 헤어미용 교육 40.68%가 가장 많은 비율을 차지했다.

네일미용은 대상자의 손/발톱 컷팅 38.98%, 피부미용은 손을 이용한 발/다리 순환 관리 교육 41.67%, 메이크업은 얼굴형에 따른 눈썹 정리 교육 43.86%를 선호하였다.

Table 4과 같이 사회복지에서는 노화의 과정과 성공적 노화 방법 교육 32.20%, 시니어 인구의 변화와 노인 욕구 교육 25.42%로 조사되었으며, 간호조무에서는 상황별 긴급한 응급 처치법 교육 41.66%, 응급상황 우선순위 및 상태 파악 교육 21.66%였으며, 요양보호는 시니어 행동 및 대화에 따른 심리 파악 요구 44.83%, 시니어의 신체 능력에 따른 근육 이완법 교육 27.59%가 필요한 교육으로 응답하였다.

Table 3. Required education preference for detailed training courses related to beauty

		(unit:%)
Curriculum	Question Content	Shame
aroma therapy	Aroma therapy for re-odor removal of the subject	10.53
	Aromatherapy to remove odors from organs	36.84
	According to the psychological and physical health of the subject fragrance therapy	42.11
	Aroma therapy for institutional (home) visitors	10.53
Color therapy	Color therapy using space / supplies / props	36.36
	Color therapy for emotional control	18.18
	Color therapy for daily symptom-specific care	23.64
	Color Therapy for Health Maintenance	21.82
Hair beauty	Shampoo method according to the subject's scalp condition	23.73
	Subject's simple haircut	40.68
	Subject's hair dye and perm	23.73
	Dry for institutional (home) visitors	11.86
Nail beauty	Cutting the subject's hand/toenail	38.98
	Reshaping the subject's hand/toenail	10.17
	Subject's hand/toe color care	28.81
	Check the patient's nail/nail shape for disease	22.03
Make up	Eyebrows according to face shape	43.86
	Simple eye makeup that matches your skin tone	5.26
	Simple skin tone makeup that matches your skin tone	38.60
	Simple lip makeup that matches your skin tone	12.28
Skin care	Facial cleansing using cosmetics face care with hands	15.00
	face care with hands	15.00
	Hand/arm circulation management using hands	28.33
	Foot/leg circulation management using hands	41.67

Table 4. Required education preference regarding welfare-related detailed curriculum

		(unit:%)
Curriculum	Question Content	Shame
Social Welfare	Changes in the senior population and the needs of the elderly	25.42
	Aging process and successful aging method	32.20
	The other side of life in old age	22.03
	Senior Social Welfare Support Policy	20.34
Nursing Assistant	Identify emergency situation priorities and status	21.66
	Emergency First Aid Measures for Each Situation	41.66
	How to identify physical/mental diseases of seniors	35.00
	Anatomy and Physiology of Seniors	1.66
Nursing care	Goals and Approach Principles of Senior Counseling	18.97
	Goals and Approach Principles of Senior Counseling	44.83
	Muscle relaxation method according to the physical ability of seniors	27.59
	Nursing care services at Western Oriental Hospital	8.62

세부 교육과정에 관한 만족도 주요결과는 Table 5를 보면, 향기치유 프로그램은 대상자의 심리적, 신체적 건강상태에 따른 향기치유 48%로 교육프로그램 중 가장 높은 만족도를 확인할 수 있었고, 컬러테라피 교육프로그램은 일상에서는 증상별 케어를 위한 컬러테라피 52%, 헤어미용 교육프로그램은 대상자의 두피 상태에 따른 샴푸법 88%, 네일미용 교육프로그램은 대상자의 손발톱 모양별 질환 확인하기 64%, 피부미용 교육프로그램은 손을 이용한 발·다리 순환 관리 36%, 메이크업

교육프로그램은 얼굴형에 따른 눈썹정리 76%로 각 교육프로그램의 가장 높은 만족도를 확인할 수 있었다.

Table 6에서와 같이 요양·간호 교육과정의 만족도 주요결과 조사 시 사회복지 프로그램은 시니어 인구의 변화와 노인 요구 48%, 요양보호 교육프로그램은 시니어 행동 및 대화에 따른 심리 파악 48%, 간호조무 교육 프로그램에서 시니어의 신체·정신질환 파악법 68%로 각 교육프로그램의 가장 높은 만족도로 응답하였다.

Table 5. Satisfaction with each detailed program related to beauty after training

		(unit:%)
Curriculum	Question Content	Shame
aroma therapy	Aroma therapy for re-odor removal of the subject	24
	Aroma therapy to remove odors from organs	24
	Aroma therapy according to the psychological and physical health of the subject	48
	Aroma therapy for institutional (home) visitors	4
Color therapy	Color therapy using space / supplies / props	3
	Color therapy for emotional control	7
	Color therapy for daily symptom-specific care	13
	Color Therapy for Health Maintenance	2
Hair beauty	Shampoo method according to the subject's scalp condition	88
	Subject's simple haircut	4
	Subject's hair dye and perm	0
	Dry for institutional (home) visitors	8
Nail beauty	Cutting the subject's nail	28
	Reshaping the subject's nail	4
	Subject's nail color care	4
	Checking the disease according to the shape of the nail of the subject	64
Make up	Eyebrows according to face shape	76
	Simple eye makeup that matches your skin tone	4
	Simple skin tone makeup that matches your skin tone	16
	Simple lip makeup that matches your skin tone	4
Skin care	Facial cleansing using cosmetics	28
	Face care with hands	24
	Hand/arm circulation management using hands	12
	Foot/leg circulation management using hands	16

Table 6. Satisfaction with each detailed program related to welfare after education

		(unit:%)
Curriculum	Question Content	Shame
Social Welfare	Changes in the senior population and the needs of the elderly	48
	Aging process and successful aging method	36
	The other side of life in old age	4
	Senior Social Welfare Support Policy	12
Nursing Assistant	Identify emergency situation priorities and status	16
	Emergency First Aid Measures for Each Situation	12
	How to identify physical/mental diseases of seniors	68
	Anatomy and Physiology of Seniors	4
Nursing care	Goals and Approach Principles of Senior Counseling	8
	Goals and Approach Principles of Senior Counseling	48
	Muscle relaxation method according to the physical ability of seniors	40
	Nursing care services at Western Oriental Hospital	4

Table 7. Satisfaction with required training after training

		(unit:%)
Curriculum	Question Content	Shame
Required Curriculum Necessity	Curriculum Necessity	100
	fragrance healing	50
	color therapy	12
	nursing care	12
	skin care	8
	make up	6
	nail beauty	6
	Social Welfare	4
	hair beauty	2
education program comprehension difficulty	very easy	72
	slightly easy	24
	usually	4
Instructor's professional satisfaction	very good	72
	slightly satisfied	24
	usually	4

향기치유기반 융·복합 사회서비스 교육과정을 수료한 교육생의 교육이해도 수요결과는 Table 7에서와같이 교육과정 필요성에 대해 100%로 확인되었으며, 필수 교육과정의 필요성에 대해 향기치유 50%, 색채치료 12%, 요양 보호 12%, 피부미용 8%, 메이크업 과정과 네일미용 과정에서 각 6%로 확인되었고, 사회복지 4%, 헤어미용 2% 순으로 응답하였다.

교육프로그램 이해난이도 수요조사 시 매우 쉬움 72%, 약간 쉬움 24%, 보통 4%로 집계되었다. 강사의 전문성 및 강의 준비에 대한 만족도에서는 매우 만족 72%, 약간 만족 24%, 보통 4%로 확인되었다.

5. 연구 결과 및 분석

본 연구는 증가하는 시니어를 위한 개인의 삶의 질 제고 전략으로 능동적 고령자의 역할을 위해 사회적 기반 마련으로 건강하고 능동적인 고령사회구축을 중점을 목적으로 요양보호사 및 미용 관련 자격증을 취득한 20~60대 광주광역시 거주자를 대상으로 하여 교육 프로그램 개발 및 만족도를 분석하였다.

향기치유기반 융·복합사회서비스 전문케어 교육프로그램 개발 선호도를 조사한 결과 교육 참여시 교육과정 내용과 교육 강사의 자질이 각 96.67%로 확인되었고, 가장 적절한 교육방법은 실습 66.67% 조사되었다. 희망하는 전체 교육시간은 201~300시간이 43.33%,

교육 적정 인원은 30명 내외가 53.33%로 집계되었고, 세부 필요 교육 선호도에 관하여 향기·화장치유 과정 중 향기요법 교육 42.11%로 노년기 여성의 화장행동에 따른 외모관리 행동과 미용요법 프로그램 운영방안 연구 [23]에서 희망하는 강좌 중 피부관리 28.7%보다 높았다.

또한 향기치유기반 융·복합사회서비스 전문케어 교육프로그램 적용 후 만족도를 조사한 결과 향기·화장치유 과정 중 향기요법 교육이 48% 만족도를 확인할 수 있었으며, 교육과정의 필요성에 대해 향기치유 50%로 응답하였다. 교육프로그램 이해난이도 수요조사 시 매우 쉬움 72%, 약간 쉬움 24%, 보통 4%로 집계되었고, 강사의 전문성 강의 준비에 대한 만족도는 매우 만족이 72%로 높게 확인되었다.

노인복지 관련 기관의 미용프로그램 특성을 분석한 결과 헤어커트 29.4%, 손·발마사지가 16.9% 순으로 확인되었고, 미용복지심리 테라피 프로그램 필요성은 73.5%로 높게 조사되어[26] 본 연구보다 수치적으로 높게 나타났지만, 향기치유기반 융·복합 사회서비스라는 넓은 범위에서 필요성이 50%가 나온 점을 고려한다면 본 연구조사 결과를 우수한 결과로 볼 수 있을 것으로 사료된다.

지역 내 고령 친화 산업을 활성화하여 시니어 간병·요양서비스 집적화 및 고부가가치 향기치유기반 융·복합 사회서비스 관련 우수인력 확보 인력양성으로 관련 기관 및 병·의원 서비스 질 향상과 일자리 위기 계층에게 전문화된 일자리 제공기회를 도모하고자 결과를 중심으로 앞으로 보다 효과적인 교육프로그램 개발의 후속 연구를 필요로 한다.

본 연구에서 교육받은 후 현장 사회서비스 적용에 대한 만족도 조사는 추후 연구가 필요하다.

또한, 객관적인 교육프로그램 검증을 통하여 수요자 중심의 실질적이고 전문적인 교육과정 개발이 활발하게 이루어지기를 기대한다.

REFERENCES

- [1] D. R. Kim, K. H. Kang, A. Park, C. H. Lee & K. H. Kim. (2021). An Integrative Review of Well-aging research in Korea. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, 22(3), 190-198.
DOI : 10.5762/KAIS.2021.22.3.190

- [2] Honam Jibang Statistics Korea. (2020). *Gwangju city Area Change Award as the Top 100 Statistical Indicators*. Gwangju : Honam Jibang Statistics Kor ea.
- [3] H. J. Kim. (2011). *Satisfaction of home care service for the long-term care insurance for the elderly : the case of Gwangju metropolitan city*. Doctoral dissertation. HONAM University, Gwangju.
- [4] Y. S. Choi & Y. H. Kim (2013). Effects of the Visual and Tactual Beauty Care Programs on Psychological Well-being of the Elderly Women at the Welfare Center. *Journal of Investigative cosme tology*, 9(3), 279-287.
DOI : 10.15810/jic.2013.9.3.009
- [5] J. S. Kwon, M. Kim, O. H. Kwon & K. H. Choi. (2009). The Present Status of Beauty Welfare Volunteering for the Aged. *Journal of The Korean Society of cosmetology*, 15(3), 843-854.
DOI : 10.52660/jksc.2022.28.1.165
- [6] H. H. Ryoo & T. S. Yoo (2007). The Relationship Among Private-Social Self- Consciousness and Appearance Management Behavior of Older Women. *Journal of the Korean Society of Costume*, 57(9), 97-109.
UCI : G704-000391.2007.57.9.005
- [7] Y. H. Kim, K. S. Park & E. Y. Jin. (2019). Effects of Well-aging Program on Community Dwelling Elderly. *The Journal of Korean Nursing Research (JKNR)*, 3(4), 23-25.
DOI : 10.34089/jknr.2019.3.4.23
- [8] K. H. Kim. (2012). Well-Aging: the Yeoheon Jang Hyun Kwang's meditation on the old age. *The Society Of The Eastern Classic*, 49, 109-136.
UCI : G704-001739.2012..49.014
- [9] J. H. Soon (2006), *The Effect of Aroma Inhalation on Middle aged Women's Stress*. Master dissertation. CAU University, Seoul.
- [10] Y. O. Heo. (2006). *Effect of aroma therapy on relieving depressive symptoms in middle-aged women*. Master dissertation. KGU University, Seoul.
- [11] M. K. Kim. (2003). (The) *effect of aroma inhalation on middle aged women's depression, stress and menopausal symptom*. Master dissertation. CNU University, Gwangju.
- [12] J. G. Sagong. (2006). *Textbook Aromatherapy-Table of Contents: Mechanism of Action of Aroma Essential Oils*. Seoul : HYUNMOON.
- [13] C. D. Kim & H. J. Lim. (2013). *Make-up therapy*. Gyeonggi-do : KWANGMUNGAK.
- [14] K. H. No. (2004). Effect of Aroma Leg Massage on the Depression and Hope, Stride Length in the Elderly. *Korean Gerontological Nursing Society*. 6(2), 163-169.
- [15] J. H. Ji. (2012). Research Paper : The Effects of a Beauty Therapy Program on Demented Elders` Cognitive Function and Mood Change. *Journal of The Korean Society of cosmetology*, 18(2), 383-390.
UCI : G704-001852.2012.18.2.022
- [16] M. H. Lee. (2004). A Study on Image Perception according to Perceiver's Social Value and Hair Style Variation. *The Research Journal of the Costume Cultur*, 12(6), 971-983.
UCI : G704-000691.2004.12.6.005
- [17] W. J. Lee & J. O. Kim. (2003). A Study on the Effects of Make-up on the Psychological Well-being of Elderly Women. *Journal of Family Relations*. 8(2), 45-60.
UCI : G704-001334.2003.8.2.003
- [18] S. J. Jeong, S. M. Kim, S. M. Kang & D. H. Lee. (2009). Effects of Myofascial Massage on the Skin Care of Middle Aged Women. *Asian J Beauty Cosmetol*, 7(2), 11-12.
UCI : G704-SER000010442.2009.7.2.013
- [19] J. S. Won. (2002). Effect of Foot Massage on Sleep, Vital Sign and Fatigue in the Elderly who live in their Home. *Korean Academy of Fundamentals of Nursing*, 9(3), 513-523.
- [20] H. J. Jeung & Y. Park. (2021). Correlations between Satisfaction with Hairdressing Volunteer Services and Necessity of Such Volunteer Work for the Elderly in Social Workers. *Journal of Health and Beauty*, 15(2), 107-118.
DOI : 10.35131/ISHD.2021.15.2.107
- [21] J. S. Kwon, O. H. Kwon & K. H. Choi. (2009). Satisfaction of Beauty Welfare Volun teering for the Aged. *Journal of Investigative Cosmetology*, 5(1), 15-20.
DOI : 10.15810/jic.2009.5.1.003
- [22] H. J. Choi, D. H. Hong & Y. J. So. (2012). A Study of Satisfaction Levels and Activation Plan for Beauty Care Volunteer Activity. *The Korean Society Of Beauty And Art*, 13(4), 79-92.
UCI : G704-SER000008940.2012.13.4.004
- [23] J. M. Im. (2011). Research on appearance management behavior according to makeup behavior of elderly female and beauty therapy program operation measures. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 9(4), 1-11.
UCI : G704-SER000010442.2011.9.4.030

정 숙 희(Sook-Heui Jung)

[정회원]



- 2006년 2월 : 조선대학교 미용향장학과(석사)
- 2010년 2월 : 남부대학교 향장미용학과(박사)
- 2013년 3월 ~ 현재 : 남부대학교 향장미용학과 교수

· 관심분야 : 아로마테라피, 피부미용학, 뷰티헬스케어
· E-Mail : skin1004@nambu.ac.kr

박 희 영(Hee-young Park)

[정회원]



- 2019년 2월 : 남부대학교 향장미용학과(학사)
- 2022년 2월 : 남부대학교대학원 향장미용학과(석사수료)
- 2021년 4월 : ~ 현재 : 남부대학교 산학협력단 연구원

· 관심분야 : 아로마테라피, 피부미용학, 뷰티헬스케어
· E-Mail : 3471phs@naver.com