

고양시 독서문화진흥 종합계획 수립을 위한 독서문화 환경 분석 및 관련 사업 성과 평가 연구*

Promoting Reading Culture in Goyang City: An Analysis of the Reading Environment and Evaluation of Related Projects

송민선 (Min Sun Song)** , 김수경 (Soo-Kyoung Kim)***
황금숙 (Gum-Sook Hoang)**** , 장인호 (Inho Chang)*****

초 록

본 연구는 고양시 제2차 독서문화진흥 종합계획 수립을 위해 그동안 고양시에서 시행해 왔던 주요 독서문화 진흥사업들의 추진 성과를 평가·분석함으로써, 고양시 특성을 반영한 독서문화 진흥정책의 주요 방향을 제안하기 위한 목적으로 수행되었다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위해, 본 연구는 각종 문헌 및 통계자료를 토대로 고양시의 독서문화환경을 분석하고, 2017년에 수립된 '제1차 독서문화진흥 종합계획' 및 해당 계획에 따라 수행된 주요 사업들의 추진 여부 및 주요 성과를 파악한 후, 추진 성과 평가를 위한 설문용 구성하여 고양시 사서들을 대상으로 설문 조사를 실시하였다. 마지막으로 앞서 수행된 고양시 독서문화 환경 분석 결과 및 사서 대상 설문 조사에서 도출된 독서문화진흥 사업 성과를 평가한 결과, 그리고 이전의 관련 선행연구에서 고양시민들을 대상으로 수행되었던 독서실태조사 내용 중 독서진흥사업과 관련한 의견수렴 항목의 결과 등을 종합하여 향후 제2차 고양시독서문화진흥 종합계획 수립을 위해 고양시 도서관에서 고려해야 할 여섯 가지 주요 정책 방향을 제안하였다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to evaluate and analyze the performance of major reading culture promotion projects implemented in Goyang City, in preparation for the establishment of the 2nd Comprehensive Reading Culture Promotion Plan in Goyang City. To achieve this research objective, this study analyzed various literature and statistical data, identified the reading culture environment in Goyang City, and determined whether major projects implemented according to the 1st Comprehensive Reading Culture Promotion Plan established in 2017 were promoted. In addition, a survey was conducted among librarians in Goyang City by constructing a questionnaire to evaluate the promotion performance of actual relevant projects. Then, by aggregating the data on the reading culture environment in Goyang City, the evaluation results of the reading culture promotion projects obtained from the survey among librarians, and the results of the opinions on the reading promotion projects of the reading surveys of Goyang citizens in the previous relevant study, six major policy directions were proposed to be considered in the establishment of the 2nd Comprehensive Reading Culture Promotion Plan in Goyang City.

키워드: 고양시 도서관, 독서문화진흥 종합계획, 도서관 성과 평가, 도서관 서비스, 설문조사

Goyang municipal libraries, reading culture promotion plan, library performance evaluation, library service, survey

-
- * 본 연구는 2022년 고양시 제2차 독서문화진흥 종합계획 수립(2023~2027) 연구의 일환으로 진행되었음.
 - ** 대림대학교 도서관미디어정보과 조교수(songser@daelim.ac.kr) (제1저자)
 - *** 창원문성대학교 문헌정보과 교수(ksk2012@cmu.ac.kr) (공동저자)
 - **** 대림대학교 도서관미디어정보과 교수(gshoang@daelim.ac.kr) (공동저자)
 - ***** 대전대학교 공공인재대학 문헌정보학과 부교수(hoinchang@daejin.ac.kr) (교신저자)

- 논문접수일자: 2023년 2월 10일 ■ 최초심사일자: 2023년 3월 7일 ■ 게재확정일자: 2023년 6월 3일
- 정보관리학회지, 40(2), 1-31, 2023. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2023.40.2.001>

© Copyright 2023 Korean Society for Information Management
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

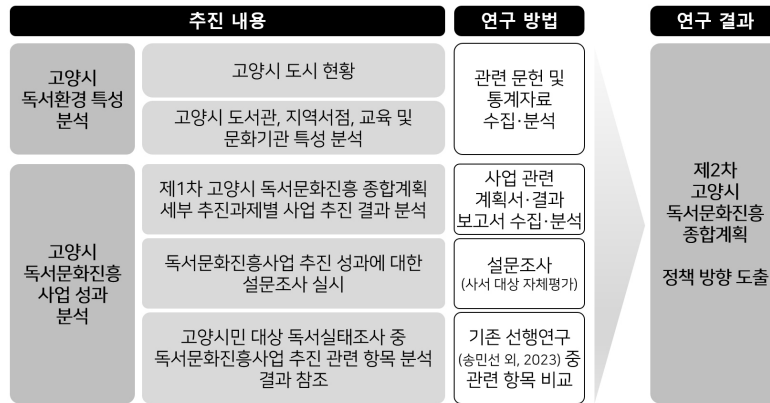
1.1 연구 필요성 및 목적

일과 삶의 균형과 여가생활의 중요성에 대한 사회적 인식이 확산되면서, 2019년 4월 문화체육관광부는 일상 속 독서동아리 활동 등을 기반으로 하는 책 읽는 환경 조성 및 자기주도적 독서 문화 및 독서 가치에 대한 사회적 공감대를 제고하고자 '사람과 사회의 변화를 이끄는 독서'를 비전으로 한 「제3차 독서문화진흥 기본계획(2019-2023)」을 발표하였다(문화체육관광부, 2019). '독서문화진흥 기본계획(이하 기본계획)'은 「독서문화진흥법」 제5조에 근거해 우리나라의 독서문화 진흥을 위해 5년마다 수립·시행되는 법정 계획으로써, 제3차 기본계획은 이전 기본계획에 따른 다양한 독서 진흥 정책 시행에도 불구하고 모바일 기기 사용 확대 등 사회문화적 환경 변화에 따른 독서율 하락과 모바일 및 디지털 전환에 대응하기 위한 독서 콘텐츠 및 주요 전략의 부재 문제, 독서문화 정책 관련 부처들 간 협력이 미흡한 한계들을 보완하고 빠르게 변화하는 독서환경에 대응한 새로운 독서생태계를 조성하고자 하는 목적에서 수립되었다. 이러한 정부의 주요 시책에 따라 각 지방자치단체들 역시 「독서문화진흥법」 제3조(국가 및 지방자치단체의 책무) 및 제14조(행정상·재정상의 조치) 등에 근거해 독서문화진흥 조례와 같은 관련 규정들을 제정하고, 각 지역별 독서문화 환경을 반영한 '독서문화진흥종합계획'을 수립함으로써 효과적인 독서문화 진흥사업들을 추진하기 위해 노력하고 있다.

2022년 인구 100만 특례시의 자치단체로 승격된 경기도 고양시 역시 '독서진흥계획(2017-2022)'을 수립해 지역 특성을 반영한 독서동아리 지원 사업 등을 성공적으로 추진함으로써 제3차 기본계획에서 제시한 4대 전략 중 하나인 '사회적 독서 활성화' 확산에 이바지한 바 있다(고양시, 2017). 고양시는 특례시 지정 전이었던 2020년 9월, 시에서 시행하고 있는 독서문화 진흥 사업들을 보다 체계적으로 운영·관리하기 위해 '고양시 독서문화진흥에 관한 조례(경기도고양시조례 제2310호)'를 제정하였으며, 2021년에는 고양시민의 독서문화정책 심의·자문 기구인 '독서문화진흥위원회'를 구성하였다. 한편, '제1차 독서문화진흥 종합계획'이 종료되는 시점인 2022년에는 '제2차 독서문화진흥 종합계획' 수립을 위한 연구를 추진하였다. 본 연구는 특례시로 승격한 고양시의 '제2차 독서문화진흥 종합계획(2023-2027)'을 도출하기 위해, 현재 고양시의 독서문화 환경에 대해 파악하고, 그 동안 고양시에서 시행해 왔던 주요 독서문화 진흥사업들의 성과를 분석·진단함으로써, 향후 고양시 특성에 맞는 독서문화 정책의 방향을 설정하기 위한 목적으로 수행되었다.

1.2 연구 설계 및 방법

본 연구는 고양시의 지역 특성에 기반한 '제2차 독서문화진흥 종합계획'의 정책 방향을 도출하기 위해, 크게 '고양시 독서문화 환경'을 분석하는 부분과 '고양시에서 추진한 독서문화진흥사업 성과 분석'의 두 부분으로 나누어 연구를 진행하였으며, 각각 다음과 같은 방법과 내용으로 진행되었다(〈그림 1〉 참조).



〈그림 1〉 연구 설계 및 추진 방법

첫째, 고양시의 대내외 독서환경과 지역적 특성, 독서문화진흥과 관련한 시정(市政) 등의 현황을 파악해 고양시 환경에 맞는 정책 방향을 제시하기 위해 관련된 각종 문헌자료 및 통계자료들을 수집·분석해 정리하였다.

둘째, 그동안 고양시에서 추진해 왔던 주요 독서문화진흥 사업 성과를 분석하기 위해, 2017년에 수립된 '제1차 독서문화진흥 종합계획' 및 해당 계획에 따라 추진된 주요 사업의 내용과 추진 여부를 각 년도별 사업계획서 및 결과보고 자료를 바탕으로 정리하고, 고양시 도서관 현장에서 추진해왔던 독서문화진흥 관련 사업의 성과 평가를 위한 설문조사 내용을 구성하였다.

셋째, 고양시 독서문화진흥 사업을 주관하는 공공도서관에 근무하는 사서들을 대상으로 독서문화진흥사업 성과를 평가하고, 이후 관련 사업을 추진함에 있어 발전 방안에 대한 의견을 도출하기 위해 앞서 구성한 조사 항목으로 설문조사를 실시해 그 결과를 분석하였다.

마지막으로, 고양시 독서환경 현황 및 관련 정책 등의 내용 반영과 함께 고양시민 대상 독서실태

조사 내용에 대한 이전 선행연구(송민선 외, 2023) 중 독서문화진흥 사업 항목과 관련한 시민 의견 부분을 추출해 앞서 자체 평가로 추진된 사서 대상 설문 결과와 비교·분석하고, 종합적으로 고찰하여 고양시 '제2차 독서문화진흥 종합계획' 수립에 필요한 주요 정책 방향을 제안하였다.

1.3 선행 연구

독서문화진흥사업의 현황 분석 및 성과 평가에 관한 연구들은 주로 특정 지역이나 기관에서 시행된 독서문화진흥 관련 사업이나, 특정 독서문화 프로그램의 추진 내용들을 대상으로 문헌 조사, 관계자 설문조사, 전문가 FGI 등의 다양한 연구 방법들을 적용해 수행되었다.

먼저, 특정 기관에서 수행한 독서문화진흥사업의 성과 평가와 관련한 연구로는 국립어린이청소년도서관의 사업에 대해 분석한 하은혜, 장윤금, 권나현(2011)과 차성중, 강지혜, 배경재(2019), 강지혜, 차성중(2020)의 연구와 교육청 주관 사업을 분석한 윤유라, 이순영(2019)의

연구를 들 수 있다.

하은혜, 장윤금, 권나현(2011)은 국립어린이 청소년도서관에서 2007년부터 2010년까지 전국 학교도서관을 대상으로 수행했던 청소년 독서진흥 프로그램인 '1318 책벌레들의 도서관점령기'에 참여했던 학교도서관 사서들을 대상으로 설문조사와 FGI를 실시해 해당 사업 성과에 대한 만족도와 효과성을 평가하였다. 그 결과 해당 프로그램이 학생들의 인지, 정서, 사회성을 발달시키는 데 효과성이 있는 것으로 평가되었으며, 사업에 참여한 응답자 만족도 역시 매우 높은 것으로 나타났다.

차성중, 강지혜, 배경재(2019)는 문헌연구, 설문조사, Borich 요구도 분석, The Locus for Focus모델 분석 등 다양한 연구 방법을 적용해 국립어린이청소년도서관에서 시행한 어린이·청소년 대상 주요 독서문화진흥사업을 종합적으로 평가·분석하였다. 평가 결과 9개 주요 사업에 대한 성과를 ① 향후 확대해야 할 사업, ② 일부 개선이 필요한 사업, ③ 사업 지속 여부를 재검토해야 할 사업의 3개 범주로 나누어 분석하고, 앞으로 국립어린이청소년도서관에서 각 사업에서 수행해야 할 개선 방안들을 제안하였다.

강지혜, 차성중(2020)은 국립어린이청소년도서관이 추진했던 어린이 청소년 대상 독서문화진흥사업 참여 경험이 있는 도서관 전문가를 대상으로 FGI를 실시해, PDCA 방법에 의거해 각각의 독서문화프로그램에 대한 개별 평가를 수행하고 그 결과를 토대로 앞으로 도서관에서 지향해야 할 독서문화진흥사업의 발전방안과 신규 사업 추진에 대한 아이디어를 제안하였다.

울산광역시 교육청에서 주도한 '울산학생 책읽는데이~'사업에 대해 연구를 수행한 윤유라,

이순영(2019)은 문헌조사를 통해 사업의 도입부터 정착 단계까지의 변화를 정리하고, 교사 및 학생을 대상으로 설문조사를 실시해 사업 성과 평가와 요구사항 등을 분석하였다. 그 결과 '울산학생 책읽는데이~'사업은 사업 현장에서 긍정적인 효과가 있는 것으로 파악되었으며, 앞으로 사업 효과를 보다 높이기 위한 주요 요구사항으로는 담당 인력 확보와 독서 환경 정비, 학생들의 자발적 참여를 높이기 위한 방안 마련 등의 의견이 제시되었다.

한편, 지역 단위 독서문화진흥사업 평가에 대한 연구로는 송정숙, 김수경(2012), 황금숙 외(2016), 한상우, 박성재(2018), 황금숙, 김수경, 윤성은(2022)의 연구를 들 수 있다.

부산광역시 독서소의계층을 대상으로 한 독서문화진흥사업 현황을 분석한 송정숙, 김수경(2012)은 부산 지역 독서문화진흥사업과 관련한 문헌 및 국내외 사례조사와 함께 독서문화진흥 사업 주관 기관의 독서업무 담당자들을 대상으로 설문조사를 실시하여, 독서소의계층 중 노인, 다문화가정, 재소자, 군인들을 대상으로 한 독서문화진흥방안을 제시하였다. 또한 독서소의계층의 독서문화진흥을 위해서는 공공도서관 외에도 각 계층들을 지원하는 관련 시설들과 협력이 필요함을 강조하고, 도서관과 관련 시설 간의 독서문화진흥을 위한 상호 협력 방안을 제안하였다.

'제2차 독서문화진흥기본계획'에 의거해 중앙정부 단위로 전개된 독서문화진흥사업을 평가한 황금숙 외(2016)는 문헌조사를 통해 독서문화진흥사업 현황을 파악하고 사업 평가 모델을 개발한 후, 사업 관계자 및 참여자와의 FGI를 통해 인문독서아카데미 등 12개 단위 사업별 주

요 성과에 대해 계획-집행-성과 부문으로 나누어 평가를 실시하고 개선 방안을 제시하였다.

한상우, 박성재(2018)는 서울 소재 한 공공도서관의 어린이 독서프로그램의 계획-진행-평가 등 업무 과정 일체를 분석해 로직모델 기반의 평가 프레임워크를 구현하고 KOLAS(Korea Library Automation System) 및 독서프로그램 운영결과 보고서에서 수집한 관련 데이터들을 수집·분석해 프로그램 성과를 측정하였다. 그 결과 어린이 독서 프로그램이 갖는 효과성을 확인하고, 연구에서 도출한 평가 모형이 도서관에서 운영하는 다른 프로그램들의 성과 측정에도 유용하게 활용될 수 있음을 밝혔다.

황금숙, 김수경, 윤성은(2022)은 경기도에서 추진하는 독서문화진흥사업들 중 유아 책꾸러미 정기배송 사업에 대해 양육자 및 독서코칭사를 대상으로 한 만족도 조사, 독서 관련 전문가 대상 FGI, 해당 사업에 참여하고 있는 독서코칭사와의 SNS 및 전화 면담을 통해 사업 성과 분석과 함께 개선방안을 제시하였다. 연구 결과 사업 만족도는 양육자와 독서코칭사 모두에게서 매우 높게 나타났고, 양육자들의 독서육아에 대한 긍정적인 인식 변화와 함께 유아와 부모간의 상호작용 증대에 책꾸러미 정기배송 사업이 도움이 되는 것으로 파악되었다.

앞서 정리한 바와 같이 이상의 연구들은 특정 기관이나 지역에서 시행되었던 독서문화진흥사업 및 관련 프로그램을 대상으로 설문 및 FGI를 통한 관계자들의 의견 분석 등을 실시해 각각의 사업 성과 및 효과성을 파악하고 앞으로의 사업 운영의 효율성을 위한 개선 방향 및 전략 등을 도출하는 과정을 거쳤다. 이에 본 연구는 각 선행연구들에서 수행한 연구 절차 및

방법을 참고해 문헌자료 조사, 사업 관련 자료 분석, 사업 담당자 설문조사 등의 방법을 적용해 기존에 고양시에서 추진하였던 독서문화진흥 사업의 주요 성과들을 분석하고, 앞으로 새롭게 수립할 '제2차 고양시 독서문화진흥 종합계획' 도출을 위한 주요 정책 아이디어 및 발전 방안 등을 제안해 보고자 한다.

2. 고양시 독서문화환경 및 제1차 독서문화진흥 종합계획 개관

2.1 고양시의 도시 현황 및 주요 특성

경기도 북서쪽에 위치한 고양시는 기존에는 남부 평야 지역 중심으로 발달한 전형적인 농업도시 형태였으나 일산 신도시를 비롯한 대규모 거주지역 조성과 함께 킨텍스(KINTEX) 및 고양관광문화단지 등의 MICE(Meetings, Incentives, Conferences & Exhibition) 분야 개발사업 시행에 따라 3차 산업 인구가 대다수인 전형적인 소비형 도시로 변모하였다. 서울과의 교통망이 발달해 출퇴근이 편리한 이점을 가지고 있어 2014년 인구 100만 이상으로 성장하였고, 2022년 1월부터 고양특례시로 출범해 현재 3개구(덕양구, 일산동구, 일산서구) 44개동의 행정구역 체계로 구성되어 있다(고양특례시, 2021).

고양시 인구수는 2021년 12월 기준으로 1,090,339명이며 세대수는 456,852세대로 2010년과 비교했을 때 인구는 11.7%, 세대수는 21.2% 증가하였고, 남성과 여성 비율은 48.9:51.1 수준으로 여성 인구가 다소 많은 편이다. 행정구

역별 인구수는 덕양구(482,927명, 45%) > 일산동구(298,873명, 28%) > 일산서구(297,553명, 27%) 순으로 분포되어 있고, 연령대별로는 4~50대 비중이 상대적으로 높은 항아리형으로 나타나고 있다. 한국 국적을 취득하지 않은 외국인 인구는 18,225명(2020년 기준)으로 경기도 전체 31개 시군구 중 10번째 수준(3.12%)에 해당하며, 다문화 가구의 총 구성원 수는 17,263명으로 이 중 결혼이민자는 2,928명, 자녀수는 3,772명, 기타 동거인은 5,092명 등으로 파악되었다. 한편, 2020년 기준 고양시 내 전체 장애인 인구수는 41,975명으로 전체 인구의 3.9% 수준이며, 장애 유형별로는 지체장애 18,163명(43.3%) > 청각장애 6,110명(14.6%) > 뇌병변장애 4,389명(10.5%) 순으로 많았다.

고양시 재정 현황의 경우 2022년 1월 기준, 총 3조723억원으로 일반회계 2조5,157억원(81.88%), 특별회계 5,566억원(18.12%)으로 구성되어 있으며, 일반회계 세입구조는 보조금이 9천4백억원(37.42%)으로 가장 비율이 높고, 그 다음이

지방세 6천6백억원(26.43%), 지방교부세 2천8백억원(11.31%) 순의 분포를 나타냈다. 한편, 세출구조는 사회복지 분야가 1조1천6백9십억원(46.49%)으로 그 규모가 가장 크며, 그 다음이 기타 2천9백억원(11.61%), 일반 공공 행정 2백억(8.02%) 순으로 파악되었다.

고양시 산업 현황을 살펴보면, 2019년 고양시 사업체 수는 총 69,687개로, 경기도 전체 사업체 수(878,275개)의 7.9%에 해당하며, 업종별로는 '도매 및 소매업'의 비중이 26.4%로 가장 높고, 다음으로 '숙박 및 음식점업' 15.3%, '협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업' 10.6%, '운수 및 창고업' 10.1% 순으로 집계되었다. 특히 고양시는 일산 테크노벨리, CJ라이브시티, IP융복합콘텐츠클러스터, 킨텍스 제3전시장, 고양방송영상밸리 등 5대 자족사업을 추진함으로써 첨단미래산업 육성을 통한 발전을 꾀하고 있다(고양시, 2022).

이상의 고양시 현황 자료들을 바탕으로 한 SWOT 분석 내용을 정리해보면 <표 1>과 같다.

<표 1> 고양시 SWOT 분석

강점(Strength)	약점(Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> • 지속적인 인구 유입(서울에서의 인구유입) • 수도권 서북부지역 중심에 위치한 지리적 이점 • 방송통신 등 미래 유망산업 중심으로 성장잠재력 풍부 • 킨텍스(KINTEX) 등 국제업무 및 문화산업 인프라 연계 가능 • 남북교류 및 경제기반 구축 용이(서울~평양축 상 입지) 	<ul style="list-style-type: none"> • 취약한 고용기반과 낮은 재정자립도 • 미약한 산업기반으로 인한 자족성 부족 • 개발제한구역, 과밀억제구역 등의 개발규제가 상존하여 개발의 장애로 작용 • 1기 신도시(일산) 및 대규모 택지개발지구(화정 등) 노후화
기회(Opportunity)	위협(Threat)
<ul style="list-style-type: none"> • 4차 산업혁명 시대 도래와 첨단 지식산업 배양을 위한 인프라 구축 진행 • 3기 신도시 계획 및 서울인구 유입지속 • GTX-A, 대곡역세권 등 광역교통망 연계 개발 가능 • 친환경 개발에 대한 관심 및 수요 증가로 수변공간과 녹지축 가치 상승 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 일자리 확충을 위한 지역 간 첨단산업 및 고부가가치 산업 유치 경쟁 심화 • 기존 도심의 쇠퇴를 야기하는 외곽개발에 대한 부정적 인식 확산 • 저성장이 장기화됨에 따라 신규사업 수요 불투명

※ 출처: 고양시(2021). 2035년 고양도시기본계획, p.71

2.2 고양시 독서문화 환경 관련 도서관, 지역서점 및 교육문화기관 특성

고양시는 2020년 9월 고양시민에게 균등한 독서활동 기회를 제공함으로써 삶의 질 향상에 이바지하기 위하여 독서문화진흥에 필요한 사항을 정하는 것을 목적으로 「고양시 독서문화진흥에 관한 조례」를 제정하였으며 기초자치단체로서 최초로 독서문화진흥위원회를 구성하여 고양시 독서문화 진흥에 많은 노력을 하고 있다. 고양시의 독서문화 환경 분석을 위해 먼저 도서관 현황을 살펴보면 다음과 같다.

고양시 도서관센터(발행년불명) 홈페이지 정보에 따르면, 2022년 5월 현재 고양시 시립도서관은 19개관, 작은도서관은 96개관(공립 17개

관, 사립 79개관)이 운영되고 있으며, 가장 먼저 개관한 도서관은 1994년 5월에 개관한 덕양구 행신도서관이고, 가장 최근 개관한 도서관은 2020년 12월 29일 개관한 일산서구 일산도서관이다(〈표 2〉 참조). 고양시 내 19개 시립도서관의 평균 장서 보유권수는 107,155권으로, 국가도서관통계시스템(2021)에서 제공하는 2020년 데이터 기준 경기도 전체 공공도서관 보유 장서 평균 117,167.6권에 비해 평균 1만권 정도 적은 수준인 것으로 나타났다. 또한, 작은도서관의 경우 공립작은도서관 17개관, 사립작은도서관 79개관으로 총 96개관이 운영되고 있으며(2022년 5월 기준), 덕양구(54개관) > 일산동구(24개관) > 일산서구(18개관) 순으로 많이 분포하고 있다.

〈표 2〉 고양시립도서관 현황(2022년 5월 현재)

지역	개관일	도서관명	연면적(m ²)	도서(권)	자료통계 기준일
덕양구 (8개관)	1994. 05. 11.	행신도서관	2,803	145,184	2021. 12. 31.
	2002. 01. 18.	원당도서관	599.06	78,059	2022. 03. 31.
	2003. 09. 04.	화정도서관	4,580	157,678	2022. 03. 31.
	2007. 06. 27.	화정어린이도서관	1,688	105,323	2022. 03. 31.
	2007. 06. 29.	행신어린이도서관	1,687	105,390	2022. 03. 31.
	2014. 05. 13.	신원도서관	3,984.83	77,307	2022. 03. 31.
	2014. 12. 23.	삼송도서관	3,836	75,907	2022. 03. 31.
	2020. 12. 24.	별꿈도서관	472	12,785	2022. 03. 31.
일산동구 (5개관)	1999. 05. 27.	마두도서관	3,757	163,164	2022. 03. 31.
	2003. 09. 04.	백석도서관	4,070	139,440	2021. 12. 31.
	2007. 06. 22.	아람누리도서관	4,457	192,337	2021. 12. 31.
	2008. 10. 28.	풍동도서관	1,574	91,240	2022. 03. 31.
	2012. 02. 02.	식사도서관	3,776	90,150	2022. 03. 31.
일산서구 (6개관)	2007. 06. 28.	주엽어린이도서관	2,050	126,896	2022. 03. 31.
	2008. 03. 20.	대화도서관	3,902	142,390	2021. 12. 31.
	2008. 03. 21.	한뫼도서관	4,580	135,326	2021. 12. 31.
	2012. 05. 18.	덕이도서관	2,957	87,379	2022. 03. 31.
	2016. 10. 17.	가좌도서관	4,723	73,411	2022. 03. 31.
	2020. 12. 29.	일산도서관	2,676	36,582	2022. 04. 30.

※ 출처: 고양시도서관센터 홈페이지(2022년 5월 15일 기준)
 ※ 자료통계 기준일은 각 도서관별 현황 정보에 기술된 날짜임

2021년(2020년 실적 기준) 국가도서관통계시스템(2021)에서 제공되는 데이터 기준, 고양시 도서관의 전체 회원 등록자 수는 594,816명이며, 성인(522,167명, 87.8%) > 청소년(46,745명, 7.9%) > 어린이(25,904명, 4.4%) 순으로 등록자 수가 많았다. 1관당 평균 회원 등록자 수는 33,045명(어린이 1,439명, 청소년 2,697명, 성인 29,009명)으로, 경기도 전체 도서관의 1관당 평균 회원등록자 수 16,788명(어린이 1,749명, 청소년 1,811명, 성인 13,225명)에 비해 많은 편인 것으로 파악되었다.

고양시 도서관의 인쇄자료 대출권수는 2,777,161권이며, 성인(1,939,035권, 69.8%) > 어린이(586,335권, 21.1%) > 청소년(251,791권, 9.1%) 순으로 대출권수가 많았으며, 1관당 평균 인쇄자료 대출권수는 154,287권(어린이 32,574권, 청소년 13,988권, 성인 107,724권)으로, 경기도 전체 도서관의 1관당 평균 인쇄자료 대출권수 94,683권(어린이 24,806권, 청소년 5,889권, 성인 63,988권)에 비해 많은 것으로 나타났다. 한편, 2021년(2020년 실적 기준) 국가도서관통계시스템(2021)에서 제공되는 데이터 기준, 고양시 도서관에서 제공된 온·오프라인 문화프로그램 강좌 수는 총 200건(1관 평균 6건), 참가자 수는 10,975명(1관 평균 305명)이며 온·오프라인 독서프로그램 강좌 수는 총 181건(1관 평균 5건), 참가자 수는 12,779명(1관 평균 355명)으로 파악되었는데, 같은 기간 경기도 전체 도서관 1관당 온·오프라인 문화프로그램 강좌 수 평균은 총 6.5건, 참가자 수는 1,649명이며 온·오프라인 독서프로그램 강좌 수는 총 9.8건, 참가자 수는 1,332명으로 집계되어, 고양시 도서관의 1관당 문화프로그램 및 독서프로그램

강좌 수 및 참가자 수는 경기도 전체 공공도서관 1관당 평균에 비해 적은 것으로 확인되었다. 그 외에 고양시 내 13개 도서관에서 31개 동아리(참가자 수 327명)가 운영된 것으로 나타났으며, 고양시 도서관에 구비되어 있는 장애인용 자료는 인쇄자료 8,109권, 비도서자료 1,904권인 것으로 집계되었다.

고양시 지역 서점 현황을 살펴보면, 2022년 5월 10일 기준 한국서점조합연합회(2022)에 등록된 고양시 지역서점 수는 총 41개로, 서점이 가장 많이 분포하는 지역 순으로 나열하면 일산서구(17개, 41.5%) > 일산동구(15개, 36.6%) > 덕양구(9개, 22%) 순으로 파악되었으며, 지역별 서점 1곳 당 서비스 인구 수는 덕양구는 53,659명, 일산동구는 19,925명, 일산서구는 17,503명으로, 상대적으로 덕양구 내 인구 대비 서점 수가 현저히 적었다.

고양시 교육기관 및 문화 복지 시설 현황을 살펴보면, 2022년 3월 1일 기준 고양시청 홈페이지에 공개되어 있는 고양시 내 교육기관은 유치원 165개(33.4%), 초등학교 88개(17.8%), 중학교 43개(8.7%), 고등학교 38개(7.7%), 특수학교(특수학급설치교 포함) 157개(31.8%), 평생교육기관 1개(0.2%), 각종학교 2개(0.4%)가 운영되고 있으며, 교육기관 분포가 높은 지역별로 정리해보면 덕양구 229개(46.4%) > 일산서구 137개(27.7%) > 일산동구 128개(25.9%) 순으로 파악되었다. 한편, 한국교육개발원 교육통계서비스(한국교육개발원, 2002)에서 제공하는 초·중·고등학교 학교도서관 통계에 따르면, 2021년 4월 기준 고양시 내 169개 초·중·고등학교 내 학교도서관은 100% 설립·운영되고 있으며, 사서자격증을 소지한 직원과

사서교사 배치율은 120.1%(203명) 수준으로, 경기도 전체 학교도서관 설치율 98.9%(2,472개교 내 2,444개관 설치), 사서자격증 소지 직원과 사서교사 배치율 114.6%(2,802명)에 비교했을 때, 고양시의 학교도서관 설치율 및 관련 직원 배치율은 높은 수준인 것으로 나타났다. 이 밖에 고양시 내에는 덕양구에 3개 대학(한국항공대학교, 농협대학교, 중부대학교 창의캠퍼스), 일산동구에 1개 대학(동국대학교 바이오메디캠퍼스)의 4개 대학이 설립되어 있으며, 문화체육관광부 「2021 전국 문화기반시설 총람」(2021)에 기재된 고양시 문화기반시설(박물관, 미술관, 생활문화센터, 문예회관, 지역문화재단 등)의 경우, 2021년 12월 29일 기준 총 21개로, 그 중 덕양구에 13개(61.9%) > 일산동구에 6개(28.6%) > 일산서구에 2개(9.5%) 순으로 분포하고 있었으며, 2022년 5월 15일 기준, 고양시 내 복지기관은 총 12개로 사회복지관 8개(66.7%), 노인종합복지관 3개(25%), 장애인종합복지관 1개(8.3%)로 파악되었다.

본 연구에서는 이상에서 정리한 고양시 현황

및 주요 특성과 고양시 독서문화 환경 분석 내용을 바탕으로, 고양시 산하 도서관들을 중심으로 지역서점, 교육기관, 문화 및 복지시설 등이 함께 협력·연계하는, 지역사회와 상생할 수 있는 독서문화진흥 계획 수립을 위한 정책 방향의 토대로 삼고자 하였다.

2.3 제1차 고양시 독서문화진흥 종합계획 (2017-2022) 및 주요 사업 추진 결과

2.3.1 제1차 고양시 독서문화진흥 종합계획 (2017-2022)

제1차 고양시 독서문화진흥 종합계획은 공동체 의식 고취(Community), 민주시민의 역량 강화(Competence), 활력 있는 삶(Cheerfulness)이라는 3대 가치 하에 독서문화진흥의 주요 목표를 '독서동아리 활성화'로 하고, 4대 핵심전략과 12개 세부 추진과제를 제시하였다(〈그림 2〉 참조).

해당 기간(2017-2022) 고양시에서 추진한 독서문화진흥사업의 주요 기반이 되는 4대 핵



〈그림 2〉 제1차 고양시 독서문화진흥 종합계획의 가치-목표-핵심전략

심전략별 세부 추진과제의 내용을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

첫째, '지역사회 협력'과 관련해 고양시는 지역서점, 학교 및 전문도서관 등 타 관종의 도서관, 고양시 거주 작가, 산부인과 병의원과의 협력에 대한 추진과제 계획을 수립하였다. 지역서점의 경우, 독서동아리와 연계한 독서마일리지 제도 운영과 함께 도서관과 지역서점 각각에서 운영하는 프로그램들을 상호 홍보해주는 교환 홍보 계획을 마련하였고, 학교도서관 및 전문도서관 등 타 관종의 도서관과는 해당 도서관에서 운영하고 있는 독서동아리에서 필요로 하는 도서자료나 동아리 활동 공간을 지원하는 방안을 제시하였다. 또한, 고양시 거주 작가와의 협업을 통해 독서동아리 활성화를 위해 '작가와의 만남' 행사를 정기적으로 운영하는 방안과 함께 산부인과 등과 협력해 영유아들이 책과 독서활동에 쉽게 친숙해질 수 있도록 하는 북스타트 사업을 적극적으로 마케팅 할 수 있는 계획을 수립하였다.

둘째, '독서동아리 운영 인프라 구축'에 대해서는 독서동아리 활동을 활성화하기 위해 독서모임 등에 필요한 도서관 공간 개선과 함께 동아리 운영을 위해 필요한 각종 인력 지원 및 교육 프로그램, 독서동아리에 대한 인식을 제고할 수 있는 온·오프라인 홍보활동 강화를 주요 추진 과제로 제시하였다.

셋째, '독서동아리 서비스 지원'과 관련해 고양시는 독서동아리 등록제, 독서동아리 운영비 지원, 토론타회 및 활동공유축제 개최 등을 주요 추진 과제로 제시하였는데, 이 중 독서동아리 운영비 지원의 경우 독서동아리 평가를 통해 우수 활동 성과를 나타낸 동아리를 대상으로 지

원하는 방향으로 운영 계획이 수립되었다. 한편, 독서동아리 활동공유축제는 독서활동과 관련해 북토크, 저자와의 만남, 시낭송, 연극공연 등의 다양한 활동을 일반 시민들과 함께 함으로써 독서활동에 대한 긍정적 인식을 확산시키기 위한 목적으로 주요 추진 과제에 포함되었다.

넷째, '독서동아리 관리시스템 구축'은 독서동아리 등록제와 연계해 각 동아리에서 자체적으로 동아리 정보를 등록할 수 있도록 하는 데이터베이스 시스템 구축에 대한 것으로, 독서동아리 등록·관리 외에도 동아리 가입회원 정보 관리, 독서동아리 활동을 통해 생산된 독서감상문 등의 결과물 보존과 공유 기능까지 포괄할 수 있도록 하는 방향으로 과제 추진 계획이 수립되었다.

이상에서 제시된 제1차 고양시 독서문화진흥 종합계획은 고양시 도서관 중장기발전계획과 별도로 독서문화 진흥사업을 체계적으로 운영하기 위해 수립된 계획으로써, 고양시의 지역 특성을 반영해 구체적인 목표와 핵심전략이 제시되었다는 데 의미가 있다. 다만, 고양시 '독서동아리'에 편중된 추진과제 중심으로 구성되어, 정부에서 제시한 도서관종합발전계획과 독서문화진흥기본계획, 그리고 고양시에서 수립한 도서관종합발전계획과의 연계성이 다소 부족해, 제2차 고양시 독서문화진흥 종합계획 수립에 있어서는 국가-지역 간 종합성과 지역 특수성을 모두 고려한 정책 수립에 대한 고민이 필요하다.

2.3.2 핵심 전략 및 세부 추진 과제별 사업 추진 결과

고양시는 제1차 고양시 독서문화진흥 종합계획 수립에 따른 세부 과제별 사업 추진을 위

해 4대 핵심전략으로 설정한 중점 과제들에 대한 사업 계획을 수립해 추진하였다. 각 년도별 사업 결과보고 내용을 바탕으로 과제별 추진 결과를 살펴보면 <표 3>에 정리된 바와 같이 4대 핵심전략들 중 '독서동아리 관리시스템 구축'을 제외한 나머지 3대 핵심전략의 중점

추진과제들은 대부분 실시가 된 것으로 파악되었다.

제1차 종합계획의 4대 핵심전략에 포함된 주요 추진과제와 관련된 사업들 중 2022년 6월 기준, 계획 대비 추진 성과를 기준으로 모두 실시된 사업은, '독서동아리 서비스 지원' 전략과

<표 3> 제1차 고양시 독서문화진흥 종합계획 추진과제별 관련 사업 실시 여부

구분	추진과제	실시 여부	관련 사업	
4대 핵심 전략 관련 사업	지역 사회와 협력	지역 서점과의 협력 (멤버십 포인트 제도 운영 구축, 도서관 프로그램을 서점에서 홍보하고 서점 프로그램을 도서관에서 홍보하는 교환홍보 실시)	일부 실시	지역서점 활성화 지원사업(2015~), 서점의 날(2021~) 동네책방 독서동아리
		타 관공의 도서관과의 협력 (학교도서관 협력, 고양시 소재 기업체나 연구소 등의 전문도서관과의 독서동아리 협력)	일부 실시	학교도서관과의 협력은 사업별로 실시 중(도서관 기준, 단체대출 등)
		거주 작가/인문 작가 (고양시 거주 작가 지원, 작가와의 만남 제공)	일부 실시	화정도서관, 아람누리도서관 고양작가서가 (2020~) 등 운영
		북스타트 사업 (산부인과 병의원 협력)	일부 실시	임신부 대상 사업 실시
	독서 동아리 운영 인프라	독서동아리 활동을 위한 도서관 공간 개선 (카페 같은 규모의 공간에서 여러 동아리가 동시에 독서모임 운영)	일부 실시	환경 개선을 위한 리모델링 진행, 화정(2020)·마두(2021) 도서관 완료, 식사·한피·덕이 도서관 예정
		독서동아리 운영 인력 지원 프로그램 (독서동아리 운영 가이드, 독서동아리 리더의 역할 및 자질 교육 실시)	실시	토론도서 질문가이드, 독서동아리 리더 양성 교육 등
		홍보활동 강화 (독서생태계지도 제작, 독서동아리 소개 자료집 제작 및 배포, 도서관의 뉴스레터(통합소식지) 발행, 소셜미디어 활용하여 독서동아리 활동 홍보)	실시	책길지도 제작, 홈페이지 개편, 독서문화프로그램 종합안내지 격월 발행
	독서 동아리 서비스 지원	독서동아리 등록제 (자발적 등록 운영 실시, 독서동아리 등록을 위한 도서관리시스템 마련)	실시	기존 데이터 일괄 업로드, 신생 동아리는 홈페이지 자율등록
		독서동아리 운영 지원 (평가를 통해 우수 독서동아리 지원 방안 마련, 도서 구입비 및 대출 지원)	실시	토론도서 단체대출, 리더수당 지원, 활동 공간 연계, 우수 동아리 대상 저자강연회 지원
		토론대회 및 활동공유축제 개최 (독서동아리 연결 및 고양시민의 생각 공유, 독서토론대회, 활동공유축제)	실시	독서토론 한마당
	독서 동아리 관리 시스템 구축	독서관리시스템 데이터베이스 구축 (독서동아리 DB 개발, 독서감상문 DB 개발, 이용자 DB 개발, 서비스 DB 개발)	미실시	-
		독서감상문 작성 시스템 구축 (독서동아리 활동 결과물 보존 및 공유, 독서동아리 활동 기록 시스템 개발)	미실시	-

※ 각 과제별 실시 여부는 2022년 6월을 기준으로 함

관련한 독서동아리 등록제, 독서동아리 운영 지원, 토론회 및 활동공유축제 개최가 모두 실시되었고, '독서동아리 운영 인프라' 전략 중에서는 독서동아리 운영 인력 지원 프로그램, 홍보활동 강화 사업이 모두 실시된 것으로 파악되었다.

한편, '지역사회와 협력' 전략과 관련한 지역서점과의 협력, 타 관중 도서관과의 협력, 거주 작가 지원 사업, 북스타트 지원 사업들 및 '독서동아리 운영 인프라'와 관련한 독서동아리 활동을 위한 도서관 공간 개선 사업은 일부만 실시된 것으로 나타났다. 이는 사업 운영의 주체인 고양시 공공도서관이 단독으로 수행할 수 있는 사업들이라기 보다는 지역사회 내 다양한 관련 기관들과의 단계적인 협업 및 고양시 측의 지속적인 예산 지원이 수반되어야 하는 사업들이기에 사업별 성과에 따라 제2차 고양시 독서문화진흥 종합계획의 내용과 연계성을 가지고 지속 추진될 수 있도록 고려해야 할 것이다.

마지막으로, 미실시된 사업들은 '독서동아리 관리시스템 구축'의 독서관리시스템 데이터베이스 및 독서감상문 작성 시스템 구축 사업으로, 해당 사업이 미실시된 주요 사유와 향후 사업을 추진할 시 예상 성과를 면밀히 파악해 제2차 종합계획 수립과 관련한 세부 과제로의 포함 여부를 결정할 필요가 있을 것이다.

3. 제1차 고양시 독서문화진흥 종합계획 관련 사업 성과 평가

고양시 독서문화진흥 종합계획 관련 사업 평

가를 위해 고양시 공공도서관에서 직접 사업에 참여한 사서들을 대상으로 설문조사를 실시해 자체 평가 의견을 수렴하였고, 그 외에도 해당 사업의 수혜자였던 고양시민들이 어떤 생각들을 갖고 있는지도 함께 파악하기 위해 선행연구(송민선 외, 2023)에서 분석된 고양시민 대상 독서실태 조사 항목 중 고양시 독서문화진흥 사업 운영과 관련된 내용들을 추출해 참고하였다.

3.1 사서 대상 사업성과 평가를 위한 설문 구성

'제1차 독서문화진흥 종합계획' 및 해당 계획에 따라 추진된 주요 독서문화진흥 사업들에 대한 사서들의 자체 성과 평가를 위해 설문항목을 구성하였다. 평가 대상 사업의 경우 <표 3>에서 정리된 내용들은 제1차 종합계획의 목표 및 핵심 전략에 따라 독서동아리 위주의 사업 내용에만 한정되어 있는 문제가 있어, 해당 내용과 함께 정부의 제3차 도서관발전종합계획 및 제2차 독서문화진흥 기본계획 등의 정책 기조에 따라 기존에 고양시 도서관에서 추진해 왔음에도 불구하고 <표 3>의 중점 추진과제에는 포함되지 않아 정리하지 못한 그 외 독서문화진흥 관련 사업들의 내용을 모두 포함해 재분류·정리하였다. 또한 그 동안 고양시 독서문화진흥 사업 추진을 위해 관련 조직 체계 및 인력 구성에 대한 부분이 얼마나 지원되었는지, 기존의 사업 내용이 상급 정책과 얼마나 관련성이 있다고 판단하는지 등에 대한 부분도 측정할 수 있도록 <표 4>와 같이 설문 내용을 구성하였다.

〈표 4〉 제2차 고양시 독서문화진흥계획 수립을 위한 기존 사업 평가 내용 구성

구분	내용	
응답자 통계	Q1-1 근무 도서관명	
	Q1-2 근무 부서명	
	Q1-3 근무 경력(년)	
종합계획의 적합성 및 연계성	Q2 국가 및 지역 도서관(독서) 정책과의 연계성	Q2-1 제3차 도서관 발전 종합계획 정책 목표나 중점과제의 연계성 정도 Q2-2 제2차 독서문화진흥 기본계획의 정책 목표나 중점과제와의 연계성 정도 Q2-3 고양시 중장기발전계획과의 연계성
	Q3 비전, 목표, 전략제시	Q3-1 지역독서문화를 대표할 수 있는 비전, 목표 및 전략 제시 Q3-2 세부 추진내용이 구체적이고 명확하게 수립되었는지에 대한 정도
	Q4 추진방법의 타당성	Q4-1 목표 달성을 위해 추진 내용이 적절한 방법으로 계획되었는지에 대한 정도
	Q5 기타 의견	
조직체계 및 전담인력	Q6 조직체계 개선 (독서진흥전담기구 설립 운영)	Q6-1 도서관정책팀을 도서관정책과로 격상 및 정책기획팀, 홍보협력팀, 시설팀 구성
	Q7 인력 및 독서문화진흥 전담 인력	Q7-1 독서문화진흥사업 전담인력 3명 이상 배치(단위도서관에서 수행할 독서진흥 관련 사업 및 예산 전담인력 1인, 정책기획팀 내에 2명 이상 전담인력 배치) Q7-2 1관당 정규직 10명(사서 6명, 기타 4명) 우선 확보, 2020년까지 고양시 전체 102명 사서직원 배치
	Q8 직무역량교육	Q8-1 NCS 기반 계속교육 프로그램 수립 및 운영 Q8-2 직무별 계속프로그램 가동 Q8-3 사서직 독서관련 주제별 연구 소모임 구성, 연구 소모임 워크숍 가동
	Q9 기타의견	
지역사회 협력	Q10 지역서점과의 협력	Q10-1 멤버십 포인트 제도 운영 구축 Q10-2 지역서점과의 상생을 위한 협력체계 구축 Q10-3 도서관계-출판계-독서계 협력체계 구축
	Q11 시민과 협력하고 길을 찾는 도서관	Q11-1 독서문화 진흥위원회 구성 및 운영 Q11-2 학교도서관과 협력 및 학교연계사업 추진 Q11-3 고양시 소재 기업체나 연구소 등의 전문도서관과의 독서동아리 협력 Q11-4 지역 유관기관(문화예술재단, 노인복지관, 장애인복지관, 다문화지원센터 등)과의 협력사업 추진
	Q12 지역작가 협업 및 네트워크	Q12-1 고양시 거주 작가 지원, 작가와의 만남 제공
	Q13 북스타트 사업	Q13-1 보건소 및 산부인과, 소아청소년과 등 병의원 협력
	Q14 기타 의견	
독서 동아리 활성화 지원 및 운영 인프라	Q15 독서동아리 활동을 위한 도서관 공간 개선	Q15-1 카페 같은 규모의 공간에서 여러 동아리가 동시에 독서 모임 운영
	Q16 독서동아리 운영 인력 지원 프로그램	Q16-1 독서동아리 운영가이드, 독서동아리 리더의 역할 및 자질 교육 실시
	Q17 독서동아리 체계 구축	Q17-1 2018년 독서동아리 도입기(독서생태계지도 제작), 2019년 독서동아리 활성화기(전년대비 20%), 2020년 독서동아리 정착기(1,000개)
	Q18 독서동아리 등록제	Q18-1 자발적 등록, 운영, 실시, 등록을 위한 독서관리시스템 마련
	Q19 독서동아리 운영 지원	Q19-1 평가를 통해 우수 독서동아리 지원 방안 마련, 도서관구입비 및 대출 지원
	Q20 연차별 독서동아리 활성화	Q20-1 2017년 제도도입 준비기-2018년 포인트 제도 설계 및 도서관과 서점 간 운영 방식 협의-2019년 공공도서관-지역서점을 연계하는 멤버십 포인트 제도 시범 실시-2020년 확대 적용하여 고양시의 자체 브랜드화
	Q21 기타의견	

구분	내용	
독서문화 프로그램	Q22 사회적 독서를 위한 독서공동체 확산	Q22-1 생애초기 독서운동 시행 확대(영유아 및 임산부 대상 독서 프로그램)
		Q22-2 생애주기별 맞춤 독서 강화(아동, 청소년), 아동, 청소년을 위한 토론형 독서 프로그램 활성화
		Q22-3 생애주기별 맞춤 독서 강화(청장년)
		Q22-4 생애주기별 맞춤 독서 강화(어르신)
		Q22-5 생애주기별 프로그램 지원
		Q22-6 맞춤형 북큐레이션 서비스 제공
		Q22-7 독서토론 한마당 개최
		Q22-8 소통, 토론형 사회적 독서동아리 및 프로그램 확대
		Q22-9 학교 밖 청소년 독서프로그램 지원
		Q22-10 독서 재능기부 네트워크 구축
		Q22-11 독서 나눔문화 확산(기부활동, 독서 마일리지 등)
		Q22-12 50+(신중년) 참여 독서 실현
	Q23 일상에서 책 읽는 친독서 환경 조성	Q23-1 고양 북스타트
Q23-2 학교 독서운동(아침독서운동 등)		
Q23-3 어린이도서발굴단 책꾸러미		
Q23-4 책 읽는 가족·시민 지원		
Q23-5 스마트도서관 구축		
Q23-6 책과 함께하는 행복한 일터 조성		
Q23-7 전자책 읽는 지하철 및 이동도서관		
Q24 계기별 행사 & 아웃리치 서비스	Q24-1 고양시 도서관 책잔치	
Q24-2 도서관주간 및 독서의 달		
Q24-3 꽃박람회 찾아가는 도서관		
Q24-4 특성화 서비스 정착		
Q25 기타 의견		
홍보	Q26 적극적 효율적 홍보	Q26-1 프로그램 및 북큐레이션 안내
	Q26-2 홍보물 웹디자이너 활용	
	Q26-3 도서관별 홍보	
	Q26-4 도서발굴단 서비스	
	Q26-5 독서생태계지도 제작, 독서동아리 소개 자료집 제작 및 배포	
	Q26-6 도서관의 뉴스레터(통합소식지) 발행, 소셜미디어 활용하여 독서동아리 활동 홍보	
	Q26-7 공익홍보채널을 통한 독서홍보 확대	
Q27 지역서점과의 협력 홍보	Q27-1 도서관 프로그램을 서점에서 홍보하고 서점 프로그램을 도서관에서 홍보하는 교환홍보 실시	
Q28 기타 의견		
미래를 여는 도서관 혁신	Q29 디지털 독서 확산 기반 구축	Q29-1 스마트도서관, 인공지능(AI) 기반 참여형 독서플랫폼 개발 운영
	Q29-2 디지털 북 콘텐츠 확산 지원(라이프 스타일 및 맞춤형 전자책, 오디오북 등 콘텐츠 개발 및 확산)	
	Q30 독서관리시스템 데이터베이스 구축	Q30-1 독서동아리 DB 개발, 독서감상문 DB 개발, 이용자 DB 개발, 서비스 DB 개발
	Q31 독서감상문 작성 시스템 구축	Q31-1 독서동아리 활동 결과물 보존 및 공유, 독서동아리 활동 기록 시스템 개발
Q32 기타 의견		

구분	내용	
포용적 독서복지 체계 구축	Q33 취약계층 및 소외지역 독서 복지강화	Q33-1 독서 소외인을 위한 맞춤형 프로그램 개발지원 Q33-2 취약지역 어린이집, 유치원, 작은도서관, 생활문화시설 등에 순회 독서활동 가 파견
	Q34 장애인 대체 자료 확대	Q34-1 독서장애인 점자, 수화영상 도서 등 장애인 독서 대체 자료 제작·수집 및 보급 확대
		Q34-2 공공도서관 등에 장애인 자료실 설치 지원 확대 및 담당 인력 전문성 강화
	Q35 책 읽는 병영문화 만들기	Q35-1 책 읽는 병영 독서문화 환경 조성을 위한 병영도서관 자료 확충 Q35-2 장병 대상 독서프로그램 보급 및 독서 코칭 확대
	Q36 다문화인을 위한 독서지원	Q36-1 다문화독서프로그램 개발 및 확대
Q37 기타 의견		
아특책고 추진	Q38 아특책고 추진의 충실성	Q38-1 당초 설정한 추진 일정에 따라 얼마나 충실히 진행되었는지에 대한 정도
	Q39 기타 의견	
Q40 기타 제2차 독서문화진흥 계획 수립을 위해 더 필요한 항목과 의견		

세부 사업별 평가 기준은 도서관발전종합계획 추진실적 평가를 위해 대통령 소속 도서관정보정책위원회(2021)에서 연구·개발한 지표를 참고하였으며, 각 항목별로 계획 추진의 우수성(1-2단계: 미흡/개선 필요, 3-4단계: 정상추진, 5-6단계: 우수)과 해당 항목의 중요도(1-2단계: 낮음, 3-4단계: 중간, 5-6단계: 높음)로 구성해 측정하였다.

3.2 사서 대상 설문 분석 결과

설문조사는 2022년 7월 27일(수)부터 8월 5일(금)까지 10일간 고양시 지역 도서관에 근무하며 독서진흥관련 사업에 참여한 경험이 있는 사서 62명을 대상으로 실시하였으며, 조사에 앞서 각 도서관들에 본 설문 조사의 취지를 밝히고 협조를 요청해 설문을 독려한 결과 설문 응답률은 100%로 집계되었다. 설문 내용 분석은 앞서 평가 지표로 설정한 '계획 추진의 우수성(1-2단계: 미흡/개선 필요, 3-4단계: 정상추진, 5-6단계: 우수)'과 '해당 항목의 중요도(1-2단계: 낮음, 3-4단계: 중간, 5-6단계: 높음)'의 평

균값을 도출해 해당 값의 단계로 비교하였으며 주요 응답 결과를 정리하면 다음과 같다.

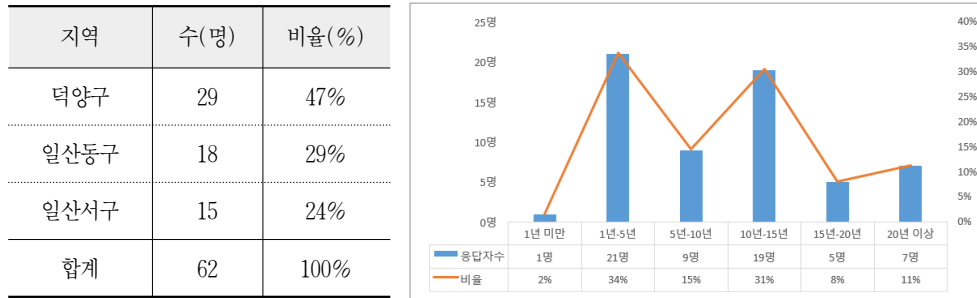
3.2.1 응답자 일반 통계

설문 응답 내용을 바탕으로 소속 지역과 도서관, 응답자 분포, 경력사항 분포를 분석한 결과, 지역별 분포의 경우 덕양구 소속 도서관에서 29명(47%), 일산동구 도서관에서 18명(29%), 일산서구 도서관에서 15명(24%)이 응답하였고, 응답한 사서들의 근무경력은 1년 미만에서 20년 이상까지 분포하고 있었으며, 경력 1년 이상 5년 미만 응답자가 21명(34%)으로 가장 많았고, 그 다음이 10년 이상 15년 미만 19명(31%)으로 많았다.

3.2.2 종합계획과의 적합성 및 연계성

종합계획과의 적합성 및 연계성 부분은 정부의 제3차 도서관발전종합계획과 제2차 독서문화진흥 기본계획을 비롯한 각종 독서 및 도서관 관련 정책과 고양시 독서문화진흥 계획 수립과의 연계성, 사업추진 방법의 타당성 등에 대한 계획 추진의 우수성과 항목별 중요도에

〈표 5〉 고양시 응답 사서 지역 및 경력 분포



〈표 6〉 계획 추진 우수성 및 중요도(정책 연계성 및 전략제시, 타당성)

분석 대상 항목	응답 평균	
	계획 추진의 우수성	해당 항목의 중요도
국가 및 지역 도서관 (독서) 정책과의 연계성	4.4	5
제3차 도서관 발전 종합계획 정책 목표나 중점과제의 연계성 정도	4.4	4.9
제2차 독서문화진흥 기본계획의 정책 목표나 중점과제와의 연계성 정도	4.4	5
고양시 중장기발전계획과의 연계성	4.3	5
비전, 목표, 전략제시	4.3	4.9
지역독서문화를 대표할 수 있는 비전, 목표 및 전략 제시	4.3	4.9
추진방법의 타당성	4.2	4.8
목표 달성을 위해 추진 내용이 적절한 방법으로 계획되었는지에 대한 정도	4.2	4.8

대한 인식을 파악하기 위한 항목이다. 응답 내용 분석 결과, 모든 세부 항목에 대한 계획 추진의 우수성은 4.2~4.4 분포로 대체로 정상 추진된 것으로 파악되었으며, 항목별 중요도 또한 4.8~5 분포로 중간 이상의 중요도를 갖는 항목으로 나타났다(〈표 6〉 참조).

3.2.3 조직체계 및 전담인력

조직체계 및 전담인력 부분은 현재 고양시 내 도서관 관련 조직체계 및 독서문화진흥사업 추진을 위한 인력 배치, 담당 인력에 대한 계속 교육 등의 사업 성과를 평가하는 항목이다. 각 세부 항목에 대한 계획 추진의 우수성은 2.6~3.8

분포로 일부 항목에 대해서는 사업 추진이 미흡해 개선이 필요하나 대체로 정상 추진된 것으로 응답하였으며, 항목별 중요도는 4.3~5.1 분포로 대체로 중간 이상의 중요도를 갖는 항목으로 파악되었다(〈표 7〉 참조).

사업의 중요도는 높으나, 추진의 우수성은 미흡한 것으로 나타난 사업은 1관당 정규직 확보 및 고양시 전체 102명 사서직원 배치에 대한 항목으로, 정규직 인력 충원의 문제는 고양시 전체 직원의 정원과도 연동이 되며 인건비 예산 확보와도 관련되는 부분이므로 현실적으로 단기간 내 실현은 어려워 고양시 내 관련 부서와의 협의를 통해 장기적으로 계획해야 할 것으로 사료된다.

〈표 7〉 계획 추진 우수성 및 중요도(조직체계 개선, 전담인력, 직무역량교육)

분석 대상 항목	응답 평균	
	계획 추진의 우수성	해당 항목의 중요도
조직체계 개선	3.2	5.1
인력 및 독서문화진흥 전담인력	독서관정책팀을 도서관정책과로 격상 및 정책기획팀, 홍보협력팀, 시설팀 구성	5
	독서문화진흥사업 전담인력 3명 이상 배치 1관당 정규직 10명 우선 확보, 2020년까지 고양시 전체 102명 사서직원 배치	2.6
직무역량교육	NCS 기반 계속교육 프로그램 수립 및 운영	4.3
	직무별 계속프로그램 가동	4.4
	사서직 독서관련 주제별 연구소모임 구성, 연구소모임 워크숍 가동	4.3

이 항목과 관련한 기타 의견으로는 ‘지방자치단체 입장에서 현실적인 반영이 어려운 계획이어서 실현 가능성이 낮을 수밖에 없다’는 의견과 함께 ‘현재 고양시 독서진흥팀은 고유 업무 외의 관련성이 낮은 업무까지 가중되어 있고 정책팀과 시설팀, 홍보협력, 회계팀 등의 기능이 약해 향후 조정이 필요하다’는 의견이 제시되었다.

3.2.4 지역사회와 협력

지역사회 협력에 대한 항목은 지역서점 및 지

역 작가와의 협업을 비롯해 보건소, 산부인과, 소아청소년과 등 병원과 협력한 북스타트 운동 등의 사업 추진에 대한 내용으로 구성된다. 응답 내용 분석 결과, 각 세부 항목에 대한 계획 추진의 우수성은 2.6~4.8 분포로 일부 사업들은 추진 상황이 미흡해 개선이 필요한 것으로 나타났으나, 대부분 사업이 중간 수준 이상으로 정상 추진된 것으로 분석되었으며, 항목별 중요도는 3.2~4.6 분포로 중간 수준의 중요도를 갖는 항목들로 나타났다(〈표 8〉 참조).

〈표 8〉 계획 추진 우수성 및 중요도(협력 사업)

분석 대상 항목	응답 평균	
	계획 추진의 우수성	해당 항목의 중요도
지역서점과의 협력	멤버십 포인트 제도 운영 구축	3.2
	지역서점과의 상생을 위한 협력체계 구축	4.4
	도서관계-출판계-독서계 협력체계 구축	4.4
시민과 협력하고 길을 찾는 도서관	독서문화 진흥위원회 구성 및 운영	4.6
	학교도서관과 협력 및 학교연계사업 추진	4.1
	고양시 소재 기업체나 연구소 등의 전문도서관과의 독서동아리 협력	3.5
	지역 유관기관과의 협력사업 추진	3.9
지역작가 협업 및 네트워크	고양시 거주 작가 지원, 작가와의 만남 제공	4.6
북스타트 사업	보건소 및 산부인과, 소아청소년과 등 병원 협력	3.4

사서들이 사업 추진이 다소 미흡하다고 판단한 사업 내용을 살펴보면, 지역 서점과의 멤버십 포인트 제도 운영 구축 사업, 고양시 소재 기업체나 연구소 등 전문도서관과의 독서동아리 협력 사업, 고양시 내 병의원과의 북스타트 협력 사업으로, 세 가지 사업 모두 사업의 중요도는 중간 수준 정도로 중요하다고 여기고 있었으나, 사업 추진의 우수성은 2.6~2.8점 수준으로 미흡해 향후 개선이 필요한 것으로 판단하였다.

3.2.5 독서동아리 활성화 지원 및 운영 인프라

독서동아리 관련 사업은 제1차 고양시 독서문화진흥종합계획 수립 초기부터 중점 추진 사업으로 진행되었던 내용들로, 동아리 활성화를 위한 운영 인력 지원이나 관련 교육 제공, 운영 체계 구축 등의 세부 사업들로 구성되어 있다. 사서들이 응답한 내용에 따르면, 각 사업들에 대한 계획 추진의 우수성은 3.1~4.6 분포로 모두 정상 추진된 것으로 파악되었으며, 사업 중

요도 역시 3.5~4.6 분포로 중간 수준의 중요도를 갖는 것으로 나타났다(〈표 9〉 참조).

이 중, 연차별 독서동아리 활성화 사업은 2017년부터 2020년까지 고양시에서 지역 서점과 연계해 멤버십 포인트 제도를 정착화하고 독서동아리 운영과도 연계함으로써, 동아리 활성화를 위한 고양시 자체 브랜드를 만들고자 하였던 사업이다. 이 사업에 대한 계획 추진의 우수성 점수(3.1점)는 정상 추진된 것으로 집계되기는 하였으나 타 독서동아리 사업에 비해서는 추진 정도가 다소 뒤처지는 것으로 나타났으며, 사업의 중요성 역시 3.5점으로 타 사업들에 비해 비교적 낮은 중요도로 평가되었다.

3.2.6 독서문화프로그램

독서문화프로그램 분야는 사회적으로 독서 활동을 확대하기 위해 생애주기별 독서공동체를 기반으로 맞춤형 독서를 강화하는 사업 및 다양한 도서관 아웃리치 서비스 등을 비롯해, 독서

〈표 9〉 계획 추진 우수성 및 중요도(독서동아리)

분석 대상 항목		응답 평균	
		계획 추진의 우수성	해당 항목의 중요도
독서동아리 활동을 위한 도서관 공간 개선	카페 같은 규모의 공간에서 여러 동아리가 동시에 독서 모임 운영	3.4	4.2
독서동아리 운영 인력 지원 프로그램	독서동아리 운영가이드, 독서동아리 리더의 역할 및 자질 교육 실시	4.2	4.6
독서동아리 체계 구축	2018년 독서동아리 도입기, 2019년 활성화기, 2020년 정착기	4.0	4.6
독서동아리 등록제	자발적 등록, 운영 실시, 독서동아리 등록을 위한 독서관리 시스템 마련	4.2	4.5
독서동아리 운영 지원	평가를 통해 우수 독서동아리 지원 방안 마련, 도서구입비 및 대출 지원	4.3	4.4
연차별 독서동아리 활성화	2017년 제도 도입 준비기-2018년 포인트제도 설계 및 운영 방식 협의-2019년 멤버십 포인트 제도 시범 실시-2020년 확대 적용 고양시의 자체 브랜드화	3.1	3.5

문화 행사 운동과 친독서 환경 조성을 위한 기반을 마련하는 사업 일체가 포함되는 영역이다.

각 세부 사업에 대한 계획 추진의 우수성의 경우, 2.8점으로 기존 계획 추진이 미흡해 개선이 필요하다고 응답된 학교 독서운동 사업(아침독서운동 등)을 제외한 나머지 사업들은 3.1~5.4 분포로 정상 추진된 것으로 파악되었으며, 세부 사업들의 중요도는 3.7~5.3 분포로 중간 정도 수준의 중요도를 갖는 것으로 나타났다(〈표 10〉 참조). 학교 독서운동 사업의 경우 고양시 도서

관센터에서 주관해 추진하기에는 다소 어려움이 있는 사업이므로, 고양시 내 학교도서관과 연계한 활성화 전략이 요구된다.

독서문화프로그램 분야의 기타 의견으로 '초·중·고등학생들의 경우 도서관에 방문할 시간이 부족해 해당 이용자를 대상으로 한 독서 프로그램 운영에 있어 어려움이 있다'는 의견이 제시되었는데, 해당 연령대의 이용자들을 위해서는 반드시 도서관에 방문하지 않더라도 경기도 타 지역에 비해 비교적 인프라가 충실한 학

〈표 10〉 계획 추진 우수성 및 중요도(독서공동체 및 친독서 환경, 아웃리치 서비스)

분석 대상 항목		응답 평균	
		계획 추진의 우수성	해당 항목의 중요도
사회적 독서를 위한 독서공동체 확산	생애초기 독서운동 시행 확대(영유아 및 임산부 대상 독서 프로그램)	4.4	4.8
	생애주기별 맞춤 독서 강화 아동, 청소년을 위한 토론형 독서 프로그램 활성화	4.2	4.9
	생애주기별 맞춤 독서 강화(청장년)	4.2	4.8
	생애주기별 맞춤 독서 강화(어르신)	3.9	4.7
	생애주기별 프로그램 지원	4.3	5.0
	맞춤형 북큐레이션 서비스 제공	5.1	5.0
	독서토론 한마당 개최	4.9	4.8
	소통, 토론형 사회적 독서동아리 및 프로그램 확대	4.1	4.7
	학교 밖 청소년 독서프로그램 지원	3.1	4.2
	독서 재능기부 네트워크 구축	3.1	4.0
	독서 나눔문화 확산(기부활동, 독서 마일리지 등)	3.1	3.6
	50+(신중년) 참여 독서 실현	3.7	4.3
일상에서 책 읽는 친독서 환경 조성	고양 북스타트	4.9	4.8
	학교 독서운동(아침독서운동 등)	2.8	3.7
	어린이도서발굴단 책꾸러미	5.4	5.3
	책 읽는 가족·시민 지원	4.6	4.6
	스마트도서관 구축	5.2	5.2
	책과 함께하는 행복한 일터 조성	3.3	3.9
	전자책 읽는 지하철 및 이동도서관	3.9	4.2
계기별 행사 & 아웃리치 서비스	고양시 도서관 책잔치	5.3	5.3
	도서관주간 및 독서의 달	5.2	5.1
	꽃박람회 찾아가는 도서관	4.1	3.8
	특성화 서비스 정착	4.3	4.4

교도서관 네트워크나 기타 도서관 외부에서 이루어지는 아웃리치 서비스와 연계한 활동에 대한 사업 아이디어도 필요할 것으로 판단된다.

3.2.7 홍보

홍보 영역은 다양한 매체와 홍보 채널을 활용한 도서관 홍보 사업과, 지역 서점 등 지역사회 관련 기관들과의 협력 홍보에 대한 부분을 포함한다. 응답 분석 결과, 각 사업에 대한 계획 추진의 우수성은 3.5~5.3 분포로 대부분 정상 추진된 것으로 파악되었으며, 항목별 중요도는 3.9~5.3 분포로 대체로 중간 이상의 중요도를 갖는 것으로 나타났다(〈표 11〉 참조).

홍보 분야에 대한 기타 의견으로, '홍보 전담 인력이 부재해 홍보 효과가 분산되는 문제를 해결하기 위해 홍보 업무를 일원화하기 위한 방안이 필요'하며, '도서관 비이용자를 끌어들이기 위한 홍보 매체에 대한 고민'과 함께 웹진, 유튜브 등의 '다양한 매체를 활용한 홍보가 더 필요하다'는 의견 등이 제시되었다.

이상에서 제시된 홍보 관련 사업 중, 지역 내

서점과 연계해 상대 기관의 프로그램을 서로 홍보해 주는 교환 홍보 실시 사업은 3.5점으로 정상 추진은 되었으나 다른 사업들에 비해서는 추진 정도가 다소 낮은 것으로 나타났고, 중요도도 3.9점 수준으로 중간 수준이기는 하나 타 사업들에 비해 중요도 수준 역시 낮은 것으로 파악되었다.

3.2.8 미래를 여는 도서관 혁신

미래를 여는 도서관 혁신 부분은 디지털 기술 등을 활용한 독서 활동 지원 및 독서 지원 시스템 구축·운영에 대한 것으로, 스마트도서관과 AI 기반 독서플랫폼 개발·운영, 디지털 북 콘텐츠 확산, 독서관리시스템 및 독서감상문 시스템 구축 등의 영역을 포함한다. 응답 결과를 살펴보면, 각 항목별 사업 중요도는 3.9~4.6 분포로 중간 수준 이상의 중요도를 갖는 항목들로 분석되었으나, 실제 추진의 우수성은 2.8~3.9 분포로 대체로 정상 추진은 되었으나 다른 분야들에 비해 추진 정도가 다소 뒤쳐진 것으로 나타났다(〈표 12〉 참조).

〈표 11〉 계획 추진 우수성 및 중요도(홍보)

분석 대상 항목		응답 평균	
		계획 추진의 우수성	해당 항목의 중요도
적극적 효율적 홍보	프로그램 및 북큐레이션 안내	4.9	5.1
	홍보물 웹디자이너 활용	4.5	4.8
	도서관별 홍보	4.2	4.9
	도서발굴단 서비스	5.2	5.3
	독서생태계지도 제작, 독서동아리 소개 자료집 제작 및 배포	4.4	4.6
	도서관의 뉴스레터(통합소식지) 발행, 소셜미디어 활용하여 독서동아리 활동 홍보	4.5	4.8
	공익홍보채널을 통한 독서홍보 확대	3.6	4.2
지역서점과의 협력 홍보	도서관 프로그램을 서점에서 홍보하고 서점 프로그램을 도서관에서 홍보하는 교환홍보 실시	3.5	3.9

〈표 12〉 계획 추진 우수성 및 중요도(독서 시스템)

분석 대상 항목		응답 평균	
		계획 추진의 우수성	해당 항목의 중요도
디지털 독서 확산 기반 구축	스마트도서관, 인공지능(AI) 기반 참여형 독서플랫폼 개발 운영	3.9	4.6
	디지털 북 콘텐츠 확산 지원 (라이프 스타일 및 맞춤형 전자책, 오디오북 등 콘텐츠 개발 및 확산)	3.9	4.6
독서관리시스템 데이터베이스 구축	독서동아리 DB 개발, 독서감상문 DB 개발, 이용자 DB 개발, 서비스 DB 개발	2.8	3.9
독서감상문 작성 시스템 구축	독서동아리 활동 결과물 보존 및 공유, 독서동아리 활동 기록 시스템 개발	3.1	3.9

이상의 사업 중 독서관리시스템 데이터베이스 및 독서감상문 작성 시스템 구축 부분은 4대 핵심전략에 포함되는 사업 중 유일하게 ‘미실시’로 평가되었던 사업들로, 사서들의 응답에서도 계획 추진의 우수성이 타 사업들에 비해 다소 떨어지는 것으로 평가되었다.

3.2.9 포용적 독서복지 체계 구축

독서복지 체계 구축에 대한 항목은 독서 소외 지역과 취약계층, 장애인, 군인, 다문화인 등의 다양한 이용계층을 대상으로 한 독서 복지를 강

화하는 내용으로, 맞춤형 프로그램 개발·지원을 비롯해 장애인을 위한 대체자료 확대, 다문화인을 위한 독서 지원 프로그램 개발, 장병 대상 독서문화 활성화 등의 내용을 포함하고 있다.

분석 결과, 각 사업별 계획 추진의 우수성의 경우, 일부 사업들은 추진 상황이 미흡해 개선이 필요한 것으로 나타났으나, 대부분 사업이 중간 수준 이상으로 정상 추진된 것으로 분석되었으며, 항목별 중요도는 3.2~4.6 분포로 중간 수준의 중요도를 갖는 항목들로 파악되었다(〈표 13〉 참조).

〈표 13〉 계획 추진 우수성 및 중요도(독서복지)

분석 대상 항목		응답 평균	
		계획 추진의 우수성	해당 항목의 중요도
취약계층 및 소외지역 독서복지 강화	독서 소외인을 위한 맞춤형 프로그램 개발지원	3.5	4.4
	취약지역 어린이집, 유치원, 작은도서관, 생활문화시설 등에 순회 독서활동가 파견	3.4	4.1
장애인 대체 자료 확대	독서장애인 점자, 수화영상 도서 등 장애인 독서 대체 자료 제작·수집 및 보급 확대	3.4	3.8
	공공도서관 등에 장애인 자료실 설치 지원 확대 및 담당 인력 전문성 강화	2.9	3.6
책 읽는 병영문화 만들기	책 읽는 병영 독서문화 환경 조성을 위한 병영도서관 자료 확충	2.7	2.9
	장병 대상 독서프로그램 보급 및 독서 코칭 확대	2.6	2.9
다문화인을 위한 독서지원	다문화독서프로그램 개발 및 확대	3.5	3.9

독서복지 체계와 관련한 세부 사업들 중 장애인 자료실 설치 지원 확대 및 담당인력 전문성 강화 사업과 함께, '책 읽는 병영문화 만들기'에 포함되는 사업들은 다른 분야의 사업들에 비해 계획 추진 정도도 미흡하고, 사업 중요도에 대한 인식도 낮은 것으로 분석되어, 향후 제2차 독서문화진흥 종합계획에 포함해 지속 추진할지 여부에 대해서는 검토가 필요할 것으로 판단된다.

3.2.10 아특책고 추진의 충실성

아특책고(이주 특별한 책의 도시 고양) 사업은 제1차 종합계획 수립 시점 이전인 2016년부터 시작된 고양시만의 대표적인 독서진흥 사업으로, 종합계획 수립 이후 독서동아리 활성화 사업과 연계해 연차별로 세부 계획이 수립되어 운영되어 왔다. 설문 응답 결과, 아특책고 사업이 당초 설정한 일정과 내용에 따라 얼마나 충실히 진행되었는지와 관련해서는 사업 추진의 정도는 4.0점으로 정상 추진된 것으로 나타났으며, 사업의 중요도는 4.4점으로 중간 수준의 중요도로 응답되었다(〈표 14〉 참조).

아특책고 추진과 관련한 기타 의견으로, 고양시 도서관센터 외에도 고양시 전체의 공감대 형성과 지원이 필요한 사업이므로 '도서관센터의 다양한 기관과의 협력이 아쉽다'는 내용과 함께, 슬로건 등을 지속적으로 홍보해 '고양시

만의 독서진흥 브랜드로써 인식을 강화하면 좋겠다'는 의견이 제시되었다.

3.2.11 사서 대상 설문조사 분석 결과 요약

고양시 도서관센터에 근무하고 있는 62명의 사서들에게 제1차 독서문화진흥 종합계획과 관련해 도서관에서 추진했던 독서문화진흥 사업별 계획 추진의 우수성과 중요도에 대한 설문을 실시한 결과, 계획 추진 정도의 우수성과 사업의 중요도 수준에 대한 인식이 대체로 비슷한 분야는 '종합계획과의 적합성 및 연계성', '독서동아리 활성화 지원 및 운영 인프라', '독서문화프로그램', '홍보', '아특책고 추진'인 것으로 분석되었다. 한편, '독서문화프로그램' 분야의 세부 사업 중 유일하게 개선이 필요하다고 응답된 항목은 학교 독서운동에 대한 부분으로, 앞서 지적했듯이 이 사업은 학교도서관과의 네트워크에 의해 추진될 필요가 있는 사업으로 지역사회 협력 분야와 연계한 관련 사업 추진 활성화에 대한 고민이 필요하다.

반면, 각 세부 사업의 중요도에 대한 인식은 높으나 사업 추진은 일부 개선이 필요하다는 응답이 많이 나타난 분야는 '조직체계 및 전담인력', '지역사회와 협력', '미래를 여는 도서관 혁신', '포용적 독서복지 체계 구축'으로 나타났다. 특히, '조직체계 및 전담인력' 부분은 사서들이 중요하게 생각하고 있는 데 비해 조직체

〈표 14〉 계획 추진 우수성 및 중요도(아특책고)

분석 대상 항목		응답 평균	
		계획 추진의 우수성	해당 항목의 중요도
아특책고 추진의 충실성	당초 설정한 추진 일정에 따라 얼마나 충실히 진행되었는지에 대한 정도	4.0	4.4

계 개선이나 정규직 배치 수준이 미흡한 것으로 파악되었고, '미래를 여는 도서관 혁신'은 독서관리시스템 DB 구축에 대한 사업에 있어 개선이 필요한 것으로 분석되었다. 또한, '포용적 독서복지 체계 구축'과 관련해서는 장애인 및 장애인을 대상으로 한 프로그램의 추진 정도가 미흡하고 사업 중요도에 대한 사서들의 인식 정도도 다소 낮아 향후 독서문화 진흥 계획 수립에 있어 보다 해당 이용자 계층에 대한 서비스 지원에 있어 보다 실현 가능성이 높은 사업이 추진될 수 있도록 체계적인 검토가 요구된다 하겠다.

3.3 고양시민 대상 독서실태 조사 연구에서 나타난 독서문화진흥사업 관련 시민 의견

고양시민 대상 독서실태 조사 연구로 정리된 선행연구(송민선 외, 2023)는 국민독서실태조사와 마찬가지로 고양시민들의 전반적인 독서행태 등을 파악해 앞으로 고양시에서 독서진흥사업과 관련한 계획을 수립하고 추진함에 있어 기초자료로 활용하기 위한 목적으로 추진된 연구이다. 해당 조사는 2022년 5월 16일(월)부터 6월 9일(목)까지 고양시 거주 성인 960명, 학생 540명을 대상으로 수행되었으며, 설문문항은 성인의 경우 '독서생활과 독서환경', '도서관 이용 경험', '독서활동 및 독서동아리 참여', '고양시 독서문화진흥사업', '응답자 현황'의 범주로 총 28문항, 학생의 경우 '독서생활과 독서환경', '학교도서관 이용', '공공도서관 이용', '독서프로그램 및 독서동아리 참여', '응답자 현황'의 범주로 총 36문항으로 구성되었다. 본 연구

에서는 송민선 외(2023)에서 분석된 내용 중 고양시 독서문화진흥사업과 관련한 설문에 대한 부분을 별도 추출해 앞서 추진한 환경 분석 및 사업 성과 분석 결과, 사서 자체 평가 내용과 함께 종합·정리해 향후 정책 방향 제안에 참고하고자 하였다.

3.3.1 독서활동 및 독서동아리 참여

독서 관련 활동 및 행사 참여 경험과 관련해, 성인은 경험이 없는 경우(815명, 84.9%)가 경험이 있는 경우(145명, 15.1%)보다 많아 대체로 독서 관련 활동 경험이 적었고, 학생의 경우도 학교도서관에서 진행되는 독서프로그램 참여 경험에 대해 경험이 없다(340명, 63.0%)는 응답이 많아 참여율이 떨어지는 것으로 나타났다. 다만 독서 관련 참여 활동에 대한 만족도는 성인(만족함, 71%)과 학생(만족함, 60%) 모두 과반 이상이 만족한다고 답했다.

독서동아리 참여 경험과 관련해서는 성인의 경우 경험이 없는 경우가 86.4%(829명), 학생은 77.2%(417명)으로 나타나, 응답자 대부분이 동아리 경험이 없는 것으로 드러났으나 두 그룹 모두 동아리 참여 경험 있는 경우 활동에 대해 만족한다는 응답이 성인(81명, 61.8%), 학생(76명, 61.8%)으로 나타나 비교적 높은 만족도를 보였다. 독서프로그램 활동과 독서동아리에 참여하지 않은 이유에 대해 성인은 '시간이 없어서', '관련 정보 부족', '기회 부족'을, 학생은 '시간이 없어서', '기회 부족', '프로그램 부족'을 선택해, 이와 관련한 다양한 정보를 제공할 수 있는 홍보 채널들을 활성화하고, 다양한 프로그램을 기획해 참여할 수 있는 기회를 확대하려는 노력이 필요하다.

3.3.2 고양시 독서문화진흥사업 관련

고양시민들이 도서관에서 운영하는 독서문화진흥 사업 관련 정보를 접하는 주요 매체는 도서관 홈페이지 및 SNS(372명, 38.8%), 길거리 현수막(140명, 14.6%), 지인·이웃 등(119명, 12.4%), 지역 신문 및 TV 광고(112명, 11.7%), 도서관 문자 메시지(82명, 8.5%), 전단지 및 홍보지(78명, 8.1%) 순으로 집계되어, 인터넷이나 온라인을 통한 홍보가 비교적 시민들에게 많이 노출되고 있는 것으로 파악되었다.

성인 설문에 포함된 독서문화진흥사업 관련 문항 중, 사업에 대한 인지도가 높은 상위 5개 항목은 스마트도서관 9개소 운영(42.4%), 작은도서관 운영 지원(41.5%), 상호대차 서비스(39.5%), 도서관 SNS(36.0%), 도서관 리모델링 및 공공도서관 건립(35.8%)으로 파악되었으며, 실제 사업에 참여를 많이 했다고 응답한 상위 5개 항목은 도서관 홈페이지 개편(66.3%), 상호대차 서비스(58.3%), 도서관통 서비스(54.4%), 친구야 책방가자(48.7%), 스마트 도서관 9개소 운영(45.9%)으로 나타났다. 한편, 현재 추진 중인 고양시 도서관의 사업들 중 실제 시민들의 독서활동 진흥에 영향을 많이 줄 것으로 판단되는 사업들을 3개 범주(정보제공 및 홍보, 독서문화지원사업, 독서시설 기반 마련)로 나누어 복수 선택하도록 한 결과, '정보제공 및 홍보'에서는 상호대차서비스(528명, 55.1%)가, '독서문화지원사업'에서는 독서 및 문화프로그램 운영(410명, 42.7%)이, 마지막으로 '독서시설 기반 마련'에서는 스마트도서관 9개소 운영(530명, 55.2%)이 독서활성화에 도움이 될 것이라고 응답되었다.

한편, 학생 설문 항목에서는 독서문화진흥사

업 중 학생들을 대상으로 중점 추진되었던 '친구야 책방 가자(고양 북페이 사업)'에 대한 유용성을 질문한 내용에 대해 해당 사업이 독서생활에 도움이 된다(62.8%)고 집계되었다. 고양 북페이 사업은 성인들의 참여도도 비교적 높은 사업이며, 학생들의 긍정 응답도 과반 이상 도출된 만큼 향후 제2차 독서문화진흥 종합계획 수립 및 관련 사업 추진에 있어서도 적극적인 확대 검토에 대한 고려가 필요할 것으로 여겨진다.

4. 고양시 독서문화진흥사업 평가를 통한 종합계획 수립 방향

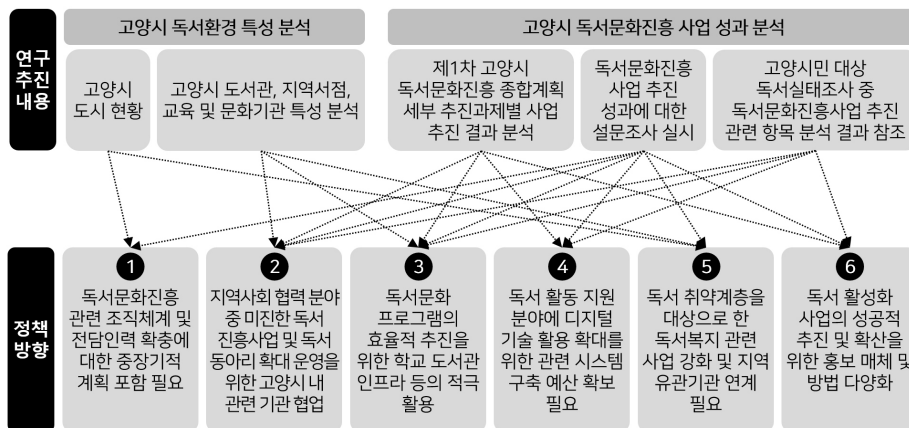
고양시는 1994년 행신도서관을 건립한 이후 현재까지 19개 공공도서관들을 구축해 운영하고 있으며, 2022년 5월 기준 작은도서관까지 96개관을 운영하고 있어, 100만 이상의 고양시민들이 일상 생활 속에서 독서에 친근하게 다가갈 수 있도록 하기 위한 문화 서비스 공간으로써 역할을 수행해 오고 있다. 국가도서관통계시스템(2021) 통계(2021년(2020년 실적 기준) 기준)로 보면, 고양시의 1관당 평균 회원 등록자 수 및 1관당 평균 인쇄자료 대출권수는 경기도 내 전체 평균에 비해 많은 편으로 나타났으나, 온·오프라인으로 제공된 문화프로그램 및 독서프로그램 강좌 수와 참가자 수는 경기도 전체 도서관 평균에 비해 다소 적은 것으로 파악되었다. 지역 서점의 경우 2022년 5월 기준 총 41개 서점이 운영되고 있으며, 2021년 4월 기준 고양시 내 초·중·고등학교 학교도서관은 100% 설립·운영되고 있었고, 사서자격증을 소지한

직원과 사서교사 배치율은 120.1% 수준으로 전국 평균에 비해 높은 수준으로 나타나 지역서점 및 학교도서관과의 협력 사업을 위한 인프라는 충실한 것으로 여겨진다. 또한, 도서관과의 연계 행사 개최 등이 가능한 문화시설을 비롯해 장애인과 고령층 등 독서소외계층을 위한 사회복지시설도 운영되고 있어 이들에 대한 독서활성화 사업 운영에도 도움을 받을 수 있다.

고양시에서 수립한 제1차 고양시 독서문화진흥 종합계획은 '독서동아리 활성화'를 주요 목표로 삼고, 고양시 지역 특성을 반영한 4대 핵심전략과 12개 세부 추진과제의 구체적인 내용이 제시되었다는 데 의미가 있으나, 기본 목표에 따라 '독서동아리'에만 편중된 과제들로 구성되어 정부에서 제시한 주요 관련 계획들 및 고양시 도서관종합발전계획 등과의 연계성이 다소 부족하다는 약점을 갖고 있다. 이에 관련 사업 실무담당자들인 고양시 사서들을 대상으로 고양시 독서문화진흥 관련 사업들의 성과 분석을 위해 수행한 설문조사는 제1차 종합계획에 따라 추진된 중점 과제 세부 사업들과 함

께 기존에 지속적으로 추진해 왔음에도 불구하고 중점 과제에는 포함되지 않은 관련 사업 내용들을 모두 포함해 진행하였다. 한편, 사업담당자들 자체 평가 의견 외에도 해당 사업의 직접 수혜자인 고양시민들을 대상으로 별도 추진되었던 독서실태조사 관련 연구에서 추출한 독서문화진흥사업에 대한 시민 의견까지 종합하여, 고양시 제2차 독서문화진흥 종합계획 수립을 위해 고려해야 할 정책 방향을 제시하면 다음과 같이 정리해 볼 수 있다(<그림 3> 참조).

첫째, 고양시에서 추진해 왔던 독서문화진흥사업의 내용들은 대체로 정부 및 고양시에서 설정한 독서 관련 정책과 연계성 있게 추진되었으며, 세부 추진 내용들이 구체적으로 수립되어 제시되었고 목표 달성에 대한 추진 방법 역시 적절한 것으로 파악되었다. 다만, 사업 추진의 효과성을 높이기 위해 반드시 추진되어야 할 조직체계 및 전담인력에 대한 부분은 고양시 전체 직원의 정원 및 인건비 예산과 연동되는 부분이기에 현재까지 추진 성과는 다소 미흡한 것으로 파악되었으나 향후 독서문화진흥



<그림 3> 추진 연구 내용과 정책 방향과의 연계성

사업의 효과를 증대시키기 위해서는 중장기적인 계획 하에 점진적으로 달성될 필요가 있을 것이다.

둘째, 지역사회 협력 및 독서동아리 관련 사업에 대한 부분은 제1차 종합계획의 핵심 전략에도 포함된 사업 내용으로 대부분 정상 추진된 것으로 파악되었으나, 지역사회 협력 분야 중 '지역서점과의 멤버십 포인트 제도'나 '전문도서관과의 독서동아리 협력 사업', '병의원과의 북스타트 협력 사업' 추진이 타 사업에 비해 다소 미진한 것으로 나타났다. 독서동아리 활성화 지원 및 운영 인프라는 관련된 세부 사업들이 모두 정상 추진된 것으로 분석되었으나, 지역서점 멤버십 포인트 제도가 같이 연동되는 '연차별 독서동아리 활성화 사업'에 대한 계획 추진의 우수성 점수가 다소 낮았다. 또한 고양 시민들의 조사 결과에서도 알 수 있듯이 독서동아리 참여 경험이 있는 시민들의 만족도는 높은 편임에도 불구하고, 실제 동아리에 참여해 본 비율은 매우 낮았다. 도서관 내 독서동아리 관련 사업 외에도 온라인 독서 동아리, 동네 독서 동아리, 서점 독서 동아리 등 다양한 유형의 독서 동아리 관련 사업을 확대 추진하기 위해서는 관련 기관들과의 협력이 필요한 만큼 사업 주관 기관인 도서관만의 추진 의지로는 성과 달성에 어려움이 있기에, 고양시 독서문화진흥 사업의 필요성에 대해 유관기관들의 관심을 유도할 수 있는 방안 마련과 함께 지속적인 협업 추진에 대한 의지가 필요하다.

셋째, 독서문화프로그램 분야의 경우 제1차 종합계획에는 포함되지 않았던 사업들이나, 고양시 도서관 발전 종합계획의 내용과 연계되면서 독서문화진흥 활성화에 도움을 주는 사업으

로 설문에 포함해 평가한 부분이다. 이와 관련된 사업들의 경우 '학교 독서운동 사업'을 제외한 나머지 사업들(생애주기별 독서 프로그램 운영, 친독서환경 조성 관련 사업, 행사 및 아웃리치 서비스)은 비교적 정상 추진된 것으로 나타났다. 다만 이와 관련한 시민들의 실태 조사 결과를 보면, 독서동아리와 마찬가지로 도서관에서 운영하는 각종 독서활동 및 프로그램에 참여해 본 응답자들의 만족도는 비교적 높은 편이었음에도 불구하고 여러 가지 사유로 독서 프로그램 활동의 경험이 아예 없는 응답자들이 많아, 미참여 사유 등을 적극적으로 파악해 다양한 독서 프로그램에 보다 많은 시민들이 참여할 수 있도록 하는 방안을 강구해야 할 것이다. 또한 학교 독서운동 사업의 경우, 고양시 내 학교도서관과 연계한 계획 수립이 기반이 되어야 하는 사업이며, 독서환경 조사 결과 고양시 학교도서관의 경우 설립율 100%, 관련 직원 및 사서교사 배치율 120.1%로 경기도 내 타 지역들에 비해 관련 인프라가 잘 되어 있기에 협력 네트워크 구축을 통한 전략 수립이 필요하다.

넷째, 디지털 기술 등을 활용한 독서 활동 지원 및 독서 지원 시스템 구축과 관련된 '미래를 여는 도서관 혁신' 분야에서는 제1차 종합계획 핵심전략에 포함되었던 '독서관리시스템 DB 및 독서감상문 작성 시스템 구축' 사업이 미진한 것으로 파악되었다. 디지털북 등 다양한 유형의 독서 콘텐츠 확산에 대한 사업의 경우, 인쇄자료 형태의 독서활동 비율이 줄어들고 전자책 및 오디오북과 같은 디지털 자료 활용이 증가하는 현 상황에 맞춰 지속적으로 확대되는 것이 바람직하다. 또한, 제1차 종합계획을 기반으로 주요 핵심전략에 포함되었던 고양시 독서

동아리 활성화 사업들에 대한 성과가 어느 정도 궤도에 오른 만큼, 이전 주기에 완료되지 못했던 독서동아리 활동 자료(독서감상문 등)들을 시스템으로 구축하고 활용하는 사업은 향후 독서활동 진작에도 도움이 될 수 있으므로, 제2차 종합계획 및 관련 사업 계획 수립 시 관련 예산 확보와 함께 추진을 고려해 봄이 적절할 것이다.

다섯째, 독서 소외지역을 비롯해 장애인, 다문화, 군인 등 독서 취약계층을 대상으로 한 '포용적 독서복지 체계 구축' 분야의 경우, 장애인 자료실 설치 및 담당 인력 전문성 강화 사업과 장애인들을 대상으로 한 병영도서관 관련 사업의 추진이 다소 마흡한 것으로 나타났다. 독서복지에 대한 부분은 고양시 제1차 종합계획에는 포함되지는 않았으나 정부의 도서관발전 종합계획 및 독서문화진흥기본계획에서는 주요 전략으로 제시하고 있는 부분으로, 계층별 정보격차를 완화하고 문화 복지 지원 차원에서 반드시 강화해야 할 부분이다. 고양시 독서환경 분석 결과 현재 관련 사업을 연계·추진할 수 있는 문화 복지 시설들이 지역 사회 내에서 운영되고 있는 만큼, 고양시민 전체 인구의 3.9% 정도를 차지하는 장애인 인구를 비롯해 점차 증가하고 있는 다문화 및 고령 인구, 그리고 고양시 내 군부대가 많이 위치한 지역적 특성 등을 감안해 독서복지 체계 구축을 위한 지역 유관 기관 간의 협력 사업 마련과 관련한 사안을 반드시 제2차 종합계획에 반영할 필요가 있다.

마지막으로, 도서관을 비롯한 독서 관련 기관들에서 독서 활성화를 위한 사업을 추진함에 있어 홍보는 이용자들에게 프로그램에 대한 내

용을 알리고 인지도를 높임으로써 참여를 유도하는 데 있어 매우 중요한 부분이다. 이와 관련한 시민 실태조사 결과를 보면 도서관의 주요 홍보 매체들 중 시민들이 주로 도서관 관련 사업 정보를 접하는 매체는 인터넷이나 온라인 관련 매체인 것으로 나타나, 앞으로 비대면으로 제공되는 다양한 온라인 매체를 활성화하는 것이 독서진흥사업 활성화에도 도움이 될 것으로 판단된다. 한편, 사서 설문 결과를 보면 기존 도서관에서 진행된 홍보 활동이 대체로 적절히 추진된 것으로 파악되었으며, 특히 도서발굴단 서비스가 홍보에 매우 도움이 되는 것으로 나타났다. 다만, 지역서점과 연계한 교환홍보 성과가 다른 홍보 관련 사업들에 비해 부족한 부분이 있는 것으로 분석되어, 지역사회 협력 사업 관련 측면에서 교환홍보에 대한 부분을 어떻게 활성화 할 수 있을지에 대한 고려가 함께 이루어져야 할 것이다.

5. 결론 및 제언

본 연구는 고양시 제2차 독서문화진흥 종합계획 수립을 하기 위해, 고양시 독서문화 환경에 대한 분석과 함께 그 동안 고양시에서 시행해 왔던 주요 독서문화 진흥사업들의 추진 성과를 평가·정리함으로써, 고양시 특성을 반영한 독서문화 진흥정책의 주요 방향을 제안해 보기 위한 목적으로 수행되었다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위해, 본 연구는 각종 문헌 및 통계자료를 분석해 고양시의 독서문화환경을 정리하고, 2017년에 수립된 '제1차 독서문화진흥 종합계획' 및 해당 계획에 따라 수행된 주요

사업들에 대한 년도별 계획서 및 결과보고 자료를 바탕으로 추진 여부 및 주요 성과 등을 파악한 후, 고양시에서 수행해왔던 독서문화진흥사업 전반에 대한 추진 성과 평가를 위한 설문(안)을 구성해 사서들을 대상으로 설문 조사를 실시하였다. 또한, 실제 독서문화진흥사업의 수혜자인 고양 시민들이 기존 사업과 관련해 어떤 생각을 갖고 있는지 파악하기 위해, 본 연구에 앞서 선행 출판된 고양시민 대상 독서실태 조사와 관련한 연구 내용 중 고양시 독서문화진흥사업 관련 질문 항목에 대한 결과들을 따로 추출해 관련 정책 방향을 수립하는 데 참고하였다.

본 연구는 고양시에서 2023년부터 추진할 '제2차 독서문화진흥 종합계획' 수립을 위한 정책 방향을 제시함에 있어, 독서문화 환경 분석,

관련 사업 성과 분석, 관련 실태 조사 항목 분석 등의 연구 방법을 모두 고양시 내 관련 자료와 관계자들을 대상으로 초점을 맞춰 수행하였기에 전체적인 연구 결과의 의미를 타 지역 관련 연구나 정부의 주요 계획 및 관련 성과들과 일대일로 비교하기는 어렵다. 그럼에도 불구하고, 본 연구는 기존에 고양시 도서관에서 제1차 종합계획을 바탕으로 추진된 독서동아리 관련 핵심 사업들과 함께, 정부의 도서관발전종합계획 및 독서문화진흥기본계획 등에 의거해 수행되었던 독서문화진흥 관련 사업 내용들을 개괄해 보고 실제 해당 사업들을 추진해 왔던 도서관 사서들의 관점과 고양시민들의 시선에서 도출된 부분들을 종합해 봄으로써 제2차 종합계획 수립에 필요한 정책 방향의 인사이트를 도출했다는 점에서 의미를 찾을 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

강지혜, 차성중 (2020). 국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업 평가와 스마트 시대 발전방향에 대한 연구. 한국비블리아학회지, 31(2), 203-221.

<https://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.2.203>

고양시 (2017). 고양시민 독서실태조사 및 독서진흥계획(2017-2022).

고양시 (2021). 2035년 고양도시기본계획.

고양시 (2022). 2022년 고양시 주요업무계획.

고양시 도서관센터 [발행년불명]. 고양시 도서관센터.

출처: <https://www.goyanglib.or.kr/center/index.do>

고양특례시 (2021). 고양현황.

출처: https://www.goyang.go.kr/www/www05/www05_1/www05_1_1.jsp

국가도서관통계시스템 (2021, 08, 03). 2021년('20년 실적) 공공도서관 통계데이터.

출처: https://www.libsta.go.kr/filemanager/FILE_ID_000000000779/2

- 대통령 소속 도서관정보정책위원회 (2021). 도서관발전종합계획 추진실적 평가지표 개발 연구(2021 연구보고).
- 독서문화진흥법. 법률 제18764호.
- 문화체육관광부 (2019). 제3차 독서문화진흥 기본계획(2019-2023).
- 문화체육관광부 (2021). 2021 전국 문화기반시설 총람.
- 송민선, 장인호, 황금숙, 김수경 (2023). 고양시 독서문화진흥 종합계획 수립을 위한 독서실태 조사 연구. 한국문헌정보학회지, 57(1), 285-308. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2023.57.1.285>
- 송정숙, 김수경 (2012). 부산광역시 독서소외계층 독서문화진흥 현황 및 발전 방안에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 43(4), 89-111. <https://dx.doi.org/10.16981/kliss.43.4.201212.89>
- 윤유라, 이순영 (2019). 교육청 주도의 독서진흥사업에 대한 사례연구: '울산학생 책읽는데이~' 사업을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 50(1), 225-250. <https://doi.org/10.16981/kliss.50.1.201903.225>
- 차성중, 강지혜, 배경재 (2019). 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업에 대한 실증적 평가 연구. 한국도서관·정보학회지, 50(4), 273-303. <https://dx.doi.org/10.16981/kliss.50.201912.273>
- 하은혜, 장윤금, 권나현 (2011). 청소년 독서진흥 프로그램 운영평가: '1318 책벌레들의 도서관 점령기'를 중심으로. 한국비블리아학회지, 22(2), 181-200. <https://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2011.22.2.181>
- 한국교육개발원 (2002). 교육통계서비스. 출처: <https://kess.kedi.re.kr/index>
- 한국서점조합연합회 (2022). 2022 서점편람.
- 한상우, 박성재 (2018). 로직모델 기반 평가 프레임워크를 이용한 공공도서관 어린이 독서 프로그램 성과 측정 연구. 정보관리학회지, 35(3), 271-286. <https://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.3.271>
- 황금숙, 김수경, 윤성은 (2022). 경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업에 대한 성과 분석 및 개선방안 연구. 한국도서관·정보학회지, 53(4), 71-100. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.71>
- 황금숙, 서우석, 백원근, 이연옥, 김은실 (2016). 독서문화진흥사업 평가 및 개선방안에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 47(3), 289-314. <https://doi.org/10.16981/kliss.47.3.201609.289>

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기

(English translation of references written in Korean)

Cha, Sung-Jong, Kang, Ji Hei, & Bae, Kyung-Jae (2019). An empirical study on the reading culture promotion project of the national library for children and young adults. Journal of

- Korean Library and Information Science Society, 50(4), 273-303.
<https://dx.doi.org/10.16981/kliss.50.201912.273>
- Goyang City (2017). Goyang Citizen Reading Survey and Reading Promotion Plan(2017-2022).
- Goyang City (2021). Goyang City Basic Plan for 2035.
- Goyang City (2021). Status of Goyang. Available:
https://www.goyang.go.kr/www/www05/www05_1/www05_1_1.jsp
- Goyang City (2022). Goyang City's Major Work Plan for 2022
- Goyang City Library Center [n.d.]. Goyang City Library Center. Available:
<https://www.goyanglib.or.kr/center/index.do>
- Ha, Eun Hye, Chang, Yunkeum, & Kwon, Nahyun (2011). An evaluation of a youth reading promotion program: focusing on '1318 Bookworm Program'. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 22(2), 181-200.
<https://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2011.22.2.181>
- Han, Sang Woo & Park, Sung Jae (2018). A study on the outcomes measurement of a public library's reading program for children using the evaluation framework based-on the logic model. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 35(3), 271-286.
<https://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.3.271>
- Hoang, Gum-Sook, Kim, Soo-Kyoung, & Yoon, Sung-Une (2022). A study on the performance analysis and improvement of the book sharing regular delivery project for pre-schoolers in Gyeonggi province. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 53(4), 71-100. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.71>
- Hoang, Gum-Sook, Seo, Woo-Seok, Back, Wuen-Keun, Lee, Yoen-Ok, & Kim, Eun-Sil (2016). A study on the evaluation and improvement of reading culture promotion programs. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(3), 289-314.
<https://doi.org/10.16981/kliss.47.3.201609.289>
- Kang, Ji Hei & Cha, Sung-Jong (2020). A study on evaluation of the reading culture promotion project and development direction of smart era at the national library for children and young adults. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 31(2), 203-221. <https://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.2.203>
- Korea Federation of Bookstore Association (2022). 2022 Bookstore Handbook.
- Korean Educational Development Institute (2002). Korean Educational Statistics Service. Available:
<https://kess.kedi.re.kr/index>
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2019). The 3rd Basic Plan for the Promotion of Reading

- Culture (2019-2023).
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2021). 2021 National Cultural Infrastructure Facilities List.
- National Library Statistic System (2021. 08. 03). 2021 ('20 Performance) Public Libraries Statistical Data. Available: https://www.libsta.go.kr/filemanager/FILE_ID_000000000779/2
- Presidential Committee on Library and Information Policy of Korea (2021). A Study on the Development of Performance Evaluation Indicators for Promoting the Comprehensive Library Development Plan (2021 Research Report).
- Reading Culture Promotion Act. Act No. 18764.
- Song, Jung-Sook & Kim, Soo-Kyoung (2012). A study on the status and ways to improvement directions of reading culture promotion for reading disables In Busan Metropolitan City. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 43(4), 89-111.
<https://dx.doi.org/10.16981/kliss.43.4.201212.89>
- Song, Min Sun, Jang, Inho, Hoang, Gum-Sook, & Kim, Soo-Kyoung (2023). A study on reading survey for the establishment of Goyang City reading culture promotion plan. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 57(1), 285-308.
<https://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2023.57.1.285>
- Youn, You-Ra & Lee, Soon Young (2019). A case study on reading promotion projects led by the Korean education office focused on the project of 'Ulsan Studnets' Reading Day~'. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 50(1), 225-250.
<https://doi.org/10.16981/kliss.50.1.201903.225>