

# 전통문화도시에 위치한 부여 공공도서관의 운영계획수립을 위한 인식 조사 연구\*

## A Perception Survey Study to Establish an Operation Plan for Buyeo Public Library Located in a Traditional Cultural City

노 영 희 (Younghee Noh)\*\*

강 정 아 (Jung-a Kang)\*\*\*

장 인 호 (Inho Chang)\*\*\*\*

### < 목 차 >

I. 서론

II. 선행연구

III. 연구 방법

IV. 분석결과

V. 논의 및 발전방향

VI. 결론 및 제언

**요약:** 본 연구는 부여 공공도서관 건립 기본계획을 위한 사전 연구로 부여군민을 대상으로 부여 공공도서관 시설 및 공간조성, 장서, 서비스 및 프로그램, 도서관 특성 등 운영에 대한 인식조사를 실시하였다. 그 결과 설문 대상자들은 부여 공공도서관 시설 및 공간이 전체적으로 내추럴한 분위기로, 여유있고 쾌적한 자료 열람 공간과 자료활용의 편의성을 중요하게 인식하는 것으로 나타났다. 또한 장서 운영 방향으로 선호하는 정보원 유형은 인쇄자료이며, 주제 측면은 문학 분야를 가장 높게 선호하는 것으로 나타났으며, 다양한 분야의 도서와 지식정보 제공을 희망하는 것으로 조사되었다.

**주제어:** 부여 공공도서관, 공간조성, 기본계획, 이용자 연구, 인식조사

**ABSTRACT:** As a preliminary study for the basic plan for the construction of the Buyeo Public Library, this study conducted a survey on Buyeo-gun residents' perception of the operation of Buyeo Public Library facilities and spaces, books, services and programs, and library characteristics. As a result, it was found that the survey subjects recognized the overall natural atmosphere of Buyeo Public Library facilities and spaces, and the convenience of using comfortable and pleasant data reading spaces and data. In addition, it was found that the preferred type of information source as the direction of book operation was print data, and the subject aspect was the highest preference for the literary field, and it was found that they wished to provide book and knowledge information in various fields.

**KEYWORDS:** Buyeo Public Library, Space Creation, Basic Planning, User Research, Awareness Survey

\* 본 연구는 부여 공공도서관 건립을 위한 공간조성 및 운영 기본계획수립 연구를 수정·보완한 것임.

\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISNI 0000 0000 4120 5652) (제1저자)

\*\*\* 제천기적의도서관 관장(isori69@naver.com / ISNI 0000 0004 7422 3696) (교신저자)

\*\*\*\* 대전대학교 문헌정보학과 교수(hoinchang@daejin.ac.kr / ISNI 0000 0004 6108 9280) (공동저자)

• 논문접수: 2024년 8월 25일 • 최초심사: 2024년 9월 3일 • 게재확정: 2024년 9월 11일

• 한국도서관·정보학회지, 55(3), 65-86, 2024. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.55.3.202409.65>

※ Copyright © 2024 Korean Library and Information Science Society

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## I. 서론

현대사회는 도서관을 통한 인문·사회적 가치 실현과 급변하는 미래사회 환경 대응을 위한 도서관의 역할 및 기능이 중요한 시대이다. 4차 산업혁명과 코로나19를 계기로 정착한 새로운 정보기술에 대한 인류의 적응력이 강화되었고, 비대면 상황의 지속으로 인해 인류는 더욱 다양한 분야와 다양한 유형의 정보기술 진화를 체험할 수 있게 되었다. 이러한 현상은 인간을 위한, 인간에 대한 정보 기술의 발전과 정착이라는 5차 산업혁명의 지향점을 인식하고 추구하는 계기가 되기도 한다. 현시점에서 공공도서관은 급진보하는 정보기술과 급속도로 정착하는 4차 산업혁명 기술 등이 인간을 위한, 인류의 지속가능한 발전을 위해 자리 잡고 이러한 과정에서 발생할 수 있는 사회적 불평등 해소의 중심 기관으로서 존재할 수 있어야 한다(Noh, 2017). 도서관 정보서비스의 패러다임은 정보기술의 패러다임이 속도에서 연결성으로 전환되었듯 소장 중심에서 접근과 연결 중심으로 변화하고 있으며, 도서관의 사회적 역할과 기능 역시 정보사회 속 문화·교육적 역할을 수행하는 곳이자 지역사회의 구심점 역할이 더욱 강화되는 측면으로 변화되고 있다.

같은 맥락에서 국가도서관위원회가 발표한 「제4차 도서관발전종합계획(2024-2028)」에서도 문화 중심의 도시재생과 랜드마크화, 4차 산업혁명 및 디지털 트랜스포메이션, 코로나19 이후 도래한 '뉴노멀 시대' 대응, 다문화·저출산·초고령화 사회, 지역소멸 등 메가트렌드를 수용하는 '모두가 행복한 도서관'으로 비전을 수립하고, 누구나 자유로운 이용 모두의 도서관, 공동체의 활력 문화연대플랫폼, 국가 경쟁력 강화 K-지식자원 보고, 미래를 위한 준비 도서관 혁신의 4대 정책목표와 12대 핵심과제, 49개의 실행계획을 제시하고 있다.

특히 지역을 기반으로 하는 공공도서관은 지역을 구성하는 모든 사람들이 차별 없이 평등하게 이용할 수 있는 정보적, 교육적, 문화적 기관으로서 발전해야 한다는 인식이 내외부적으로 더욱 확산되고 있으며, 이를 통해 사회적 기관으로서의 공공도서관이 공익적 존재 가치를 강조하는 의미로 지역의 사회적 발전을 지원하고, 지속 가능한 발전을 촉진할 수 있는 기관으로 자리매김할 수 있는 체계를 확립할 필요가 있다. 현재 부여군 소재 공공도서관은 총 2개관(지자체 소속 1개관, 교육청 소속 1개관), 작은도서관 23개관(공립 1개관, 사립 22개관) 등 총 25개관이 운영되고 있다(부여군 홍산공공도서관 제공, 2024. 6월 기준). 현재 부여군 전체 인구수는 60,245명(2024년 6월 기준)으로 부여군과 인구수가 유사한 지역(행정안전부 제공, 주민등록인구의 2024년 5월 기준)을 대상으로 비교해보면 전라남도 화순군과 유사하게 1관당 인구수가 많은 것으로 나타나 부여군은 공공도서관 확충을 통해 1관당 봉사대상 인구수를 조절하고, 도서관 발전을 위한 중장기 정책과제를 체계적이고 일관성 있게 추진하여 선도적 교육·문화기관으로서의 공공도서관 역할 수행이 긴요한 상황이다.

이에 부여군은 전통문화도시로서의 지역적 특성을 반영한 지역 대표도서관으로서의 부여 공공도서관의 건립을 계획하며, 지식창조 공간과 복합문화공간의 역할을 종합적으로 수행하기 위한 도서관 운영기본계획을 수립하고자 하였다. 따라서 본 연구는 전통문화도시에 위치한 부여 공공도서관의 운영계획수립을

위한 기초연구로서 부여군민을 대상으로 설문을 수행함으로써 향후 부여 공공도서관에 요구되는 서비스 방향을 도출하고자 하였다. 현재 부여 공공도서관의 이용현황, 만족도, 장서 운영방향, 서비스 및 프로그램 운영방향, 시설 및 공간 운영방향, 특성화, 일반사항에 대한 인식조사를 시행하고, 결과 분석을 통해 전통문화도시에 위치한 부여 공공도서관의 운영계획수립에 필요한 기초 자료를 제공하고자 하였다.

## II. 선행연구

도서관 건립을 위한 기본 및 발전계획을 마련하기 위한 연구는 다수 수행되었다(김선애, 권나현, 2020; 강은영, 2020; 한상우, 장우권, 2022; 김신영, 차성중, 2022). 대부분의 연구는 지역주민과 도서관 관계자의 의견 청취, 지역의 현황 및 특성 조사, 도서관 운영 현황 분석 등을 통해 도서관의 발전 방향을 설정하고 관련 정책과 서비스를 제안하는 내용으로 구성되었다. 이 중에서 본 연구와 밀접하게 연관되어 있는 연구들은 다음과 같다.

김선애, 권나현(2020)은 구립 공공도서관에 대한 지역주민의 인식 및 요구를 분석하였다. 설문은 마포구의 공공도서관 이용자 800명과 비이용자 300명을 대상으로 독서경험, 도서관 이용 경험, 도서관에 대한 인식, 도서관서비스, 프로그램 및 도서관정책 등에 관한 지역주민의 요구를 조사하였다. 분석결과, 도서관은 지역사회에 필요하며, 아이들을 위한 필수기관이라는데 강한 동의를 나타냈다. 또한, 장서의 양적 확대 및 콘텐츠의 다양화, 도서관시설 등 환경개선 및 도서관 확충에 대한 요구가 높게 나타났다. 이 같은 분석 결과를 통해 장서 확충, 주제 및 매체의 다양성 확충과 더불어 노후화된 도서관시설을 개선하여 쾌적하고 혁신적인 공간으로 개선하는 등의 필요성을 언급했다.

강은영(2020)의 연구에서는 부산시 사상구 주례동에 건립될 예정인 J도서관의 이용적 측면에서의 타당성 확립을 위한 연구로, 지역사회분석과 이용자 설문조사를 수행하여 도서관 건립의 필요성을 확인하고 향후 도서관이 제공해야 할 서비스의 방향을 제안하였다. 이를 위해 사상구를 대상으로 인구분포 현황, 문화기관 현황, 사상구의 비전 등 지역사회분석을 실시하였다. 이후 사상도서관과 작은도서관, 주민자치센터 방문자를 대상으로 기존 공공도서관에 대한 이용현황과 향후 건립될 도서관에 대한 인식조사를 실시하였다. 연구결과 공공도서관 건립의 필요성과 이용의향 정도는 높은 편으로 나타났으며, 특히 도서나 잡지 등 충분한 인쇄자료의 신속한 제공에 대한 기대정도가 가장 높은 것으로 나타났다. 희망하는 공간의 경우 대체로 '열린 공간'과 '소규모 모임 공간(가족공간)'에 대한 요구가 높게 나타났으며, 특화서비스의 경우 인문학, 예술(음악/미술), 영화 등에 대한 요구가 높았으나 대체로 다양한 분야에 고른 관심을 보이는 것으로 나타났다.

한상우, 장우권(2022)은 광주광역시 광산구에 건립될 거점도서관인 하남도서관 운영종합계획을 수립하기 위한 기초연구로, 이용자, 공공도서관 사서, 거점도서관의 관리자 등으로 대상을 구분하여 인식

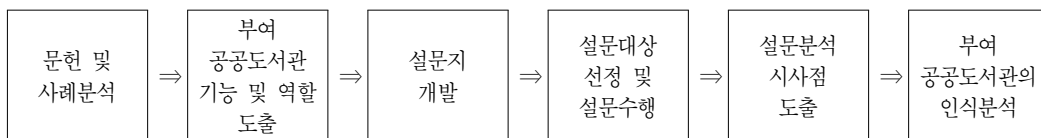
조사를 진행하여 거점도서관의 장서, 프로그램, 지위, 역할, 공동보존서고의 운영 등에 대한 시사점을 제시하고자 하였다. 연구 결과, 이용자들은 주로 문학 주제의 단행본과 정보자원 이용 및 문화 행사와 관련된 도서관 서비스에 대한 선호도가 높은 것으로 나타났다. 공공도서관 사서의 경우 이용자 대상 도서관서비스와 도서관 간 협력 사업을 중요시하고, 분담 수서를 우선적으로 수행해야 할 업무로 인식하였다. 또한 공동보존서고의 운영에 대한 긍정적인 평가가 전반적으로 나타났으며, 도서관 거버넌스를 수립하여 공공도서관으로서 지역 이용자에게 정보서비스와 협력사업을 제공하는 것이 중요하다고 언급하였다.

그 외에도 김신영, 차성중(2022)은 인구감소지역으로 지정된 의성군의 도서관의 증장기발전계획 수립을 위한 기초연구로서 수행되었다. 먼저 의성군 지역의 사회·문화·환경적 특성을 분석하고 의성군과 규모가 유사한 인구감소지역의 도서관 인프라와 비교하였다. 또한 의성군 주민의 도서관 이용현황, 서비스에 대한 만족도와 개선방안, 비이용 요인, 신규 건립 도서관에 대한 요구 등을 파악하기 위하여 인식도 조사를 실시, 이를 바탕으로 의성군 도서관 정책의 방향성을 제시하였다. 구체적으로 의성군 도서관 발전을 위한 4대 전략방향(미래 지향, 커뮤니티 기능 활성화, 정보취약계층 특화, 지역사회 정신문화 고양)과 5대 서비스 핵심과제(의성군 도서관의 브랜드 구축, 혁신형 공간 및 서비스 구현, 주민 정주환경 강화를 위한 도서관 기능확대, 지역 특성을 반영한 노인서비스 개발 및 제공, 책 읽는 의성을 위한 독서문화 활성화)를 도출하였다. 제시한 핵심과제는 인구감소지역이라는 한계를 극복하고 의성군의 잠재력 개발하기 위한 미래지향적 도서관서비스에 초점을 두었다.

### Ⅲ. 연구 방법

#### 1. 연구 수행 절차

본 연구는 부여 공공도서관 운영기본계획에 관한 이용자의 의견을 수렴하고자 하였다. 이를 통해 도서관 건립 계획과 더불어 개관 이후 도서관의 기본정책, 이용자 서비스, 장서 계획 등에 관한 지역 요구를 운영계획 수립에 반영하고자 하였다. 이용자 인식 조사를 위한 연구 절차로는 첫째, 공공도서관과 관련된 국내외 문헌과 사례를 조사하여 설문지를 개발하였다. 둘째, 부여군민을 대상으로 설문을 수행 및 분석하여 부여 공공도서관 운영에 대한 인식을 조사하였다. 이를 도식화하면 다음과 같다(〈그림 1〉 참조).



〈그림 1〉 연구 방법 및 절차

## 2. 설문조사 및 통계분석 방법

설문 문항은 관련 선행연구를 참조하여 도서관 건립을 위한 인식조사에 적합한 문항들로 개발하였다. 설문지는 7개 영역과 29개 문항으로 개발되었으며, 구체적인 내용은 <표 1>과 같다. 본 설문의 문항 구성은 크게 응답자의 일반적 특성, 도서관 이용현황, 도서관 만족도 관련 사항, 장서관련 사항, 서비스 및 프로그램 관련 사항, 시설 및 공간 관련 사항, 도서관 특성 관련 사항으로 구분하여 구성하였다(<표 1> 참조). 설문은 2023년 11월 21일부터 12월 06일까지 총 16일간에 걸쳐 부여군 내의 지역도서관 이용자 등 군민을 대상으로 하여 실시하였다. 설문은 온라인을 통해 배포 및 조사되었으며 총 279부를 최종 회수하였다. 수집한 데이터의 통계분석을 위하여 SPSS 통계 패키지를 사용하였으며, 설문의 문항 각각에 대하여 빈도분석과 기술통계를 산출하였다.

<표 1> 설문지 내용과 문항 구성

구분	내용	문항수
일반사항	성별, 연령, 주거주지, 직업	4
도서관 이용현황	주 이용 도서관	5
	도서관 이용빈도	
	도서관 이용 시 교통수단	
	도서관 선택 시 고려기준*	
	도서관 이용목적	
도서관 만족도 관련 사항	도서관 이용의 전반적 만족도	4
	도서관 서비스별 만족도	
	도서관 프로그램 만족도	
	도서관 환경 및 시설 만족도	
장서관련 사항	선호 정보원 유형	3
	선호 주제별 장서	
	자료구입 시 우선 고려사항	
서비스 및 프로그램 관련 사항	부여 공공도서관 이용 시 정보서비스 측면 요청	6
	부여 공공도서관 이용 시 선호 자료·정보서비스 유형	
	부여 공공도서관 이용 시 제공받고 싶은 협력형 서비스	
	도서관 이용 시 선호 프로그램 유형	
	부여 공공도서관을 조성하는데 있어 중요 프로그램	
	부여 공공도서관 프로그램 개선(개설) 시 중점 고려사항	
시설 및 공간 관련 사항	도서관 이용에 영향을 미치는 도서관 시설 및 공간과 관련한 요소	4
	신축 부여 공공도서관에 필요한 공간 중요도	
	부여 공공도서관 전체, 어린이 관련 시설, 자료실과 열람실 영역 감성어휘	
	부여 공공도서관 공용공간, 문화교육영역, 전시·체험창작영역 감성어휘	
도서관 특성화 관련 사항	향후 부여 공공도서관의 특성화 주제를 통한 운영의 필요성 인식	2
	지역적 환경고려 한 향후 부여 공공도서관의 특성화 주제	
	기타 의견	1
	총계	29

## IV. 분석결과

### 1. 인구통계학적 특성

부여 공공도서관의 운영계획수립에 관한 인식조사에 참여한 응답자의 인구통계학적 특성을 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 남성 95명(34.1%), 여성 184명(65.9%)으로 나타나, 여성의 설문 참여 비율이 남성에 비해 높게 나타났다. 둘째, 연령의 경우 40대가 105명(37.6%), 30대 52명(18.6%), 50대 51명(18.3%), 20대 36명(12.9%), 60대 이상 30명(10.8%)의 순으로 나타났다. 셋째, 거주지에 대한 설문에서는 부여읍 108명(38.7%)이 가장 높은 비율을 보였으며, 규암면 96명(34.4%), 홍산면 18명(6.5%), 구룡면 11명(3.9%) 순으로 나타났다. 넷째, 응답자의 직업은 공무원이 86명(30.8%) 가장 높았으며, 사무직 55명(19.7%), 전문직 31명(11.1%), 전업주부 26명(9.3%), 학생 17명(6.1%) 순으로 나타났다(〈표 2〉 참조).

〈표 2〉 응답자의 인구통계학적 특징

항목		N	%
성별	남성	95	34.1
	여성	184	65.9
연령	10대	5	1.8
	20대	36	12.9
	30대	52	18.6
	40대	105	37.6
	50대	51	18.3
	60대 이상	30	10.8
거주지	부여읍	108	38.7
	규암면	96	34.4
	은산면	9	3.2
	외산면	3	1.1
	내산면	3	1.1
	구룡면	11	3.9
	홍산면	18	6.5
	옥산면	1	.4
	남면	1	.4
	중화면	7	2.5
	양화면	2	.7
	임천면	4	1.4
	장암면	1	.4
	세도면	4	1.4
	석성면	4	1.4
	초촌면	7	2.5

전통문화도시에 위치한 부여 공공도서관의 운영계획수립을 위한 인식 조사 연구

항목		N	%
직업	농업, 임업, 어업	24	8.6
	생산, 제조, 기술직	3	1.1
	자영업, 판매서비스	8	2.9
	사무직	55	19.7
	전문직	31	11.1
	공무원	86	30.8
	전업주부	26	9.3
	학생	17	6.1
	예술, 스포츠 및 여가서비스업	8	2.9
	무직	14	5.0
	기타	7	2.5

2. 부여 공공도서관의 이용 현황 및 만족도

부여군민의 현재 주로 이용하는 도서관에 대한 설문 분석 결과, 부여도서관이 184명(65.9%), 이용 횟수에 대한 분석 결과 월 1~2회 정도 118명(42.3%), 연 1~2회 57명(20.4%), 주 1~2회 43명(15.4%) 등의 순으로 나타났다. 또한 공공도서관 방문 시 이용하는 교통수단은 자가용 214명(76.7%), 도보 37명(13.3%), 대중교통 22명(7.9%) 순으로 나타나 공공도서관 방문자들의 과반수는 자가용을 이용해 도서관을 방문하는 것으로 나타났다(<표 3> 참조).

<표 3> 주 이용 도서관 및 이용빈도

항목		N	%
주 이용 도서관	홍산공공도서관	84	30.1
	부여도서관	184	65.9
	행복담은도서관(부여문화원내)	11	3.9
도서관 이용 빈도	매일 (휴일 제외)	3	1.1
	주 3회 이상	17	6.1
	주 1~2회 정도	43	15.4
	월 1~2회 정도	118	42.3
	연 1~2회 정도	57	20.4
	거의 이용하지 않음	41	14.7
방문 시 교통수단	도보	37	13.3
	자전거	6	2.2
	대중교통	22	7.9
	자가용	214	76.7

가. 도서관 선택 시 고려 기준

도서관 선택 시 고려 기준에 대한 조사 결과, 자료의 다양성 및 수준이 188명(23.5%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 도서관과의 거리 109명(13.6%), 문화프로그램의 다양성 및 수준 90명(11.3%),

충분한 이용 공간 81명(10.1%), 교통 및 주차 공간의 불편 여부 80명(10%)의 순으로 나타났다(〈표 4〉 참조).

〈표 4〉 도서관 선택 시 고려 기준 (다중응답)

항목	N	%
자료의 다양성 및 수준	188	23.5
도서관 개관 시간	52	6.5
이용 서비스의 다양성 및 수준	79	9.9
도서관과의 거리	109	13.6
문화프로그램의 다양성 및 수준	90	11.3
교통 및 주차 공간의 불편 여부	80	10.0
충분한 이용 공간	81	10.1
편의시설	60	7.5
이용장비(컴퓨터 등)의 상태	33	4.1
시설 및 집기 비품 상태	23	2.9
기타	5	0.6

#### 나. 도서관 이용 목적

도서관 이용 목적에 대한 설문 분석 결과, 도서 대출 및 반납이 212명(35.5%)으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 독서 102명(17.1%), 독서, 문화프로그램 참여 93명(15.6%), 열람실 이용(시험 공부, 학습 등) 68명(11.4%), 자료조사 및 연구 목적 23명(3.8%) 순으로 나타났다(〈표 5〉 참조).

〈표 5〉 도서관 이용목적 (다중응답)

항목	N	%
도서 대출 및 반납	212	35.5%
독서	102	17.1%
신문-잡지 열람	15	2.5%
사서에게 도움 요청	1	0.2%
독서, 문화프로그램 참여	93	15.6%
모임 및 동아리 활동 참여	22	3.7%
자료조사 및 연구 목적	23	3.8%
열람실 이용(시험공부, 학습 등)	68	11.4%
세미나실, 스터디실 등 공간 이용	20	3.3%
전자지원(PC 및 인쇄기기 사용 등)에 대한 이용	20	3.3%
VOD 서비스 등 멀티미디어 이용	4	0.7%
각종 행사 참여	17	2.8%
기타	1	0.2%

#### 다. 도서관 이용 만족도

도서관 만족도 관련 조사 결과, 세부적으로 시설 관리 및 청결 상태 충족이 3.80로 가장 높은



만족도를 보여주는 것으로 나타났으며, 다음으로 도서관 위치 및 이동거리 충족이 3.60, 자료 및 서비스 충족 3.57, 독서 및 문화 프로그램 충족 3.56, 운영기간 및 시간 충족 3.52, 이용 장비(컴퓨터 등)의 충족 3.35, 시설 및 내부 공간 충족 3.23 등의 순으로 나타났다. 또한 서비스별 만족도 조사 결과 도서관 직원 친절이 3.93으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 대출 권수 및 기간, 연체 처리 등의 이용 규정 적절에 대한 의견이 각각 3.91, 도서관에 있는 자료의 검색 편리가 3.81 순으로 나타났다. 도서관 프로그램 만족도 조사 결과 프로그램 구성 및 내용 충실이 3.54로 가장 높은 만족도를 보였으며, 다음으로 다양한 프로그램 운영이 3.51로 나타났다. 도서관 환경 및 시설 만족도 조사 결과, 가장 높은 만족도를 보인 항목은 냉난방시설 가동 적절이 3.81로 나타났으며 다음으로는 조명 밝기가 적절 3.74, 도서관 운영시간 적정 3.59의 순으로 나타났다(<표 6> 참조).

<표 6> 도서관 이용 만족도

항목		M	SD
도서관 이용 전반적 만족도	자료 및 서비스 충족	3.57	1.02
	독서 및 문화 프로그램 충족	3.56	.98
	시설 및 내부공간 충족	3.23	1.14
	이용장비(컴퓨터 등)의 충족	3.35	1.04
	운영기간 및 시간 충족	3.52	1.04
	도서관 위치 및 이동거리 충족	3.60	1.05
	시설관리 및 청결상태 충족	3.80	.97
서비스별 만족도	인쇄자료(도서, 잡지 등) 충분	3.43	1.00
	전자자료(전자책, 오디오북 등) 충분	3.27	.97
	비도서자료(CD, DVD 등) 충분	3.23	.97
	최신 자료가 신속하게 제공	3.27	1.05
	회원가입 등 이용 절차가 간편	3.80	.91
	도서관에 있는 자료의 검색이 편리	3.81	.90
	대출권수 및 기간, 연체 처리 등의 이용 규정이 적절	3.91	.86
	홈페이지 및 모바일을 통한 전자자료(전자책, DB 등) 이용 편리	3.53	.96
프로그램 만족도	도서관 직원은 전문성을 갖고 있음	3.65	.93
	도서관 직원은 친절	3.93	.95
	다양한 프로그램 운영	3.51	.95
	프로그램 구성 및 내용이 충실	3.54	.92
	프로그램에 대한 홍보가 잘 이루어짐	3.43	1.01
	프로그램을 위한 시설이 잘 갖추어져 있음	3.43	.97
환경 및 시설 만족도	프로그램에 이용자 요구가 잘 반영됨	3.49	.93
	다른 기관의 프로그램들과 차별화됨 (평생교육관, 문화센터, 주민센터 등)	3.40	1.00
	전반적으로 프로그램의 수준이 높고 전문적	3.39	1.01
	도서관에 오기가 편리 (교통편)	3.56	1.02
	도서관 운영시간은 적정	3.59	.96
	자유롭고 편안한 공간이 제공	3.43	1.06
	자료실의 적절	3.38	1.03
	냉난방시설 가동이 적절	3.81	.92
환경 및 시설 만족도	조명 밝기가 적절	3.74	.93
	열람 공간이 적절	3.33	1.09
	안내시설, 위생시설, 휴게시설 등의 편의시설의 적절	3.33	1.11

### 3. 장서 운영 방향

#### 가. 선호 정보원 유형

정보원 유형에 대한 분석을 실시한 결과, 인쇄자료(도서, 잡지 등) 평균 4.21이 가장 높은 선호도를 보이며, 다음으로는 모바일자료 3.57, 전자책/전자저널 3.53, 웹자료 3.52 순으로 나타났다. 선호 정보원 유형에 대한 의견으로는 다른 정보원에 비해 인쇄자료를 가장 선호하는 것으로 나타났다(〈표 7〉 참조). 2019년 부산시 사상구 이용자인식조사에서도 본 연구 수행내용과 동일하게 인쇄자료를 가장 선호하는 것으로 나타났다.

〈표 7〉 선호 정보원 유형

항목	M	SD
인쇄자료(도서, 잡지 등)	4.21	.85
웹자료	3.52	.87
전자책/전자저널	3.53	.92
멀티미디어(시청각자료 등)	3.53	.91
모바일자료	3.57	.94

#### 나. 선호 주제별 장서

선호 주제별 장서에 대한 분석에서는 문학(한국문학, 중국문학, 일본문학, 영미문학 등) 3.98로 나타났으며, 다음으로는 역사(아시아, 유럽, 북아메리카, 지리, 전기 등) 특화 장서로 3.90, 예술(공예, 미술, 사진, 음악, 체육 등) 3.87, 철학(사상, 심리학, 윤리학 등) 3.69, 기술과학(의학, 기계, 전기, 생활, 요리, 인테리어 등) 3.66 순으로 나타났다. 반면 가장 낮게 나타난 주제는 종교(불교, 기독교, 도교, 천도교 등) 3.11로 나타났다(〈표 8〉 참조). 2021년 광주광역시 하남도서관 이용자 인식조사에서도 문학 주제 장서를 선호하는 것으로 볼 때, 지역과 상관없이 일반적으로 도서관 이용자들이 문학 주제를 선호하는 것으로 나타났다.

〈표 8〉 선호 주제별 장서

항목	M	SD
총류(백과사전, 강연집, 수필집, 신문, 향토자료 등)	3.46	.90
철학(사상, 심리학, 윤리학 등)	3.69	.86
종교(불교, 기독교, 도교, 천도교 등)	3.11	1.00
사회과학(통계, 행정, 경제, 정치, 법, 교육 등)	3.53	.85
자연과학(수학, 물리학, 화학, 생물과학, 동물학 등)	3.46	.95
기술과학(의학, 기계, 전기, 생활, 요리, 인테리어 등)	3.66	.92

항목	M	SD
예술(공예, 미술, 사진, 음악, 체육 등)	3.87	.92
언어(한국어, 중국어, 일본어, 영어, 독일어 등)	3.61	.85
문학(한국문학, 중국문학, 일본문학, 영미문학 등)	3.98	.84
역사(아시아, 유럽, 북아메리카, 지리, 전기 등)특화장서	3.90	.87
큰 글자도서	3.41	.86
장애인 도서	3.33	.95
다문화(문화 다양성) 주제	3.34	.96

#### 다. 자료 구입 시 우선 고려사항

공공도서관에서 자료 구입 시 우선 고려되어야 할 사항에 대한 조사 결과, 신간도서 구입량 증가가 37.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 베스트셀러 복본 구비 23.5%, 예산증대 12.6%, 파손도서 신속교체 12.4%, 전자책 및 오디오북 구입량 증가 11.9% 순으로 나타나, 도서관 장서구성에서 가장 우선 고려사항은 자료의 최신성인 것으로 나타났다(〈표 9〉 참조).

〈표 9〉 공공도서관 자료 구입 시 우선 고려사항

항목	N	%
신간 도서 구입량 증가	221	37.1
베스트셀러 복본 구비	140	23.5
전자책 및 오디오북 구입량 증가	71	11.9
파손도서 신속 교체	74	12.4
예산증대	75	12.6
기타	14	2.4

## 4. 서비스 및 프로그램 운영 방향

### 가. 부여 공공도서관 이용 시 정보서비스 요구 유형

부여 공공도서관 이용 시 정보서비스 요구 조사 결과, 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관이 4.55로 가장 높게 나타나, 도서관의 기본 기능에 대한 중요성 및 필요성에 대한 요구가 높음을 확인할 수 있다. 다음으로 예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관이 평균 4.33, 독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관과 어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관이 각각 4.28, 건물 내·외관이 멋지고 우수한 시설과 공간을 갖춘 도서관이 4.24, 원문 DB나 전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용할 수 있는 스마트한 도서관이 4.10 순으로 나타나 도서관에서 제공하는 정보서비스에 대한 도서관 이용자들의 요구도가 상당히 높음을 확인할 수 있다(〈표 10〉 참조).

〈표 10〉 부여 공공도서관 이용 시 정보서비스 측면 요청

항목	M	SD
다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관	4.55	.69
독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관	4.28	.79
원문DB나 전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용할 수 있는 스마트한 도서관	4.10	.87
어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관	4.28	.84
예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관	4.33	.80
건물 내·외관이 멋지고 우수한 시설과 공간을 갖춘 도서관	4.24	.91

나. 부여 공공도서관 이용 시 선호 자료·정보서비스 유형

부여 공공도서관 이용 시 선호 자료·정보서비스 유형 조사결과, 도서 열람 및 대출서비스가 평균 4.52로 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 희망도서 신청 및 대여 4.45, 상호대차서비스(도서관간 대출) 4.16, 도서정보제공 서비스(추천 도서목록, 북큐레이션 등) 순으로 나타났다(〈표 11〉 참조).

〈표 11〉 부여 공공도서관 이용 시 선호 자료·정보서비스 유형

항목	M	SD
도서 열람 및 대출서비스	4.52	.63
정보 레퍼런스(참고정보) 서비스	3.96	.83
정보 리터러시(정보활용 능력개발) 서비스	3.96	.84
디지털 자료(전자도서, e-book, 오디오북) 제공	4.07	.83
희망도서 신청 및 대여	4.45	.67
도서배달(택배)서비스	4.02	.88
상호대차서비스(도서관간 대출)	4.16	.81
도서정보제공 서비스(추천 도서목록, 북큐레이션 등)	4.15	.82

다. 부여 공공도서관 이용 시 제공받고 싶은 협력형 서비스

부여 공공도서관 이용 시 제공받고 싶은 협력형 서비스에 대한 조사결과, 이용 의도가 가장 높은 협력형 서비스는 책이음서비스 4.20으로 나타났으며, 다음으로 책바다서비스(관외 상호대차서비스) 4.15 순으로 나타났으며, 이용자들은 관내·외와 무관하게 다양한 협력형 서비스를 희망하는 것을 확인할 수 있다(〈표 12〉 참조).

〈표 12〉 부여 공공도서관 이용 시 제공받고 싶은 협력형 서비스

항목	M	SD
책바다서비스(관외 상호대차서비스)	4.15	.83
책나래서비스	4.06	.85
책이음서비스	4.20	.80
책두레서비스(관내상호대차서비스)	4.10	.85
협력형 디지털 참고정보서비스	4.03	.84

라. 부여 공공도서관 이용 시 선호 프로그램 유형

도서관 이용 시 선호 프로그램 유형 조사 결과, 문화·예술 프로그램이 4.25로 가장 높은 선호 프로그램 유형으로 나타났으며, 다음으로 인문학 프로그램 4.13, 어학 프로그램 4.06, 진로 체험 프로그램 4.05, 독서 프로그램(방학독서교실) 4.03 순으로 나타났다(〈표 13〉 참조).

〈표 13〉 도서관 이용 시 선호 프로그램 유형

항목	M	SD
독서입문프로그램(북스타트)	3.96	.86
글쓰기 관련 프로그램	3.99	.82
독서 프로그램(방학독서교실)	4.03	.86
문화·예술 프로그램	4.25	.78
어학 프로그램	4.06	.80
인문학 프로그램	4.13	.79
부모교육(육아, 독서코칭)	4.00	.90
도서관 현장학습(견학)	3.94	.90
진로 체험 프로그램	4.05	.87

마. 부여 공공도서관 구성에 중요 프로그램

부여 공공도서관을 구성에 중요하다고 생각하는 프로그램 조사 결과, 독서 활동 지원 및 독서교육 프로그램이 24.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 문화, 예술활동 프로그램(영화감상, 연극 공연, 전시회 등) 20%, 인문학 프로그램 14.7%, 평생교육 활성화 및 지원 프로그램 (외국어교육, 기술강좌 등) 14% 순으로 나타났다(〈표 14〉 참조).

〈표 14〉 부여 공공도서관을 구성하는데 있어 중요 프로그램

항목	N	%
독서활동 지원 및 독서교육 프로그램	201	24.2
문화, 예술활동 프로그램(영화감상, 연극공연, 전시회 등)	166	20.0
인문학 프로그램	122	14.7
정보취약계층 지원 프로그램(장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민 등)	94	11.3
정보검색 및 이용 프로그램 (컴퓨터, 인터넷, 영상편집 프로그램 교육 등)	78	9.4
평생교육 활성화 및 지원 프로그램 (외국어교육, 기술강좌 등)	116	14.0
지역사회 교류 및 이해를 위한 프로그램	50	6.0
기타	3	0.4

바. 부여 공공도서관 프로그램 개선(개설) 시 중점 고려사항

부여 공공도서관 프로그램 개선(개설) 시 중점 고려사항 조사 결과, 강사의 전문성(질)에 대한 요구가 평균 4.39로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 프로그램 유형(체험, 강의)의 다양성, 프로그램 주제 분야의 다양성이 각각 4.33, 다양한 대상을 고려한 프로그램 구성 4.3, 프로그램 운영

시간 적합성 4.29 순으로 나타났다(〈표 15〉 참조).

〈표 15〉 부여 공공도서관 프로그램 개선(개설) 시 중점 고려사항

항목	M	SD
프로그램 유형(체험, 강의) 다양성	4.33	.73
다양한 대상을 고려한 프로그램 구성	4.30	.75
프로그램 주제 분야의 다양성	4.33	.74
강사의 전문성(질)	4.39	.74
프로그램 운영 시간 적합성	4.29	.78

## 5. 시설 및 공간 운영 방향

### 가. 도서관 이용에 영향을 미치는 도서관 시설 및 공간과 관련한 요소

도서관 이용에 영향을 미치는 도서관 시설 및 공간과 관련한 요소 조사 결과, 풍부한 자료와 활용의 편의성이 4.63으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 내부 환기와 통풍 4.57, 편안한 책상, 의자 등 가구 4.56, 도서관의 위치(접근성) 4.54 순으로 나타났다(〈표 16〉 참조).

〈표 16〉 도서관 이용에 영향을 미치는 도서관 시설 및 공간과 관련한 요소

항목	M	SD
도서관의 위치(접근성)	4.54	.66
도서관 내·외부 디자인 및 인테리어	4.24	.81
풍부한 자료와 활용의 편의성	4.63	.60
효율적인 동선을 고려한 공간 배치	4.42	.77
지역에 특화된 자료 공간	4.11	.93
편안한 책상, 의자 등 가구	4.56	.62
내부 환기와 통풍	4.57	.62
소음 차단	4.54	.70
자연 채광과 실내 조명	4.51	.69
공간 안내를 위한 사인 표지판	4.25	.80
공간 구분과 분위기를 위한 적합한 색채	4.31	.809
다양한 문화 활동	4.29	.830
음료를 마시며 편하게 대화가 가능	3.84	1.10

### 나. 신축 부여 공공도서관에 필요한 공간 중요도

신축 부여 공공도서관에 필요한 공간의 중요도 조사 결과, 가장 우선시 되어야 할 공간은 도서관 자료의 열람과 활용 공간 평균 4.70으로 나타나 도서관에서의 자료 열람 및 활용 공간에 대한 공간 중요도에 대한 이용자 인식이 분명하게 나타났다. 다음으로는 화장실, 로비 등 공용공간 4.50, 어린이 독서와 스토리텔링 공간 4.41, 청소년 독서 활동과 모임 공간 4.33, 장애인을 고려한 시설과

공간 4.39 순으로 나타나, 자료 열람 및 활용 공간을 제외하고는 커뮤니티 및 이용자 편의 공간에 대한 요구가 높은 것으로 나타났다(〈표 17〉 참조).

〈표 17〉 신축 부여 공공도서관에 필요한 공간 중요도

항목	M	SD
도서관 자료의 열람과 활용 공간	4.70	.53
어린이 독서와 스토리텔링 공간	4.41	.76
청소년 독서 활동과 모임 공간	4.33	.83
수험 준비를 위한 개인 학습 공간	4.13	.95
다양한 강연과 전시를 위한 공간	4.20	.91
소규모 세미나 또는 동아리 활동 공간	4.14	.87
창작 활동을 위한 공간	4.02	.96
지역 주민과의 만남을 위한 카페 공간	3.97	1.02
장애인을 고려한 시설과 공간	4.39	.73
화장실, 로비 등 공용 공간	4.50	.63
편의시설 (휴게실, 편의점 등)	4.29	.81

다. 부여 공공도서관 전체, 어린이 관련 시설, 자료실과 열람실 영역 감성 어휘

부여 공공도서관 전체 분위기에 대한 감성 어휘로는 내추럴한 16.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 안락한 15.4%, 정돈된, 명상적인/은은한 각각 12.9%로 나타났다. 어린이 관련 시설 및 공간 분위기의 경우 호기심을 자극하는 45.5%로 가장 높게 나타났으며, 자료실과 열람 영역의 시설 및 공간 분위기는 정돈된 38%, 명상적인/은은한 10%, 내추럴한 9%의 순으로 나타났다. 종합하면 도서관 전체분위기는 내추럴하며 안락한, 정돈된 공간에 대한 선호가, 어린이를 위한 공간으로는 호기심을 자극할 수 있는 분위기에 대한 선호가, 자료실과 열람영역은 정돈되며, 명상적/은은한 분위기에 대한 선호가 높은 것으로 나타났다(〈표 18〉 참조).

〈표 18〉 부여 공공도서관 전체, 어린이 관련 시설, 자료실과 열람실 영역 감성 어휘

항목	도서관 전체분위기		어린이 관련 시설 및 공간 분위기		자료실과 열람 영역의 시설 및 공간분위기	
	n	%	n	%	n	%
내추럴한	46	16.5	13	4.7	25	9.0
정돈된	36	12.9	15	5.4	106	38.0
명상적인/은은한	36	12.9	7	2.5	28	10.0
개방감 있는	28	10.0	20	7.2	19	6.8
스마트한	28	10.0	16	5.7	24	8.6
다기능성의	18	6.5	12	4.3	13	4.7
산뜻한	14	5.0	22	7.9	8	2.9
안락한	43	15.4	33	11.8	24	8.6
호기심을 자극하는	7	2.5	127	45.5	5	1.8
깔끔한	16	5.7	8	2.9	22	7.9
기타	7	2.5	6	2.2	5	1.8

라. 부여 공공도서관 공용공간, 문화교육영역, 전시·체험창작 영역 감성 어휘

공용공간(홀, 복도 등)의 시설 및 공간 분위기 경우 개방감 있는 어휘가 17.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 깔끔한 16.5% 순으로 나타났으며, 문화교육영역(다목적 공간, 강의실 등)의 시설 및 공간 분위기는 다기능성의 19.4%, 스마트한 19%, 내추럴한 11.1%의 순으로 선호도를 확인할 수 있다. 전시, 체험창작영역(기술체험실, 메이커실 등)의 시설 및 공간 분위기 선호도의 경우 스마트한 16.5%로 가장 높게 나타났으며 다음으로 개방감 있는 14.3%, 다기능성의 14% 순으로 나타나, 종합하면 공용공간에 대한 분위기는 개방감이 있는, 문화교육영역 공간의 분위기는 다기능의, 전시 및 체험 창작 영역 공간 분위기는 스마트한 공간으로 조성되기를 선호하는 것으로 나타났다(〈표 19〉 참조).

〈표 19〉 부여 공공도서관 공용공간, 문화교육영역, 전시·체험창작영역 감성 어휘

항목	공용공간의 시설 및 공간 분위기		문화교육영역의 시설 및 공간 분위기		전시, 체험창작영역의 시설 및 공간 분위기	
	n	%	n	%	n	%
내추럴한	38	13.6	31	11.1	20	7.2
정돈된	28	10.0	28	10.0	26	9.3
명상적인/은은한	20	7.2	19	6.8	25	9.0
개방감 있는	48	17.2	27	9.7	40	14.3
스마트한	9	3.2	53	19.0	46	16.5
다기능성의	17	6.1	54	19.4	39	14.0
산뜻한	32	11.5	9	3.2	15	5.4
안락한	30	10.8	22	7.9	5	1.8
호기심을 자극하는	5	1.8	6	2.2	39	14.0
깔끔한	46	16.5	26	9.3	19	6.8
기타	6	2.2	4	1.4	5	1.8

6. 도서관 특성화 방향

향후 부여 공공도서관의 특성화 주제를 통한 운영의 필요성 인식 조사결과 특성화 주제를 통한 운영이 필요하다는 의견이 63.1%로 높게 나타났다. 특성화 주제에 대한 조사 결과 청소년 주제에 대한 요구가 평균 4.05로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 육아, 어린이 4.04, 노인 3.99, 진로/직업 3.96, 과학기술, 미래산업 3.94, 백제학 3.86, 향토자료(부여학) 3.85 등의 순으로 나타났다. 따라서 향후 부여 공공도서관은 지역적 환경을 고려하여 청소년 관련 주제나, 육아/어린이와 같은 대상별 특성화 주제를 운영해야 할 것으로 나타났다(〈표 20〉 참조).



〈표 20〉 향후 부여 공공도서관의 특성화 주제를 통한 운영의 필요성 및 주제

항목		N	%
향후 부여 공공도서관의 특성화 주제를 통한 운영 필요성	전혀 필요하지 않다	7	2.5
	필요하지 않다	22	7.9
	보통이다	74	26.5
	필요하다	119	42.7
	매우 필요하다	57	20.4
지역적 환경고려 한 향후 부여 공공도서관의 특성화 주제	백제학	3.86	.90
	향토자료_부여학	3.85	.94
	육아, 어린이	4.04	.88
	청소년	4.05	.83
	노인	3.99	.86
	전통 음식(술), 농업, 친환경(생태)	3.81	1.01
	진로/직업	3.96	.87
	과학기술, 미래산업	3.94	.90
	(영상)미디어	3.87	.90

### 7. 기타 부여 공공도서관에 바라는 점

마지막으로, 기타 부여 공공도서관에 바라는 의견으로, 장서구성과 관련하여 장서의 다양성 및 최신성에 대한 요구(신간, 새 책, 양서, 희망도서 등), 어린이 독서 흥미 증진자료에 대한 요구, 자료 열람 공간의 넓고 쾌적한 편안함, 스마트함, 단순하고 깔끔한 공간에 대한 요구 등의 의견이 있었다. 서비스와 관련하여 전 세대를 아우르는 복합문화공간으로써 프로그램 다양화, 특히 어린이 및 청소년을 위한 체계적인 프로그램(예를 들어 과학 등 특수 주제 관련), 가족 단위 독서프로그램, 체험프로그램, 문해력 증진 프로그램에 대한 요구뿐만 아니라 개장 시간 연장 및 도서 대출 기간 및 권 수 증가 요구 등을 확인할 수 있다. 공간 및 설비와 관련하여, 부여의 대표성을 가진 공간으로, 누구나 가고 싶은 주민들의 사랑방 역할을 할 수 있는 커뮤니티·복합문화공간에 대한 요구와 필요 공간을 모두 담은 여유 있게 넓고 쾌적한 자료실과 열람실, 문화시설(전시/공연) 이용에 편의성과 효율성 제고 희망, 어린이 놀이 및 체험 공간, 야외에도 책을 읽을 수 있는 편의시설 및 북카페 등 공간, 독서 공간 햇빛 차단, 단순하고 깔끔한 공간구성, 휴게 공간, 어린이와 일반인의 공간 분리, 유행 타지 않는 디자인, 이용자 의견 제시 창구에 대한 요구, 접근 편리성 고려한 위치 선정, 넓은 주차 공간 마련, 스마트도서관 조성 등에 대한 요구 등 세부적인 다양한 의견을 제시한 것을 확인할 수 있으며, 부여주민 모두의 문화중심지 역할을 할 수 있도록 건축 공간설계부터 여러 전문가와 지역주민들을 대상으로 의견을 물어 만들어 나가기를 희망하는 것으로 볼 때 부여 주민 모두가 부여 공공도서관의 신축에 가지는 기대가 상당히 높은 것으로 나타났다.

## V. 논의 및 발전방향

본 연구에서는 전통문화도시에 위치한 부여 공공도서관의 운영계획수립을 위해 부여군 도서관 이용자를 대상으로 인식 조사를 시행하였다. 인식 조사 주요 결과를 기반으로 정책제언은 다음과 같다.

### 1. 도서관 이용현황과 개선방향

응답자들이 주로 이용하는 도서관이 어디인지 조사한 결과, 응답자의 65.9%에 해당하는 184명이 부여도서관을 이용한다고 응답하였으며, 도서관 이용 횟수는 월 1~2회 정도가, 교통수단은 자가용이 가장 높게 나타났다. 한편 도서관 선택 시 고려 기준으로 이용자들이 가장 우선하는 요소는 자료의 다양성 및 수준이었으며, 도서관 이용 목적은 도서대출 및 반납, 독서, 독서, 문화프로그램 참여 등의 순으로 나타났다.

현재 부여군은 교육청 소속 부여도서관을 포함하여 2개관의 공공도서관이 운영되고 있으나 부여군 도서관 이용자들은 부여군 소속 홍산공공도서관 보다 교육청 소속 부여도서관을 더 많이 이용하는 특징을 보이고 있었다. 또한 이용 빈도의 경우 월 1~2회, 년 1~2회 순인 점을 볼 때 도서관 이용의 필요성을 느끼지 못하는 군민이 다수인 것으로 나타났다.

따라서 부여 공공도서관은 도서관 이용자들이 도서관을 선택할 때 우선 고려하는 요소들을 고려하여 도서관까지의 거리 접근성 및 도서관 이용의 필요성을 충족할 수 있는 장서구성 및 독서 및 문화프로그램 운영을 통한 도서관 비이용자의 이용활성화를 모색할 필요가 있다.

### 2. 이용자 만족도 향상 방안

도서관 이용 만족도 조사결과 도서관 이용에 가장 영향을 미치는 요소로 나타난 풍부한 자료와 활용 편의성인 점과 신축 도서관에서의 필요 공간으로 높게 인식하는 요소가 자료의 열람과 활용 공간에 대한 요구라는 점을 볼 때, 현재 부여군 도서관 이용자들의 이용 빈도가 월 1~2회 정도로 낮은 이유가 주 이용목적인 도서대출 및 반납에 대한 만족도가 높지 않은 점이 하나의 원인이 될 수도 있을 것으로 보인다. 같은 맥락에서 보면 공공도서관 기능의 복합화 현상이 하나의 트렌드로 인식되고 있음에도 불구하고 도서관의 핵심은 장서구축에 있고, 다양하고 풍부한 자료 확보와 편리한 자료서비스 제공이 이용자를 도서관으로 오게 하는 기본 요소임을 확인할 수 있다. 따라서 도서관 이용자 만족도 증진 및 도서관 비이용자의 이용 활성화를 위한 기본방안으로 향후 부여 공공도서관 건립 시 장서의 다양화 및 양적 확충과 도서관의 자료 및 정보서비스를 위한 자료실과 열람공간의 환경 구축이 요구된다.

### 3. 장서개발 및 운영방향

부여 공공도서관의 장서개발 및 운영 방향을 위한 조사결과, 선호 정보원 유형은 인쇄자료(도서, 잡지 등)가 가장 높게 나타났으며, 선호 주제별 장서로는, 문학, 역사(아시아, 유럽, 북아메리카, 지리, 전기 등), 예술(공예, 미술, 사진, 음악, 체육 등) 순으로 나타났다. 또한 자료 구입 시 우선 고려사항은 신간 도서 구입량 증가, 베스트셀러 복본 구비, 예산증대, 파손도서 신속교체 순으로 나타났다. 따라서 향후 부여 공공도서관의 장서구성을 위해서는 이용자 선호도를 기반으로 인쇄자료, 문학 주제 분야, 신간자료 등 자료의 최신성을 우선 고려하여 장서개발계획을 수립하여야 하며, 장서개발정책에 따른 점진적 장서 확충을 위한 중장기 노력이 필요할 것이다(Noh & Wang, 2021).

### 4. 서비스 및 프로그램 운영방향

부여 공공도서관의 서비스 및 프로그램 운영 방향의 경우 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관 정보서비스에 대한 기대를 갖고 있으며, 이를 위한 도서 열람 및 대출 서비스, 책임음과 같은 협력형 서비스 모두에 대한 요구가 높은 것으로 확인 할 수 있었다. 또한 선호 프로그램으로 문화·예술, 인문학, 어학, 진로 체험, 독서프로그램 간의 차이가 크지 않고, 부여 공공도서관 구성에 있어 중요하게 생각하는 프로그램으로 독서활동 지원 및 독서교육 프로그램, 문화, 예술활동 프로그램(영화감상, 연극 공연, 전시회 등), 인문학 프로그램, 평생교육 활성화 및 지원 프로그램(외국어교육, 기술 강좌 등)의 순으로 결과가 도출된 점, 프로그램 개선(개설) 시 중점 고려사항으로 강사의 전문성(질), 프로그램 유형(체험, 강의) 다양성, 프로그램 주제 분야의 다양성 순으로 요구가 나타난 점으로 볼 때 도서관 서비스 및 프로그램의 기획·운영에 있어 특히 다양성과 전문성에 대한 기대를 가지고 있음을 확인할 수 있었다.

따라서 부여 공공도서관은 지역민을 위한 독서활동지원 및 문화 향유의 복합문화공간으로서의 역할을 기대하는 주민들의 요구를 잘 수용하여, 이용자들의 편의성을 고려한 체계적인 상호대차 서비스 강화 및 다양한 정보서비스 및 독서, 문화프로그램을 확대·개발, 제공하여야 할 것이며, 프로그램 개설 시 전문성, 다양성을 충분히 고려해야 할 것으로 나타났다.

### 5. 시설 및 공간의 운영 방향

도서관 이용에 영향을 미치는 도서관 시설 및 공간 운영과 관련해서는 다른 어떤 요인보다 풍부한 자료와 활용 편의성에 대한 요구가 높은 것으로 나타났다. 같은 맥락으로 부여 공공도서관을 조성하는 데 독서활동 지원 및 독서교육 프로그램이 가장 중요하게 생각하는 프로그램으로 인식하고 있는 점, 신축 부여 공공도서관에 필요한 공간 중요도에서도 도서관 자료의 열람과 활용

공간이 가장 우선시 되어야 할 공간으로 인식하고 있는 점을 고려할 때 자료 활용 접근성 및 편의성을 갖춘 자료실 구성에 대한 고려가 필요한 것으로 확인되었다.

한편 부여 공공도서관 전체, 어린이 관련 시설, 자료실과 열람실 영역 감성 어휘에 대한 조사 결과, 내추럴한 도서관 전체 분위기에, 호기심을 자극하는 어린이자료실, 정돈된 일반자료실, 개방감 있는 공용공간(홀, 복도 등), 다기능성을 갖춘 문화교육영역(다목적 공간, 강의실 등), 스마트한 전시, 체험창작영역(기술체험실, 메이커실 등) 시설 및 공간에 대해 높은 요구를 보이고 있어 이를 충분히 고려한 시설과 공간구성에 대한 전략이 요구된다.

## 6. 도서관의 특성화 전략

향후 부여 공공도서관의 특성화 주제를 통한 운영에 대해서는 응답자의 과반수가 넘는 63.1%가 필요하다고 인식하고 있었다. 한편 지역적 환경을 고려 한 향후 부여 공공도서관의 특성화 주제로는 향토자료, 부여학, 전통음식, 농업 친환경(생태), 미래산업 등 지역이 갖고 있는 전통적인 주제 및 지역의 지속가능을 고려한 주제에 대한 요구보다 청소년, 육아, 어린이 등 대상에 따른 특성화 서비스 요구가 높은 것을 확인할 수 있다. 향후 부여 공공도서관의 특성화 전략을 수립할 때 이 점을 충분히 고려하여 특성화 주제뿐만 아니라 대상별 특성화 전략에 대한 계획이 필요할 것이다.

## VI. 결론 및 제언

본 연구는 전통문화도시에 위치한 부여 공공도서관의 운영계획수립을 수립함에 있어 부여군민을 대상으로 향후 지역사회에서 부여 공공도서관의 역할과 방향에 대한 의견을 수렴하기 위해 진행되었다. 본 연구를 통해 도출된 이용자의 인식에 대한 분석 결과는 다음과 같다.

첫째, 이용현황 측면에서 이용 빈도의 경우 월 1~2회, 년 1~2회 순인 점을 볼 때 부여군민의 도서관에 대한 만족도 및 전반적 도서관 이용의 필요성 인식이 낮은 것으로 나타났다. 한편 도서관 이용자의 주 이용목적이 도서 대출 및 반납인 점과 도서관 선택 시 고려 기준이 자료의 다양성 및 수준에 대한 요구, 도서관과의 거리 순으로 나타난 점으로 볼 때 도서관까지의 거리 접근성 및 도서관 이용목적을 충족할 수 있는 도서관 건립 및 운영기본계획이 수립될 필요가 있다.

둘째, 만족도와 관련한 조사결과 도서관의 핵심은 장서구축에 있고, 다양하고 풍부한 자료 확보와 편리한 자료서비스 제공이 이용자를 도서관으로 오게 하는 기본 요소임을 확인할 수 있다 따라서 도서관 이용자 만족도 증진 및 도서관 비이용자의 이용 활성화를 위한 기본방안으로 향후 부여 공공도서관 건립 시 장서의 다양화 및 양적 확충과 도서관의 자료 및 정보서비스를 위한 자료실과 열람공간의 환경 구축이 요구된다.

셋째, 향후 부여 공공도서관의 장서구성을 위해서는 이용자 선호도를 기반으로 인쇄자료, 문학 주제 분야, 신간자료 등 자료의 최신성을 우선 고려하여 장서개발계획을 수립하여야 하며, 장서개발정책에 따른 점진적 장서 확충을 위한 중장기 노력이 필요할 것이다.

넷째, 부여 공공도서관은 지역민을 위한 독서활동지원 및 문화 향유의 복합문화공간으로서의 역할을 기대하는 주민들의 요구를 잘 수용하여 이용자들의 편의성을 고려한 체계적인 상호대차서비스 강화 및 다양한 정보서비스뿐만 아니라 독서, 문화프로그램 개발, 운영에 있어서도 특히 전문성 및 다양성을 충분히 반영하여야 한다.

다섯째, 시설 및 공간의 운영 방향의 경우, 다른 어떤 요인보다 자료 활용 접근성 및 편의성을 갖춘 자료실 구성에 대한 고려가 필요한 것으로 확인되었다. 한편 부여 공공도서관에 대한 요구를 감성 어휘로 조사한 결과를 보면, 내추럴한 도서관 전체 분위기, 호기심을 자극하는 어린이자료실, 정돈된 일반자료실, 개방감 있는 공용공간(홀, 복도 등), 다기능성을 갖춘 문화교육영역(다목적 공간, 강의실 등), 스마트한 전시, 체험창작영역(기술체험실, 메이커실 등) 시설 및 공간에 대해 높은 요구를 보이고 있어 향후 이러한 요구를 충분히 고려한 시설과 공간구성에 대한 전략이 필요하다.

여섯째, 부여 공공도서관이 특성화 주제를 통한 운영 필요성에 대해서는 과반수 응답자가 그 필요성을 인식하고 있으나, 특성화 주제로는 전통문화도시로서 부여지역이 갖고 있는 특성화 주제보다 부여군의 미래 세대인 청소년 및 어린이 등 대상에 대한 요구가 높은 것을 확인할 수 있다. 향후 부여 공공도서관의 미래지향적 도서관서비스 개발 시 특성화 주제 선정에서 부여군이 보유하고 있는 전통문화도시 브랜드를 살릴 수 있는 주제 모색뿐만 아니라 대상별 특성화 전략에 대한 충분한 고려가 필요한 이유이다.

본 연구의 설문은 개관 전 선호도 및 포괄적인 인식조사이고, 설문 집단의 크기와 지역별 인배, 직업군 중 공무원 응답이 많은 점 등 연구 성과를 일반화하는데 한계가 있다. 이에 후속 연구에서는 부여 공공도서관의 실제 이용자를 대상으로 설문을 수행하여 이용자들의 요구사항을 파악하여 필요로 하는 서비스를 제공해야 한다고 본다.

## 참 고 문 헌

- 강은영 (2020) 공공도서관 건립의 타당성을 위한 이용자 인식조사 연구 - 부산시 사상구를 중심으로, 한국문헌정보학회지, 54(2), 79-104. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.079>
- 국가도서관위원회 (2024). 「제4차 도서관발전종합계획(2024-2028)」.
- 김선애, 권나현 (2020). 구립 공공도서관에 대한 지역주민의 인식 및 요구에 관한 연구: 마포 구립도서관 이용자를 대상으로. 한국문헌정보학회지, 54(2), 29-52. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.029>

- 김신영, 차성중 (2022) 인구감소지역 공공도서관 서비스를 위한 이용자 인식조사 연구 - 경북 의성군을 중심으로 -. 한국도서관·정보학회지, 53(3), 95-117.  
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.53.3.202209.95>
- 한상우, 장우권 (2022). 지역 거점도서관 건립을 위한 이용자 인식조사 연구: 광주광역시 하남도서관을 대상으로. 한국도서관·정보학회지, 53(4), 267-292.  
<http://doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.267>
- Noh, Younghee (2017). Research on the Development of Economic Value Evaluation Indices for Public Libraries. *International Journal of Knowledge Content Development & Technology*, 7(3), 87-111. <https://doi.org/10.5865/IJKCT.2017.7.3.087>
- Noh, Younghee & Wang, Dong ho (2021). A Study on the Strategy of Resolving Impediments to Use of Digital Resources: The Case of Korean Public Libraries. *International Journal of Knowledge Content Development & Technology*, 11(3), 81-112.  
<https://doi.org/10.5865/IJKCT.2021.11.3.081>

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Han, Sang-Woo & Chang, Woo kwon (2022). A study on user's perception survey for establishment of regional base library: centered on Gwangju metropolitan library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 53(4), 267-292.  
<http://doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.267>
- Kang, Eun Yeong (2020). A study on user's perception survey for the validity of establishment of a public libraries: focused on Sasangu in Busan. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(2), 79-104.  
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.079>
- Kim, Sin-Young & Cha, Sung-Jong (2022). A study on the users perception of public library services in depopulation areas: focusing on Uiseong-gun. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 53(3), 95-117.  
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.53.3.202209.95>
- Kim, Sun-Ae & Kwon, Nahyun (2020). Citizens' needs and perceptions of their municipal public library services. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(2), 29-52. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.029>
- National Library Council (2024). 『4th Library Development Comprehensive Plan(2024-2028)』.